



基本公共卫生服务均等化守护百姓健康

今年以来,新郑市的基本公共卫生服务工作,紧紧围绕深化医药卫生体制改革的总体要求,不断强化公共卫生服务体系,把工作重心向基层下移,以“片医负责制”为载体,以持续关注“居民健康”为中心,深入挖掘公共卫生服务项目开展中的重点难点,不断规范片医服务行为,改进服务流程,使居民逐步享有均等优质的基本公共卫生服务,实现广大居民“健康档案有人建、小病能够及时看、大病有人帮着转、预防保健有人管”的健康需求。



入户为行动不便老人采血,完善居民健康档案。



为65岁以上老人健康体检。

狠抓基层党建不放松 助推卫生工作新跨越

近年来,新郑市卫生局党委按照“抓党建、带队伍、促工作”的工作思路,坚持做到“六个抓好一推进”,实现党员干部队伍素质得到新提升,卫生队伍再树新形象,卫生工作再创新业绩。“六个抓好一推进”即:抓好阵地建设、抓好制度落实、抓好思想教育、抓好队伍发展、抓好活动落实、抓好典型引路,推进卫生系统基层党组织建设,实现全市卫生事业实现新的跨越。

抓好阵地建设,提供坚强保障。结合基层党组织建设,按照“三室六有”(即:有支部办公室、党员活动室和图书阅览室,有党建工作室、有党旗、有办公和活动设施、有规章制度、有档案资料、有党务政务公开栏)要求各支部成立了党组织办公室、文化图书室、档案室、党员活动室等各类活动阵地,为党建工作的扎实开展打下了坚实的基础。

抓好制度落实,促进工作完善。领导带头执行制度,率先垂范,增强制度落实示范力;牢固树立靠制度管人的意识,用制度规范行为,确定标准,按程序办事;强化监督,增强制度落实严肃性。

抓好思想教育,提升党员素质。强化理论学习,认真落实“五个结合”,即通读和精学相结合、集中学习和自学相结合、专题发言和集体研讨相结合、单位发展和个人提高相结合,“请进

来”和“走出去”相结合,不断提升党员素质。坚持强化宣传教育,利用宣传版面、条幅、宣传彩页和简报等形式,大力宣传卫生系统涌现出来的好人好事。

抓好队伍发展,打牢发展基石。健全了基层党组织的领导班子,增强了凝聚力,提升了战斗力。同时按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针,及时将卫生队伍中的优秀分子吸收到党组织,不断为队伍补充新鲜血液。

抓好活动落实,丰富党建内容。结合庆祝党的生日开展一系列丰富多彩的庆祝活动,扎实开展创先争优、党的群众路线教育实践活动等各项主题教育活动,通过活动开展,卫生系统广大党员干部的思想认识有了新提高,学习态度有了新转变,想发展、谋发展、谋发展的氛围日益浓厚,进一步转变了工作作风。

抓好典型引路,营造良好氛围。八千乡吕槐村片医马国建的工作事迹,被中央新闻联播走基层进行了专题报道;梨河镇村医高宝林同志被评为“最美乡村医生”的称号;市人民医院副主任医师吕治民被授予“郑州市优秀共产党员”荣誉称号……新郑市卫生局连续对表现突出的先进基层党组织、优秀共产党员和党务工作者进行了表彰,激励先进,鞭策后进,积极营造党建工作良好氛围。

为辖区六十五岁以上老人进行健康体检

按照《国家基本公共卫生服务规范》要求,新郑市坚持每年为全市65岁以上老年人提供一次健康管理服务。据了解,2014年该市为老人免费体检分三种形式:一是医疗机构集中体检,分批分期分村(居)通知体检对象到卫生院、社区卫生服务中心体检;二是部分医疗机构直接成立体检小组,入村体检;三是成立老年人健康体检门诊,采取老年人随到随检、天天安排的形式。

在体检结束后,新郑市不但及时把体检信息输入“基层医疗机构综合业务平台”电子档案,并且组织了包括临床医生和片医在内的信息反馈小组,下乡为老年人发放体检反馈表,并有针对性地进行健康教育,将基本公共卫生服务做到老人家的门口。对发现的高危人群、慢性病患者,要纳入相应病种的规范化管理,对可疑的慢性肝病、传染病、肿瘤等疾病患者,建议到上级医院或专科医院确诊,并及时随访掌握诊断结果。

通过体检结果反馈、健康咨询,不仅提高了老年人对自身健康意义的认识,学到了一些维护自身健康的知识,切身感受到基本公共卫生服务带来的“看得见、摸得着”的实惠和好处,也让他们感到了党和政府对他们身心健康的关爱,对大众健康的重视。

扎实做好片医服务家庭保健协议签订

为把国家基本公共卫生服务项目落到实处,不断扩展片医负责制内涵,确保服务的质量和效果,今年以来新郑市继续推行“片医服务家庭保健协议”的签订,为签约居民提供基本医疗、基本公共卫生、主动上门和转诊服务,全面掌握签约居民健康状况,制定健康方案,指导落实预防保健。

在工作落实上,新郑市要求各单位成立组织、制定方案、进行培训、落实责任、加强督导、注重效果,不断完善签约形式、签约流程、奖励措施和绩效考核。明确片医职责,结合村医,采取分片包干,组成“片医服务家庭保健协议”签订服务团队,走进村组,深入家庭,对协议中涉及的内容逐条进行解读,并与老年人体检、慢病随访、预防接种等相结合,提高“协议”签订实效,加深服务对象印象,增进民众知晓度,根据居民意见建议及时调整服务方式,改进服务,努力提高服务质量和群众满意度。目前全市已签订89682户。

“地图式定位”管理模式推进“十进”工作开展

新郑市深入推进片医“十进社区”、“十进单位”、“十进农村”服务工作,全面实施地图式定位服务管理,不断充实完善服务内容,提升服务内涵,以居民健康需求为导向,以公共卫生服务为重点,以基本医疗服务为基础,确定片医职责、规范片医服务,打造以“片医负责制”为特色的基层医疗卫生服务。

下得去,还要上得来。该市还着力解决服务对象电话失访现象,确保服务的连续性。如与《片医服务家庭保健协议》的签订相结合,与重点人群随访相结合,与各种体检相结合,与叶酸发放、新生儿疾病筛查等重大公共卫生服务项目相结合,与档案补充完善相结合,与平时抽查、考核相结合,发现空号、错号、换号、停机等现象及时通知片医、村医与服务对象沟通,了解原因,解决问题,以便获得持续的健康服务。

举办首届基本公共卫生服务管理论坛

2014年6月26日下午,新郑市基层医疗卫生单位在城关乡卫生院成功举办了“新郑市首届基本公共卫生服务管理论坛”,全市11家乡镇卫生院、4家社区卫生服务中心公共卫生主管副职参加本次论坛。本次论坛主题:“如何提高公共卫生服务管理工作人员积极性。”

历时三个半小时的论坛,提出很多好的建议,比如:加强公共卫生自身队伍的管理建设,抓好培训和技能竞赛,强化工作人员的服务意识和沟通技巧;制定科学合理的绩效考核制度,实行量、质、效相结合,考核结果与人员奖励、晋升、聘任、收入分配挂钩……通过此次论坛,大家畅谈经验、分享成果、释放激情、传递正能量,达到了解决问题、理清思路,提升该市基本公共卫生的服务质量、服务能力和服务水平的目的。

养生堂

夏季养生宜守“清”

夏季如何防晒、夏季如何健康养生等成为大家口中热议的话题。本期,我们为大家提供一下夏季养生究竟有哪些窍门,又有哪种方法能让人安心又安神。

思想宜清静

盛夏酷暑炎热,人们容易闷热不安和困倦烦躁。所以,首先要使自己的思想平静下来,神清气和,心静自然凉。

饮食宜清淡

饮食应以清淡、质软,易于消化为主,少吃高脂厚味及辛辣上火之物。多吃新鲜蔬菜瓜果,既可满足所需营养,又可预防中暑。

主食以稀为宜,如绿豆粥、莲子粥等。可适当饮些清凉饮料,如酸梅汤、菊花茶等。但冷饮要适度,不可偏嗜寒凉之品,否则会伤阴而损身。另外,吃些醋,既能生津开胃,又能抑制、

杀灭病菌,预防胃肠道疾病。

住房宜清凉

早晚室内气温低,应将门窗打开,通风换气。中午,室外气温大大高于室内,必须把门窗紧闭,拉好窗帘,拒热于室外。

游乐宜清幽

炎夏不可远途跋涉,应该就近寻幽。早晨,曙光初照,空气清新,可到草木繁茂的园林散步锻炼,吐故纳新。傍晚,当太阳下山之后,可漫步游园等,习习的凉风,会使你心静似水,消除一天的疲劳。

经络宜清淨

经络是生命的根本,内联五脏六腑,外系四肢百骸,是气血能量的通道,把人体串联成一个有机的整体。夏日由于气温较高,人体嗜冷冷饮,久待空调房,容易导致体内湿毒毒气过多,引发经络堵塞。

处方集——向药物滥用说“不”

近年来,我国乡、村医疗机构中因滥用抗生素诱发细菌感染现象非常普遍,加之新品种不断增加、药品更新换代加快,村医在用药时往往仅凭经验或记忆,群众健康隐患不容忽视。针对这种现象,新郑市提出建立基层医疗机构“处方集”管理模式,开始向药物滥用现象说“不”!

何为处方集?处方集模式如何运行?据了解,处方集是对临床常见病、多发病等用药范围、用药剂量、注意事项及禁忌症等进行汇编后,用以规范基层医务人员临床用药行为、指导和促进临床合理用药。

今年年初,新郑市本着“规范医疗机构诊疗行为,杜绝药物等不合理使用,提高村医服务水平”的目标,在该市各基层医疗机构中开始了处方集的收集整理工作。

为了扎实开展该项工作,新郑市组织卫生部门工作人员多次前往先行开展此项工作的焦作市武陟县,从该县的卫生部门到辖区内的村卫生所,工作人员认真了解情况,亲身体验处方集软件系统的运行情况。通过对成功经验做法的学习、了解推进工作中存在的问题,为该市该项工作的推进打下良好的基础。

随后,该市卫生部门先后多次召集市、乡(镇)卫生院业务院长,对该项工作进行具体安排部署,明确乡(镇)卫生院做好辖区村卫生所(室)常见病种的收集上报和处方整理工作。确保市级医院做好各临床科室专家的动员工作,对处方集整理提供技术支持。

该市卫生部门负责人告诉记者,由于该项工作涉及群众健康利益,在收集整理过程中必须遵循严格的工作流程:首先辖区卫生所(室)要对本辖区内的常见病、多发病进行收集整理上报;其次乡镇卫生院要对村医收集上报的信息进行统一整理,并交由该局集中汇总;在该局组织市直单位专家对收集情况进行集中论证、修缮后,在此基础上进一步整理;最终将再次整理结果交给专家再次进行论证。“目的只有一个,确保群众的用药安全。”该负责人说。

经过近半年的努力,处方集整理工作雏形已见。截至目前,新郑市已遴选出感冒、咳嗽、气管炎、咽喉炎、肺炎、盆腔炎等83种基层常见的门诊疾病,并根据疾病的症状设计出推荐用药处方700余种。

“这些收集到的处方我们会再次交给专家,经过论证后再放至基层卫生院进行试用,并征集医务人员对该管理模式的意见建议,最后我们会将处方集制成软件系统,送到全市各村卫生所使用。”该负责人告诉记者,该系统投入使用后,医务人员今后即可根据医疗机构等级和疾病诊断,按照系统提示建议处方进行用药。随着该管理模式的日渐完善,药物滥用现象将逐步得到控制。

本报记者 陈扬 边艳 刘佳美 李伟彬
通讯员 郭伟玲 岳志庚 王炎峰 马宏义



市民代表在新郑市供水公司观摩化验员如何检测化验水质。

警务室“走进”医院

部大楼门前找到了新华路派出所驻新郑市人民医院警务室。

走进警务室,但见电脑、传真机、办公桌、文件柜、警务公示栏、法制宣传栏、警民联系箱等一应俱全。据该院后勤科科长介绍,新华路派出所的一名社区民警为该医院驻地民警,此外警务室还统一调配医院的21名保安进行执勤。

配备较齐全

医院,特别是效益较好的医院,人员密集,治安状况相对复杂。来到新郑市人民医院,嗅着医院特有的味道,记者很快在住院

防暴叉、强光手电、对讲机等技防设施也很完善。特别是视频监控,共配备高清摄像头48个,全面覆盖了医生办公室、护士站、门诊大厅、病房等重点区域,并在监控中心安排24小时专人值守。

该院相关负责人介绍说:“2014年以来,医院警务室共参与处理纠纷及各类突发事件5起,收到病人家属赠送的锦旗2面,为医院各项工作的顺利开展提供了安全保障。”

职责很明确

新郑市中医院警务室的民警告诉记者,

此次的卫生监督工作体验活动,是新郑市卫生局近期不断开展医疗卫生服务市民体验活动的一个缩影,也是该局大力践行党的群众路线教育实践活动的一项举措。通过亲身参与,被邀人员对该市卫生监督机构为确保广大市民能够用上安全水、放心水,用上安全洁净的消毒餐具所做出的卫生监督执法工作给予了充分的肯定。

这五个方面分别是收集、上报医院的安全稳定情况和各类违法犯罪线索,及时接受、处理群众的报警求助;协助医院预防、调解一般医患纠纷,维护医院正常医疗秩序;依法参与查处发生在医院内部的治安、刑事案件和相关事故,保障医患双方人身、财产安全和合法权益;协助监督检查医院内部治安保卫工作,宣传法律法规和安全常识,督促落实重要部位的人防、物防、技防等,预防发生各类案件或事故;定期向公安机关和医院领导报告工作情况,协调解决医院警务工作中的问题。