

梨花如雨春到,4月是万物复苏,草与水同色的美丽季节;是东风吹雪消,结伴去踏青的游玩好时节。出游方式多种多样,高铁、飞机、自驾,舒活筋骨、抖擞精神的同时,您是否发现或体验了金融机构给您带来的便利?

## 出游季 金融便利

### 贵宾候机(车) 添惬意

坐在落地窗边的软座座椅上,静静地欣赏停机坪的美景。种类繁多的餐点茶水、高速WiFi、报刊杂志……置身于贵宾候机室,远离繁忙与喧嚣,以如此惬意的方式开始踏青,将是一次完美之旅。

目前,大部分银行都有冠名的贵宾候机厅,并提供候机、免费茶水等增值服务。如兴业银行机场贵宾厅可免费享用茶水、果汁、糖果,免费使用市内电话、无线上网、有线电视、书刊、杂志等;可享受专人代办登机手续、协助行李托运,贵宾专用安检通道,尊享登机时间提醒,航班号、起降时间、机位、登机口查询服务;远机位时使用贵宾专用摆渡车;还可在贵宾区停车场临时停车。

中国银行、建设银行、农业银行、华夏银行、光大银行等众多银行也进驻了高铁贵宾厅,给客户id提供舒适的休息环境、丰富的视听娱乐、私密的商务洽谈环境、人工呼叫候车提醒、相关业务办理等人性化服务,尽显对客户无微不至的关怀。

另外,郑州东站还有一家由保险公司冠名的候客室“中国人寿VIP贵宾室”。凡拥有国寿钻石卡、金卡客户均可在该候客室候客休息。期间,客户可享受免费的食品饮料、报刊阅读、乘车指引等多项贵宾服务。

## 出游季 用卡提醒

### 刷卡时信用卡不离视线

出游刷卡消费时,尽量不要让信用卡离开自己的视线,更不要将信用卡交由他人拿去使用,尤其当服务员提出要拿到服务台结账时,你应亲自前往,避免信用卡被他人复制并盗刷。另外,还要留意收银联刷卡的次数,避免重复刷卡。华夏银行理财师孙焱提醒,刷卡消费的签购单上的金额,一定要确认无误后再签字。

### 用贴纸盖住 CVV 码

信用卡背后的CVV校验码非常重要,堪称“第二密码”。因为CVV校验码可以防止信用卡被不法分子进行复制,虽然你的信用卡账号信息被盗取,即使知道信用卡密码,但不知道CVV校验码,也没法顺利取款。因此,兴业银行理财师牛杰建议信用卡用户,可以用贴纸将CVV码盖住,保护好“第二密码”。

### 密码加签名增强保护

很多人认为信用卡不设置密码最安全,原因是信用卡一旦被盗刷,设置密码的持卡人负全责,而没设密码是银行负全责。但并不意味着信用卡无密码就更安全了。目前,持卡人可以采用密码加签名的方式来保障密码的安全,尽量避免使用移动刷卡机,并保护好信用卡密码。最好开通短信提醒,账户有任何资金变动,都能及时通知到您。

### 调高信用卡临时额度

踏青出游是消费的高峰期,为了避免超额透支增加利息的同时,还要避免造成不良个人信用,建议放假前调高信用卡的临时额度。广发银行理财师郭磊提醒,用户在享受轻松刷卡消费后,千万别忘记在下一期账单日还清所有金额,避免产生滞纳金和高额利息。



# 增值服务 让出行更便捷

本报记者 张世豪

## 高速ETC更快捷

自驾出游,是近郊踏青之旅的首选,那么出入高速时排队、停车、领卡、缴费等烦琐程序是否让您深感烦恼,其实旁边ETC车道不用排队、不用停车,“秒”过收费站的同时高速通行费还可打九五折。

记者从河南省高速公路联网监控中心获悉,为了提高出行效率,河南省从2011年11月30日起,在郑州市、机场高速、18个省辖市、洛阳、登封的著名风景区附近的28个收费站、55个车道实施电子不停车收费(ETC)系统。

开车在路上,难免会出些故障,有时候轮胎突然瘪了,有时候找不到加油站没有油了,有时候不知道什么原因就打不着火了。如果有一项道路救援服务,将能避免不少麻烦。目前几乎所有车险公司普遍提供免费道路救援的增值服务。

而增值服务的一项重要内容就是提供故障车、事故车免费救援,具体服务项目包括送油、拖车、充电、换胎等。

以平安车险为例,平安车险针对12座以下非营运客车,推出了7×24小时免费道路救援服务。具体包括接电服务、紧急加水、更

## 道路救援显贴心

换轮胎、现场抢修、拖车牵引、吊装救援、困境救援七大服务,帮助车主及时脱离困境。

记者了解到,阳光保险2011年首次在车险行业内提出“两不限”免费非事故道路救援服务:不限里程、不限次数。同时还有酒店、机票、车辆租赁、医疗救助等更多增值服务。

除了保险公司,不少银行的信用卡和贵宾卡都附带了此类服务。如广发银行车主卡,为持卡人提供全国

范围道路救援服务,包括全年不限次100公里免费拖车、不限次现场维修、全年3次10升免费紧急送油等。同时,免费提供在线解决故障问题、驾车医疗救援、紧急送话口、出行信息咨询、汽车年检咨询、车辆维修保养推介、新车置换咨询、试驾安排及全球旅行援助等附加服务。

另外,部分银行提供积分兑换困境救援服务,以及有些银行除了普通的道路救援还免费提供派送锁匠或酒后代驾等特色服务。

如此周到先客户之忧而忧的贴心服务,会为您的出游提供全方位的车辆保障。

除ETC系统每车收费耗时仅几秒钟,车道通行能力是人工收费通道(MTC车道)的5倍到10倍。

“办理过ETC后,我成了高速公路上的VIP,这样的高速公路之旅还真的是是一种享受。”家住郑州的张先生感慨不已。

据了解,目前我市华夏银行、工商银行、中国银行等三家开展ETC业务,提供多种业务类型及优惠,并实现一站式办理服务。另外,华夏银行是全国首家实现ETC业务信用卡扣款功能的银行。

## 金融资讯

### 华夏银行郑州分行 举办车友登山活动

本报讯 近日,由华夏银行郑州分行举办的车友登山活动在嵩山景区圆满举办,来自全省500余名自驾车辆的2000名车友参与了此次登山活动。

据悉,在此次登山活动中华夏银行郑州分行通过互动,向车友介绍ETC产品,推广绿色出行理念,宣传理财知识,传授理财经验。同时,向参与活动的车友派送印有华夏银行LOGO的礼物,并给予现场办理业务的车友高价值的回馈。华夏银行相关负责人表示,活动期间累计营销ETC、理财、信用卡、手机银行等215个。

又讯 为了让华夏卡持卡人更方便地接收境外汇款,该行已完成中国银联全球速汇境外汇入业务的改造工作,并于3月下旬投产。

据悉,华夏卡全球速汇境外汇入业务是指境外汇款人通过境外银行柜面、互联网和自助终端等渠道,将资金跨境汇入中国境内华夏卡账户的业务。业务上线后,华夏卡持卡人只要向境外汇款人提供华夏卡卡号,境外汇款人就可向境外银行实时向该华夏卡汇款本业务采用人民币入账模式,由中国银联完成货币汇兑,即境外汇款人汇出外币,华夏卡持卡人实时收到人民币,免去客户自行结汇的麻烦。(常里)

### 中国光大银行 在线理财两月销量破2000亿

本报讯 近日,记者获悉,光大银行在线理财——阳光e理财平台今年前两个月累计销售理财产品突破2000亿元。

2013年,互联网金融可谓年度热词,不少互联网企业依托货币基金等形式进入个人理财领域。在线理财领域,光大银行通过方便快捷的门户网站、网上银行、手机银行、电话银行、网络客服中心等电子渠道,为客户提供7×24小时理财购买服务,客户不必奔波于银行网点就可随时随地购买理财产品,节省了大量的交通费用和成本。

据介绍,对资金流动性需求较高的客户,还可以选择在网上银行、手机银行签约“活期宝”、“定活宝”等灵活理财产品,按日计息,一旦客户有现金需求,“活期宝”不需要办理任何赎回交易,资金实时到账。“定活宝”T+1日赎回到账,还可获得高于活期存款多倍的收益。

收益高、渠道广、在线服务方便贴心、银行下班了在线理财还能随您挑,正是因为这些优势,让光大银行在线理财广受客户欢迎,销售量不断创新高。(郑芬萱)

### 银联全球网络 打造国际出行新体验

本报讯 日前,银联国际宣布启动2014年度全球“持卡人特惠计划”。在20多个国家和地区的60大国际机场,通过与知名免税集团的70多家店铺合作,为全球银联卡(卡号以62开头)持卡人的机场购物提供专属特惠和优质服务,打造更丰富、实惠、便捷的环球旅行、购物体验。此次特惠计划聚焦跨境旅客这一庞大群体的用卡诉求,全面覆盖港台、日韩、东南亚、欧洲、北美、澳新和中等热门旅游目的地。

4月1日至6月30日期间,持卡人在合作机场免税店刷银联卡消费,不仅将继续享受免交易金额1%~2%货币转换费的优惠,还将尊享5%~10%的额外优惠。其中,香港国际机场、韩国乐天免税店、纽约肯尼迪机场、伦敦希斯洛机场、巴黎戴高乐机场的活动时间将持续到2014年年底。

目前境外140多个国家和地区已有超过1200万家商户、110多万台ATM接受受理银联卡刷卡消费或提取现金。特别在香港、澳门、内蒙古,银联卡已实现全面受理,银联信用卡也可在韩国几乎所有签名受理商户使用。美国、英国等所有ATM都可接受银联卡取款。(王震)

### 兴业银行董事长入选 中国影响力商界领袖50强

本报讯 《财富》中文版“2014中国最具影响力的50位商界领袖”榜单4月1日揭晓,兴业银行董事长高建平入选,位列榜单第34位,是榜单中最为年轻的银行家。

评委会对高建平入选的评价是“高建平将起步于福建一隅的兴业银行发展成为全国股份制商业银行中的佼佼者”,同时,兴业银行“作为国内首家推出节能减排贷款、能效融资、碳金融、环境金融的银行,也是国内目前唯一一家承诺采纳赤道原则的银行”。

执掌帅印14年来,高建平带领下的兴业银行一直保持着持续快速健康发展。日前刚刚发布的兴业银行2013年年报显示,截至2013年末,该行资产总额近3.7万亿,自2000年以来年复合增长率34%;归属于母公司股东净利润超过410亿元,年复合增长率44%;基本每股收益2.16元,每股净资产10.49元。目前兴业银行已在全国设立101家分行(含香港分行),全资或控股拥有信托、租赁、基金、资产管理等子公司,形成了以银行为主体的现代金融服务集团,跻身全球银行50强、世界企业500强和全球上市企业200强。(张建钧)

## 活用窍门 玩转网络金融理财

近日关于央行加强对网络金融管理的消息引起广泛关注。投资者对“宝”类理财产品收益率下降消息尤为敏感,据统计,截至3月18日,8款“宝宝”产品中仅有一只产品保住了6%以上的收益,其余产品已集体跌进5%区域。许多人不禁问,网络理财怎么了?

### 对网络理财存认识偏差

现在许多人都或多或少会将一些资金放在余额宝或其他网络金融理财产品里。在现实中,许多人的注意力都只放在网络理财收益率上,或是只关心哪只网络理财产品容易买到和如何方便赎回等投资渠道上的问题,但诸如何时赎回才能达到收益最大化,如何才能保证网络理财账户的安全等问题不知道或不关心,更不知道如何才能分散网络理财的投资风险。

### 网络理财几个小窍门

- 1.周五申购、周四赎回不划算。周五不宜申购,因为不仅不享受周五、六、日的收益,而且活期存款利息也没有;周四最好不赎回,不然后三天均不享受收益和利息。
- 2.培养良好的账户使用习惯。尤其是使用手机操作时,要给手机设个密码,不要保留手机银行的登录名或账户,妥善保管好手机银行的登录密码。
- 3.收益预期别太高。去年下半年以来,互联网金融产品一直能保持6%左右的年化收益率。然而,从近些年货币市场基金的表现看,每年收益率大多围绕4%左右波动。因此,从长远趋势看,互联网金融的收益率也有很大可能逐步回归。
- 4.投资时应当理性选择,多元配置。不可盲目追求所谓的高收益,更不能把鸡蛋放在一个篮子里。莫非