

质量郑州 · 优秀企业巡礼

# 市长质量奖企业风采展示

5月28日,全市质量工作暨创建全国质量强市示范城市动员大会召开,现场为获得2013年度市长质量奖的5家单位颁奖。这些来自不同行业的“领头雁”,在当前我市经济转型升级、建设质量强市的关键期扮演着重要角色。记者特别采访了这5家企业的掌舵人,请他们讲解跻身质量顶层的制胜之道,为正在奋进路上的群体,提供经验和借鉴。

本报记者 宋建巧



## 完整产业链 追溯保安全

访维鹰农牧集团股份有限公司董事长侯建芳

“生态肉”、“维牧香”、“全程可追溯”,提起维鹰农牧集团股份有限公司(下称维鹰),大家脑海里立刻就会出现这些标签性的词句。能把“一头猪”做到如此高品质,如此深入人心,维鹰制胜法宝是什么?

“安全。”侯建芳开门见山给出答案。作为食品,大家最看重的,就是其安全性,而公司拥有着最大的保障优势:全产业链经营。“从粮食收储至终端销售我们全产业链条经营,这样做的最大好处就是,能在各个环节上加强管理,及时把控质量风险。”

在原料上,公司严把原料采购、储运、饲料加工关,强化化学投入品质量管控,以保证农产品质量安全;在养殖环节,把“六统一”的标准化管理模式落实到生产各环节,不断探索生猪产品生态养殖新模式,在三门峡建设全国最大的标准化生猪轮回养殖场,使生猪养殖回归自然。三门峡维鹰黑猪通过了国家质检总局生态原产地产品保护认定,成为该领域唯一“生态原产地保护产品”。公司还配套建设了生物清洁能源环保项目,对养殖废弃物进行厌氧、无害化处理生产生物质天然气和固态、液态有机肥,有机肥用于果蔬种植,实现了畜牧业“减量化、再使用、再循环”的大农业的循环经济模式和可持续发展。在销售终端——维牧香专卖店,维鹰采用国际上先进的气调包装保鲜技术,以确保猪肉产品的营养和口感。

维鹰将危害分析与关键控制点应用于整条产业链的每个环节,率先在行业内构建全产业链的食品质量安全追溯管理系统,使得每头生态猪都拥有自己的“身份证”。从养殖到屠宰,从分割到冷藏,从物流配送到销售,每个环节都登记备案,任何一道环节出现问题,均可直接追溯到责任部门和责任人,实现食品安全的全过程可控,开创了生猪养殖业的“维鹰模式”。

完整产业链,追溯保安全。在保障食品安全的同时,也意味着成本投入的高企。为保证盈利能力,维鹰开始向创新要效益,加大新产品研发投入,并加强与国内外科研机构、高等院校的合作力度,及时引进新技术、新方法,提升疫病防治与研发创新能力,优化公司的产品结构,全面增强科技竞争力。

1988年,以200元起家,历时20多年,将维鹰发展成为员工人数逾3000人,拥有20余家分公司的大型现代化农牧企业集团,“中国养猪第一股”,侯建芳说,靠的就是对食品安全始终如一的对产品质量的严格要求,“做食品就是做良心,安全是最重要的,而要要做到安全,就必须时刻绷紧‘质量’这根弦。”



## 创新促进发展 质量铸就品牌

访郑州宇通重工有限公司董事长、总经理李勇

2013年,在宏观经济形势不景气,行业经营业绩普遍下滑的背景下,郑州宇通重工有限公司(下称宇通重工)实现逆势增长:销量3942台,同比增长5%;营业额21.16亿元,同比增长6%。

李勇介绍,“双增长”背后,是技术和质量的双重支撑。宇通重工前身是郑工机械厂,曾是一个专为工程兵生产军用机械的工厂,“军工”背景,使得我们对技术和质量要求更高。

在技术上实施科技创新,追求卓越,打造宇通品牌:一是搭建技术创新平台,宇通重工建有省级企业技术中心,同时也是我市工程机械研究中心、环保工程研究中心,设有国家院士工作站,具有雄厚的产品研发能力;二是加强技术突破,以技术创新占领行业制高点,多年来,宇通重工持之以恒努力实现优势领域、关键技术的重大突破,中国第一台液力变矩器、第一台合力换挡变速箱、第一台自行式铲运机等30多个“中国第一”均诞生在这里,被誉为“中国工程机械设计、制造的摇篮”。

公司为总装备部开发出高速推土机、高速装载机军用品,广泛用于国防建设,为总后勤部研发的多功能快速破碎机获得中国人民解放军总后勤部科技进步一等奖,填补了国内空白。

在民用市场,宇通重工同样成绩喜人。以起重机械、矿山机械、环卫机械、桩工机械为代表的新产品快速打入市场并取得良好预期,其中冲击式压实机、液力强夯、铲运机等产品市场占有率位居全国首位。

能在国内外市场上高歌,扎实的产品质量是毋庸置疑的。李勇表示,“宇通重工在质量方面严格过程监管、精益求精。”

多年以来,宇通重工严格贯彻以“严”为先,以“硬”为魂,以“控”为本,以“精”为果的“四字”质量方针,依据“标准明确是前提、过程控制是关键、结果达成是目标”的质量工作理念,实施岗位技能化、作业标准化、分配质量化、信息可视化,强化核心产品和核心零部件的过程保证能力,关注影响产品质量的细节问题,通过精益求精的关键过程控制和质量门的推广,同时,积极导入卓越绩效管理,在行业内率先建立在各生产车间设立“质量长”,建立“首席质量执行官”的管理制度,明显提升了产品可靠性。

创建56年来,宇通重工凭借“技术创新”和“严控质量”,持续书写着行业神话。展望未来,李勇表示,宇通重工将紧紧抓住中原经济区建设的契机,一如既往地推行卓越绩效管理模式,用卓越过程创造卓越结果,争做行业引领者,为建设质量强市做出积极贡献。



## 质量是企业战略发展的‘试金石’

访河南省第一建筑工程集团有限责任公司董事长余保同

“质量是企业战略发展的‘试金石’。”余保同认为,衡量一个企业的发展战略是否成功,通过其整体质量是否提升就可以看出来。

进入5月份,河南省第一建筑工程集团有限责任公司(下称河南一建)双喜临门,先是在20日获得了省长质量奖,又在28日,捧回了市长质量奖奖杯,成为全省住房和城乡建设系统首家荣获省长、市长质量奖的企业。

先后荣获省、市两级最高质量荣誉,余保同说,既是政府对河南一建生产经营管理和工程质量的高度认可,也是“试”出了企业正在实施的发展战略的正确性和科学性。

河南一建是国家房屋建筑工程总承包特级企业,同时拥有市政公用工程总承包和钢结构工程专业承包、消防设施工程专业承包、地基与基础工程专业承包等20余项施工资质,是ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系认证企业。集团公司下辖30余个分公司、项目部,8个全资或控股子公司,在全国23个省市设有分支机构,拥有2个企业技术中心,年施工能力高达百亿元以上。

市场拉大规模上去后,河南一建并未放松对质量的管控。“工程质量是企业的生命”,余保同表示,公司一直高标准推进质量管理,并取得了显著成效,特别是31项工程荣获国家级优质工程奖,其中:5项工程荣获中国建设工程鲁班奖,8项工程荣获国家级优质工程奖。同时,自觉弘扬诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量精神,保持技术、质量的市场领先地位,不断提升企业参与市场竞争的能力。鉴于此,才能把企业打造成为我省建筑业中的一个质量标杆。

多年来,公司先后荣获全国优秀施工企业、全国五一劳动奖状、鲁班奖工程突出贡献奖等数10项全国性荣誉称号,并连续11年荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位。承建了河南出版产业基地出版大厦、省体育中心、郑东新区管理服务中心、郑州国家干线公路物流港综合楼等诸多重点工程。并走出国门,在内蒙古、柬埔寨、马里、阿尔巴尼亚、阿联酋、尼泊尔等国家开展了国际合作工程项目,向世界人民呈上优质的“郑州质量”工程。

“成为我省住房和城乡建设系统的质量排头兵,既是鼓励,也有压力。”余保同说:“我们将以这次荣获市长质量奖为契机,持续提高整体绩效和管理能力,为创建全国质量强市示范城市添砖加瓦。”



## 以卓越品质 保生产安全

访郑州光力科技股份有限公司董事长赵彤宇

郑州光力科技股份有限公司(下称光力)是一家进行煤矿安全生产监测监控仪器、设备、系统开发和生产的高新技术企业,因为行业的特殊性,追求卓越,零容忍产品瑕疵,为能源安全生产保驾护航。所以,赵彤宇反复强调的一句话就是,“质量就是第一要素”,要求做到“两个100%”:每批产品100%全检,出厂检验合格率达到100%。

在赵彤宇的严格要求下,自成立之初,公司坚持“稳、准、精、严”的质量理念,恪守“无业可守、创新图强”的经营理念,全面贯彻和落实卓越绩效评价体系、质量管理体系、安全生产标准化、安全生产监测监控领域取得了骄人的业绩,2013年被国家安全生产监督管理局评为“安全生产”百佳科技创新型中小企业”首批27家企业之一,成为矿山安全生产监测监控领域的领航者。

“质量不是检验出来的,而是创造出来的。”为此,光力首先创造了一个严格的生产经营链条,从设计、供应、工艺、生产、质检、技术支持,在各个环节加强岗位业务能力以及各部门、各员工沟通效率,不让一枚不合格的电子元件流入生产线,不让一台不合格的产品流向市场。

技术创新,是一个企业得以在激烈的市场保持旺盛生命力的源泉。“光力领跑市场的动力和后劲,都来自创新。”赵彤宇说,企业创新的生命力,则来自于一支技术过硬的科研团队。公司为人才搭建了培养平台和提升通道,并给予了他们良好的创新环境和充足的经费支持,多重激励下,公司“技术比武”氛围浓厚,科技创新回报丰厚:公司自主开发的综采(综掘)工作面用自动喷雾降尘装置和管道瓦斯气体综合参数测定仪,被国家安全生产监督管理局列入“安全生产新型实用装备(产品)指导目录”;煤矿瓦斯抽采监测技术和基于物联网的矿井通风安全网络监测监控系统关键技术的研究被国家安全生产监督管理局列入“2013年安全生产重大事故防治关键技术科技项目”。

在业界广有口碑的,还有光力快速响应、客户至上的服务品质。今年1月9日,公司研究院负责人到焦煤能源集团走访,客户提出在某个产品上增加两个检测功能的请求。10日一早,公司就组织技术人员研讨,客户提出需求不到24小时,初步方案已制订。“服务客户的同时,通过他们的反馈信息,及时改进更新,同时也推动了我们的技术研发。”赵彤宇说。



## 打造质优环保水泥企业

访登封市嵩基水泥有限公司董事长屈松记

为强化环保、能耗、技术等标准约束,更好地发挥行业准入条件在化解过剩产能、调整产业结构中的作用,近日,工信部组织起草了《水泥行业准入条件(2014年本)》(征求意见稿),从清洁生产、环境保护、质量管理和产品质量等7个方面对新建、改扩建水泥项目进行规范。

在业内纷纷叫苦“紧箍咒”越收越紧的时候,屈松记却显得很轻松,公司早已借助先行一步的清洁生产意识,轻松转型“绿色”生产,并且在别人为环保投入捉襟见肘的时候,通过拓展环保产业链实现了多元化增值收益。

“环保生产对我们来说,不是负担,而是盈利项目。”屈松记介绍,为了充分利用水泥窑生产过程中产生的热量,公司配套建设了12MW余热发电机组,每年发电量在9000万度以上,每年可减少CO<sub>2</sub>排放量5万多吨,节约标准煤2万多吨,已经国家发改委批准正在申报CDM碳基金的专项支持,并和国外一家公司达成了碳交易协议,按照协议,每年可获资金500万元。

此外,它还是一个环保示范和循环经济项目。在现有运行的生产线上,公司共配套63台(套)收尘除尘设备,总投资6000多万元,其中窑头、窑尾全部采用大布袋收尘器,排放指标完全能达到国家规定标准,是一个典型的环保示范项目。“同时,在生产过程中我们把电厂排放的废弃物粉煤灰、脱硫石膏作辅料,变废为宝。”屈松记说,在发展循环经济的同时,也为公司的可持续发展奠定了良好的基础。

在当今水泥行业持续低迷情况下,嵩基能在行业内脱颖而出,获得市长质量奖,屈松记认为,除了源于在节能环保上的贡献外,企业在产品质量和管理质量上的努力更为重要。公司秉承“质量是企业生命”的宗旨,投资1000余万元建起一座检测设备齐全、自动化程度高的综合技术中心,并在生产过程中实施质量控制和产品研发奠定了坚实的基础。2014年嵩基水泥单产指标达到省内第一名,综合指标进入省内前三名。“有先进技术支持,有扎实质量奠定,我们将以此次获得市长质量奖为契机,严格各项管理,强化标杆对比,使‘嵩基服务,天天进步’的承诺不折不扣地实现。”对于新征程,屈松记信心满满。