

价格工作，一头连着党和政府，一头接着人民群众。肩负着畅通从惠民政策到惠民举措中间这“最后一公里”重任的，就是我市各级价格部门。

去年以来，市物价局坚持“价格惠民”主线，通过平价蔬菜超市建设、低保家庭水电气补贴、清费治乱、市场价格监测等多种形式，打出服务民生“组合拳”，让政府惠民政策更加“接地气”，真正落到实处、用到对处。

## 畅通价格惠民“最后一公里”

### ——市物价局服务民生纪实

本报记者 宋建巧

### 事为民做

#### 平价超市惠民300万元



市物价局局长杨虎虎向记者介绍我市平价蔬菜超市建设情况。

早上去楼下遛个弯儿，再到小区门口的平价蔬菜超市买些新鲜便宜的蔬菜，成了前进路上、中原新城小区陈大爷每天的“必修课”。“市场上一块五一斤的洋葱，这里才卖六毛八，炒一盘洋葱鸡蛋能省下四五毛。”陈大爷说，门口的平价店让全家受益，他隔三差五地还会在这里买菜给儿子一家送去。

自2012年11月28日我市平价蔬菜超市开业以来，坚持每天有5个品种蔬菜价格低于1元/500克，15个品种的蔬菜价格低于周边市场均价的15%。目前，已在全市常住人口超过万人的大型社区，开设平价蔬菜超市115家，销售优质蔬菜近千万斤，让利市民300余万元，惠及市民400多万人次。据统计，今年前5个月，我市平价超市销售蔬菜品种已达70余种，其中每日市场监测的40种大众蔬菜，平价超市销售价格平均低于市场均价22%。

为充分发挥平价超市“蓄水池”、“调节器”的作用，在天气恶劣、蔬菜价格猛烈上涨时，市物价局会要求平价超市动用储备蔬菜，增加货源，坚持微利经营。2012年12月下旬，我市普降大雪，大葱市场价格涨到2.5元/500克以上，平价商店抛出储备蔬菜，仍维持在1.68元/500克，比当时的批发价格还低，保障让利于民的同时，也对市场价格起到了一定平抑作用。

今年4月份，我市中牟县等地出现芹菜、生菜滞销现象，芹菜地头收购价低至0.008元/500克，远低于菜农成本价。为及时调节市场供需，避免出现“菜贱伤农”的情况，市物价局组织承担平价蔬菜超市建设的毛庄绿园科技有限公司，累计出动16辆厢式货车，以0.1元/500克的价格从中牟菜农手中收购了14万斤蔬菜，并借助其所属76家平价蔬菜超市免费向市民发放，帮助菜农的同时也让市民得到实惠。

市物价局相关负责人介绍，下一步，将直接与市区周边的农业经营组织对接，一方面为他们的农产品进入平价超市开通绿色通道，减少中间环节，降低物流、检验、管理等成本，探索农产品直销模式；另一方面，加大蔬菜收储力度，防止菜贱伤农、菜贵伤民，积极破解“最后一公里”难题。

随着人工、房租等费用的上涨，平价超市运营成本不断增加，为了缓解企业运营难题，让这项惠民政策走得更远、更好，惠及更多市民，市物价局又推出创新举措。他们计划与企业合作，采取政府引导、企业运作、产销对接、平价销售的方式，推出平价蔬菜直通车，节省了房租、人工费用，同时还能与平价超市一起，构筑更密实的惠民、惠企平价网络。目前合作企业为拥有大型蔬菜生产基地的郑州毛庄绿园实业有限公司，今后还将引导更多符合条件的企业参与其中。



走基层才能真正体察民意。图为市物价局领导班子深入基层医疗机构调研。

### 权为民用 护航服务地方发展

市场经济下，通过价格信号这只无形的手，进行着各种有效的资源配置。这只手失灵时怎么办？这时，政府就要“出手”，运用价格手段及时纠偏，维护百姓利益、地方经济安全。而监测市场价格变化，为政府决策提供依据，以便能及时为市场失灵“踩刹车”，保持地方价格总水平基本稳定，就是物价局的重要任务。

为当好“价格哨兵”，市物价局加大了市场价格监测力度，运用信息化手段提高监测水平，健全分析预警和应季处置机制。积极推进市级价格信息服务平台建设，建立健全涵盖生产、流通、销售各环节的价格监测网络，构建物价、农业、畜牧、统计等多部门数据共享平台，同时，增加价格监测的频次和覆盖面，全面加强了对市场价格的监控。今年前5个月共监测品种664种，向国家价格监测中心和

省发改委上报监测报表417次，上传价格监测分析资料27篇，向市委、市政府报送《价格监测快报》25期，完成专项调查7次，为政府科学决策提供了重要依据。并加强了对粮油、肉蛋奶等生活必需品特别是基本蔬菜品种的动态监测和跟踪分析，发现苗头性、趋势性问题及时预警上报，在价格出现异常波动时及时启动应急预案，稳定物价水平。

为当好地方社会生产、生活的“价格服务员”，市物价局还严格控制调价项目，不断减轻企业和群众负担。

积极落实产业集聚区电价政策。在对我市县域内产业集聚区的大工业企业进行调查的基础上，汇集数据12条上报省发改委，使12家企业享受到了每千瓦时优惠8分钱的省网直供电价政策。据统计，截至目前，我市县域产业集聚区共有225家大工业企业执行了直

供电价政策，每年为县域产业集聚区的工业企业优惠电费1.28亿元。

推进成品油价格改革。2013年，对成品油价格进行了12次调整，并积极协调中石油、中石化两家公司确保市场供应，督促其严格执行国家成品油价格政策。

规范教育收费，降低了郑州市31中等5所高中的择校费。在成本监审的基础上，降低了郑州女子中学等3所民办学校学费标准；对我市郑州7中等11所公办高中中外合作办学收费标准进行了核定。

规范教育收费，降低了郑州市31中等5所高中的择校费。在成本监审的基础上，降低了郑州女子中学等3所民办学校学费标准；对我市郑州7中等11所公办高中中外合作办学收费标准进行了核定。



“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”市物价局全体党员在兰考焦裕禄纪念馆前，重温入党时的铮铮誓言。

### 利为民谋 清费治乱净环境

一个区域的安定和谐、经济的健康发展，需要良好的价格环境。为此，去年以来，市物价局根据群众消费热点，开展了针对与百姓生活息息相关的五大消费领域价格专项检查。

针对春节价格市场，该局共组织检查组156人，检查小组78个，重点对春运期间公路、城市公交、出租车等交通运输价格进行了检查，对市内各大商场、超市、批发市场进行了巡查，确保了我市节日期间价格秩序平稳。

治理医院停车场乱收费行为。采取市本级和各区联动方式，共组成10个检查组，出动检查人员50余人，对全市28个公立医院停车场收费情况进行了检查，对屡查屡犯，不执行收费政策的医院进行严厉处罚。

规范商场明码标价行为。3月份，对市内大型商场超市的明码标价情况进行了检查，重点是检查降价销售商品标价、多产地商品标价和鲜活产品的标价情

况。各县(市)、区共出动检查组8个，检查人员30余人，对检查中发现标价不规范问题及时进行了纠正，在此基础上还对全市各类批发市场的标价行为进行了规范，确保明码标价政策落实到位。

开展银行收费专项检查。从3月份开始在全市组织开展了商业银行专项检查工作，严肃查处各类商业银行强制收费、捆绑收费、只收费不服务或少服务等违法违规行为，督导商业银行取消不合理的收费项目，切实减轻企业负担。目前，正在对检查涉及到的价格违法问题进行案卷整理、证据汇总等工作，下一步将召开案审会进行集体审议研究处理。

加强对放开商品价格行为的监管。积极推进放开商品价格市场监管地方立法工作，重点加强对房地产价格的调控，建立和完善市场价格信息发布制度，引导经营者合理定价、诚信经营。良好的价格环境是发展环境的组

成部分，而清费、治乱、减负工作则是营造良好价格环境的有力抓手。

抓好收费许可证年审工作。通过年审，认真清理涉企收费项目和标准，坚决取缔各种乱收费行为，优化经济发展环境。截至目前共对734家单位进行了收费许可证年审，特别是加强了对行业协会的涉企收费清理，修订了我市社团会费标准制定的原则和程序，进一步规范社团收费行为。按照省发改委的安排，对省取消的行政事业性收费项目和标准及时变更《收费许可证》，认真落实相关降费政策。

开展涉企收费专项检查。从4月份开始，该局采取上下联动、下查一级和交叉检查的方式，对建设、交通、环保、工商、消防等部门2012年以来的涉企收费行为进行专项检查，围绕企业反映强烈的突出问题，重点查处相关协会和中介机构隐蔽性乱收费行为，切实维护企业合法权益。

### 执价为民

#### 惠民再现“组合拳”

家住中原区某小区的张女士发现，自己跟同事每年交同一级别的物业管理费，但是自己小区绿化面积、清洁程度、停车位数量等却远不及同事小区。她很疑惑，同样的物业费，为什么享受到的服务有如此差别，按照自己所交的物业费，到底应该享受到什么标准的服务？

记者从市物价局了解到，张女士的疑惑有望得到解决。根据前期对业主、物业公司、人大代表等广泛的调查和座谈，该局已经起草了新的《物业服务收费管理办法》，拟将单一的物业服务收费等级管理模式改革为菜单式物业服务收费管理模式，业主可自主“点餐”，选择物业服务等级标准和相应等级的收费，以解决“同费不同服务”的矛盾。

畅通群众问题反映渠道，维护群众的合法价格权益是价格部门的职责所在。近年来，为了适应互联网的快速发展，郑州市物价局建立了12358价格举报电话接听各类群众咨询投诉4189人次，办理网络舆情413件，接待群众来访64人次，来信88件，受理价格举报投诉108件，退赔金额139500元，收缴国库3131.48元，有效化解了各类价格矛盾，切实维护了群众的合法权益。

为夯实从政策到百姓之间的这“最后一公里”，让实惠落到实处，绿城物价人在每一个细节上都在为百姓算经济账。

一个月几十块钱的补贴，对于普通家庭而言，算不了什么，但是对于生活困难、“一毛钱都想掰成两半花”的低保户来说，则意味着基本生活水平的下降。为确保及时对我市低收入家庭生活进行临时价格补贴，市物价局积极向市政府建议，将“为我市低保家庭每月减免3立方米水费、补贴10度电费、提供30立方米以内低价气”政策列入今年我市为民“十大实事”。同时还协调相关部门、企业对补贴方式及实施办法进行调整，将水费、电费补贴改为每半年补贴一次，天然气登记退费办理时间由1个月延长至4个月。

今年我市十大为民实事中，两项由市物价局承担，价格工作民生重要性可见一斑。目前，物价系统正在全面深入学习贯彻党的群众路线教育实践活动，力争全员从思想到行动统一到“为民”宗旨上，使价格管理这个牵扯着千家万户切身利益的民生、民心工程，百尺竿头，更进一步。



机关文明服务“六个一”要求做到一张笑脸，一声您好，一句请坐，一杯热茶，一次热情服务，一声慢走。图为工作人员为前来办事的群众递上一杯热茶。



郑州平价蔬菜超市迄今已让利于民300余万元，惠及市民400多万人次。图为平价超市外景。