



工人铺设电力电缆。

近些年,以关注普通人生活状态为主旨的民生新闻越来越多,社会影响力也越来越大。省市不少媒体提供“帮办”服务,受到群众热烈欢迎。说起“帮办”栏目,不得不说起本报18年前的一次民生新闻策划——“春暖万家”活动,这次策划着力打造服务功能,满足读者生活工作等方面的不同需求,堪称业界民生新闻的策划典范。

【主动帮办情真意切】

1996年2月4日至3月4日、1997年1月27日至2月27日春节期间,为了及时解决广大市民在用气、用水、出行、装机等方面遇到的难题,本报与郑州市公用事业局、郑州市电信局联合举办



“春暖万家”热线服务活动,旨在帮全市人民过一个祥和、安全、快乐的春节。

“春暖万家”热线服务活动节假日照常服务。在此之前,报纸上公布了参加服务热线活动的市天然气公司、市热力公司、市自来水公司、市公交总公司、市煤气公司、市电信局和本报的热线电话号码。并告知广大市民,如有本市天然气、暖气、液化气、自来水、公交、电信服务等方面的维修、安装、投诉和建议,及时拨打热线电话,即可得到热情服务和明确答复。

【立刻办为民惠民】

为了把这项活动搞得有声有色,本报与市公用事业局、市电信局进行了认真研究和部署。市电信局在全局上下进行了广泛动员,要求全体职工全力投入到这项活动中。市公用事业局制订了周密的活动方案,天然气公司、热力总公司、自来水总公司、公交总公司、煤气总公司都设立“立刻办”,成立了近百个服务小分队,它们活动在省会的大街小巷,登门为广大居民排忧解难。

据不完全统计,两年春节期间,市天然气公司服务小分队深入到208个单位和家属院,义务为群众维修灶具5664台,热水器916台;市自来水总公司抢修爆管72处,维修闸表54处,走访用户86人,及时解决了一些用户遇到的难题;市热力总公司送温暖小分队到用户家中咨

询访问5000余次,维修、排除隐患294户;市煤气公司义务上门维修灶具562台,维修钢瓶590个,为用户送气上门2139瓶,帮用户排除事故隐患40多处,险情4起,为老红军、荣誉军人及孤寡病残用户义务送气1000瓶;市公交总公司服务小分队义务上门服务,在市内主要站点设立服务点,维持秩序,扶老携幼,登门为近百名老人办理了免费乘车证;市电信局在“春暖万家”活动中,以提高装机率、排除障碍率为重点,春节期间,该局共为用户装机2050部,为600户居民修机排障。同时,市电信局为了方便群众,增加了咨询申告、装机受理、BP机、大哥大维修项目。

【春暖万家历久弥香】

“春暖万家”热线服务活动效果非常突出,社会反映良好,受到了广大人民群众的热切欢迎,新华社还为此作了专题报道。

这场由政府职能部门及公用服务企业和新闻单位联手开展的“春暖万家”热线服务活动,进一步密切了政府与人民群众的关系,增进了市民对公用服务行业的理解,树立了“窗口”单位的良好形象,扎扎实实地为群众办实事、办好事,把党的温暖送到千家万户。

这场策划堪称民生新闻的策划典范,在于她的前瞻和影响。随着社会的前行,值得关注的民生问题变得更加多样化、复杂化,比如当前的就医、教育、就业等热点问题,不管时间如何变换,但这次民生新闻策划的成功经验,仍能给人以启迪。

1996年,被誉为“21世纪丝绸之路”的新亚欧大陆桥被列入国家“九五”计划和2010年远景规划。当年6月29日,本报首批派出4名记者,踏上了开往新亚欧大陆桥东桥头堡城市——连云港的列车,本报隆重推出的“沿新亚欧大陆桥大型采访活动”正式拉开帷幕。

春暖万家 民生策划我先行

□本报记者 刘俊礼 汪辉



郑州热电厂。

本报讯 今日凌晨,本报首批派出的4名记者登上开往新亚欧大陆桥东桥头堡——连云港的列车,标志着郑州晚报隆重推出的“沿新亚欧大陆桥大型采访活动”正式拉开帷幕。

被誉为“21世纪丝绸之路”的新亚欧大陆桥已被国家“九五”计划和2010年远景规划。有着独特地理优势的郑州,受到国内外的关注和重视,新陆桥的开放必将促进河南中北部地区的经济繁荣,使郑州进入国内物资交流集散的新时期。

从今日开始,本报将先后派出三批记者,分东、中、西三个组对大陆桥(中国段)沿线的江苏、安徽、河南、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等11个省区进行采访。

在昨天下午召开的动员会上,本报总编辑毕殿岭勉励参加采访活动的记者,发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的作风,圆满完成采访任务。

我省对重大农业攻关小麦、玉米育种实行首席专家制

本报讯 昨天上午,省农业厅召开全省重大农业攻关项目管理办公室主要农作物新品种选育工作会议,确定小麦、玉米新品种选育工作实行首席专家制。

【万里行程4个月】

新亚欧大陆桥,又名“第二亚欧大陆桥”,是从中国的江苏连云港市,到荷兰鹿特丹港的国际化铁路交通干线,国内由陇海铁路和兰新铁路组成。大陆桥途经江苏、安徽、河南、陕西、甘肃、青海、新疆7个省区,65个地、市、州的430多个县、市,到中俄边界的阿拉山口出境。出境后可经3条线路抵达荷兰的鹿特丹港。中线与俄罗斯铁路友谊站接轨,进入俄罗斯铁路网,途经阿克斗亚、切利诺格勒、古比雪夫、斯摩棱斯克、布列斯特、华沙、柏林达荷兰的鹿特丹港,全长10900公里,辐射世界30多个国家和地区。



本报采访团在《伊犁日报》大楼前合影。

1996年6月29日以后,本报先后派出三批记者,分东、中、西三个组,对大陆桥(中国段)沿线的江苏、安徽、河南、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等11个省区进行采访。活动历时4个多月,行程逾万公里,共见报稿件50多篇、10万字、照片40多幅,是本报历史上较为大型的采访活动之一。

【郑州发展找榜样】

《崛起在河西走廊——甘肃省武威地区外贸总公司改革发展纪实》是这些稿件中的代表,记者王文霞就是稿件的作者之一。一个亏损600多万元,呆烂死账1000万元,银行贷款2000多万元,不抵债的企业,在短短一年扭亏,3年实现利润以1.5倍的速度递增,甘肃武威外贸总公司的创业史至今让王文霞记忆犹新。

《玉杯生辉辉殊荣》、《疾风走“西口”——阿拉山口印象》、《探访“怪石沟”》、《赛里木湖,你还等什么?》、《西域碑记》、《奇趣饶存伊犁州》、《石河子的军垦文化》、《天池路的民族商店》、《烟雨迷濛麦积山》、《吐鲁番一日》、《热情的火焰山》、《敦煌夜市好醉人》等稿件,或白描边疆美景,或撷取生活

片段,或关注企业发展,或探究城市建设,一队人马,一组稿件,《郑州日报》的记者用脚步丈量21世纪丝绸之路,为郑州经济社会发展寻找榜样,提供借鉴。

【十八年后再相连】

历史总是惊人的相似。18年后的今天,郑州的发展,再一次与“丝绸之路”紧紧相连。

2014年5月上旬,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平深入河南城乡考察。看到郑州国际陆港集铁路港、公路港、空港、海港于一体,正在打造国家铁路一类口岸、多式联运服务中心、中欧班列货运中心、智慧物流信息中心,习近平希望他们建成连通境内外、辐射东中西的物流通道枢纽,为丝绸之路经济带建设多做贡献。

时间回到两个月前,2014年3月,十二届全国人大二次会议上,国务院总理李克强所作的《政府工作报告》指出,要在走出去中提升竞争力,抓紧规划建设丝绸之路经济带。

河南地处中原地带,承东启西、连南贯北,把郑州航空港经济综合实验区打造成为新的内陆对外开放高地,对河南的开放发展,乃至对中西部地区发展都有着重大的战略意义。在新欧亚大陆桥沿线的国内城市中,郑州是经济总量最大的一个;郑州有航空、铁路、公路多式联运的综合交通枢纽优势,集疏能力很强,带动性很强;从历史上看,陆上丝绸之路的起点就在河南。郑州应该作为丝绸之路经济带的桥头堡城市,从而带动河南乃至中西部地区的发展。

历时四月 双脚丈量新丝路

□本报记者 张乔普

大事记

1996年2月<<<

由本报与市公用事业局、市电信局联合举办的春节“春暖万家热线服务活动”启动。活动历时月余,产生了巨大影响。

1997年1月<<<

27日,“97春暖万家热线服务活动”拉开序幕。28日,新华社播发由本报记者王伟与新华社记者合写的此次活动通讯稿。

1996年6月29日<<<

头版报道本报首批4名记者开始“沿新亚欧大陆桥大型采访活动”。此次活动是本报较为大型的采访活动之一。

1999年7月21日<<<

本报开通免费热线电话:800-8836-110。百姓需求可拨电话联系解决。