

聚焦郑州市第10轮行政审批制度改革

“四个一”搭建为民服务连心桥

本报记者 张乔普 通讯员 张杜娟

4月18日,央视《新闻联播》“到群众中去”栏目,以《河南:学习焦裕禄 零距离服务群众》为题,介绍了“河南各地以焦裕禄精神作为学习对照的标杆,从群众期盼入手,零距离服务群众”的经验做法。其中,对郑州市工商局上街分局依托超市、便利店,设立网格服务岗、网格消费维权站,方便企业群众在家门口进行注册登记、消费维权投诉的工作进行了报道。

我市第10轮行政审批制度改革启动以来,市工商局上街分局按照简化办事环节、提高审批效率、方便企业群众的总体要求,结合党的群众路线教育实践活动,坚持“一切依靠群众,一切为了群众”,将窗口上移、阵地前移、重心下移,对窗口服务提出更高更严的标准,将服务阵地前移到企业群众、市场主体中去,较好地实现“管好”与“放活”并重,取得为民服务新成效。

一个好窗口彰显民本

3月1日,注册资本登记制度改革正式实施。

上街工商分局以服务全区市场主体增量发展为切入点,以“不让政策在工商部门滞留,不让时间在工商部门耽误,不让群众在工商部门受冷落”等“三个不让”为标准,狠抓窗口服务,助推经济发展。

按照全市推进工商登记制度改革的工作要求,简化审批环节、降低登记条件;建立和完善了“前期材料指导制、首问首办责任制、办理环节限时制、审核合一制、信息录入候补制”等五项制度;为全

区重大招商引资项目开辟“绿色通道”,坚持做到市场主体准入“三个当场”,即对申请材料齐全、符合法定形式的申请,做到当场受理、当场审查、当场核准。

自注册资本登记制度改革以来,全区新增企业86户,同比增长91.1%,新增注册资金35418万元;新增个体工商户406户,同比增长20.8%,新增注册资金2725.4万元。上街工商分局注册登记窗口荣获“郑州市五一文明号”荣誉称号,连续六次获得“红旗窗口”单位。

一个服务岗连接民心

家住上街区许昌路的张女士需办理建材店的营业执照,头次办理,没有头绪,就到附近的网格服务岗进行咨询。没想到,在网格服务岗当场就办好了名称查询、表格填报工作并提交了手续,三个工作日后,在服务岗拿到了营业执照。

上街工商分局结合工作实际,以网格为抓手,以个协组长、行业组长、片区组长为依托,充分利用商户对区域行业比较熟悉的优势,在局部区域选择一些守法经营、热衷于为公众服务的商户设立了网格服务岗。

通过网格服务岗,对周边商户的注册登记提供咨询,对一些简单的消费纠

纷进行调解,及早发现违法违规现象。在商户店内悬挂“三级网格员岗位公示牌”,对监管职责、监管人员及其联系方式及监管区域等信息予以公示,真正建立起“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”的网格化管理运行体系。目前,上街区20家遍布主要街道和社区的网格服务岗食品经营店,已经成为发现违法经营行为的信息站,服务企业、商户的桥头堡。

今年,上街区工商分局新发展网格协管员325名,网格志愿者40名,使网格覆盖更全面。依托网格化管理,上街工商分局今年第一季度查处各类违法案件41起。

一个QQ群解决民惑

针对网格化管理工作“点多面广”的特点,上街工商分局利用微信、QQ群、移动短信平台等方式,实施“科所联动、办局互动”,充分发挥网络平台便捷、高效的优点,对排查中发现的问题,在群、平台中进行上报、交办、办理、反馈、认定、办结,实行限时签收和限期办理,实现了工商部门与广大企业商户间的零距离沟通交流。

依托“食品监管QQ群”、“网络QQ群”等平台,上街工商分局将各项通知、温馨提示、操作流程、相关表格和注意事项上传到“群共享”中,方便企业商户随时查阅下载。指派专人负责随时在线及时解答企业商户在注册登记、消费维权过程中遇到的问题,通过互动的形式,在线指导注册登记等业务,对申报后退回修改的企业在群里告知退转的理由,并详细告知应补充的材料及如何规范填写相关信息,对群内其他成员起到了很好的指导作用,实现了工商部门与广大企业商户间的零距离沟通交流,有效提高了注册登记效率。通过QQ群等各种平台的交流,让各级网格员认知工商、了解工商、感受工商。

一个维权站贴近民生

3月初,上街工商分局开展了“深入辖区企业商户和群众、服务地方经济发展大走访活动”,针对群众反映的消费维权困难多等问题,启动了全区39家12315联络站、300多名网格志愿者,在主干道、居民区、大型商业综合体合理设置网格消费维权站,让企业、群众共同参与消费维权,让老百姓不出店门即可维权,搭建联系民生的桥梁。

每个网格消费维权站都有一个相对固定的场所、一块标志牌、一名以上专职或兼职的工作人员、一块宣传栏、一部相对固

定电话、一台计算机、一本受理和处理消费者投诉登记簿、一套受理和处理消费者投诉的工作制度,致力于消费者利益协调、诉求表达、矛盾调处、权益保障。

自网格消费维权站设立以来,上街工商分局坚持每周至少走访站点两次,及时了解和指导经营者的消费维权工作;定期或不定期组织召开“网格消费维权站”负责人会议,总结经验,相互借鉴学习;定期开展培训工作,组织学习消费者权益保护法,不断提高工作水平和处理消费纠纷的能力。

把网格化管理长效机制作为开展教育实践活动重要载体

(上接一版)三是抓好“三支队伍”,发挥下沉力量作用,把市委、市政府的部署落到实处。要抓好群众工作队、职能部门下沉人员和各级网格员这“三支队伍”建设,明确“三大任务”:全面融入乡镇(镇)办整体工作、当好本单位工作的“示范田”、有效组织开展困难帮扶活动。四是结合重点工作,充实任务内容,进一步发挥长效机制作用,服务中心工作。要融入整体工作防“两张皮”;突出重点贴近中心工作;探索完善推广成功经验。五是立足促进履职,改进考核办法,建立常态化的绩效考核评价和奖惩落实机制。要完善考评机制,重在公道正派;强化下对上考评机制,重在加大份量;规范上对下考评机制,重在监管把关。六是夯实基层基础,健全治理结构,不断提升社会治理能力。要加强基层党组织建设,加强干部队伍建设,加强自治力量建设,努力营造长效机制运行中的良好软硬件环境,不断提升长效机制运行水平,推进党的群众路线教育实践活动深入开展、取得实效。

文化路大修工程管线施工已开始

本报讯(记者 裴其娟 实习生 谢瑜璐)市民关注的文化路(金水路至北三环)道路大修工程15日已开始施工,目前路西地下管线施工正在进行,预计6月中旬完工。

昨日,在文化路农大门口,道路中间已经设置了蓝色围挡,路西侧的路面已经开挖。据施工方介绍,4月16日晚文化路西侧已设置了长达5公里围挡,17日早晨地面破土动工。道路西侧工程包括热力、自来水、雨水、污水4条管道的翻新、增容,分别由市热力公司、市自来水公司及市政管理处3个单位负责。

管道工程共部署11个工作面,其中文化路(农业路以北段)为热力管道工程的修建,文化路(农业路以南至优胜北路段)为雨污水管道的修建,文化路(优胜南路至金水路段)为自来水管道的修建。迫于保通压力,燃气管道的修建会在道路西侧工程结束后,在保证道路通行的基础上在路东动工。

路西侧的地理管道工程计划在6月中旬基本完成,之后实施路面工程,7月底8月初路西侧围挡区工作计划全部结束。由于郑州的雨季即将到来,在雨量正常的情况下,预计10月底文化路(金水路至北三环)将全线通车。

卫生部门全面推行网上行政审批工作

本报讯(记者 汪辉 通讯员 杨建华 阎清涛)即日起,市卫生局将全面推行网上行政审批工作,力争8月底前网上审批办理事项有较大幅度增长,真正实现卫生行政审批一个窗口对外、一站式服务、一次性办结。

为落实市政府行政审批制度改革精神,市卫生局将卫生行政审批事项前置条件、表格、流程等内容全部在市政务网上审批平台设置应用,所涉及4项审批事项均可申请开展网上审批。申请人办理网上审批事项时,只需登录郑州市行政审批与电子监察网,以电子文档或图片形式提交行政许可申请材料,申请提交后,系统将及时提醒窗口工作人员点击查收。工作人员通过网上预审,所有事项自受理之日起4个工作日内办结。审批事项网上办结后,系统将自动以短信的方式提醒申请人到市卫生局窗口领取证件。

为扩大网上行政审批的宣传和覆盖面,市卫生局正在门户网站郑州卫生信息网同步建设网上审批栏目,将直接与市政务网上审批平台链接,并逐步将审批结果公示、查询等事项纳入系统建设,方便群众查询监督。通过多措并举、大力推进,力争8月底前网上审批办理事项有较大幅度增长。

日前,市卫生局分批次召开各县(市、区)卫生局、一级医疗机构、医疗美容机构、门诊部等200余家单位参加的“网上行政审批工作培训会议”,对“网上审批”的登录站点、提交材料、审批办理、发证送达等具体操作流程进行了演示讲解,要求县(市、区)卫生局、各医疗机构指定专门人员负责网上审批工作,尽早熟悉操作流程,尽快推行铺开。

我市启动创建全民健康管理示范医院

本报讯(记者 汪辉 通讯员 路瑞娜)昨日,郑州市医院协会中西医结合健康管理专业委员会第一届委员会成立暨创建“全民健康管理示范医院”启动仪式,在市中医院举行。

中国医院协会疾病与健康管理专业委员会主任委员、北京安贞医院副院长周生来参加启动仪式。与其他专业委员会不

同,健康管理专业委员会将乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗单位的医务人员吸纳为委员。市中医院院长刘宝琴当选首届主任委员。

据悉,“全民健康管理示范医院”宗旨是更好地发挥传统中医优势,融合现代医学及高科技的理念和技术,建立健康管理

中心,让医生不仅能救死扶伤,更能帮助老百姓不生大病、少生病、晚生病,真正把治病和防病落实到医疗服务当中。市中医院作为中国医院协会疾病与健康管理专业委员会首批全国推广的40家“全民健康管理示范医院”之一,是目前全省唯一入选的三甲甲等医院。

提升城市管理水平 服务市民百姓生活

本报讯(记者 裴其娟)近年来,我市持续加强行政执法,从治理违法建设、占道经营、户外广告等方面入手,不断改进执法方式,着力提升城市管理水平,维护整洁有序的市民生活环境。

针对违法建设、占道经营、户外广告等城市管理的顽症,我市行政执法坚持以人为本、堵疏结合,完善专项整治和长效管理机制,采用集中整治、错时执法等方式,加大对严重妨碍市容环境、严重影响市民生活的无序经营行为的整治取缔力度,全面遏制乱占道、乱设摊现象。从2011年以来,持续开展违法建设、占道经营、户外广告等专项整治工作。三年来,全市共清理、取缔占道经营、突出店经营、露天烧烤等共计90余万处,劝导、教育违章占道经营人员55万余人次,拆除违章搭建257处,违章

加强行政执法 维护市容环境

棚亭252个。同时,按照堵疏结合的原则,规范建设管理便民疏导点133个,蔬菜早市21个,早餐车623个;全市共整治拆除各类违章设置的户外广告8123处,30506.53平方米;更换、修整、清洗门头牌匾19644处,清理移动灯箱、LED灯箱广告8232个,清除小广告及软体条幅11.18万处,有效提升了城市整体形象;拆除报刊亭420个、各类杂货亭、铁皮房280余个,中心城区道路两侧违法建设拆除率达90%以上,有效遏制了违法建设泛滥的势头,净化了道路和公共空间。

在坚持日常市容管理的同时,我市城市管理行政执法部门注重以重大节庆活动为契机开展市容管理工作。如在今年黄帝故里拜祖大典活动期间,开展了占道经营专项整治和渣土车专项治理,全市共出动执法车960多台

次,执法人员1600多人次,清理占道经营950多处;共暂扣违法渣土车14台,打击了违规运输渣土行为,有效遏制了渣土车沿途遗撒和随意倾倒等污染环境的现象。

目前,市城市管理行政执法部门正以党的群众路线教育实践活动为有效载体,以完善和落实坚持依靠群众推进工作落实长效机制为重点,抓班子、带队伍、强督察、优服务,树形象。围绕城市管理中心任务,进一步加大市容执法力度,扎实做好户外广告、城市燃气、养犬管理、市容环境、渣土清运、市政施工现场管理等方面的执法督察工作,特别是地铁1号线沿线及站点周边环境卫生差、车辆乱停乱放、占道经营、机动三轮车摩托车载客、小广告等六方面问题,以服务型行政执法,为以航空港经济为引领的郑州都市区建设提供环境支撑。

讲文明树新风 公益广告 中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

耕耘路上 红日高照

