



看准群众需求点 找准服务切入点

本报记者 刘佳美 赵丹 沈磊

连日来,新郑市在开展党的群众路线教育实践活动中,各相关单位及部门积极行动,把对群众的关怀放在首位、落在实处。各单位都对自己提出要求,切实改进工作作风,解决好服务群众的“最后一公里”问题。

“温馨短信”直达群众心坎

“真没想到别人会这么操心自己的事,这服务真是贴心到心坎里了。”前几天,家住新郑市新华路的杨霖,收到了一条让他颇感意外的短信,短信的发件人竟是“新郑市社保局”,内容是提醒自己在6月20日前到该市社保大厅缴纳去年的养老保险费用,以避免个人养老保险缴费出现断档。

这样的一条短信让杨霖连称“想不到”,“想不到人家工作人员那么忙,还操心着自己的事,现在政府部门的服务越来越贴心了!”

之所以开通这一服务,该局企业养老科相关负责人说,在每年养老保险费缴纳时间截止时,总有部分人员未能及时缴纳,致使个人养老保险缴费出现断档。“践行群众路线,就是要从群众的根本利益出发,在实际工作中解决群众最关心、反映最突出的问题,因此我们企业养老科转变思路,放弃过去‘坐、等、观望’的方式,通过对前来缴费的人员调查询问,详细摸清部分人员没有及时缴费的原因后,从系统中调出所有灵活就业人员的联系电话,派专人给这些参保人员发送温馨提醒

短信。”

“农民创业培训”授之以渔

常言道,授之以鱼不如授之以渔。农民想要致富,可以通过就业、创业等多种渠道,而对于这条“创业之路”,许多农民慎之又慎。原因在于,很多农民对自己定位、对市场态势缺乏判断。

于是,为了提升农民的创业能力,一场以“农民创业”为主题的免费培训,于近日在新郑市龙湖镇东张寨村举行,这对创业热情高涨的村民来说,无疑是享受了一场期盼已久的“及时雨”。

培训会上,受邀的王沛教授以“产生自己的企业想法”为题,详细讲解了农民如何择业、自我定位,并针对农民创业中普遍存在的“高不成、低不就”的想法予以解释纠正。“创业首先需要根据自身条件进行定位,选择项目;其次还需要擅于学习别人优秀的经验,借鉴加以运用;最后,做好实地调研,根据自身创业环境进行创业……”听完深入浅出的讲解,参加培训的不少农民表示,以前对创业的认知很模糊,现在却“豁然开朗”了。

趁着课间休息的空档,该市新型农民协会总会的工作人员,挨个跟每个人交流沟通,了解大伙儿的创业需求和择业方向,并认真做好每项记录,为下一阶段的指导工作做准备。

“扮靓窗口”提升服务效能

自觉的群众路线教育实践活动开展以来,新郑市交通运输局从改进工作作风做起,坚持从小事做起,从细节做起,着力把为民便民服务做到实处。

“你们的服务太周到了,大厅不仅有药箱、饮水机、咨询员,还为儿童准备了糖果和明信片,让我们旅客在炎炎夏日中感受到一丝清凉。”这是6月9日在新郑市汽车站坐车的王先生的评价。

连日来,针对高温天气,新郑市交通运输局推出“清凉服务”,在汽车站候车大厅特别设立志愿者服务站,提供导乘、咨询等各种服务,并且服务站配置有针线包、老花镜及饮水机等各种物品,针对老弱病残会有志愿者提供专门服务。

同时,该局还利用交通夜校普及礼仪知识,要求服务窗口工作人员注重仪容仪表,使用规范礼貌服务用语,为办事群众和服务对象提供热情、高效、便捷的服务。“扮靓窗口”行动实施以来,获得了社会各界和车主群众的一致好评。

真情帮扶助力“三夏”

近日,新郑市人口计生委在全市范围内开展“三夏”慰问帮扶计生家庭活动,为广大计生家庭送去了米、面、油等慰问品,这也是人口计生委践行群众路线的一项具体措施。

该县城关乡高皮匠村计生户高喜梅家的麦子今年早早地实现了颗粒归仓,提起这些,高喜梅说最想感谢的就是计生委的帮扶服务队。

据了解,为扎实开展践行群众路线“三夏”慰问帮扶计生家庭活动,新郑市人口计生委早安排、早部署、早行动,成立了“三夏”帮扶领导小组,建立了5支由委班子成员为组长的慰问帮扶服务队,广泛开展践行群众路线帮扶计生家庭,慰问孤寡老人、留守儿童等活动。同时,各乡镇(街道、管委会)依托计生协会也先后成立了“三夏”帮扶服务队,深入田间地头帮助计生困难家庭收割、装运小麦,确保夏粮颗粒归仓、夏种不误农时,实现“三夏”期间计生家庭生活无忧。

为民务实清廉 扎实开展群众路线教育实践活动

党的群众路线教育实践活动督导工作会议召开

本报讯(记者 边艳)6月9日,新郑市党的群众路线教育实践活动督导工作会议召开。该市领导王效光、刘德金出席会议。

会议指出,各活动单位要认真领会上级会议精神,增强工作责任感和自觉性;要把握关键步骤,注重活动实效;要正视问题不足,加强督导队伍建设;要精心组织部署,确保活动扎实有序推进。

人大常委会领导督导调研环境整治

本报讯(记者 赵丹 高凯)6月5日,新郑市人大常委会领导李书良、王军生、孙刚、彭德成、郭明熙、左建新、杨流、王海亮带领相关部门负责人,督导调研该市环境整治工作情况。该市领导陈春环陪同。

李书良一行先后到世界环境日宣传现场、辛店镇污水处理厂、化雨防水卷材厂、梨河镇洪兴防水卷材厂等地实地督导调研。

通过调研,该市人大常委会领导指出,环境整治工作群众反映的热点与焦点,相关部门要制定可行的方案与措施,对企业、道路、污水排放等摸清污染源;要进一步加强领导,加大力度,依靠机制、群众重拳出击;要加大宣传教育与思想教育,确保环境整治工作有条不紊地开展。

政协领导到辛店镇调研

本报讯(记者 赵地)6月6日,新郑市政协主席陈莉带领该市水务、民政等相关部门负责人到辛店镇调研。

针对教育实践活动征求意见环节群众反映的问题、意见,陈莉一行先后到辛店镇小庄村、北新楼村实地察看,与群众面对面交流,现场办公,协调解决相关问题。

该市政协领导指出,民政部门要结合基层实际着力解决农村社会养老问题,从政策、资金上给予大力支持,真心实意为群众办实事、解难题,切实把教育实践活动的最终成效体现在为老百姓服务水平提高上。

文化“种”基层 群众“摘”硕果

——新郑市“百千万”文化惠民工程掠影

见今日 T4版

具茨山管委会扶贫搬迁安置两年内完成

本报讯(记者 刘佳美 高凯)6月4日,新郑市委书记王广国到该具茨山管委会调研扶贫搬迁工作。该市领导王效光、康红阳及相关部门负责人参加调研。

在柿树行村和大槐树村,王广国一行深入农户家中,询问村民生产生活情况,了解群众搬迁意愿,随后就扶贫搬迁工作,与管委会班子成员、两村的村干部、村民代表进行座谈,并向代表们征求意见建议。

王广国指出,要把柿树行村、大槐树

村的扶贫搬迁工作作为党的群众路线教育实践活动立行立改的一项重要内容。要尽快完善搬迁政策,出台相关文件;要坚持政策透明,充分征求群众意见;要对搬迁后的社保、就业、文化惠民等优惠政策宣传到位;要按照“4+2”工作法推进搬迁工作。同时,搬迁安置工作要与辛店镇新市镇建设相结合,把扶贫搬迁工作中涉及群众的就业、创业、社保、文化惠民等工作,纳入“五大工程”示范社区建设范围。要做好搬迁范围内的文物古迹、植被、岩画等保护工作,相关部门要提前介入,主

动参与,尽快拿出方案。要重点研究土地流转问题,做到以产业为支撑,与文化旅游项目相结合,鼓励村民通过合作社统一调配资源,发展现代农业项目,通过生产方式的转变引导村民生活方式的转变,带领群众早日脱贫致富。

王广国要求,本月内要正式启动柿树行村、大槐树村搬迁安置小区的建设工作,明年“五一”前实现搬迁村民入住。同时要在年底前,启动管委会所有行政村的安置小区建设工作,力争两年内该管委会村民全部实现搬迁安置。



倡导低碳出行

6月10日是第二个全国低碳日,新郑市各级部门开展了能源紧缺体验和绿色低碳出行活动。

图为该市民以骑行的方式支持低碳出行。
本报记者 刘桂阳 摄

学习身边榜样 践行群众路线

小区里的“芝麻官”

——记新郑市新烟街道三级网格长吴慧芳

本报记者 刘佳美 通讯员 颜利晓

“当我老了,再翻看这一本本民情日记,回想起曾经的点点滴滴,一定会觉得很幸福。虽然都是鸡毛蒜皮的小事,但我为此哭过、笑过、付出过、委屈过,最终我没放弃过自己的责任,没有辜负居民对我的期望。”翻看身边这本厚厚的民情日记,新郑市新烟街道办事处三级网格长吴慧芳动情地说。

吴慧芳,新郑市443名三级网格长中的普通一员。她分管的网格是市滨河帝城小区,该小区是新郑较大的小区之一,小区79栋楼里,常住人口1869户6746人,其中2/3人口是外来经商务工人员,在册党员10

人,低保户2户。对别人来说,这只是一串枯燥的数字,但对于她,却是一个个真实的身影、一张张熟悉的面孔和一个个感人的故事。

在网格化管理工作刚起步时,为了采集信息,吴慧芳挨家挨户入户走访,当她敲开3号楼其中一户人家的门时,被眼前的景象惊呆了,毛坯房里破烂不堪,憔悴的老两口身旁,坐着一个40多岁的男人,歪着头,双眼无神地看着她。

吴慧芳经过了解得知,这一家三口人,老两口没有工作,儿子是脑瘫患者。看着老两口满脸沧桑的皱纹和脑瘫儿子无助的表

情,她的心里隐隐作痛。出了这家,她直奔民政所,在详细咨询申请低保的政策和流程后,帮他们填写表格、准备材料,最终帮这家人申请到了低保补助。

真心实意的付出,有时候换来的不一定是理解。就在前段时间,小区22号楼某户向她反映邻居喂养的藏獒严重扰民。第一时间赶到现场的吴慧芳在了解情况后,苦口婆心地和藏獒主人协商,让他们把狗送走,但这家人却恶语相向,骂她“狗拿耗子多管闲事”。

看到吴慧芳没能处理此事,当事人的话更让她痛心,“走吧,就知道你啥事也弄不

郑州市领导调研 华南城项目

本报讯(记者 刘佳美 高凯)6月6日,郑州市人大常委会主任白红战带领郑州市相关部门负责人到新郑调研华南城项目建设情况。新郑市领导刘建武、王效光、李书良、马国亮、左建新、王保军陪同。

白红战一行现场察看了华南城1号交易广场,详细了解项目进展中存在的困难和问题。在随后召开的座谈会上,新郑市相关负责人汇报了该项目进展情况,并就项目推进中存在的土地、道路、供暖等问题提出意见建议。

白红战指出,郑州华南城项目高标准引进、高起点定位、高效率建设,呈现出良好的发展态势。各级各部门一定要在思想上高度重视,克服畏难情绪,树立必胜信心。要落实责任,建立领导分包机制、群众诉求反应机制、对话沟通机制、问题处理机制,对项目推进过程中的土地、公交、供暖等问题专人专办,切实解决实际问题;要做优做强,发挥好企业的主体作用,为企业搭建桥梁,力争把郑州华南城打造成中部地区最具规模效益的现代综合商贸物流“航母”。

省交通厅领导调研 交通执法改革工作

本报讯(记者 刘冬)6月9日,省交通厅副厅长刘兴彬带领省交通、机构编制、人力资源和社会保障等部门负责人到新郑市调研交通执法管理体制深化改革工作。该市领导刘建武、王保军及相关单位负责人参加调研座谈。

与会人员结合新郑市的实际情况,就推进交通执法管理体制深化改革工作进行了座谈讨论,提出了许多建设性的意见建议。刘兴彬强调,要坚定信心,坚定不移地推进交通执法管理体制深化改革工作,要认真摸清人员底数,弄清改革成本,确保改革积极稳妥推进。

首批国家林业 重点龙头企业出炉

新郑“好想你”上榜

本报讯(记者 赵丹)近日,记者获悉,国家林业局日前公布的首批128家国家林业重点龙头企业榜单中,新郑“好想你”名列其中。

根据国家林业局要求,此次推荐的林业企业主要包括以人造板、家具、木竹制品、木竹浆板为主的木竹加工类,以生产松香、活性炭为主的林产化工类,以木本粮油资源培育与加工为主的林产类,以及省级林业产业化重点龙头企业。

据了解,我省目前共有253家省级林业产业化重点龙头企业,这些企业通过“公司+基地+农户”、“公司+农户”等方式,辐射带动能力日益凸显。而此次被认定的首批国家林业重点龙头企业有5家,它们将在基地建设、林地利用、林业财政金融保险等方面得到更多政策扶持。

成。”一句话让吴慧芳的泪水在眼眶里打转,但想到既然选择了这份工作,责任田里任何事都是她的职责范围。于是,她又主动和物业公司联系,一起到藏獒主人家中做调解工作,物业公司解决不了,她又先后申请行政执法局下沉人员、派出所片警等配合执法,就这一件小事来回回跑了不下20趟,最终通过多方协调努力,事情总算平息下来。

像这样的“芝麻小事”,在吴慧芳的民情日记里记录了太多太多:一会儿是张家的狗被邻居孩子用弹弓打瞎了,一会儿是四楼的下水道破裂导致楼下住户污水横流,一会儿又是三楼电视关了噪音影响邻居休息。今天出现在这栋楼里调解矛盾纠纷,明天又帮着居民搬被污水泡过的家具,后天又去劝阻居民破坏绿化带种小菜园……

丈夫心疼地对她说:“都是芝麻点儿大的事,晚几天再处理出不了事,没名没利,你图啥呢?”吴慧芳总说:“芝麻小事”就得“芝麻官”去管,咱图的是群众对咱的那份信任,图的就是群众心里舒坦。”