



# 社保局：擦亮“窗口”为民服务

本报记者 刘佳美 通讯员 左玉杰

“这箱子里装的，可是笔无价的财富啊！”新郑市社会保险事业管理局局长赵明告诉记者。

赵明所说的“箱子”，其实是最近出现在该市就业社保服务中心门口的意见箱，意见箱里装着的，是前来办事群众填写的《服务情况反馈卡》。

据了解，这是该局在开展党的群众路线教育实践活动中，以构建人民满意社保为出发点和落脚点的又一项目举措。在反馈卡上，办事群众不仅可以对某个窗口的服务进行评价，还可以对窗口服务人员的工作作风、社保经办工作提出相应的意见。

“如果某个窗口多次受到差评，局里领导就会约谈窗口责任人。”赵明继续说道，“群众提出的作风和工作方面意见，我们会建立问题台账，制定相应的整改方案，能够

马上整改的，立行立改。对于我们窗口服务单位来说，群众的意见就是一笔宝贵的财富。”

该局针对群众提出的部分时间办理业务人员多、秩序乱和座椅少等意见，在每个窗口设置分隔栏，同时增加了服务窗口的办事座椅。另外，考虑到前来办理业务人员多为老年人，还为每个窗口配备了老花镜和速效救心丸等物品，尽可能为老年人提供贴心服务。

除了及时受理群众意见，该局还在自身作风建设上进一步整改。教育实践活动开展以来，该局在服务中心开始推行领导带班制，通过带班领导每天对窗口服务人员的在岗情况、服务态度进行巡查，杜绝了窗口服务人员可能出现的“庸、懒、散、浮”现象。

随着教育实践活动的深入开展，该中

心人员的精神面貌和服务态度不断改善。对于这一切，前来办理养老金资格认证的李雪荣有真真切切地感受。

66岁的李雪荣现居住北京，这次回来是专门进行指纹认证。在办理此业务的6号窗口，李雪荣的整个办理过程不超过三分钟。办理结束，窗口服务人员告诉她，以后认证不用从北京特地回来，该中心可以通过向当地社保机构发函，让对方协认证即可。听到这样的消息，李雪荣很高兴：“咱这儿不光服务高效，还真替老百姓着想啊！”

据了解，除了异地协认证外，该中心还在各辖区便民服务中心和代办银行内设置了11个认证网点，方便群众就近认证。对于行动不便的群众，该中心还提供上门服务。

像这样“服务为先”的工作理念，不仅

体现在该中心的各项措施上，更是通过教育实践活动，潜移默化地影响着中心每位窗口服务人员。

记者看到，一个上午，在该中心职工新洋艳的6号窗口办理业务的群众一波接一波。用她自己话说，喝水水都得“见缝插针”。但对于每个前来办理业务的群众，她都是微笑面对。“前段时间单位组织看焦裕禄纪录片，看到他对待群众像亲人一样，我很受感触。将心比心，我觉得我们窗口服务人员只有把群众当成家人或是朋友，才能做好服务。”

和新洋艳一样，该中心每个人都将自己称为“服务人员”，而非“工作人员”。从“工作人员”到“服务人员”，一词之差，是服务意识的增强，也是工作作风的转变。改变的是自身，受益的是群众。

## 市领导调研“百千万”文化惠民工程

本报讯(记者 陈扬 高凯)4月18日，新郑市领导付桂荣到该市和庄镇、梨河镇、辛店镇等地调研“百千万”文化惠民工程情况。

据了解，为将“百千万”文化惠民工程落到实处，自3月29日起，新郑市开始对全市文艺骨干分期分批、分门别类进行集中培训，并组织文艺骨干和文化志愿者到社区进行业务指导。截至目前，已组织全市基层文艺骨干广场舞培训班3期，培训学员360多人；培训指导戏曲队伍20支，戏曲爱好者120人。

调研中，新郑市领导要求各责任单位高度重视，切实抓好落实，按时间节点积极推进；要充分发挥调动本土人才的作用，引导和支持群众文化社团以身边人和事为蓝本创作群众喜闻乐见的文艺节目；要抓好农村文化队伍和文化社团建设，鼓励和扶持农民开展各种文化活动，不仅要有广场舞、盘鼓队等动态类的活动，还要有刺绣、剪纸、书法等静态类的活动。通过各项举措的有效推进，真正实现全市市、乡、村三级公共文化服务体系基本全覆盖，真正做到送文化下乡为种文化下乡、变观众为演员，让群众成为文化的主角，享受更加健康丰富的精神文化生活。

## 安排部署老干部暨关心下一代工作

本报讯(记者 刘佳美 高凯)4月17日，新郑市召开2014年老干部暨关心下一代工作会。市领导刘德金、杨流、戴宇林出席。

近年来，新郑市高度重视老干部和关心下一代工作。利用老年人服务中心这一平台，该市共办理老年优待证6318个，老年活动证500多个，该市老年“飞球队”在全国第十四届“黄河杯”门球赛中夺得冠军；为促进青少年健康成长，该市委不断加强自身建设，提升服务水平，新郑市教体局关工委、和庄镇关工委分别荣获2013年全国、全省“五好”基层关工委荣誉称号。

会议指出，要结合好在开展的教育实践活动，建立健全服务体系，增强工作合力，提升服务质量，解决实际问题，努力开创老干部工作暨关心下一代工作新局面。

## 新郑农产品参展农业盛会

本报讯(记者 陈扬 通讯员 李浩)近日，新郑市组织该市好想你、雏鹰等34家农业企业80余种农产品，参加首届郑州·中原国家农业公园嘉年华。市领导康红阳出席开幕式。

据了解，本届嘉年华的主题是“科技提升农业，田园改变生活”，是一场集观光、品尝、体验、娱乐、购物为一体的现代农业盛会。通过优质农产品展示、食品加工展示、优质农产品推广、企业文化宣传等内容，新郑市全面展示了现代农业发展成果，先进设备、优质产品、实用技术及优秀农业企业，助推了订单农业发展，促进了农企对接，为农民、农业企业的特色农产品搭建起一个展示、推介、销售平台。

## 《新郑市2013年度诚信企业数据库》正式印发

本报讯(记者 沈磊 通讯员 高尚)近日，《新郑市2013年度诚信企业数据库》一书正式印发。

该书内容包含新郑市评出的2013年度涉及工业、建筑、商贸等行业72家诚信企业的基本情况，包括企业信用评价等级、基本信息、财务数据、近两年荣誉信息、不良信息等。该书的编印，为政府部门在招标投标、政府采购、行政审批等环节做行政决策提供参考，为经济组织在商务往来、交流合作、投融资等方面提供依据，为社会各界信用需求提供服务。这也是新郑市对当前县域信用体系建设的新探索、新尝试。

据悉，该书由新郑市信用领导小组办公室、信用中心编印，旨在贯彻国务院提出的“加快推进社会信用体系建设，构建覆盖全社会的征信系统”的要求，引导全市上下积极践行社会主义核心价值观，助推新郑航空经济强市建设。

## 华南城配套截污干管工程收尾

本报讯(记者 赵地 通讯员 姚婷)近日，记者获悉，华南城污水处理厂截污干管工程已进入收尾阶段。据了解，华南城污水处理厂配套截污干管工程全长约21公里，其中约8公里是华南城配建工程。

据新郑市住房和城乡建设局相关负责人介绍，为确保华南城如期营业，该局严格落实一线工作法，相关负责人日夜驻守施工现场，统筹协调、督促、管理等各方面问题；同时，对工程倒排工期，将工程建设的各个环节完全分解到个人，切实做好项目跟踪服务工作，协调解决施工中遇到的突出难点问题；项目还采用交替施工、错时施工的方法，科学组织施工，在保证工程质量、施工安全的前提下，进一步加大施工人员、设备的投入，确保工程顺利完成。

## 预备役一团应急救援连开展集训

本报讯(记者 文郁 通讯员 姚婷)4月18日至20日，新郑市预备役一团应急救援连开展了为期三天的集训活动。

集训期间，该救援连就党的群众路线教育实践活动进行集中学习，还学习了燃气、暖气、防汛、消防等知识，并进行救援设备操作和日常维护训练。

据悉，新郑市预备役一团应急救援连是由该市住房和城乡建设局136名干部职工组成的应急救援队伍。旨在通过集训，使应急救援连能够快速、及时、有效、有序地处理各类突发事件，做好应急救援工作，最大限度减少事故造成的人员伤亡、财产损失和社会危害，增强应急响应、自救互救能力，促进各部门的密切配合。

### 遗失声明

·张智慧，在东屯花园购买的商品房(商品房买卖合同编号0002266)，在中国银行抵押的房屋他项权证(新郑房地字第0603001666号)，不慎遗失，声明作废。  
·许爱民，遗失证号为新土国用(2002)第13015号的土地使用证，声明作废。

## 践行核心价值观 最美黄帝故里人

# 王瑞环的美丽使命

本报记者 尹春灵

做得不到位，使她的工作难上加难。这让她王瑞环伤透了脑筋，最后她决定“嘴巴甜一点、腿脚勤一点”，走家串户，“各个击破”。她每天骑着自行车，去看望环卫工人，和他们交朋友、唠家常，询问他们是否有困难需要解决。

路遥知马力，日久见人心。她的真诚赢得了环卫工人的配合和尊重。“经常来看我们，不容易啊，她是实在人，是干事的人，自己咋能不配合工作。”回忆起往事，环卫工人冯改云说，王瑞环经常骑着自行车去看望每个环卫工人，一圈下来得骑50里路，坚持了3年，硬是将和庄镇的环卫队伍打造成了有组织、有纪律、相互理解、相互关心的团队。

除此之外，她放下架子，干出样子也让众人称赞不已。作为一名市政所长，王瑞环经常和环卫工人一同奋战在环卫一线上，同事们都夸她接地气，能够放下架子，投入到又脏又累的劳动中。因为经常和垃圾、灰尘打交道，很多人都说她是裤子布鞋一穿，灰头土脸

在新郑市和庄镇，提起镇政府市政所长王瑞环，镇上很多人都认识她。大家都知道她有一个美丽使命——让村镇的环境美丽起来。

看到她，有人叫她“妹子”，有人叫她“王所长”，有人叫她“环卫工”。很多人对她的印象是：务实能干，任劳任怨。多少年来，她的穿戴总是很“休闲”，一身运动装，一双平底鞋或是运动鞋。看似休闲的打扮，干的活可远没有想象中的那么休闲。

清理建筑垃圾、塑料袋，清理小广告、督导环卫工人……这些都是她的工作。记者从若干故事中，撷取几个镜头和片段，了解了她美丽使命背后的艰辛与付出。

2007年，王瑞环被任命为该镇市政所长，管理着镇级、村级共120名环卫工人和村镇的卫生。她想和大家一起努力，让村镇的环境靓丽起来。

然而，因为一些历史遗留问题没有解决好，环卫工人根本就不把当时34岁的王瑞环放在眼里，清理工作也经常

## 七日谈

# 广场，风景这边独好

石山

广场作为城市公共空间，承载着人们进行社会交往和公共活动，是阅读城市、体现生活的首选场所。笔者所在地方恰在新郑市两大广场之一的炎黄广场附近，每天上下班都要经过这里，对广场的风景便有了更加切身的体会。

广场上总是热闹的。晨曦初现，广场上随处可见赶早出来锻炼身体的人，这边有人将鞭子甩得如灵蛇出洞，紧接着是一声脆响，引来周围人们的喝彩。那边是洁白的羽毛球在网间不停跳跃，手握球拍的人挥汗如雨。周围还有练习太极拳、太极剑的大爷大妈们，有挥舞把把当毛笔练习书法的长者……晚上，华灯已上，广场依然充满生机，伴随着铿锵的节奏，数百人规模的广场舞爱好者们尽情舞动。笔者每每劝父母也去跟着跳跳广场舞，活动活动身体，久在农村的父母总是说：“这都是人家城里人玩的，咱们农村人咋好意思。”如今随着新郑“百千万文化惠民工程”的持续开展，老家农村的广场舞也跳得热火朝天，曾经“感觉不好意思”的父母也迈开了舞步。

其实，广场也好，笔者家乡也好，都是新郑人民群众生活的一个缩影，也是新郑经济社会发展的一个缩影。近年来，人们的生活水平不断提高，老百姓物质生活丰富了，对精神需求、对健康也有了更高追求，这也是经济社会发展的必然规律。城市的经济发展是否科学，是否健康，数字太冰冷，荣誉太抽象，只有群众的感受才是最真实的。

## 基层风采

# 市委党校 精心备课宣讲群众路线

本报讯(记者 墨卿 高凯)自觉的群众路线教育实践活动开展以来，新郑市委党校积极发挥理论研究、政策宣传的主阵地作用，服务中心工作，通过组织教师学习理论、开展调研、集体备课等多种形式，为群众路线教育实践活动有效开展做好宣讲准备。

据悉，该校选拔出多名骨干教师组成宣讲团进行集体商讨，准备宣讲讲稿；宣讲团通过开展试讲、对授课进行点评等方式，对主要专题进行深化细化，为正式宣讲做好充分的准备。

截至目前，该校已到新郑市人大、市委宣传、市交通局、市总工会等部门作专题讲座10余场次，听课人数达1000余人。为确保宣讲的准确严谨，党校教师根据宣讲对象的不同特点和需求，结合当下群众路线教育实践活动的鲜活案例进行加强宣传，增强了宣讲的针对性和实效性。参加学习人员听了宣讲后都表示更能深刻领会了群众路线的内涵要求。活动取得了预期效果。

# 供电公司 保障有力获赞誉

本报讯(记者 赵地 高凯 通讯员 高锐)“非常感谢供电公司，能真正为用户考虑，提供这么优质贴心的服务，为我们学校解决了实际困难……”近日，郑州大学升达经贸管理学院相关负责人一行来到新郑市供电公司，将一面印有“情系教育保障有力、福泽高校师生满意”的锦旗送到该公司负责人手中，对该公司热情周到服务赞不绝口。

原来，该公司35千伏小乔变电站因春检工作，计划于3月29日进行预试检修，而升达大学校区在本次停电范围内。停电前两天，校方突然接到上级通知，全国计算机职称考试将在该校举行，校方后勤管理处当即向新郑市供电公司递交保电申请。由于事出突然，检修计划无法按期，接到保电申请后，该公司调度中心迅速制定保电方案，及时调整电网运行方式。安排龙湖供电所对保电线路加强特殊巡视，针对线路上所带工业用户采取错峰供电，确保供电线路可靠供电。该公司又在学校原有315千瓦发电机基础上，临时增加250千瓦备用发电机一台，为全国计算机职称考试的顺利进行提供了可靠供电。

“做好供电服务，一直都是我公司开展优质服务的一项重要工作。这面锦旗既是学校师生对我们工作的认可，也是对电力工作的鞭策，我们将一如既往地践行群众路线，用实际行动诠释‘你用电、我用心’供电服务理念，真正让群众受益，让群众满意。”新郑市供电公司负责人表示。



近日，新郑市外国语小学在校内设置了4个造型美观、富有童趣的文化橱窗，对学生进行“三爱三节”(爱学习、爱劳动、爱祖国，节水、节电、节粮)教育。图为该校师生在文化橱窗前认真阅读。 本报记者 李伟彬 通讯员 高慧娟 摄

# 安监局：现场小培训受企业好评

本报讯(记者 赵地 通讯员 李清)近日，新郑市安全生产监督管理局邀请安全评估方面的专家到河南庆安化工高科技股份有限公司，针对危险化学品保管、消防设施、安全警示标志等方面进行实地安全生产会诊，并给出解决问题的意见和建议。

据了解，这是新郑市安监局宣传培训安全生产的一种形式。今年以来，该局采取多种形式开展培训，收到了良好效果。针对当前安全生产管理方面的问题，该局邀请专家赴河南庆安化工高科技股份有限公司开展实地调研，深入生产现场参观考察。专家们提出，开展企业安全生产标准化建设是落实企业安全生产主体责任的重要途径，是强化企业安全生产基础工作的长效机制，是有效防范事故的重要手段。在调研过程中，专家们结合企业生产实际，广泛征求企

业在安全生产过程中遇到的问题并帮助寻找和改正不足，真正做到全心全意为企业发展服务，帮助企业切实做到安全生产有序进行。

同时，最近一段时间，新郑市的一些企业明显感受到了来自安监局的变化，这些安监执法人员在对企业进行例行检查后，都会针对这些问题进行现场培训，培训的对象包括一线操作工、班组长、车间负责人、公司主要负责人等，这样的“一对一培训”被该局安监局培训安全现场小培训。

安全教育培训被新郑市安监局定为今年工作的重头戏，如何针对企业、车间、班组的实际需要，提供新的安全技术指导，该局根据实际工作经验决定在大范围的培训之外还做好现场小培训，也就是把安全培训层次拉开，既有大范围、大概念的安全生产培训，又有小范围、针对性

的现场培训，使安全生产深入企业职工心中。

该局还把执法检查与现场培训相结合，采取“三大措施”强化“一对一”培训。一是加强执法队伍，每个执法中队配备一名注册安全工程师作为专家，能够更加准确把握安全隐患排查治理整改。二是主动服务企业，对企业安全生产工作进行全面体检，通过体检，发现长处，查到隐患，明确企业以后的安全管理重点，做到错什么、改什么，缺什么、补什么，为建立事故隐患治理和安全管理长效机制奠定基础。三是加强新入厂员工安全常规知识、安全操作规程及紧急避险处置等内容的专项培训，通过当面讲解、现身说法等多种形式，大大提高了企业员工安全素质、操作水平及自我防范意识，夯实了安全管理基础。