

强化管理效力 提升服务张力 激发自治活力

——经八路街道办事处打造网格化管理示范田

本报记者 党贺喜 通讯员 姚淼 朱煜 文/图

街道名片

经八路街道办事处位于金水区中南部,始建于1954年,是省委、省军区及省直机关办公、生活所在地。辖区东起花园路,西至健康路、东三街,北起红专路,南至金水河畔。总面积3.44平方公里,下辖11个社区居委会,55个网格,常住人口116379人,流动人口3万多人。辖区公共单位98个,两新组织4200家,下属55个党支部,党员8173名,其中自管党员962名、流动党员180名。辖区政治昌明、经济繁荣、文化丰富。

近年来,经八路街道办事处在市、区的正确领导下,以关注民生、构筑民生服务体系为重点,以创新社区服务管理为突破口,以群众满意不满意为标准,着力开展以扶老、助残、救孤、济困为内容的社会福利事业,大力培育社区社会自治组织,丰富社区文化活动,取得了较好的成绩。

街道通过两年来的积极探索和大胆实践,形成了“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”和“管理+服务+自治”的网格化管理运行体系。

转作风 提效率 促融合 强化管理效力

积极打造“大平台”。以街道周例会、工作专题会和专家课堂为平台,定期组织网格员业务培训。以网络、短信、宣传栏等为载体,对经验做法、示范案例、先进事迹进行推广,通过典型发言、实地观摩、定期座谈,促使网格员互相交流、取长补短、共同提高。

致力构建“信息库”。从规范统一社区基础信息标准、社区居民信息库建设、居民信息共享方式、社区网站内容、社区事务网上办理五个方面入手,建立社区综合服务、社区信息管理和社区服务管理平台。目前,街道已完成了民政、计生、劳保等10个部门的居民信息的统一,建立了辖区企事业单位、个体工商户、居民以及各类组织的信息数据库,在街道辖区实现信息的无障碍共享和快捷查询。

组建执法“集团军”。联合食品药品监督管理局、工商管理局、卫生局、房管局、地税局、执法局、派出所等职能部门组建了街道综合执法办公室,自综合执法办公室成立以来,已受理疑难案件上百起,处置解决率达到99.84%。



街道可享受各种服务。街道生活文化服务中心让群众不出街

横到边 纵到底 全覆盖 无缝隙 提升服务张力

提升服务张力,经八路街道办事处构筑五大支撑体系——

推进“一刻钟便民生活圈”建设。通过整合现有资源、完善服务设施,打造了一批涵盖政务服务、文体娱乐、平安建设、医疗卫生、便民生活等多项服务内容的“一刻钟便民生活圈”。明确了各类服务项目的硬性指标,如新建蔬菜便利店、新增书报销售点的数量、标准,新增了送餐、家电维修和居家养老等服务项目。目前,纳入街道便民生活圈的服务网点和门店已经达到450多个,基本实现了居民步行十五分钟可以享受各种便民服务的目标。

开展“五必问、六必知、七必到、八必访”活动。即居民各类需求、特殊群体困难、群众意见建议、网格服务质量、社区工作作风五类问题在走访入户中必须询问、了解;社区人员构成、治安状况、公共资源、服务网点、驻区单位、社会组织等网格内的六种基本情况必须知道,建立台账,详细掌握;市容卫生、公共设施,“三非”问题、邻里纠纷、安全隐患、突发事件以及特殊群体救助第一时间到达现场,进行处置和上报;新增商户、外来人口、各类组织、居民家庭以及困难群众、孤寡老人、残疾人、失独家庭及时走访,了解情况,提供相应的服务,及时解决存在困难。

提高辖区特殊群体服务质量。完善辖区485名残疾人信息资料,建立帮扶台账,积极实施“阳光工厂”助残计划,为残疾人提供过渡性就业训练;针对辖区留守儿童,积极筹备建设辖区“儿童之家”项目建设;针对辖区孤寡老人、失独家庭,在提供帮扶服务、解决实际生活困难的基础上,定期组织丰富多彩的文艺、出游活动,提高他们的精神生活水平。

加快“经八路街道办事处生活文化服务中心”建设步伐。着力打造集家政服务、旅游中介、就业指导、法律援助等为一体的多元化民生服务中心。目前,民生服务大楼内部装修工作已经基本结束,“出行帮帮团”、“我爱我家”家政服务等一批服务机构已经开始入驻。



多部门联动、高效运转的信息综合指挥平台。

发展传统文化推广规划。在机关、社区、楼宇、“两新”企业、商户中推广中华优秀传统文化,打造先进文明街道典范,提升党员群众精神文化生活品质,让国学文化走进党员干部、走进企业、走进商户、走进居民的心中。举办中华优秀传统文化大讲堂、建立经八路传统文化学习网、经八路国学微信公众号、开辟国学宣传墙。由安信党支部协助在经八路社区、企业、学校、事业单位等机构创建经八路国学读书会,建立100个读书会学习点、100个“家风家教示范点”,组织100个室内室外老年健康讲堂,将每月5日定为经八路的“善行义举践行日”。

依靠群众 发动群众 凝聚群众 激发自治活力

三个层面并举,广泛发动群众——
在楼院内,在对100个楼院基础设施进行升级改造的同时,健全了楼院长管理制度,组建了69支居民自治组织,通过开展各类群众性活动,引导居民开展自治;同时,挖掘社区文化资源,组建文体活动队伍,引导居民在条件成熟的小区打造文化楼栋、和谐楼院。

在街面上,从沿街商户中推选出路队长,路队长在自身文明守规经营的同时,负责督促其他沿街商户规范经营行为。同时,在居民群众中推选出市容环境义务巡逻队,给违规经营商户施加压力,通过群众舆论引导其规范经营行为。

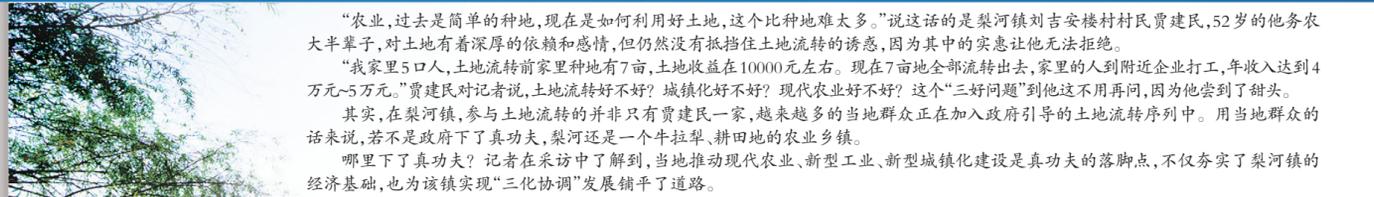
对于辖区单位,通过发挥单位产权归属、管理便捷的优势,明确产权单位的职责,加强日常监管,使他们主动参与到所属楼院、商户的管理中来,形成“谁主管、谁负责、谁受益、谁负责”的良性自治局面。

三项举措发力,居民自治给力——
依托专业力量,搭建群众自治新平台。联合中国社区联盟有限公司,以“社区联盟宝”数字化信息系统为依托,开发手机APP终端,涵盖邻里活动、公民道德教育、便民配送、物业服务等服务项目,同时,还可以行使投票、表决、建议等权力。
注入新鲜血液,增强群众自治新能量。通过因势利导、加强宣传、活动吸引等措施,街道55个网格、69支群众性自治组织吸纳了青年群体近413名,其中学生志愿者377名,目前正在广泛组织青年志愿者开展楼院清理、纠纷调解、爱心帮扶等活动。

开展“四自”活动,开拓群众自治新局面。街道发动网格力量,出台了“自治达人”评选标准、表彰方案等,引导广大群众积极参与;动员有一技之长的群众按照一定的风格,对居民楼院的楼道进行美化,省委社区8处“自治楼栋”试点基本完成,正在全面推广;精心筛选11个居民楼院为创建“自治家园”试点,推动楼院居民的自我管理、自我服务,目前辖区31个商户自治组织已经基本建立。

“春种一粒粟,秋收万颗子。”这句话赞扬辛勤的耕耘,描绘出世间喜悦,莫过于硕果丰收,颗粒归仓。在新郑市梨河镇,种与收的希望和期望交年更替,为百姓孕育出富足的生活,而这一切都源于在土地上的辛勤劳作和对传统农耕的依赖。岁月流转,时代变迁,这块充满希望的田野也悄然起了变化,一场现代农业和传统农耕的新老交替、田园与都市之间的融合风生水起上演,将梨河镇这个传统农业乡镇推向“三化”协调发展的新阶段,就好比春种与秋收,齐心协力种下希望的群众,正在享受着新改变带来的新收获。

梨河镇位于新郑南部,交通位置优越,是传统的农业乡镇,自然条件较好,土地肥沃,种植以小麦、玉米为主,产量高,可达到双千斤,被冠以“新郑粮仓”的称号。近几年来,梨河镇紧紧围绕“夯实基础、调整结构、土地流转、农民增收”这一核心,打破传统种植模式,以建设郑州市都市型现代农业示范区为抓手,全力打造独具特色的梨河优势农业,在郑州市乃至中原地区都打出了名号,成为新郑现代农业发展的一支“生力军”。梨河镇如此惊艳的蝶变源自何处?连日来,记者走访该镇辖区,深入探究“粮仓”蝶变。



新郑梨河镇:蝶变“粮仓”风光无限好

A 现代农业迅速崛起促多元发展

发展现代农业,农田水利依然是牢固不变的基础和保障。瞄准特色农业发展的梨河镇没有忽略这个重要的环节。该镇高标准完成了三个“万亩高效农业示范园开发工程”,全镇农业基础设施建设提质增效,基本形成了“田成方、林成网、渠相通、路相连,旱能浇、涝能排”的农田水利新格局。

大力调整种植结构,引导农业产业规模化、集约化、专业化发展,凸显特色农业。目前,该镇在镇东北部形成了以河李为中心的大棚西瓜基地,东南部黄甫蔡等村为主的蔬菜苗木基地,西南部刘李等村为主的高效小麦基地。同时,大力扶持养殖业,依托郑州市鸿源鸭业养殖有限公司、郑州佳利花花牛养殖公司等龙头企业,带动养殖户100余户,散养户400余户。

加快土地流转,促进农民创业就业,实现增收。目前,

全镇3.4万亩耕地已流转2.8万亩,创历史之最,涉及11家农业企业(合作社),主要用于种植高效绿色有机小麦、大棚无公害蔬菜、瓜果、苗木等,而在这其中,千亩以上的农业企业(合作社)达到9家。另外,今年以来,全镇建成日光温室大棚500多座,简易大棚820座,开展供港露天蔬菜、草莓、葡萄等特色种植,成功带动群众就近就业近千人。

现代特色农业迅速崛起,也为劳动关系形成和群众就业提出了更高的要求。为规范农业企业经营行为,维护农民权益,梨河镇还成立了新郑市新型农民协会梨河分会,帮助农民发展。不断加大农村富余劳动力培训力度,目前,该镇转移农村富余劳动力1700人,转移就业前培训1700人,其中技能培训900人,安置就业再就业人员360人,完成公益性岗位、4050人员就业各5人。

“梨河镇是个传统农业乡镇,不少认为未来发展方向着力倾向现代农业,但实际上,梨河镇是‘两条腿’走路,新型工业的发展不亚于现代农业的步伐。”梨河镇党委书记刘奎志在与记者交谈中,不断强调新型工业发展对梨河镇的重要性,他说,能耗低、无污染的新型工业项目对农业乡镇发展来说是一种有益的补充,因为良好的工业规模可以直接反哺农业,有助于农业现代化迅速形成,大幅提升农业的产值和收益。

的确是这样,梨河镇的工业发展表面上低调,但实际上却功不浅,当地引入的不少企业已经发展壮大,甚至成为了享誉国内的名企业、大品牌。据统计,最近几年,平均每年有3~4个项目在梨河镇落地,当地逐步形成了以郑州南方置业有限公司、郑州佳利食品添加剂有限公司、郑州中博钢制品有限公司等为主的本土企业和郑州加味业有

B 新型工业稳步推进助经济跨越

限公司、郑州市人利食品有限公司、新郑市丰达陶瓷厂为代表的招商企业竞相发展的良好态势,并初步建成工业园区和韩城路、黄河路3个规模的工业聚集区。相关数据显示,梨河镇新引进待建、续建项目7个,全镇工业企业达到70余家,规模以上企业(年产值2000万元)达26家。

新型工业稳步发展,壮大了梨河镇的工业,但其中也存在不少问题。为了更加合理化、科学化地进行发展,该镇还专门对工业项目发展做出了整体的规划,计划按照“政府规划、企业化运

营、市场化开发”的方针,结合107国道廊道拆迁及梨河镇原有的工业布局,在107国道以西规划建设3至4平方公里的工业集聚区。同时,抓好基础设施建设,推进标准化厂房建设,以提高土地利用率,引导有企业向工业集聚区集中。

此外,在下一步的招商引资中,梨河镇还将严把项目准入关,加大生物医药、高科技项目的引入,坚决拒绝高耗能、高污染的企业入驻,确保工业发展不以牺牲环境为代价、不影响粮食生产。

C 推进新型城镇化提升承载力

梨河镇地处新郑市南部,镇区没有与新郑主城区形成有效连接,为实现未来融合发展,梨河镇在新型城镇化建设中重点推进“三区建设”,打造一个全新的、充满都市田园风格的新兴乡镇,使梨河镇成为新郑的“南部花园”。

过去,对此举措而言,也许有人会说,新郑市区去往梨河镇都比较困难,但如今随着中华南路延伸,路桥贯通,该镇交通与新郑市区相连,这一远景将有望成为现实。采访中,记者专门沿路进行测试,从中华南路到达梨河镇区,也就是六七分钟的时间,这十分有利于梨河镇镇区与新郑市区形成互动。

具体到“三区建设”,记者也专门进行了了解,主要内容是围绕打造城镇生活区,全面加快七里堂社区建设。该镇在长江路以北,镇区所在地,依托镇区公共服务体系健全的优势,建设七里堂社区。该社区涉及七

里堂、梨河、高班庄、陈庄、老观李、黄桥等8个行政村2840户10951人,原8个行政村占地3449亩,新型社区占地900亩,可节约土地2549亩。另外,2013年,七里堂社区还被省财政厅确定为首批“河南省美丽乡村试点”,现已建成一期2.1万平方米,5栋150套安置房。

围绕打造滨河居住区,着力推进三里岗社区、河李社区建设。该镇在长江路以北、双泊河南侧,依托中华南路的交通优势,改造后双泊河生态水系的环境优势规划建设滨河居住区,形成与市区相连,并结合市立三医院和双泊河生态景观,重点发展养老产业。这其中,三里岗社区位于中华南路大桥西侧,茨山路北侧,涉及三里岗、刘楼、大高庄3个行政村1445户5105人,原3个行政村占地1880.9亩,新型社区占地1000亩,可节约土地880.9亩;河李社区位于镇东北部,涉及河李、七里岗2个行政村516户2007人,原村庄占地645亩,新型

社区占地300亩,可节约土地345亩。

围绕打造新型农村社区,稳步实施刘李社区、吴庄社区建设。该镇在长江路以南,依托万亩蔬菜苗木种植区土地流转的优势,将附近村庄群众合村并点到刘李社区和吴庄社区居住。这其中,刘李社区位于镇区与长葛交界处,涉及刘李、前吕、岗李、三刘4个行政村1869户6639人,原4个行政村占地1813亩,新型社区占地581亩,可节约土地1232亩。目前,社区已建成农民创业园7栋4层商住两用楼136套。

其他方面,记者还了解到,为了提升区域形象,该市还快速推进生态廊道建设工作,集中精力攻坚107国道两侧的绿化通道工程,该工程涉及大高庄、刘楼、七里堂、老观李、梨河、刘李6个行政村,长度约6.9公里,占地面积共计598.9亩,其中绿化526.4亩,已征未栽空地72.6亩。目前,绿化部分的苗木长势良好,生态效果初现。

“潮平两岸阔,风正一帆悬。”迎来“蝶变”的梨河镇思路清晰、视野广阔,在保障广大群众利益的前提下,大力发展现代农业,消除了传统农业的束缚;在不牺牲环境和土地的基础上,消除了农业乡镇的工业发展瓶颈……相信在这一一次又一次的创新与改变中,梨河镇终将脱胎换骨,成为闻名中原地区乃至全国的知名乡镇,让我们拭目以待。

