



特种设备经营单位定期开展救援演练以提高应急能力。



宇通重工工业园首批产品下线时的场景。

以创建质量强市为载体 推动郑州经济转型升级

——我市全力打造郑州质量升级版

本报记者 宋建巧

政策叠加 促“郑州创造”扩容



执法人员对我市加油站进行计量检查。

近日,习近平总书记在我市考察指导工作指出:要推动科技创新和经济紧密结合,努力实现优势领域、共性技术、关键技术的重大突破,推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。

速度有极限,质量无止境。新形势下要走出一条高技术、高效益、低能耗、少污染的效益型发展道路,质量工作已经成为一个提纲挈领的关键抓手。

从上个世纪90年代以来,女裤、速冻食品、宇通客车等标签产品,到今日一张张令人惊艳的“国字号”名片:郑州航空港经济综合实验区、国家专利导航产业发展实验区……从知名工业产品跃升到优势产业集聚,我市经济发展驶入转型升级快车道。作为保障经济发展的依托和基础,与之相对应的质量体系,同样需要加快提升速度。

去年11月27日,在由国家质检总局组织的创建全国质量强市示范城市座谈会和申述答辩会上,我市以小组第一名的优异成绩通过申述答辩,并在今年年初,成功获批创建,质量提升通道再次向上延展。以此次创建为载体,去年以来,我市持续加大投入,锐意改革创新,为打造郑州质量升级版衔枚疾进。

在中原经济区和郑州航空港经济综合实验区上升为国家战略的重大历史机遇面前,质量工作,始终被我市作为“稳增长、调结构、促转型、惠民生”的重要抓手,在政策、机制和经费三方面叠加,助推质量工作提质增效。

政策方面,我市先后制定了《关

于推进质量立市战略工作的意见》、《贯彻实施质量发展纲要深入实施质量立市战略2013年行动计划》、《郑州市人民政府关于大力实施标准化战略的意见》等诸多相关政策,奠定政策规划引领基础。

机制方面,在健全完善质量宏观管理、品牌培育激励、质量评价考核、部门联动等质量工作机制基础上,还通过将质量工作与“坚持依靠群众、推进工作落实”网格化管理长效机制深度融合,构建了三级网格、四级平台、五级联动的工作架构,建立了纵到底、横到边、无缝隙的质量监管网络,把质量安全隐患发现在基层、解决在基层。

经费保障方面,2013年,市政府再次对质量工作投入大额资金,对市长质量奖每家奖励100万元。全市各级财政用于质量工作经费5877万元,与2012年(4134.86万元)相比,增加了42%。

政府搭建平台,促企业技术提升。围绕主导产业需求,我市组建了全市工业主导产业创新联盟,支持各

类企业推进技术中心建设,加强以政府投资为主的公共技术创新平台建设。目前,全市有12个国家质检中心、26个省级质检中心、市级研发中心、1705家,国家级汽车及零部件质检中心、国家级家具质检中心、电子商务跨境贸易质检中心建设正在积极推进。同时,我市还筹建国家标准化专业技术委员会24个,拥有高新技术企业342家,获得专利授权10372件,“郑州制造”正加速向“郑州创造”跨越。

政策红利释放,企业积极性得以激发。2013年,我市企业参与起草国家标准1项、行业标准1项、地方标准6项,“郑州话语权”进一步增强,市质监局服务标准化工作经验在全省获得推广。郑州煤矿机械集团股份有限公司获得首届中国质量奖的提名奖,新增2家省长质量奖企业,至此我市省长质量奖企业总数达到10家,位居全省首位;5家企业获得市长质量奖,60家企业68个产品获得2013年河南省名牌产品和服务名牌称号。

立足民生 服务百姓生活

“共建生活品质,共享品质生活”,是我市质量强市工作的出发点和落脚点。从与百姓生活息息相关的产品、工程、服务和环境质量逐年提升上,即可窥见一斑。

产品质量合格率全国居前。2013年全市重要工业产品抽检合格率93.1%,同比提高2.2个百分点;蔬菜抽检合格率99.94%,水果抽检合格率99.98%,水产品抽检合格率99.46%,蔬菜、水果、水产品合格率位居全国前列。

工程质量稳中向好。保障性安居工程、中小学校舍、大型公共建筑竣工工程合格率100%,市区建筑节能设计标准执行率100%。

服务质量明显提高。我市全面推进行政审批制度改革,审批事项由363项削减至141项,削减64.2%,审批环节压缩61.2%,总承诺办结时限减少79.5%,构建了“小政府、大服务”的管理体制;成功创建全国公共文化服务体系示范区,文化惠民工程稳步实施,教育、医疗卫生服务水平不断提高。

环境质量持续改善。城市污水处理率、垃圾无害化处理率分别达到85%、93%,城市集中式饮用水源地水质达标率达到98%,城区环境整治成效显著。

群众享受到实惠,积极主动融入,质量工作由监管政府部门的“独

角戏”,变成了全民参与的“大合唱”。2013年,我市开展城市质量精神口号有奖征集活动,群众参与踊跃,一个月时间内共收到城市质量精神口号3484条、城市质量标志70个,通过专家评审、推荐,经国家级最终确定我市质量精神为“诚信立郑州,质量赢天下”。

大学生志愿者也成为质量安全管理的的新生力量,来自郑州大学等7所高校的首批300名大学生已加入到质量安全志愿者队伍。我市还将质量教育的对象延伸到中小学校,确立了6家企业为质量教育社会实践基地、14所中小学校为质量教育示范学校。

创新引领 助推监管高效深入

以计量惠民生,用诚信促和谐,我市积极构筑诚信计量环境。围绕集贸市场、加油站、商店、医院和眼镜店六大领域,开展“推进诚信计量、建设和谐城乡”主题活动,创建诚信计量自我承诺单位206家、诚信计量示范单位56家,真正做到诚信计量“为民所知、为民所用、为民所享”。2012年以来,市质监局先后被国家质检总局授予“全国民生计量工作先进单位”、“全国质量统计分析工作先进集体”、“全国质检系统法制创新优秀奖”。

一函通全国,联手保安全,非法食品生产企业无处遁形。自2011年起,市质监局建立食品安全“黑名单”制度,将存在严重违法行为的生产单位及其负责人列入“黑名单”,通过挂号信给全国436家地市级质监局、445家地市级工商局邮寄《协查函》。该项创新举措被《中国质量报》评为“质量之光年度地方质监亮点”和2012年度质监系统最有价值工作创新第三项。

除了“黑名单”制度,农产品质量安全监管、餐饮业安装油水分离器、片医负责制社区、新农合经办机构等质量监管“郑州模式”,在全国均引起强烈反响。

创新监管模式的同时,我市还借助信息科技“元素”创新手段,为质量监管装上“千里眼”和“顺风耳”。利用物联网技术,建立郑州市工程质量监

督综合信息服务平台、农产品质量安全信息监控平台;强化特种设备安全监管,财政投入500多万元建成质量安全综合监管信息平台,大力推进“电梯卫士”安装和车用燃气气瓶电子标签管理进程,正在逐步实现质量安全的远程监管、过程监管、实时监管。

多年耕耘,今朝收获。我市正式站到了向质量强市第一梯队进发的起跑线上。作为最关键的创建之年,今年我市质量工作任务更重、要求更高。

“郑州作为中原经济区建设的核心城市,在争创全国质量强市示范城

市,推进质量强省建设中发挥领头羊作用,是我们义不容辞的责任”,市长马懿表示,今年,我市将以此次创建为载体,实施“三大工程”(标准引领工程、质量提升工程、品牌带动工程)、“构建四大体系”(质量管理体系、质量诚信体系、宏观质量体系、企业管理体系),让质量成为城市快速发展的助推器,为以航空港经济综合实验区为统揽的郑州都市区建设提供强大支撑,为打造“四个河南”、推进“两项建设”,作出省会城市应有的贡献。



大学生加入质量安全志愿者队伍,共同维护质量安全。

问:今年我市正式获批创建全国质量强市示范城市,请问其背景是什么?

答:为贯彻落实《质量发展纲要(2011-2020年)》,2012年国家质检总局根据国务院《贯彻实施质量发展纲要2012年行动计划》的要求,在全国开展了争创“全国质量强市示范城市”活动。去年5月份,我市向国家质检总局提出

申请创建全国质量强市示范城市,经过精心筹备,11月份,副市长马懿带队奔赴北京申述答辩,我市以小组第一名的优异成绩顺利通过。今年1月26日,国家质检总局正式发函,同意我市创建“全国质量强市示范城市”。

问:我市创建全国质量强市示范城市所要达到的目标是什么?

答:总体目标是:按照“站位全国找坐标,中部求超越,建设质量强市,推动我市转型发展、科学发展,逐步形成政府监管、市场调节、企业主体、行业自律、社会参与的质量工作格局,建立起比较完善的质量公共服务体系和比较健全的质量监管体系,全市

综合质量水平不断提升,培育形成一批质量管理优秀、质量水平高、品牌影响力大的优势企业,建成具有较强竞争优势的现代产业体系,质量基础进一步夯实,人民群众对我市总体质量水平比较满意,力争2015年成为“全国质量强市示范城市”。

问:对于与百姓生活息息相关的产品、工程、服务、环境“四大质量”,在此次创建中,有哪些要求,要达到什么目标?

答:产品质量要显著提升,保障体系更加完善。农业标准化生产普及率超过30%;主要农产品质量安全抽检合格率稳定在96%以上;产品质量国家监督抽查合格率稳定在90%以上;生产企业产品质量监督合格率达到94%以上;重点食品监督抽查合格率达到95%以上。

服务质量上实现标准化、规范化和品牌化。要求生产性服务业顾客满意度达到80以上;生活性服务业顾客满意度达到75以上;建成1个国家级综合服务业标准化试点;旅游区、现代服务区内获得“全国知名品牌示范区”称号1个以上。

工程质量水平大幅提高。要求达到“四个100%”:大中型工程项目一次验收合格率达到100%;其他工程达到98%以上;新开工建筑节能标准执行率达到100%;新开工保障房受监工程覆盖率(施工许可、报监等开工前手续齐全率)达到100%;保障房工程建设质量一次验收合格率达到100%。

在环境质量上,到2015年实现“一个削减、三个提升、三个改善”的总体环境目标。要求污水处理率市区不低于95%,县(市)不低于85%;生活垃圾无害化处理率不低于92.5%(含县市);集中式饮用水水源地取水水质常规监测因子达标率≥98%;完成可吸入颗粒物(PM10)浓度削减目标,空气中细颗粒物(PM2.5)浓度,2013年108微克/立方米,2016年95微克/立方米。

问:品牌是区域发展的名片,是一个地区综合实力的象征。我市将如何以此次创建为抓手开展品牌建设?

答:实施品牌带动战略,是《方案》中的八大主要任务之一,具体将围绕以下三方面开展工作:

健全品牌发展机制。制定并实施品牌发展的计划和激励措施,鼓励将名牌产品、地理标志产品、驰名商标产品、自主创新产品优先列入政府采购目

录;加强品牌示范引导。以产业集聚区、经济技术开发区、高新技术产业园区为重点,积极创建“全国知名品牌创建示范区”;开展知名品牌创建。重点扶持电子信息、汽车及装备制造、生物及制药、新材料等战略性新兴产业成长性企业创立自主品牌。

问:今年是最关键的创建之年,我市将如何推进?

答:我们将分四个阶段,根据不同阶段分解不同任务,有序推进。

规划筹备阶段(2014年3月至2014年5月)。成立市质量强市战略工作领导小组,制定创建方案,召开全市动员部署大会,分解创建任务。外出调研创建成功城市先进经验,同时广泛开展宣传活动。

推进落实阶段(2014年6月至2014年12月)。全面推进创建工作,各成员单位按照职责分工完成工作任务。领导小组适时召开全市创建工作阶段性联席会议,解决

工作中的实际问题,并对成员单位进行目标考核,还将邀请专家对创建工作培训和指导。

自查提升阶段(2015年1月至2015年3月)。按照《全国质量强市示范城市考核验收细则》全面开展自查活动;向省质量立省战略工作领导小组申请预验收。

总结验收阶段(2015年4月至2015年6月)。根据预验收结果,落实督促问题整改;按照国家质检总局程序要求,提出考核验收申请,做好迎接考核验收工作。

确定目标分解任务 力争明年创建成功

《郑州市创建全国质量强市示范城市工作方案》解读