

智慧金融 服务随时 随地 随心

本报记者 张世豪

郑州日报

2014年5月22日 星期四

暨恢复出版12周年
郑州日报创刊65周年
纪念特刊

编辑 李莉
电话 0755502
编辑 陈香 校对 宋院红



伴随全球各产业不断地“智慧化”，加上国内银行业面临前所未有的机遇与挑战，“智慧”已成为金融业转型的必然方向。

科技进步加剧金融脱媒、电子渠道促使银行转型、技术手段驱动银行调客户结构、信息技术促进商业生态开放共生等，这些都是向智慧金融转型的压力和动力。

智慧银行可以理解传统银行、网络银行的高级阶段，是银行企业以智慧化手段和新的思维模式来审视自身需求，并利用创新科技塑造新服务、新产品、新的运营和业务模式，实现规模经

济，提升效率和降低成本，达到有效的客户管理和高效的营销绩效的目的。

智慧金融的支撑平台是智慧门户。其主要特征是社会化、智能化和多样化，目标是增强金融企业的核心竞争力，促进信息技术与业务发展的深度融合，推动业务创新、产品创新、服务创新、流程创新、管理创新，增强可持续发展能力，为社会公众提供丰富、安全和便捷的多样化金融。

智慧金融也绝不仅仅是电子渠道的一个叫法，或者说是信息技术的智能化应用，还应包括

人的智慧参与、以人为本、可持续发展等内涵。

建设智慧金融的目标在于：创造最佳的客户体验，提供随时、随地、随心的金融服务。

随时，就是7×24小时全天候服务，打破传统金融服务的时限限制。

随地，就是银行服务无所不在，打破传统物理网点的地域限制。

随心，就是银行服务随需而变，打破传统的以银行为中心的服务限制，实现“所见即所得，所想即所得”。

智慧金融，即为金融业的未来！



银联随行 世界随心

乐享新支付 安全更安心

— 防范网络钓鱼，保护账户信息，倡导安全新支付

加联盟微信，学安全知识，赢丰厚豪礼！

不只 iPad mini，还有海量电子购物券等你拿！

丰厚豪礼，等你拿
快快关注联盟微信



扫一扫，精彩豪礼等您拿！



互联网金融支付安全联盟

互联网金融支付安全联盟 Electronic Payment Security Union

互联网金融支付安全联盟旨在保障网络支付交易安全，维护消费者利益，促进互联网支付健康、持续、稳定发展。首批成员包括：公安部经侦局、网安局、中国银联、17家全国性商业银行和9家主要非金融支付机构。