

要有一颗为民服务的心

“墙上贴着呢，你不会看吗？”“不是跟你说了，怎么还问？”“没看见我一直忙吗？”……第二批教育实践活动启动以来，不少窗口单位边学边改，把群众反感的“忌语”找出来，挂在醒目位置，推进作风转变。

好言一句三春暖，恶语伤人六月寒。语言是情感的一种表达方式。“忌

语”让人不是滋味，折射的是对群众的感情问题，也是对自身岗位的认知问题。若把服务平台视为“私人领地”，以为群众“有求”于自己，开个证明盖个章就是帮他人，就会把干好工作的本分，仅看成对群众的情分，出口“忌语”也就顺理成章。

不久前，习近平总书记考察兰考县

为民服务中心时，看到墙上“服务忌语”，曾有此感慨：“对人民群众没有感情就会说‘忌语’，把老百姓看成父母、兄弟姐妹，就不会说‘忌语’。”他强调“要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心”。对窗口单位来说，首先要认识到，为人民服务是我们党的一贯宗旨，群众既是服务对象，也是父母亲人，离开了群众，窗口就失去

了存在价值。在这个意义上，不说“忌语”，和颜悦色对待群众，热情周到服务群众，是党员干部的本分。

没有一颗为民服务的心，言行相去千里。解决“最后一公里”问题，就要从解决这些群众感受最深的细节入手，把群众当亲人，把服务做到群众的心坎上。

孙秀岭

从4月1日起，杭州市将对4000多项医疗服务收费进行调整，其中药品实行零差率，但诊查费、护理费、治疗费、手术费均普遍上涨，治疗费、手术费涨幅高达30%以上。(3月28日《钱江晚报》)

取消“以药养医”要防“二次转嫁”

不难看出，杭州此次医疗改革的初衷是想通过药品零差率来打破长期以来广遭诟病的“以药养医”体制，应该给予肯定。不过，诚如杭州所有的医院都在犯愁“实行药品零差率之后，医院的收入缺口怎么弥补？”一样，公众也在担忧：这个巨大的收入缺口会不会转嫁到自己身上？

从上述新闻披露的事实来看，除了政府补贴一小部分以外，至少有30%已经通过诊查费、护理费、治疗费、手术费的涨价转嫁到患者身上，如果到这里就画上一个句号，那老百姓也完全可以接受，因为从相关部门的“测算”来看，即便涨了30%的费用，但由于药费的大幅下降老百姓整体上看病的费用还是减少了。

可问题是除此之外老百姓还有一个隐忧，就是担心医院的二次转嫁，因为眼下医院还有两个坎迈不过去，一个是很多医院每年的卖药收入都是数以千万元甚至上亿元，早已过惯了“奢华”的日子，能甘心“清贫”吗？一个是现在许多医院以为自己在做大买卖，争相扩大医疗规模，这就免不了要到了银行借贷巨额资金，如此沉重的债务堆替他们还？可以说，这两道坎就是医院乱收费、二次转嫁负担的“导火索”。如果不给予应有的警惕，不提早采取防范措施，很可能出现新的乱收费，进一步加剧看病贵。

所以，窃以为，为了防止发生医院把负担二次转嫁到患者身上(即通过乱收费来减轻自己身上的负担)，除了有关部门加强监管以外，关键是政府要转变观念，强化医院的公益属性，对公立医院实行财政兜底，在实行医改新政前，应先把各个医院的负债情况摸清楚，并出台一揽子兜底的解决办法，同时进一步加大对医院的财政补贴，否则即便有再多的监管禁令也不可能套住利欲熏心这个魔鬼。

孟木二梓

3月28日，搭载437具中国人民志愿军烈士遗骸的专机降落在沈阳桃仙国际机场，离开祖国60多年的烈士英灵回家。(3月29日《人民日报》)

英雄的牺牲当永远被铭记

战鹰展翅护英灵，亲人翘首迎军魂。这是中国首次大规模接收牺牲在韩国境内的志愿军遗骸。从全国各地闻讯赶来的老兵和烈士后代，在沈阳抗美援朝烈士陵园外早早守候，迎接亲人回家。

在两架空军战鹰的护送下，我志愿军牺牲烈士遗骸终于回归故土，437位志愿军烈士英灵终于回到了祖国。马革裹尸，血染沙场，我们的先辈用自己的鲜血和生命为我们创造了和平、幸福的生活，英雄的牺牲当永远被铭记！

在英雄主义被淡化、虚无，在怀疑主义的迷雾遮蔽一些人双眼的时候，我们这个国家，我们这个民族必须保持足够的警醒。不断提醒自己，对牺牲的遗忘意味着背叛，对英雄牺牲的怀疑折射的是精神的无知和灵魂的丑陋。

英雄才是我们国家和民族的脊梁，正是英雄的牺牲才点燃了社会发展的希望，才奠定了中华民族复兴的基石。但是，不知从何时起，随着拜金主义、享乐主义、奢靡之风的大行其道，英雄变成了“傻子”，英雄的牺牲成为了质疑的对象，民族的脊梁变成了一些人嘲笑的目标，长此以往，我们的国家必将变得“国将不国”，我们整个民族的精神之花终将凋谢、败落。

几十年前，在抗美援朝战争中，我中华儿女在没有空军优势的情况下，牺牲鲜血和生命，将战争拒之国门之外，为我们赢得了和平发展的机遇和时间。今天，英雄魂归故土，战鹰护航，是在向先烈们汇报我们的祖国正在变得日益强大，更是在向英雄致以最崇高的敬意，也是在传递一个强有力的信号：我们的英雄应当永远被铭记。

经济在发展，社会在进步，整个社会的物质财富呈现出前所未有的丰富，然而，片面追求享乐、自私自利、麻木冷漠也在一定程度上毒害着我们的思想。于是，在一些人眼中，“见义不为”成了理所当然，甚至被鼓励，挺身而出却成了“傻帽”；于是，某些时候，负面信息往往被信以为真，正能量屡遭质疑却成常态。

越过岁月的长河，迈过历史的崇山峻岭，回首望去，正是无数先烈的牺牲，才换来了祖国的昌盛、民族的复兴。任何一位中华民族的功臣都不应该被遗忘，英雄的任何牺牲都应永远被铭记。作为享受先烈荫泽的我们，只有坚决向以“四风”为代表的腐朽思想说不，在前行的道路上认准方向，坚定信心，脚踏实地干事创业，一心一意谋发展，才是对英雄牺牲的最好纪念和回报。

宋华

010恐惧症 恐的是权力魅影

如今骚扰电话满天飞，并不稀奇，可很多企业负责人和地方法律干部却害怕“010”开头的电话。还有企业老总和地方干部称，看到来电显示是陌生的“010”号码就头疼，“我们管这叫010恐惧症”。

这种现象由来已久，大概10年前就有媒体梳理过此类现象，并引发社会反思。如今看来，这一怪象远未绝迹，且有愈演愈烈之势。北京来电不外乎四种：推销图书、画册、邮册、纪念币的；邀请企业负责人或企业参评各类奖项的；邀请参加各类高端培训、研讨会、考察的；自称新闻单位要做正面有偿新闻或收负面“封口费”的。无论哪种情况，接到电话者只要付之一笑，或严词拒绝即可，恐惧何来之有？

问题并非如此简单。

一些人之所以恐惧北京来电，实是恐惧来电背后的权力魅影。不少北京来电善于拉大旗作虎皮，有的冒名“中南海邀请”，有的甚至打着联合国的旗号。有些一看就知道骗局，可也有打着国家部委或部下属机构幌子的，令人不知深浅，防不胜防。如果不假思索就拒绝，后果会很严重？徐州睢宁一名官员就说，有的北京来电喜欢拿大帽子压人，“有一次我们一个镇长就被一个推销理论书籍的唬住了，到处找关系打听，结果查出那个电话和其所说的单位一点关系都没有，这才安了心”。可是，假如真有关系呢？

从媒体披露的案例看，一些北京来电很会玩狐假虎威的游戏，但也有些人确有底气，即有国家部委背景或确系国家部委下属机构，因此理直气壮，更加肆无忌惮。对这样的北京来电，一些基层官员和企业主就无可奈何，不敢得罪。更何况，一些基层政府和官员确有把柄可抓，对于北京打来的索要封口费电话，有官员就坦言：“现在想跳出地方政府的毛病很容易，面对这样直接要封口费的，我们也很矛盾，给吧不甘心，不给吧又担心真的闹大了”。

恐惧北京来电，映衬出基层官员和企业主缺乏救济的生存状态。法治社会，必然让蝇营狗苟的骗子无立足之地。治愈基层官员和企业主的“010恐惧症”，最终需要开出法治的药方，除了依法打击骗子，还需要国家部委自我规范，特别是管好下属机构，遏制它们傍政府的变现冲动。而作为基层官员，也只有身正才不怕影子斜。

石石川

规范民间借贷 堵不如疏

江苏射阳农商行最近很郁闷。堂堂一个正规银行，却被民间借贷挤垮了。在资金链没有断裂之前，一片你好我好大家好的局面，而一旦问题暴露，通常波及面很广。其次，多头管理也使得对这一问题的监管略显无序，比如打击非法集资办公室设在银监分局，而担保公司等超范围经营又属工商管理范围。

不过，民间借贷之乱象，与其寄希望于加强监管，用“堵”的方式来解决，倒不如回归事件之本源，纠正资金错配造成的民间融资难，为民间高利贷滋生的土壤“断肥”。

对于目前正在推进的利率市场化和开放民营银行的改革，人们寄予厚望。

当前，民间借贷的监管是个大难题。首先，隐蔽性较强。在资金链没有断裂之前，一片你好我好大家好的局面，而一旦问题暴露，通常波及面很广。其次，多头管理也使得对这一问题的监管略显无序，比如打击非法集资办公室设在银监分局，而担保公司等超范围经营又属工商管理范围。

不过，民间借贷之乱象，与其寄希望于加强监管，用“堵”的方式来解决，倒不如回归事件之本源，纠正资金错配造成的民间融资难，为民间高利贷滋生的土壤“断肥”。

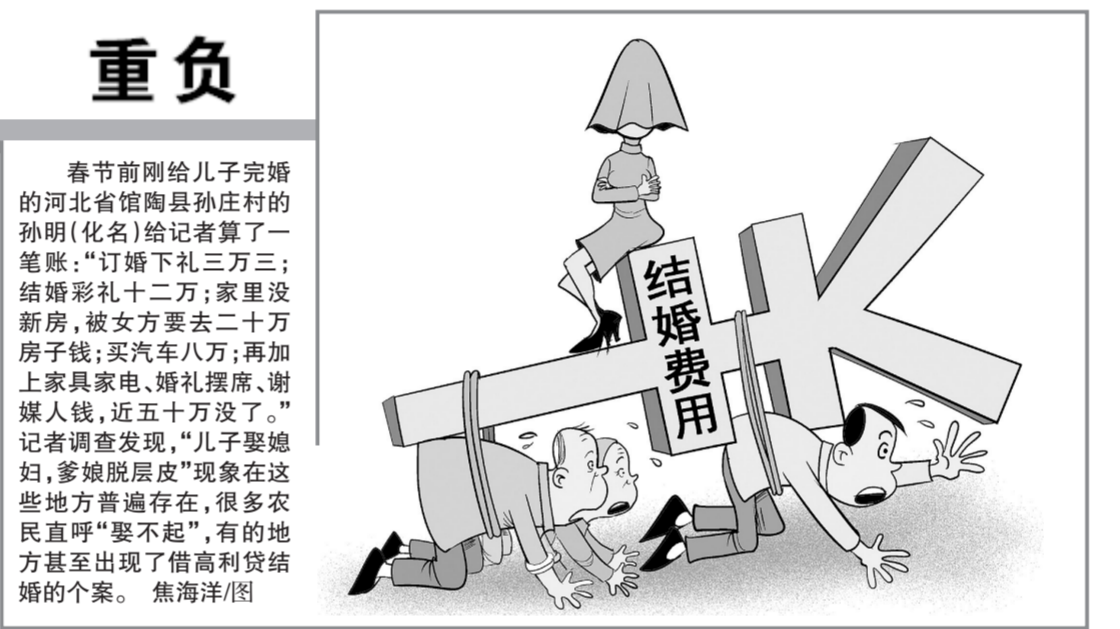
对于目前正在推进的利率市场化和开放民营银行的改革，人们寄予厚望。

长期以来，在利率管制的前提下，不少银行贷款流向一些规模庞大，但是效率不高的企业和项目，而一些有活力的民营企业反而处处喊渴，滋生了民间高息借贷。

而当利率真正市场化之后，资金价格由市场供需直接决定，资金更有动力匹配到高效率、可承受高利率的项目当中。那个时候，企业融资需求更容易按照市场规则得以满足，对民间借贷的需求自然减弱，操作方式也将回归理性。

射阳事件再次给我们提了个醒，应加快推进利率市场化，强化市场之手，才能促进金融更好地服务实体经济，有效拉动中国经济优化升级。

黄碧梅



重负

春节前刚给儿子完婚的河北省馆陶县孙庄村的孙明(化名)给记者算了一笔账：“订婚下礼三万三；结婚彩礼十二万；家里没新房，被女方要去二十万房子钱；买汽车八万；再加上家具家电、婚礼摆席、谢媒人钱，近五十万没了。”

记者调查发现，“儿子娶媳妇，爹娘脱层皮”现象在这些地方普遍存在，很多农民直呼“娶不起”，有的地方甚至出现了借高利贷结婚的个案。 焦海洋/图

微信的“杀熟”之路

最近读到了一篇《得“数据”者得天下》的文章，对“大数据”更加刮目。文中介绍了“大数据”的各种“半功倍”现象，比如说商人依据数据相信息开展针对性营销等等，神通相当广大，很让人望风而拜的冲动。

这让我想到了微信上的广告。有次我去参加一个读书会活动，其间好几位笑容可掬的美女帅哥过来打招呼，聊天中涉及我的职业、爱好、作息时间等等，平时也没留意，原来这些都属大数据范畴，后来聊着聊着就顺理成章地互加微信好友，然后，自己就悲惨地成了他们的广告受众。

广告营销早就不再是“撒胡椒面”的时代了，要的就是精准、命中率高。大数据的神通能解决广告的精准度问题，但看到广告不信就是另外一码事了。我感觉，微信群、朋友圈广告，解决的恰恰就是信任问题。微信上要互加好友才能看到朋友圈的更新，好友间，基本上可以说是熟人，或者准熟人了，说的话，做的事，总比压根连影子都没见过的人可信度高吧？在契约体系尚不完善的今天，社会信任很多时候还是得仰仗熟人之间的人格信任。熟人之间做生意，起码省下了建立信任的成本，再加上捆绑了或多或少的情脉，效果自然就像“春风化雨”般，不露痕迹地把钱给赚了。

可话又说回来，你之甘露，我之砒霜。微信倒是适合营销了，但对于我等用户来说，“被营销”的冤又该去哪里申呢？现在各种微信营销的培训、讲座遍地开花，看那架势，就是要一哄而上，将微信的每一个边角角都盖满“赚钱”的戳儿。

曾经看到社会学家郑也夫提出了一个概念，叫“走向杀熟之路”，说的是“熟人营销”，乃至“熟人诈骗”，当时没什么直接感触，还觉得用“杀”这个字眼未免有点夸张。可自从用了微信，各种广告在眼前晃来晃去，就越来越对“杀熟”这个说法心有戚戚了。只是，交一场朋友，却最后因为微信，不得不自己“画地为牢”，这种损失，未免对这个社会而言，过于大了。

薛世君

国家将专设食品药品违法侦查局，以加强打击食品药品犯罪的力量，保障国民“舌尖上的安全”。近日，在国家食药监总局和公安部的联合发布会上，公安部治安管理局副局长华敬锋对媒体确认了上述消息。(3月30日《广州日报》)

别让“食药警察”一花独放

对于当前食品、药品的安全形势，已经无需赘述了。而在维护食品、药品上的决心和勇气，也早就已经形成了。在今年政府工作报告中，一句“用最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，坚决治理餐桌上的污染，切实保障‘舌尖上的安全’”迅速蹿红，引起关注。决心和勇气，是通过行动体现的——这也是李克强总理讲的，“干一寸胜过说一尺”。设立“食药警察”，就体现了这一点。

一个值得重视的细节，网上对于“食药警察”有着很多的怀疑。甚至有人讲，增添了编制增加了预算，只怕最后纳税人“肉吃不到汤喝不着，还得多洗一个碗”。不能说网友的担心没有道理。在维护舌尖安全上已经有了很多的“婆婆”，如果不解决深层次问题，“九龙不治水”，“九个婆婆不管事”，再加一个“婆婆”又能如何？

有必要指出，设立“食药警察”，不是说过去食品安全这块没人管，相反，我们有工商、质监、食药监等多个部门在管；也不是说过去公安置身事外，事实上公安机关一直负责刑事执法，这两年公安部门也破获了多起食品、药品大案。但是，当前食品、药品安全面临着新的形势，面对着社会更高的期望。这一背景下，把公安机关的职责独立出来，更好地发挥公安作用，更好地维护舌尖安全。

“食药警察”的出现，也不是心血来潮。关于在国家层面成立专门

的“食药警察”机构，已经酝酿了一年，国务院还为此制定了相关文件。而且，随着2011年《刑法》修正案(八)新增食品药品犯罪两大新罪名，北京市率先建立食药监犯罪侦查支队。由于北京“率先吃螃蟹”取得了良好效果，上海、辽宁、浙江等食药监犯罪高发省市，也相继建立了同类机构，并且尝试食药监犯罪案件归口侦办，也都取得了很好的效果。可以看出，“食药警察”的作用已经得到了检验，这是为维护舌尖安全再打下的一根桩。

有必要指出，网友的怀疑，实质并不是拒绝“食药警察”，网友们只是担心说得好没有做得好。在维护食品、药品安全上，每一点努力都值得珍惜。既然“食药警察”有必要、很重要，那就应该“说到做到、不致空炮”，确保其发挥作用，真正推动食品、药品安全春天的到来。这需要“食药警察”积极有为，也离不开其他部门的配合和支持。如果其他部门还是像过去一样相互扯皮、以罚代管，相反，我们有工商、质监、食药监等多个部门在管；也不是说过去公安置身事外，事实上公安机关一直负责刑事执法，这两年公安部门也破获了多起食品、药品大案。但是，当前食品、药品安全面临着新的形势，面对着社会更高的期望。这一背景下，把公安机关的职责独立出来，更好地发挥公安作用，更好地维护舌尖安全。

“食药警察”的出现，也不是心血来潮。关于在国家层面成立专门

让公平教育惠及千家万户

教育公平既是社会公平的重要方面，又是促进社会公平的重要力量。

近年来，随着郑州经济社会的快速发展，郑州教育也步入了快速发展的轨道，特别是基础教育已经具备了较好的发展基础，但同时也有明显的短板，主要表现为基础教育发展还不够均衡，办学整体水平和教育质量与社会期望还有一定差距。基于此，2010年下半年，郑州市政府决定实施优质教育资源倍增工程，努力扩大优质教育覆盖范围，提高郑州教育优质化水平。此后，郑州市教育局把区域教育公平和区域教育一体化列入每年的工作重点，重点推进。

优质教育资源倍增工程实施前，郑州市城区(含所辖农村)中小学共有优质招生学位3.8万个，占招生总学位近30%。优质教育资源倍增工程实施后，郑州市城区优质教育资源覆盖率从30%提高到了47%，增幅明显。其变化表现为：一方面，随着优质学位的不断增长，人民群众希望子女上好学的愿望得到了一定程度的满足；另一方面，推动了区域内教育教学质量内涵提升；第三方面，促进了学校管理模式改革。

郑州市以优质教育资源倍增工程的实施与推进为抓手，在促进区域性教育公平、均衡发展的实践中，探索出了一些可资借鉴的发展模式。一是学区制。为有效扩大优质教育资源的覆盖范围，郑州市在市区基础教育学区范围内成立了13个学区，覆盖了城区84所中小学校。2014年，郑州市又计划进一步推进学区制管理改革，推进市区初中学区建设，建立学区、教研协作区街接融合机制，优化市区初中布局结构。二是先后成立了7个教育集团，覆盖了33个校区。学区制和集团化办学，有力地推动了学区和集团内所有学校教学质量和办学水平的提升。仅2011年就有12所学校建成并进入高位发展轨道，有11所城郊学校有效实现了跨越式发展。2013年，15个项目学校在原来的基础上，办学理念得到提炼，办学特色得到强化，办学品位得到一定提升。

针对优质学校，郑州市实行“扩建挖潜”模式和“一校多区”模式。扩建挖潜，就是通过最大限度地利用优质学校现有资源，适当扩大办学规模，增加优质学位。仅2011年，通过扩建挖潜和一校多区，共增加学位13176个。

针对相对薄弱学校，郑州市实行“强校托管”模式和“联合办学”模式。仅2011年，强校托管和联合办学共增加学位13176个。

郑州市区域性教育公平、均衡发展的探索与实践，统领了郑州市教育事业全面改革与发展，让强者更优，弱者变强，从而实现了区域性教育整体优质化水平，提升了区域内基础教育整体实力和发展品质。

下一步，要推动区域性教育公平、均衡发展，笔者以为应从以下几方面加以：

一是总体谋划，全省统筹，区域为主，联动推进。

模式，改革教学内容、方法和手段。深化考试招生制度改革，完善高中招生的分配生和择校生制度。

五是创新管理体制，建立学校共同体。以建立学校共同体的方式为抓手，实行学校管理体制和教育资源共享机制创新，从缩小区域内校际之间的差距，尤其是从师资配置的差距切入，整体优化学校之间的教师资源配置。

六是扩大优质教育资源覆盖面积，实现学校发展方式的转变。区域性教育公平、均衡发展，必须抓牢一发而动全身的“牛鼻子”。这个“牛鼻子”应该就是通过联校办学，扩大优质教育资源覆盖面积。关于这个问题，郑州市推进的优质教育资源倍增工程很有借鉴之处。从某种意义上说，联校办学的实践是一个系统工程，它不仅涉及区域内学校结构的重组和调整，也涉及理念更新、制度重建、利益调整和文化重建，推动着学校发展方式的转变。

我们应该清醒地认识到，更加公平的教育，更高质量的教育同时也是更成本的教育。人民满意的教育，公平的教育和高质量的教育，一方面，需要更多的教育投入，需要真正落实教育优先发展的战略地位；另一方面，需要区域性教育发展的先行与引领，要科学谋划，整体运筹，典型引路，效应带动。唯有如此，公平的教育才能真正惠及千家万户。

高正起