

# 种好网格责任田

## ——创新社会治理的郑州探索

要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供有效的服务和管理。

——习近平

郑州日报 7

2014年3月21日 星期五  
责编 高宏宇 编辑 孔潇 校对 孔媚媚

昨日,《人民日报》头版头条刊发消息,并在6版刊发长篇通讯,报道我市坚持以网格为载体,探索建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的具体做法和经验。文中提到的十多个例子,是这项工作亮点纷呈中的代表,郑州报业集团记者逐一进行回访——

# 创新工作落实机制 从“事后执法”到“源头服务”

郑州报业集团记者 陶玉亮 汪辉 李颖 袁建龙 李丽君 文 丁友明 许大桥 宋晔 唐强 马健 图

## 市食药监局: “四个一”带动群众打假治劣

“没有群众的支持,就没有这个大案的破获。”面对《人民日报》记者采访,说起网格化监管好处,市食药监局局长李新章提起一宗由居民举报的大案。

这是一宗怎样的大案?昨日,记者对此进行了回访。2013年8月初,高新区南流村两名群众发现,经常路过的一家无名厂房白天大门紧闭,一到晚上就灯火通明,还常常趁夜色运输货物,散发一股中药味,怀疑为造假窝点,于是通过网格员进行了举报。8月21日,该局执法人员突击检查发现,车间内正在包装假冒保健食品,当场查获涉嫌食品6卡车,并配合公安机关现场抓获犯罪嫌疑人6人,后顺藤摸瓜成功端掉该窝点的下游销售公司,涉及全国30个省(区、市),涉案金额达846万元。

“市民能积极参与与食品药品的监管中,得益于我们探索创新‘四个一’监管模式带来的结果。”李新章说,“四个一”就是一张笑脸、一个探头、一套设备、一张大网。具体而言,一张笑脸就是开展餐饮服务食品安全量化分级管理工作,将全市餐饮单位分别用“大笑”、“微笑”和“平脸”三种卡通脸谱作为等级标志,悬挂于店堂醒目位置。一个探头指的是在省内率先试点安装“餐饮单位远程视频监控电子监控系统”,对餐饮单位的食品加工现场进行监测。一套设备是在餐饮单位推广安装油水分离器,实现餐厨废弃物油脂回收再利用。一张大网就是畅通投诉举报渠道,依托网格开展打假治劣专项行动。



加强市场监管,保证市民用药安全。图为执法人员检查社区诊所药品安全情况。



以网格化管理为载体,强化食品安全监管。图为安全监督管理人员对蔬菜果品进行农药残留检测。

## 市农委: 守卫“舌尖上的安全”

每天早上不到7时,商户刚把蔬菜摆在柜台上,岗坡路市场的蔬菜检测员赵慧玲就和同事进行取样抽检,把检测结果写在检测室门口的公示栏里,同时张贴在该摊主的摊位上。消费者如果感到有疑问,可现场免费检测。在郑州,像赵慧玲这样的蔬菜检测员还有近200名,他们全部下沉在市内各区14个农产品批发市场,87个农贸市场,50家大型超市,23家早市,960家社区门店属地三级网格,守卫着市民“舌尖上的安全”。

“菜篮子”是最直接的民生问题,而郑州是我国最大的农产品集散地之一。市农委依托网格化管理,将蔬菜、水产品和水果质量安全

全抓紧抓实,加强产品产地监测,落实网格巡查制度,第一时间反映上报解决问题,加强产品流通领域监管,按照市场准入要求,实行24小时定点集中监控,对外地产出的蔬菜、水产品和水果做到“逢进必检”。对本地地产出的蔬菜、水产品和水果实行每日专项抽检和例行监测,全面强化“菜篮子”产品流通市场监管,问题产品全部销毁并进行溯源处理。同时加强高毒禁售农(鱼)药生产销售监控,市、县两级农业综合执法执法人员全部下沉5个大型农贸市场,240个农资生产企业和1600个农资经营门店属地网格,力保蔬菜、水产品和水果生产投入品质量安全。



我市全国首创“郑州片医”社区卫生服务模式。网格化管理开展以来,有关职能部门深入基层,为群众提供服务。图为片医为敬老老人义诊。



阿卡迪亚社区的网格化管理办事大厅。



网格化展板摆放在小区明显位置。

## 登封市: 干部围着百姓指挥棒干事

网格化管理工作是一项系统工程,覆盖范围广、工作任务重、操作要求高,且落实难。面对种种困难,登封市迎难而上,持续深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,让“落实”逐步实现了常态化、制度化。

回忆起去年夏天的界河纠纷,登封市大冶镇吴庄村村民吴俊峰、吴松亭等发出感慨:“如果不是网格化管理,这种跨两个县市的纠纷,拖上三五年都不可能解决。网格化真的实现了千军围着一百姓的指挥棒在干事。”

2013年6月,因为界河认定不清,登封市大冶镇吴庄村和一河之

隔的新密市平陌镇界河村闹起了矛盾。2013年6月29日,吴俊峰、吴松亭等将问题反映到大冶镇网管办,大冶镇包案领导燕秋晓等当即走访当事人,与他们谈心,并将问题层层上报,一直反映到郑州市级信息平台上,经上级协调,最终由市国土局认定了界河范围,事情得到圆满解决。在此基础上,又在界河处建造了一座“友谊桥”和一条“友谊路”,登封市、新密市数万群众的行路难问题得到解决。

如今,这两个县市的村民都很感慨:没想到网格化的威力这么大,老百姓的诉求也能指挥着干部行为,这在以前是想都不敢想的事。

## 市工商局: 网眼越密“漏网之鱼”就越少

“今天已经有不少人跟我谈关于我们网格化的报道了。”昨日,记者电话采访了郑州市工商局副县级调研员曹瑛,说起《人民日报》到该局采访网格化的事,电话那头她的声音听着就非常开心。

曹瑛说,市工商局在2012年5月份起步网格化工作,我们探索创新了“三融入网”、“四个确保”工作方式。“三融入网”是指,“职”融入网,工商监管服务职能沉进网格;“责”融入网,人员考核管理融入网格;“心”融入网,努力解决民之所需。“四个确保”,即在网格监管中,各级领导身先士卒,确保监管到位,少出问题或不出问题;在市场巡查中,全面彻底,确保巡查到位,

清除盲区,不留死角;在联合执法中,行动迅速,确保及时到位,强化监管实效,提高工作效率;发现市场违法违规,确保第一时间到位,分清责任,准确判断,快速有效处置,维护群众利益。

“去年,我们局长岳希忠提出‘蜂巢效应’,进一步发挥了网格优势提升监管服务效能。”曹瑛说,蜂巢是六边形的,有边有点有线,工商网格工作也是这样,让群众的问题及时反映到各个部门。

市工商局局长岳希忠强调:“这个‘网’的网眼织得越小、越密,‘漏网之鱼’就越少,社会问题解决得就越多,社会也就越安定和谐。”

## 市卫生局: 把健康“守门人”变成“家里人”

“该课题在国内同类研究中具有较高的研究水平,同意课题通过鉴定。”近日,由清华大学医院管理研究院设计并主持开展的郑州市“片医负责制”社区卫生服务模式及其推广可行性研究课题通过国家级评审鉴定。

与会专家表示,该课题研究对于加强和完善我国基层医疗服务建设,实现社区卫生服务从“以疾病为中心”向“健康为中心”转变,最终落实“小病在社区,大病进医院,康复回社区”的新型就医模式,对建立健全我国基层医疗服务体系,完善服务功能,解决居民“看病难、看病贵”以及基本医疗和公共

卫生服务均等化等问题具有重要现实意义。

据介绍,2008年,我市在全国首创“郑州片医”社区卫生服务模式,通过加大投入、整合资源、建章立制、规范管理,以及“八个创新”、“三个十进”、“一个统一”等不断完善与创新。2012年,该局又实施了医疗卫生地图式定位责任服务管理,以特色社区卫生服务组织文化为导向,建立了具有中国特色、郑州特点的社区卫生服务模式,真正把社区卫生服务的“守门人”变成“家里人”。目前,全市已组建城市片医小组904个,农村片医小组2248个,实现了片医服务全覆盖。

## 二七区铭功路街道办事处: “网”聚为民服务正能量

把为民服务纳入网格化管理,延伸服务框架,拓展服务领域,创新服务方式,优化服务机制,不仅为群众提供了便捷、高效的服务,同时工作作风得到极大转变,二七区铭功路街道办事处用网格“网”聚为民服务正能量。

从“被管理”到“我参与”,街道将党员、群众、公共单位、“两代表一委员”、社会组织、志愿者服务队等全部融入网格,调动各类人员的积极性,让群众从被动管理到主动参与;从“门面活”到“微服务”,除了做好市委、市政府要求的七大领

域20项工作外,街道还将社区服务、民生保障、文化宣传等纳入网格服务内容;从“低流转”到“高流转”:为实现从“坐等群众反映问题”到“迅速发展、处置问题”的转变,街道整合技防监控、城管数字化、社会管理信息平台等资源,建立网格化管理服务中心,实行统一管理;从“要我干”到“我要干”:为调动网格工作人员的积极性和责任感,街道实行积分制管理,每月对格内人员履职情况进行考评,让辖区群众打分,每半年评选出“最佳网格人员”给予奖励。