

一针一线“绣金匾” 网格搭建“连心桥”

——文化路街道深入开展“坚持依靠群众 推进工作落实”长效机制工作侧记

本报记者 党贺喜 通讯员 刘艳亮 文图

2014年2月18日,市委“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制工作会议在市政府会议室内隆重召开,文化路街道获得长效机制工作先进街道殊荣。

这个荣誉牌匾来之不易,它是该街道用真情服务百姓,一针一线“绣”出来的。一针一线绣金匾,服务百姓不停歇。今年以来,该街道共排查各类问题135298起,解决问题133669起,处置率98.8%;排查“三非”问题1271起,处置问题943起,处置率为74.1%。

网格责任田 服务“耕织”忙

“您好!我是咱网格的民生事务协管员,以后有什么需要帮助的请告诉我,这是我的便民联系卡。”这是农科路社区第三网格民生事务协管员李瑞正在都市名座家属院进行每月一次的网格走访。

自2013年10月起,文化路街道计生、劳保、流动人口协管等56个民生事务协管员经过资源整合,已经到岗到位,并整合66名民生事务协管员担任三级网格长B岗,参与到三级网格工作中。

“民意代言人”纷纷履新。在科学划分网格区域、明确岗位职责的基础上,由三级网格长牵头,对网格内辖区公共单位和“两新组织”、志愿者队伍和“两代表、一委员”等进行全面整合和优化配置,在每个网格内设置“网格党支部书记、网格治安防控巡防员”等九种力量,形成“多网合一、一网多格、一格多员、一员多能”体系,实现治理合力。同时严格落实“服务周开展、民情月收集、民情季分析、群众年评价”制度。

“重拳出击,联动快行”。今年5月,针对农科路非常SOHU小区中存在的职工食堂扰民等问题,该街道召集工商、公安、消防、食药等多部门联合执法,现场对有关物品进行查扣,并下发了整改督办通知单。

“勿以善小而不为”。街道要求网格长及民生事务协管员从“小纠纷”调起,从“小隐患”整起,将矛盾和问题处置在基层一线。农

业路30号院独居老人赵某某,因为长期嗜好收集废旧物品堆在楼道里,引起周围居民不满。网格长陈艳在巡查中发现了这一问题,一方面安排民调员在老人和邻居间开展调解,同时组织网格志愿者做起了老人的“周末儿女”,另一方面努力打消老人的顾虑,联系物业公司对大堆废旧物品及垃圾进行了清

不断完善“反应快速、处置得当、管理高效、服务优质、保障有力”的长效机制。

网格化联动指挥中心实现24小时工作制,通过上与市区、下同二三级网格五级联动,随时查看、交办辖区所有网格记录的居民服务诉求与走访办理情况,有效提高了辖区社会民生事务透明度。

理模式,净化校园周边的社会治安环境。

综合服务功能拓展是方向。街道定期召开居民座谈会,广泛收集群众意见,听取居民建议评判,对服务品牌建设进行动态调整,从而逐步建立起横向到边、纵向到底的社区新型管理服务模式,力争做到便民服务无缝隙、全覆盖。

便民服务圈 居民得实惠

“真是太方便了,服务站就临街,以后缝裤边、锁扣眼的总算能在家门口找到地儿了!”俭学街社区园田小区居民王大妈在社区便民服务站接受过方便快捷的便民服务后,高兴地对记者说。2013年12月,街道一刻钟便民服务工作由街道党工委书记李长虹在全区推进会上进行经验交流。

打造便民队伍是基石。街道不断整合区域资源,积极打造服务品牌,组建便民服务队,定期对服务队队伍进行培训,一刻钟内便可向社区居民提供便民维修、医疗保健、助老托幼等多种专业服务,为居民提供免费理发、测血压、磨菜刀、换纱窗等服务项目。迄今共组织便民活动14次,服务人数达到8000余人,努力加快社会化、市场化服务和志愿者无偿服务有机结合进程。

综合服务能力提升是关键。在社区便民生活服务站和社会资源网点规范化建设等方面高起点、高标准、高要求,推动一刻钟政务服务圈、生活服务圈等六个子圈建设。社区居民从居住地出发十五分钟之内可以接受到社区便民店、家电维修服务点、家政服务等多种服务,确保辖区居民方便、快捷、安全地享受到各类商业生活网点便利;网格医疗服务覆盖率达到100%,为4843名居民建立了居民健康电子档案;已成立器乐队、盘鼓队、扇子舞队、歌舞队等共计11支文艺队伍,今年已组织大型文艺汇演8次;深化“巡防爱心岗”活动,推行“一巡两员一组”校园安全管

“双基双治” 开出“和谐号”

网格党建引领互动带好路。今年,街道强化服务型基层党组织建设,采取了网格党支部带头、网格长和楼栋长、街长“适时互动”工作法,改变了以往单打匹马治理楼栋的局面,把街面的楼栋长和48名街长资源与网格党支部、网格长资源有效整合,314名楼栋长和街长有了领路和指南针,工作起来有了“主心骨”、民意有了“承载地”,以“党建引领、群众参与、网格自治、各方协作”带动“双基双治”建设的良好局面正逐步形成。

“想为民办点事,还要会为民办事。为此,今年以来,该街道重在抓好法律民调、文体、金融等网格专业服务团队建设,为群众提供专业化、特色性服务。

网格志愿服务添光彩。街道爱心联盟志愿者联合会这一群众性志愿者自治组织多次组织党员、网格青年及社会志愿者开展各类影响力强、实效突出的活动,今年共组织辖区内外各类空巢帮扶、社区网格服务、特色志愿服务等志愿活动510余次,参与志愿者6965人次,总计服务时长达16804余时。

助老扶弱,营造精神家园。提供免费技能培训,爱心联盟每周都会组织志愿者进社区为老人免费开展电脑培训、教做丝网花等简单的手工制作;开展免费生活照料,组织周末儿女志愿者每周到家中探访老人。

帮幼爱幼,给力莘莘学子。坚持组建爱心课堂,将四点钟课堂和假期爱心课堂定位为集辅导家庭作业于一体的学习场所,受助学生现达到四十余人;着重关注特困学子,2013年以来,爱心联盟的志愿者们已通过义卖报纸的方式先后救助重病大学生和儿童10人,募集善款合计37万余元。

暖心行动,关爱民工兄弟。已经连续两年为外来务工人员送去了冬天里的温暖,先后14



网格志愿者带领四点钟课堂小朋友郊外踏青。



指令畅通,快速反应的联动指挥中心。

次向建筑工地和立交桥下的外来务工者累计送出15200余件棉衣棉被,受益人数达6400余人,同时救助街头流浪者和困难户62人。

网格服务,贴近家家户户。爱心联盟在全市率先实现志愿者服务进网格,积极协助社区二三级网格长工作。开展“组团式”服务,对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务;细化“大拇指”和“六点钟交通”活动;联手“萝卜哥”和“茄子哥”,定期为每个社区的15户空巢家庭送去免费果蔬。

力量整合,丰富服务内容。广纳文化志愿服务资源,全省首家社区网格文化志愿服务站在博物院社区正式揭牌成立,街道爱心联盟百联中心网格志愿服务联系点同时成立,从而有效延伸文化志愿服务触角至基层网格;丰富党务志愿内容,多次组织党员志愿者、网格青年志愿者及社会志愿者开展元旦文艺汇演、“我最有才”志愿者才艺大比拼、活动;加强社会力量动员,街道爱心联盟志愿者联合会成立团市委首家街道雷锋爱心超市分站,不断以精品高质量文化生活、志愿服务和爱心捐助惠及辖区民众。

理,老人和邻居们关系融洽了,楼道消防隐患“扫除”了,家中也常常洋溢着欢乐的笑声。

联动大平台 问需释疑惑

服务,是“网格”的核心宗旨。那么,如何将服务做得更加及时有效?对此,文化路街道也祭出了自己的新“法宝”——街道网格化管理联动指挥中心。

“只要关乎群众,无论怎样都会被‘网’进网格化管理服务网络中。”街道网格化管理联动指挥中心主任金志斌说。

2014年6月下旬,位于蓝堡湾小区由街道精心打造的文化路街道网格化管理联动指挥中心正式投入运行,真正实现网格信息平台化和城管数字化、网络舆情、技防监控、行政执法等多领域资源共享、信息联动,实现问题的统一受理、集中研判、及时交办、限时办结,



全省首家社区网格文化志愿服务站成立。

两大引擎 引领未来大发展

本报记者 党贺喜 通讯员 邢广华 文图

“未来路街道将继续围绕服务郑州CBD发展,立足区位优势 and 产业优势,突出楼宇经济、商圈经济、特色街区经济等经济形态,坚持两手抓:一是坚持把实施城区改造作为推动经济社会持续发展的主战场和主阵地,以改造破除土地瓶颈,拓展发展空间。二是依托域内丰富的楼宇资源优势,着力打造全省楼宇经济核心示范区。”

——未来路街道党工委书记杨振玉

城中村改造 破茧化蝶求突破

早在2006年,为缓解交通压力,支撑郑东新区发展,未来路街道在省市区委、政府的坚强领导下,启动了全市乃至全省第一个城中村改造工程——燕庄村改造。

在一无经验借鉴,二无政策配套的情况下,街道“摸着石头过河”,边干边学边总结,积极探索城中村改造的新方法、新途径——率先运用市场化运作模式推进城中村改造,吸引体量大、实力雄厚的企业投资开发;注重增大城市综合体、写字楼等商业地产的开发比重,在改造的同时兼顾经济发展的可持续性;探索“党委领导、政府协调、部门配合、街道牵头、村两委为主”的行之有效的城中村改造工作联动运转机制,从而开全市城中村改造之先河。

燕庄的改造,让村民走出了低矮的民房,搬进了配套设施齐全的社区;稠密的“握手楼”、“筒子楼”,变成了现在的曼哈顿广场;脏乱、狭窄的村中小道变成了商贾云集的商业步行街;昔日的城中村已经成为城市新的商业中心。

燕庄的“蝶变”拉开了未来路“城中村”拆迁改造大帷幕。从2007年起,街道乘势而上,又相继启动了黑朱庄、沈庄的城中村改造,拆迁总面积达到了120万平方米,在城市黄金地段,腾挪出近527亩土地,有效拓展了城区发展空间——银基王朝、广汇PAMA、名门国际等一批高档住宅小区拔地而起;楷林国际、升龙大厦、盛润白官、浦发国际、企业一号等十余座年利税百万、千万元的商务楼宇鳞次栉比;沃尔玛、国美、赛博数码等国内外知名企业以及数以千计的现代服务业企业落户于此;燕庄、沈庄村民也已顺利回迁,黑朱庄村安置房即将交付使用。

2012年,以燕庄城中村改造为带动的片区改造更是创造了又一个奇迹!街道利用已有的成熟经验,坚持依靠群众,广

泛发动群众,一鼓作气,用短短的42天打了一个漂亮的“短平快”,顺利完成第一战役,如期打通纬二路和纬四路;随后,仅用30天完成了燕庄集体土地成套住宅房屋拆迁,完成了第二战役,拆除面积达48万平方米。

速度更快以质量为前提,这在燕庄片区改造项目安置房建设中体现得尤为突出。为了保证工程建设质量,确保燕庄村民早日顺利回迁,燕庄片区改造项目指挥部:一是专门成立了燕庄片区改造项目安置房建设工程指挥部,聘请了业务精、能力强、会管理的高素质人才,配备了新的办公用品,建立了一套行之有效的管理制度,实现了全过程、无缝隙管理;二是定期听取工程指挥部工作情况汇报,把握工程进度,协调沟通方方面面的问题;三是邀请市、区两级质监站、安监站,定期对工程的设计、施工、监理人员进行业务指导和培训,现场指导监督工程质量问题;四是定期组织村组干部、村民代表、党员代表到现场进行参观指导,提出合理化建议。

截至目前,安置房建设进展顺利,总建筑面积近60万平方米的安置房项目已建至第十二层。

大建设实现大突破,大突破赢得大发展。在城区改造的推动下,2006年到2013年的七年中,未来路街道地区生产总值从6.9亿元跃升到61亿元,增长近9倍;固定资产投资,平均以每年62.5%的增速,增长到去年的30亿;财政收入也从2006年的5758万元上升到去年的4.148亿元。可以说,城区改造对推动街道经济社会的持续、快速增长,起到了关键的决策性作用。

信心如铁,好的气势、好的态势、好的形势犹如自然之果。燕庄片区改造引领全区城区改造一盘棋,2012年金水区陆续启动了10个城中村改造,4个旧城改造,7个合村并城共21个项目,累计拆迁面积达800万平方米,掀起了新一轮新型城镇化建设的高潮。未来路街道也被市委、市政府授予2012年度郑州市新型城镇化建设“十强”办事处荣誉称号。



幸福的日子舞起来。

昔日的都市村庄燕庄蜕化为高端大气上档次的曼哈顿广场。



楼宇经济 优化结构促发展

曼哈顿升龙大厦、楷林国际、发展国际、盛润白官、南浦国际、浦发国际、企业一号、河南联通信息广场……

随着一大批商务楼宇的拔地而起,楼宇经济成为未来路街道经济发展的新增长点。截至2014年4月,未来路街道商务楼宇有22幢,建筑面积达81万平方米,入驻企业1561家,实现营业收入10亿元,实现区级税收2156万元,占全办税收的16.67%。辖区全口径税收千万元以上楼宇1幢,缴纳区级税收(不含省直属、涉外、市直属,下同)百万元以上楼宇达到10幢。

楼宇经济大发展,“四驱”举措更给力。超前策划谋划,做好规划引导。未来路街道的发展定位是:主动对接郑州CBD国际金融中心建设,承接辐射,错位发展,大力发展银行、期货、保险、证券等金融服务业,积极发展金融中介服务业,加快建设金融后台服务集聚区;利用好金融业发展优惠政策,创造优质服务条件,着力培育高密度金融企业分布、高品质金融服务为特色的金融服务业发展集聚区。为此,我们依托域内丰富的楼宇资源优势,按照“统筹兼顾、结构合理、彰显特色、适度超前”的原则,强力推进楼宇经济发展,重点发展金融保险、信息服务、商务办公、中介服务等特色楼宇,着力打造全省楼宇经济发展的核心示范区。

深化楼宇服务,优化发展环境。一是开展新春楼宇走访慰问活动。今年2月份,在全办范围开展了重点楼宇新春大走访活动,共收集到各类意见和建议30余条,协调解决各类问题10余个。由此加强

了政府、企业、物业管理三者之间的沟通和联系,为今后楼宇经济的可持续发展打下了坚实基础;二是加大服务力度,抓好项目建设进度。对河南联通信息广场、南浦国际金融中心等新建成楼宇进行实地走访、调研,了解项目建设和招商产业定位,协助做好专业特色楼宇打造工作;三是结合网格化管理,继续推行首席楼宇联络员服务制度,加强与物业管理企业联系,及时了解了解企业需求,随时做好贴身服务,进一步提升企业满意度。

加大招商力度,扩大招商成果。一是招商面向“高大上”,重点把世界500强、中国500强、行业百强企业作为主攻方向。目前,已吸引了沃尔玛、国美、赛博数码等国内外知名企业以及数以千计的现代服务业企业落户于此;二是跟踪服务更亲商。对入驻街道的企业,围绕项目进度、手续办理、外部关系协调等重点事项,开展保姆式服务,确保项目如期完成;三是每月定时编发闲置资讯,提高招商针对性,进一步降低楼宇闲置率,提高楼宇经济效益。

提升首位意识,打造和谐楼宇。一是开展楼宇政治建设。积极在条件成熟的楼宇企业成立党组织,建立党建工作站;二是开展平安楼宇创建活动。按照区综治委平安建设“细胞工程”创建活动的要求,逐步建立(办事处)中心-(社区)站-(楼宇)组-楼门四层四级的工作网络;三是开展楼宇文化建设。以楼宇党组织为统领,积极开展多种多样的活动,丰富企业员工的文化精神,增强企业的凝聚力和向心力。

未来名片

来路而得名,与郑东新区CBD隔中州大道相望。下辖一个行政村5个自然村,面积5.2平方公里,总人口约2万余人。未来路街道办事处位于郑州市城区东部,以辖区主干道未

