



服务到群众心坎里

新郑市依托网格化管理解决服务群众“最后一公里”问题

本报记者 赵地

开展“两进”掌握社情民意

该市在各级网格内开展“进农村、进社区”活动，着重推行“六字工作法”，广泛征集意见建议，全面排查解决基层和群众最关心、最直接、最现实的难点问题。“六字工作法”即：“听”，倾听基层党员和群众反映的意见建议，了解关心关注的切身问题；“记”，随身携带民情日记手册，将收集到的问题、意见建议等情况记录在册；“析”，围绕收集到的问题，认真分析研究，提出解决问题的办法和方案；“劝”，采取说服教育等方式调解矛盾纠纷，让问题化解在基层、化解在网格；“报”，遇到难以解决的问题或职责范围外问题，通过“社管通”手机平台等渠道及时上报；“答”，建立问题整改台账，每个问题整改落实情况都给群众一个明确的答复。

推行“三查”找准找实问题

围绕群众生活的服务、经济社会发展的服务和维护群众合法权益的服务查找工作问题，切实找出本单位存在的联系服

为切实解决群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作能力，近期，新郑市依托网格化管理，围绕“实现人民群众利益、强化干部宗旨意识、提升便民服务水平”的要求，通过“两进”、“三查”、“四改”、“五制”，有效解决服务群众“最后一公里”问题。

务群众“最后一公里”问题的症结和原因，确保每一个问题“到事、到门、到人”。重点从工作落实是否到位、矛盾化解是否到位、服务提供是否到位等方面查摆问题，做到发现一处、整改一处；在单位自查的基础上，针对条块融合过程中不同程度存在的职责不清、融合不到位等问题，客观全面地指出对方工作中的不足之处，并负责督促整改；同时注重群众帮查，通过上门入户走访、召开征求意见座谈会、设立征求意见箱、发放调查问卷、公开便民电话等方式拓宽群众反映问题渠道，广泛征求群众的意见建议，客观对待群众监督，及时从群众的意见中找到不足，发现问题。截至目前，共通过各种渠道征集意见、建议163条。

组织“四改”转变工作作风

该市紧紧扭住反对“四风”，结合查摆出来的问题，进行梳理归纳，使之条理化、具体化、项目化。职能部门重点整改办事程序复杂、群众观念淡薄、服务态度生硬、服务不主动、下沉不到位等问题。窗口单位重点整改宗旨意识不牢、工作标准不高、业务办理不透明、服务设施不完善等问题。一级网格重点整改联系服务群众不积极、落实惠民政策缩水走样、服务发展手段欠缺等问题。二级网格重点整改党员作用发挥不好、表率作用发挥差、群众观念和服务意识淡薄等问题。群众路线教育实践活动开展以来，共调处各领域矛盾问题数千条，积极回应了群众关切的问题，切实维护了人民利益。

完善“五制”切实服务群众

这“五制”分别是：完善力量下沉机制、健全问题处置机制、推行事务代办机制、建立主动纠错机制、落实督查考核机制。各市直职能部门严格落实组团下沉制度和“周二下沉日”制度，在所分包网格协同巡查发现问题，协商解决办法，做到主动服务、上门服务、靠前服务。同时，指定二三级网格长、网格员作为代办员，受理代办城乡低保、证照办理、计生服务等一系列群众委托事务，变群众跑腿为干部跑腿，变被动服务为主动服务。在督查考核方面，按照逐级考核、分类考核的原则，该市长效办督查考核各单位，各单位督查考核下沉人员和网格员，督查考核结果作为问责奖惩的重要依据。通过逐级进行考核，层层落实责任，进一步提高了各级网格员干事创业的积极性，充分展示了各单位密切联系群众，解决突出问题，以实际行动推动作风转变，践行群众路线的良好风貌。

老干部运动会举行

本报讯(记者 文郁)5月14日，新郑市第十七届老干部运动会在该市老年人活动中心开幕。该市领导彭立、刘德金、戴宇林出席开幕式。据悉，本届老干部运动会是由中共新郑市委老干部局、新郑市老龄委、新郑市老年体协共同举办，主题为“我运动、我快乐、我健康”，设有飞镖、乒乓球、门球等十项比赛项目。此次比赛不再局限于离退休人员，而是将范围扩大到全市老年人。活动为期五天，于5月18日闭幕。

建议提案办理工作会召开

本报讯(记者 边艳)5月15日，新郑市召开2014年建议提案办理工作会，总结去年建议提案办理情况，部署今年建议提案办理工作。该市领导彭立、郭明熙、戴宇林出席会议。2013年，新郑市各承办单位共办理市人大代表建议和市政协委员提案305件，目前已全部办结并给予答复，办结率100%，答复率100%。2014年，该市共收到人大代表建议和政协委员提案共333件，涉及经济、政治、文化和社会生活的方方面面。目前，各承办单位正在按照要求积极开展办理工作。

市领导调研文化惠民工程

本报讯(记者 李伟彬 实习生 周颖)5月19日，新郑市“百千万”文化惠民工程领导小组组织成员单位到具茨山管委会和辛店镇调研“百千万”文化惠民工程进展情况。该市领导付桂荣、王金灿、杨流、王保军、蔡云峰、王海民参加调研。今年，新郑市把“打造百支文艺队伍、培养千名文艺骨干、实现全民参与、万家欢乐”的精神文化作为文化惠民的重点工程，从3月份开始至今，经过调查摸底、制定方案，开展培训和组建队伍，现已形成群众积极参与、文化娱乐成常态的大好局面。

16名干部赴西藏挂职

本报讯(记者 樊鹏飞)5月14日，新郑市召开赴西藏察雅县挂职干部动员会，来自该市财政局、国土局、公安局等单位的16名干部会后即奔赴西藏察雅县进行2个月的挂职锻炼。该市领导刘德金及相关单位负责人出席。新郑市领导要求，挂职锻炼的同志要珍惜此次学习机会，主动转换角色，在挂职锻炼中提升自身素质和能力；要勇于实践，勤奋工作，大胆作为，完成好各项任务；要严于律己，树好形象，确保挂职工作取得实效。

民族宗教工作会召开

本报讯(记者 边艳 高凯)5月14日，新郑市召开民族宗教工作会议。该市领导李志强出席。会议总结了2013年全市民族宗教工作，安排部署了2014年的工作任务，表彰了2013年度全市民族宗教工作先进单位和先进个人。就进一步做好全市民族宗教工作，会议要求，宗教部门要立足全局，认清形势，切实增强做好新形势下民族宗教工作的责任感与紧迫感；以党的群众路线教育实践活动为载体，着力促进宗教和谐，全力维护民族团结；切实加强党对民族宗教工作的领导，健全和完善民族宗教工作机制，加强民族宗教工作干部队伍建设，不断推动全市民族宗教工作创新发展。

人大常委会评议水务工作

本报讯(记者 刘冬 通讯员 张斌)5月13日，新郑市人大常委会领导孙阔、郭明熙、杨流带领评议组成员对该市水务局开展工作评议活动。通过座谈和实地查看，评议组对水务局新一届班子成员所开展的各项工作和取得的成效予以肯定，并要求水务局在今后工作中要紧紧围绕民生问题，大力开展水利工程建设，转变为民工作作风，提高为民服务水平，切实为推进新郑市民生工程作出努力。

基层风采

人口计生委 贴心的“首问负责人”

本报讯(记者 沈磊 高凯 通讯员 司慧霞)“你好，你的材料齐全，现在马上为你办理！”“你好，你材料里还需要加盖街道公章，盖章以后到我们的政策法规科可以马上办理。”如今，新郑市人口计生委的工作人员多了另一个身份——“首问负责人”。何为“首问负责人”？该委的工作人员告诉记者：“第一个接待办理业务的人员即为‘首问负责人’，就是必须为办事人提供向导服务，要做到‘回答问题一口明，查验材料一手清，办事手续一次行’，对符合规定的业务要即时受理，对手续不全或不符合有关规定的业务，要做好政策解释说明，不得以任何借口推诿、搪塞办事群众。”据悉，这是新郑市人口计生委在党的群众路线教育实践活动中创新服务方式的具体措施，该委提出“服务受理‘零推诿’、工作流程‘零障碍’、服务方式‘零距离’、服务质量‘零差错’、服务结果‘零投诉’的五零服务”，力争让群众少跑一趟路，少等一分钟，少排一次队，营造更加优化的服务环境。

快快拿起手机来“寻宝”

本报记者 陈杨 高凯 通讯员 梁永朋 走进新郑市博物馆，拿出手机扫描下展柜上的二维码，就可以在讲解员讲解的情况下，全面了解展品的信息，同时，还可以到百度百科领取纪念品一份，你心动了吗？2014年5月18日是国际博物馆日，新郑市博物馆紧紧围绕“博物馆藏品架起沟通的桥梁”这一主题，同百度百科数字博物馆联合举办“手机寻宝”活动，只要拿出自己随身携带的手机扫描展柜上的二维码，就可以领取百度百科提供的纪念品一份。据了解，百度百科数字博物馆是百度百科与全国的知名博物馆合作，共同开发的互联网平台，通过音频讲解、实景模拟、立体展现等多种形式，让用户通过互联网即可身临其境地观赏珍贵展品，更便捷地获取信息、了解知识，实现了电脑端和手机端的同步展现，让用户随时随地都能感受到历史文化的沉淀。目前已上线的百度百科数字博物馆共有54家，新郑市博物馆是河南省7家上线的博物馆之一。

新郑出土一批明清石坊构件

本报讯(记者 赵地 通讯员 王聪 梁永朋)近日，在新郑市南关凤台苑新型社区施工现场发现一批石牌坊构件。经发掘，清理石牌坊构件30余块。从出土的石牌坊构件分析，为明代和清代两座牌坊构件，其中明代石牌坊构件20余块，清代石牌坊构件10余块。经清理，发现的明代石牌坊构件其中一块残长220厘米，宽42厘米，一面雕刻有精美的高浮雕龙形图案，两侧雕有祥云纹，该构件为牌坊二枋梁。清理出的10余块清代石牌坊构件，整齐地平铺于70年代修建的水渠之上，在石牌坊构件中有5块为护栏石，护栏石高120厘米、宽74厘米，上方立有一石狮，下方两面均雕刻有精美的吉祥图案，分别有麒麟、大象、天马、鹿、兰花、梅花、荷花等。根据护栏石及“寿坊”二字可以推断出此石牌坊构件原为冯温谧妻郭氏所立的郭氏节孝坊，据资料记载，此牌坊原立于老城北街，在1966年8月被拉倒毁掉。此次发现的牌坊构件对研究当时新郑地方经济、县城布局、石刻艺术具有重要的意义。

遗失声明
李金安，再就业优惠证(证号4101840012001340)，不慎遗失，声明作废。
2014年5月21日

微信课堂 教育实践活动新阵地



本报讯(记者 李伟彬 高凯 通讯员 秦巍然 文/图)在手机微信平台“查找公众号”上输入：xinzhengqunzhong，就可以找到“新郑群众路线教育实践活动”微信公众平台。自4月份新郑党的群众路线教育实践活动在微信平台开通微课堂以来，党员群众对微课堂关注度日益提升。截至目前，该网站共发送包括文件简报、先进典型、学习辅导、名词术语、活动资讯等党的群众路线教育实践活动内容16期88条，关注人数达1500余人。图为新郑市党的群众路线教育实践活动办公室工作人员在电脑后台更新微课堂内容。

“我是谁，为了谁，依靠谁”大讨论发言摘编(二)

真情服务群众 自觉践行群众路线

“整合各方资源，形成强大合力”
市委办常务副主任 夏红燕
“明白‘我是谁’，就要围绕群众关心的热点难点问题，扑下身子，沉到基层，形成一些贴近实际、针对性强的调研报告，为领导提供科学有效的决策参考；清楚知道‘为了谁’，要求在平时工作中，增强群众观点，践行群众路线，强化办公室办公、办会、办事能力，推动办公室工作提质增效；搞清楚‘依靠谁’，才能坚持依靠群众，倾听群众呼声，了解群众诉求，理解群众疾苦，进一步整合各方资源，形成强大的工作合力。”

“用好机构编制资源，建立科学体制机制”
编办主任 荆新发
“作为机构编制部门来说，我们掌握着全市的机构编制资源，职能配置资源，把握好‘我是谁’极其关键。全市各行政事业单位是人民群众利益的‘代言人’，我们的工作通过他们传导给全市的在职工、人民群众、企业商户，最终体现为人民群众。因此，把握好‘我是谁’既是我们的职责所在，更是我们做好机构编制工作的前提，所以要树立以人为本，履职尽责的理念，把用好机构编制资源，建立科学的体制机制作为目标，使广大人民群众共享改革成果。”

“让老百姓平平安安、舒舒服服地过日子”
住房和城乡建设局局长 齐光辉
“我们的工作是为了让生活在新郑的每

个人出门交通畅通，回家路上有路灯，进了家打开燃气灶能做好饭，能开开心心地陪家人说说话、聊聊天，能带着孩子出去散散步，安安心心睡一觉。这些话很简单，但是需要住建战线的每一个人共同努力，全面落实市委、市政府的正确决策，全面加强基础设施建设，完善全市水、电、路、气、暖的覆盖，需要我们做好监督、监理，打造高品质的住房，需要我们强化物业行业管理，让老百姓平平安安、舒舒服服地过日子。”

“维护社会秩序，保障群众利益”
城市管理行政执法局局长 陶永伟
“维护社会公平正义、维护大部分市民群众利益、提高整体市民文明素质是我们城管执法局的宗旨。为什么这样说呢？我局的名称里面虽然有‘管理’、‘执法’的字眼，但只对占压城市绿地、占压建筑红线、违反城市规划的违法建设户，占压市政道路从事经营的占道经营商贩，违章停车影响交通的违章者等，我们才采取管理手段进行规范、治理，归根结底我们是为了维护社会秩序、保障绝大多数市民群众的利益。”

“增强规划服务本领，提高规划监管水平”
规划城管局局长、党委书记 王忠贺
“思考三个‘谁’的问题，也是为了更好地思考‘入党为什么、当官做什么、身后留什么’的问题。要从根本上解决好这些问题，就要牢固树立群众观点、自觉贯彻执行党的群众路线，始终保持同人民群众的血肉联系。只有这

样，能够在服务群众、推动我市发展的实践中汲取智慧，增强规划服务本领，提高规划监管水平，更好地履职尽责，担当重任，才能为市委、为群众交上一份满意的成绩。”

“谋事决策坚持把人民群众利益放首位”
人社局党委书记、市技工学校校长 周云峰
“作为一名人社系统的党员领导干部，要时刻提醒自己，就业是民生之本，人社工作全部涉及民生，只要还在工作岗位上就要坚守原则，牢牢把握工作方向、标准，谋事决策坚持把人民群众的利益放在首位，关心他们所思所想，想方设法为他们解决一些现实问题。按照党和政府给予的职能职责，积极抓好技校招生、技能培训、劳动力转移就业等方面的工作，为全市经济社会发展大局履行好岗位职责，才无愧于党和政府赋予自己的责任。”

“秉笔直书，发挥存史、资政、教化职能”
地方史志办公室主任 马红军
“我们从事编修史书工作，要做到秉笔直书，据事实录，不能只挂在嘴上，而没有落到实处，现阶段，史志工作面临新的形势、新的任务，如何更大限度发挥存史、资政、教化职能是我们史志人的责任和使命，编修史志也要树立群众观点，从群众中来，到群众中去，树立为群众服务的观念。在日常工作中，要善于倾听群众的建议，去粗存精，去伪存真，从群众的呼声中发现群众的真实意图，体会隐晦的难处，汲取合理的建议，为我们工作决

策提供辅助导向。”

“让群众持续看到践行群众路线带来的新气象”
新建路街道党工委常务副书记 赵敏祥
“作为办事处的‘班长’，首先要带头边学边查边改，为街道办事处全体党员干部作出示范。在指导思想进一步树立群众观点、强化群众立场，在工作内容上进一步反映群众愿望、贴近群众需求，在思想作风上进一步增进群众感情、接近政群关系。通过深入学习‘三个谁’，抓好‘旧城改造’这个重心，落实办事处‘七件大事’，让群众持续看到践行群众路线带来的新气象。”

“发挥老干部作用，赢得信任和支持”
老干部局局长 荆勇杰
“要明白自己是老干部的勤务员，维护好、实现好、发展好老干部的根本利益是我们的任务。做好勤务员，就不能脱离老干部，高高在上搞特殊，要始终摆正同老干部的关系；保障好离退休老干部的待遇，是党从人民群众根本利益出发赋予老干部工作的庄严职责，是老干部工作贯彻群众路线的重要体现；要把为老干部服务作为拜师、学习的机会，发挥老干部作用，赢得老干部的信任和支持，引导、组织和激励老干部为早日实现‘中国梦’作出新贡献。”