

强化管理效力 提升服务张力 激发自治活力

——经八路街道办事处打造网格化管理示范田

本报记者 党贺高 通讯员 姚焱 朱煜 文/图

街道名片

经八路街道办事处位于金水区中南部,始建于1954年,是省委、省军区及省直机关办公、生活所在地。辖区东起花园路,西至健康路、东三街,北起红专路,南至金水河畔。总面积3.44平方公里,下辖11个社区居委会,55个网格,常住人口116379人,流动人口3万多人。辖区公共单位98个,两新组织4200家,下属55个党支部,党员8173名,其中自管党员962名、流动党员180名。辖区政治昌明、经济繁荣、文化丰富。近年来,经八路街道办事处在市、区的正确领导下,以关注民生、构筑民生服务体系为重点,以创新社区服务管理为突破口,以群众满意不满意为标准,着力开展以扶老、助残、救孤、济困为内容的社会福利事业,大力培育社区社会自治组织,丰富社区文化活动,取得了较好的成绩。街道通过两年来的积极探索和大胆实践,形成了“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”和“管理+服务+自治”的网格化管理运行体系。

转作风 提效率 促融合 强化管理效力

积极打造“大平台”。以街道周例会、工作专题会和专家课堂为平台,定期组织网格人员业务培训。以网络、短信、宣传栏为载体,对经验做法、示范案例、先进事迹进行推广,通过典型发言、实地观摩、定期座谈,促使网格人员相互交流、取长补短、共同提高。致力构建“信息库”。从规范统一社区基础信息标准、社区居民信息库建设、居民信息共享方式、社区网站内容、社区事务网上办理五个方面入手,建立社区综合服务、社区信息管理和社区服务管理平台。目前,街道已完成了民政、计生、劳保等10个部门的居民信息的统一,建立了辖区企事业单位、个体工商户、居民以及各类组织的信息数据库,在街道辖区实现信息的无障碍共享和快捷查询。

组建执法“集团军”。联合食品药品监督管理局、工商管理局、卫生局、房管局、地税局、环保局、派出所等职能部门组建了街道综合执法办公室,自综合执法办公室成立以来,已受理疑难案件上百起,处置解决率达到99.84%。



街道即可享受各种服务。街道生活文化中心让群众不出街

横到边 纵到底 全覆盖 无缝隙 提升服务张力

提升服务张力,经八路街道办事处构筑五大支撑体系——

推进“一刻钟便民服务圈”建设。通过整合现有资源、完善服务设施,打造了一批涵盖政务服务、文体娱乐、平安建设、医疗卫生、便民生活等多项服务内容的“一刻钟便民服务圈”。明确了各类服务项目的硬性指标,如新建蔬菜便利店、新增书报销售点的数量、标准,新增了送餐、家政维修和居家养老等服务项目。目前,纳入街道便民服务的服务网点和门店已经达到450多个,基本实现了居民步行十五分钟可以享受到各种便民服务的目标。

开展“五必问、六必知、七必到、八必访”活动。即居民各类需求、特殊群体困难、群众意见建议、网格服务质量、社区工作作风五类问题在走访入户中必须询问、了解;社区人员构成、治安管控、公共资源、服务网点、驻区单位、社会组织等网格内的六类基本情况必须知道;建立台账,详细掌握;市容卫生、公共设施,“三非”问题、邻里纠纷、安全隐患、突发事件以及特殊群体救助第一时间到达现场,进行处置和上报;新增商户、外来人口、各类组织、居民家庭以及困难群众、孤寡老人、残疾人、失独家庭按时进行走访,了解情况,提供相应的服务,及时解决存在困难。

提高辖区特殊群体服务质量。完善辖区485名残疾人信息资料,建立帮扶台账,积极实施“阳光工厂”助残计划,为残疾人提供过渡性就业训练;针对辖区留守儿童,积极筹备建立辖区“儿童之家”项目建设;针对辖区孤寡老人、失独家庭,在提供帮扶服务、解决实际生活困难的基础上,定期组织丰富多彩的文娱、出游活动,提高他们的精神生活水平。

加快“经八路街道办事处生活文化服务中心”建设步伐。着力打造集家政服务、旅游中介、就业指导、法律援助等为一体的多元化民生服务中心。目前,民生服务大楼内部装修工作已经基本结束,“出行帮帮团”、“我爱我家”家政服务等一批服务机构已经开始入驻。



多部门联动、高效运转的信息综合指挥平台。

发展传统文化推广规划。在机关、社区、楼宇、“两新”企业、商户中推广中华优秀传统文化,打造先进文明街道典范,提升党员群众精神文化生活品质,让国学文化走进党员、干部、走进企业、走进社区、走进群众的心中。举办中华优秀传统文化大讲堂、建立经八路传统文化学习网、经八路国学微信号、开辟国学宣传阵地。由安信党支部协助在经八路社区、企业、学校、事业单位等机构创建经八路国学读书会,建立100个读书会学习点,100个“家风家教示范点”,组织100个室内外老年健康讲堂,将每月5日定为经八路的“善行义举践行日”。

依靠群众 发动群众 凝聚群众 激发自治活力

三个层面并举,广泛发动群众——在楼院内,在对100个楼院基础设施进行升级改造的同时,健全了楼院长管理制度,组建了69支居民自治组织,通过开展各类群众性活动,引导居民开展自治;同时,挖掘社区文化资源,组建文体活动队伍,引导居民在条件成熟的小区打造文化楼栋、和谐楼院。

在街面上,从沿街商户中推选出路段长,路段长在自身文明守法经营的同时,负责督促其他沿街商户规范经营行为。同时,在居民群众中推选出市容环境义务巡逻队,给违规经营商户施加压力,通过群众舆论引导其规范经营行为。对于辖区单位,通过发挥单位产权优势、管理便捷的优势,明确产权单

位的职责,加强日常监管,使他们主动参与到所属楼院、商户的管理中来,形成“谁主管、谁负责,谁受益、谁负责”的良性自治局面。三项举措发力,居民自治给力——

依托专业力量,搭建群众自治新平台。联合中国社区联盟有限公司,以“社区联盟宝”数字化信息系统为依托,开发手机APP终端,涵盖邻里活动、公民道德教育、便民配送、物业服务等服务项目,同时,还可以行使投票、表决、建议等权力。注入新鲜血液,增强群众自治新能量。通过因势利导、加强宣传、活动吸引等措施,街道55个网格,69支群众性自治组织吸纳了青年群体近413名,其中学生志愿者377名,目前正在广泛组织青年志愿者开展楼院清理、纠纷调解、爱心帮扶等活动。

开展“四自”活动,开拓群众自治新局面。街道发动网格力量,出台了“自治达人”评选标准、表彰方案等,引导广大群众积极参与;动员有一技之长的群众按照一定的风格,对居民楼院的楼道进行美化,省委社区8处“自治楼栋”试点基本完成,正在全面推广;精心筛选11个居民楼院为创建“自治家园”试点,推动楼院居民的自我管理、自我服务,目前辖区31个商户自治组织已基本建立。

“春种一粒粟,秋收万颗子。”这句话赞扬辛勤的耕耘,描绘出世间的喜悦,莫过于硕果丰收,颗粒归仓。在新郑市梨河镇,种与收的希望和期望交年更替,为百姓孕育出富足的生活,而这一切都源于在土地上的辛勤劳作和对传统农耕的依赖。岁月流转,时代变迁,这块充满希望的田野也悄然起了变化,一场现代农业和传统农耕的新老交替、田园与都市之间的融合风生水起上演,将梨河镇这个传统农业乡镇推向“三化”协调发展的新阶段,就好比春种与秋收,齐心协力种下希望的群众,正在享受着新改变带来的新收获。

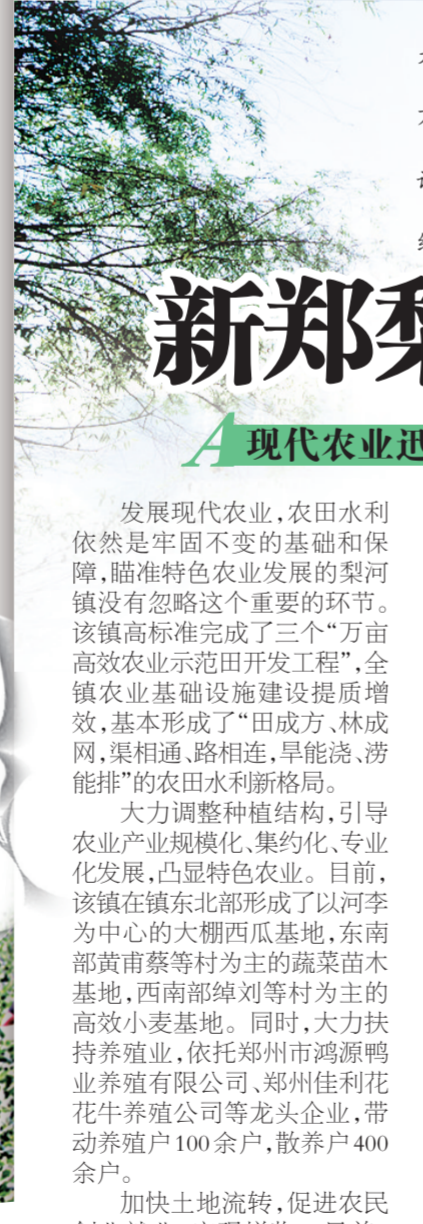
梨河镇位于新郑南部,交通位置优越,是传统的农业乡镇,自然条件较好,土地肥沃,种植以小麦、玉米为主,产量高,可达到双千斤,被冠以“新郑粮仓”的称号。近几年来,梨河镇紧紧围绕“夯实基础、调整结构、土地流转、农民增收”这一核心,打破传统种植模式,以建设郑州市都市型现代农业示范区为抓手,全力打造独具特色的梨河优势农业,在郑州市乃至中原地区都打出了名号,成为新郑现代农业发展的一支“生力军”。梨河镇如此惊艳的蝶变源自何处?连日来,记者走访该镇辖区,深入探究“粮仓”蝶变。



推进新型城镇化提升承载力

梨河镇地处新郑市南部,镇区没有与新郑主城区形成有效连接,为实现未来融合发展,梨河镇在新型城镇化建设中重点推进“三区建设”,打造一个全新的、充满都市田园风格的新型乡村,使梨河镇成为新郑的“南部花园”。过去,对此举措而言,也许有人会说,新郑市区去梨河镇都比较困难,但如今随着中华南路延伸,路桥贯通,该镇交通与新郑市区相连,这一远景将有望成为现实。采访中,记者专门沿路进行测试,从中华南路到达梨河镇区,也就是六七分钟的时间,这十分有利于梨河镇镇区与新郑市区形成互动。

具体到“三区建设”,记者也专门进行了了解,主要内容是围绕打造城镇生活区,全面加快七里堂社区建设。该镇在长江路以北、镇区所在地,依托镇区公共服务体系健全的优势,建设七里堂社区。该社区涉及七



新郑梨河镇:蝶变“粮仓”风光无限好

A 现代农业迅速崛起促发展

发展现代农业,农田水利依然是牢固不变的基础和保障。瞄准特色农业发展的梨河镇没有忽略这个重要的环节。该镇高标准完成了三个“万亩高效农业示范园开发工程”,全镇农业基础设施建设提质增效,基本形成了“田成方、林成网、渠相通、路相连,旱能浇、涝能排”的农田水利新格局。

大力调整种植结构,引导农业产业规模化、集约化、专业化发展,凸显特色农业。目前,该镇在镇东北部形成了以河李为中心的大棚西瓜基地、东南部黄甫蔡等村为主的蔬菜苗木基地、西南部郑刘等村为主的高效小麦基地。同时,大力扶持养殖业,依托郑州市鸿源鸭业养殖有限公司、郑州佳利花花牛养殖公司等龙头企业,带动养殖户100余户,散养户400余户。加快土地流转,促进农民创业就业,实现增收。目前,

“农业,过去是简单的种地,现在是如何利用好土地,这个比种地难太多。”说这话的是梨河镇刘吉安楼村村民贾建民,52岁的他务农大半辈子,对土地有着深厚的依赖和感情,但仍然没有抵挡住土地流转的诱惑,因为其中的实惠让他无法拒绝。“我家5口人,土地流转前家里种地有7亩,土地收益在10000元左右。现在7亩地全部流转出去,家里的人到附近企业打工,年收入达到4万元~5万元。”贾建民对记者说,土地流转好不好?城镇化好不好?现代农业好不好?这个“三好问题”到他这不用再问,因为他尝到了甜头。其实,在梨河镇,参与土地流转的并非只有贾建民一家,越来越多的当地群众正在加入政府引导的土地流转序列中。用当地群众的话来说,若不是政府下了真功夫,梨河还是一个牛拉犁、耕田地的农业乡镇。哪里下了真功夫?记者在采访中了解到,当地推动现代农业、新型工业、新型城镇化建设是真功夫的落脚点,不仅夯实了梨河镇的经济基础,也为该镇实现“三化协调”发展铺平了道路。

全镇3.4万亩耕地已流转2.8万亩,创历史之最,涉及11家农业企业(合作社),主要用于种植高效绿色有机小麦、大棚无公害蔬菜、瓜果、苗木等,而在这其中,千亩以上的农业企业(合作社)达到9家。另外,今年以来,全镇建成日光温室大棚500多座,简易大棚820座,开展供港露天蔬菜、草莓、葡萄等特色产业,成功带动群众就近就业近千。现代农业迅速崛起,也为劳动关系形成和群众就业提出了更高的要求。为规范农业企业经营行为,维护农民权益,梨河镇还成立了新郑市新型农民协会梨河分会,帮助农民发展。不断加大农村富余劳动力培训力度,目前,该镇转移农村富余劳动力1700人,转移就业前培训1700人,其中技能培训900人,安置就业再就业人员360人,完成公益性岗位、4050人员就业各5人。

B 新型工业稳步推进助经济跨越

“梨河镇是个传统农业乡镇,不少认为未来发展方向着力倾向现代农业,但实际上,梨河镇是‘两条腿’走路,新型工业的发展不亚于现代农业的步伐。”梨河镇党委书记刘奎志在与记者交谈中不断强化新型工业对梨河镇的重要性,他说,能耗低、无污染的新型工业项目对农业乡镇发展来说是一种有益的补充,因为良好的工业规模可以直接反哺农业,有助于农业现代化迅速形成,大幅提升农业的产值和收益。的确是,梨河镇的工业发展表面上低调,但实际上却功不浅,当地引入的不少企业已经发展壮大,甚至成为了享誉国内的名企业、大品牌。据统计,最近几年,平均每年有3~4个项目在梨河镇落地,当地逐步形成了以郑州南方置业有限公司、郑州佳利食品添加剂有限公司、郑州中博铜制品有限公司等为主的本土企业和郑州加味业有

限公司、新郑市丰达陶瓷厂为代表的招商企业竞相发展的良好态势,并初步建成工业园区和韩城路、黄河路3个规模的工业聚集区。相关数据显示,梨河镇新引进待建、续建项目7个,全镇工业企业达到70余家,规模以上企业(年产值2000万元)达26家。

新型工业稳步发展,壮大了梨河镇的工业,但其中也存在不少问题。为了更加合理化、科学化地进行发展,该镇还专门对工业项目发展做出了整体的规划,计划按照“政府规划、企业化运



“潮平两岸阔,风正一帆悬。”迎来“蝶变”的梨河镇

思路清晰、视野广阔,在保障广大群众利益的前提下,大力发展现代农业,消除了传统农业的束缚;在不牺牲环境和土地的基础上,消除了农业乡镇的工业发展瓶颈……相信在这一一次又一次的创新与改变中,梨河镇将脱胎换骨,成为闻名中原地区乃至全国的知名乡镇,让我们拭目以待。

