

区街动态

二七区

把服务做到群众心坎里

本报讯(记者 赵文静)“大妈,办理老年证在二楼民政窗口,您腿脚不便,我扶您上去吧。”头一次到二七区行政服务中心办事的韩大妈,进门就感受到导购服务的温馨。

走进二七区行政服务中心,迎面便是引导台,工作人员正在为前来办事的群众提供窗口引导、业务咨询等服务;位于二、三楼的服务大厅备有免费手机充电器、茶水供应站、医药急救箱、便民用品供应箱等便民设施,新设的图书报纸杂志800余册,以便群众休息等待时免费阅读,细微之处尽显温馨。

二七区行政服务中心以“提高群众满意度”为目标,积极探索和创新服务模式,推行预约服务、延时服务、特岗假日服务、短信服务,解决群众工作时间不便办事的困扰。提供免费代办服务、上门服务,为老年人、残疾人、孕妇等弱势群体开辟绿色通道。每月开展“红旗窗口”、“服务之星”、“党员示范岗”评比活动,使窗口人员在“比学赶超”的浓厚氛围中,以更加热情的服务态度、更加贴心的办事举措服务群众。

管城区

启动作风建设年活动

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 吕艳红)日前,管城区作风建设年活动正式启动,通过深入开展作风整顿,形成干部忠于职守、守土有责的良好局面,树立党员干部为民务实清廉的良好形象,以作风建设的实际成效取信于民。

管城区在第二批党的群众路线教育实践活动中,从建立教育机制、“大督查”考评工作机制和作风建设长效机制等入手,切实解决工作不用心、不作为、执行不力等问题。采取明察暗访、电子监察、跟踪问效等措施,通过现场检查、问卷调查、个别谈话、随机走访服务对象等形式,对办事窗口、行政执法以及企业、群众反映多的单位进行全面督查。并先后出台党员领导干部问责制度、责任倒查制度、机关作风建设问责办法等制度,设立“作风建设年举报信箱”,促进机关和领导干部作风建设水平提升,筑牢全心全意为人民服务的根基。

中原区

开展文化艺术素质提升培训

本报讯(记者 孙志刚 实习生 陈燕南)昨日,中原区文化旅游局组织的公共文化艺术素质提升培训班正式开班,辖区居民自2014年5月到11月,可以到社区培训班免费学习声乐、国画、书法、舞蹈、养生等16类课程。

首次培训设在中原区绿东村街道办事处电缆一社区,主要培训内容是书法,专门邀请了郑州大学教授吕致远担任老师。

此次文化艺术素质提升培训班是中原区政府为民办实事十件实事之一。区文化旅游局广泛收集广大群众的培训需求,研究确定了16类课程,计划举办300期课程,全部邀请专业协会和大学教授等专业人士作为授课老师,培训地点设在辖区设施条件较好的社区,每次培训时间会提前在社区张贴通知或通过微信平台发布。

南阳路办事处

推进协税护税工作发展

本报讯(记者 郑磊 通讯员 毛燕燕)如何促进协税护税工作健康发展?昨日,南阳路办事处专门召开协税护税座谈会,倾听辖区协税护税工作人员心声,切实改变工作作风。

“此举是为深入推进党的群众路线教育实践活动,促进辖区经济健康、稳定、快速增长。”南阳路办事处主任李国梁表示,做好协税护税工作,除了对经济、税收情况及时总结外,还应倾听护税人员的心声,尤其是在优化工作流程、完善制度建设方面,建立联动机制,实现信息共享。坚持“经济建设、财税为本”思想,同时建立健全信息共享制度,着力解决协税护税工作“信息不畅”难题,同时建立健全考核奖惩制度,解决协税护税工作“责任不明”问题。

新城办事处

“送学上门”覆盖特殊群体

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 李香香)惠济区新城街道在“送学上门”活动中,紧贴务工流动党员和年迈体弱党员“两大”特殊群体,确保学教活动全覆盖。

新城街道办事处有党员1590多名,长期外出的流动党员129名,年迈体弱、行动不便老党员213名。针对在外务工流动党员多,部分年迈体弱党员行动不便的实际,推行“送学上门”,最大限度拓宽学教覆盖面。组织二、三级网格长和村支部成员深入到村组农户,为年老体弱、行动不便的老党员实施“送学上门”。截至目前,先后向110名流动党员打电话,邮寄“致流动党员的一封信”和学习资料80多份,发送短信300多人次,发放老年随身听185个。

高新区地税局

为高新企业提供优化服务

本报讯今年以来,郑州高新区地税局进一步优化纳税服务,推动高新技术企业快速发展。

为给辖区内高新技术企业提供全链条“优化措施”服务,他们定期到区招商部门和各个园区上门宣传税收政策、办税程序。利用纳税人学校举办专题讲座,明确管理员接受和审核时限,使优惠政策实行更加顺畅。将税收辅导内容分成不同类型,有针对性地组织开展税收宣传辅导。(李晓均)

用爱守护“星星的孩子”

本报记者王影文/图



图为连祥工(右二)在辉县市自闭症儿童家庭帮扶。

自闭症是一种至今无解的先天性发育障碍疾病,患病的孩子聪明善良,却与外面的世界格格不入,被称为来自“星星的孩子”。在郑州一场关爱自闭症儿童的活动中,记者记住了一个熟悉而忙碌的身影——他就是连祥工,一名志愿者。

来自周口鹿邑的他,因家中母亲和弟弟精神病过世,少年时就立志从事残疾人康复事业。1990年高中毕业后,他参加了河南省残联组织的“河南省聋儿语训师资培训班”的培训,1999年1月创办“鹿邑县聋儿康复中心”,2006年在北京联合大学特教育学院进修学习语言康复专业,2010年5月组建“鹿邑县助残志愿者联络站”,多年来开展了大量的扶残助残工作,收训150余名聋哑儿童,30%以上的聋儿已进入普通学校随班就读。

一次偶然的机会,一个被称为来自“星星的孩子”的自闭症群体闯进了他的视野。“绝大部分的市民对于自闭症认知少之又少,这一群体更需要大家的关怀。”连祥工说,当时在全省关于关爱自闭



症的活动,以及关于自闭症康复的机构较少,于是他决定踏上这条艰难的道路,首先来到郑州“探底”。

慢慢的,在郑州和周口之间,他找到了很多志同道合的“队友”,多年来他们一直坚持为自闭症儿童,以及困难自闭症家庭提供心理和物质的双重帮扶。去年年底,他和“队友”在郑州成立了“自闭症儿童康复救助服务站”,今年4月,他又倡议发起了“郑州社工关爱自闭症儿童宣传月”活动。他说,看到越来越多的人加入他们的队伍,就说明会有更多的自闭症家庭看到希望,没有比这更高兴的事了。

“用爱守护这些‘星星的孩子’,是我一生所愿。”多年的付出,他从不要一分报酬,而他也没有一份稳定的工作,所有的消费支出和自己捐助的费用,都是靠打工赚来的。连祥工告诉记者,他刻意选择一些机械模式的零工工种,希望可以帮助自闭症患者寻找就业“出口”。

凡人新事

放歌西流湖

本报记者 郑磊 通讯员 岳永淑 文/图



在西流湖公园化工路段的东岸水上亭凉亭里,每天都能看到一位精神矍铄、性格开朗的老人,伴随着播放机播放的戏曲伴奏声放声歌唱。

老者叫李成,他每天都会随身携带一张曲目表,上面有80多首戏曲和歌曲,“粉丝们”点啥歌曲,他立刻演唱。

昨日上午,记者一进公园北门,就远远听到余音袅袅的《穆桂英挂帅》的妙唱。循声找去,在公园东岸一水上凉亭里见到了正放歌的李成。在他的四周,坐满了专心听唱的高龄。

李成老人今年已65岁高龄,家住化工路一小区,退休后闲来无事,就和

老伴儿一起录了些戏曲伴奏带着学唱。老人告诉记者,自己生活很有规律:上午唱戏,下午散步锻炼身体。“西流湖公园建成后,这里的环境一天比一天好,看着就让人觉得敞亮,几乎每天都要唱上个一两个小时。”老人说,看到大家都喜欢听自己演唱,心里很有成就感。

在随身携带的包里,老人拿出一张手写的演唱名段,粗略计算了一下,足足有七八十首。老人介绍说,自己点歌从不要钱,就是图个乐子,大家喜欢哪首尽管点,他都来者不拒。

“以前李老的老伴儿经常一起来,如今可能家里忙,就经常见李老自己过来了。”老人的忠实“粉丝”——中原区巡防队员岳永淑说,工作之余听老人唱歌会觉得身心舒畅,有利于更好投入工作。

刚采访完,一位老听歌要李老再唱一段《卷席筒》,老人爽快答应,随着乐曲响起,老人手拿麦克风,收敛起一脸笑容,再次沉浸在戏曲情景里,声音回荡在明净的一湖春水上。

爱洒社区

本报记者 孙志刚 通讯员 罗惠

“人退休了不能让思想退休。”中原区中原西路街道办事处绿都社区老党员李静说。离开岗位,思想不掉队,在社区发挥余热,照样能干出一片天地。

今年62岁的李静,退休后一心投入到社区工作,为居民搞好服务。在社区组织的“一帮一”结对帮扶活动中,她向困难家庭和孤寡老人伸出温暖的手,主动担负起照顾双目失明残疾人李淑贤的责任。李淑贤今年60多岁,双目失明,爱人又因病去世,还带着一个上小学的孩子,生活十分艰难。李静主动承担了给他家买菜、买米、买药。

在绿都社区,有了李静这样的榜样,许多居民都主动帮助身边的特困家庭,也形成了“人人助我,我助人人”的新风尚。

社区里大都是繁杂的琐事,李静总是有足够的耐心,认真对待每一件事。和大家一起清理楼道中的小广告、垃圾,保持社区的环境。特别是在拆除145号院违建,耐心细致地做居民的思想工作,推动了违建拆除工作顺利进展。“我已是六十多岁的人了,虽不能为社会做大的贡献,但我可以做一些力所能及的小事”。李静朴实无华的言语里,深深感受到一名老党员脚踏实地奉献夕阳余晖的可贵精神。

久病床前有孝子

本报记者 党贺喜 通讯员 李心安

他叫赵鑫,今年42岁,居住金水区南阳路街道办事处晖达社区卫生南路一个小区内。他精心照顾瘫痪10年的老父亲,用实际行动改写了“久病床前无孝子”的老俗话。

2003年,赵鑫的父亲患了偏瘫。经过近几个月的就医,病情没有好转,医生检查诊断判定:老父亲再也不会恢复到以前那样,生活不能自理了。

赵鑫兄弟姊妹3人,而且工作都很忙,总要有一人做出牺牲的。从2003年起,赵鑫毅然辞去工作,承担起伺候父亲和家庭生活的重任。3650天,赵鑫每天都是不变的节奏——早上,他推着轮椅,让父亲在窗前沐浴清晨的阳光;接下去,洗脸、洗澡、穿衣、端屎、端尿,顿顿都会按时为父亲做好可口的饭菜;晚上,为父亲洗脚;夜里,扶着父亲去厕所……

爱,能创造奇迹!在赵鑫的悉心照料下,今年78岁的父亲身上从没起过痱子,也没生过褥疮。不仅如此,从去年开始,更大的奇迹出现了,赵鑫的父亲可以自己站立并在儿子的搀扶下慢走几步,今年以来,状况有了进一步的好转。

小小联系点 服务大民生

本报记者 赵文静 通讯员 鲍旭源 王涵

来到陇海社区勤芳街1号院,一个红色的信箱便映入眼帘,走近一看,原来是淮河路街道陇海社区专门为辖区居民设立的教育实践活动意见箱。每天定时开箱汇总,及时解决,是社区工作人员必做的“功课”。

淮河路街道在各社区设立“民情联系点”,积极为居民解难事、办实事。为充分发挥民情联系点反映社情民意的作用,街道还在每个站点设立了“群众意见箱”,工作人员每天定时开箱汇总,能解决问题的立即解决,不能立即解决的通过召开两委班子会、党员群众代表座谈会、邀请上级部门实地调研等多种途径研究制定解决方案。各社区依据自身实际,通过开设民情热线、设置问题“回音壁”、设立教育实践活动专栏等形式,及时反馈信息,确保“事事有回音、件件有落实”。

民情联系点作为“知民情、听民声、解民忧”的有效途径,不仅畅通了干群联系渠道,促进了党群和谐,更成为街道各项社会事业科学发展的助推器。民情联系点为街道与辖区群众之间搭建起了一种双向沟通平台,成为群众敢于说真话、说实话,街道及时为民办实事、解难题的“绿色通道”。

百问百解暖民心 为民服务重落实

管城区开展“聚千人惠万民”活动

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 王永宏)在货站北街59号院,管城区长效办、区直职能部门下沉人员、群众工作队、网格长正面对面与群众交流,倾听群众呼声。停车难、小区摄像头损坏、健身器材破损、私立幼儿园安全隐患、午托部无人监管等问题,成为大家关注的焦点。这是管城区正在深入开展的“聚千人,惠万民”活动之一。

今年3月份以来,管城区坚持把教育实践活动与长效机制工作有机融合,将群众观点贯彻长效机制始终,持续提升长效机制运行水平。党员干部迈开步子、走出院子,走进街头巷尾、深入楼院,开展“聚千人,惠万民”活动,以解决联系服务群众“最后一公里”为主线,区直职能部门下沉人员、群众工作队、网格人员三支队伍1300多人把“我们怎样服务群众”转换为“群众想让我们怎样服务”,真正把工作做到群众中去。目前,已深入社区40多个,召开群众代表、二、三级网格长、下沉人员等不同层面座谈会20多次,征求意见近800多人,发放征求意见表1000余份,梳理群众反映问题300余个,已经解决245个。

从群众最关心的具体问题抓起,从群众最不满意的方面改起,从最关系群众切身利益的事情做起。管城区眼睛盯在实处,力量使在实处,以“群众百问,网格百解”为主题,集中调研,务实为民,破解条块融合难题。

随着商贸城建设和新型城镇化建设的推进,安全监管任务繁重,区安全监管局组织辖区安全监管所、网格长和巡防队员分8个组对十八里河镇11个自然村的所有生产、经营企业进行全面安全生产大排查,消除一般安全隐患770处,较大安全隐患22处,关闭4家,取缔5处,限期搬离7家。

“聚千人,惠万民”活动不护短,不遮丑,正视不足,拟定整改措施,掌握了居民群众的思想动态,拉近了党员干部与群众的距离。城东办事处联合卫生医疗机构举办“卫生局长与群众面对面”居民义诊活动,义诊咨询200余人,发放各类宣传资料1000余册。东大街办事处以网格为单位,在社区设

立老年乘车证办理窗口,工作人员热情接待,主动进行上门服务,共为2428位老年人办理了乘车证。石化路50号院东新村小区是一个无主管楼院,设施陈旧,居住环境卫生差,航海东路办事处党员干部率先垂范,疏通了垃圾通道,更换了线路,安装了路灯,每家每户免费安装水表。

“入户访贫暖人心,国泰民安永是春”。家住南顺城街社区的马玉芝老人,亲手把锦旗送到西大街办事处。马玉芝老人,今年84岁高龄,与患精神病儿子相依为命,日常生活靠低保金和办事处领导帮助。社区工作人员上门走访慰问,及时了解情况,提供相应援助,使老人的生活有了保障。