

人生如歌。一曲“熊猫咪咪”的歌声在回荡：“请让我来帮助你，就像帮助我自己，请让我来关心你，就像关心我自己，这世界会变得更美丽。”10月2日，又一个九九重阳节就要来临了。“银发一族”，何处归程？

爱心托起夕阳红

本报记者 贺贺喜 栾月琳 孙志刚 王思俊 赵文静

金水区
统计资料表明，金水区是郑州市人口最多的城区。为此，金水探索拓展养老新模式，呼唤与时俱进的点子：“居家养老为主、社区养老为辅、机构养老为补充。”同时，金水在收获：全省社会化养老工作现场会两次在金水召开，从北京捧回“全国养老服务示范单位”奖牌。

一是建立“家庭养老院”，以辖区孤寡老人和子女不在本地的“空巢老人”为重点开展居家养老服务。通过政府出资购买服务的形式，建立养老服务队伍，对生活社区的老人，根据不同需求，定时上门提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等专业服务。2008年，该区又将服务范围向农村社区和东区安置区延伸，对农村无子女且不愿意到敬老院生活的老人，就近安排服务员，采取让老人到服务员家庭生活或服务员上门两种形式开展服务。

二是建立“社区养老院”，以社区托老站为依托开展社区养老服务。社区托老站在经营运作上，采取政府补贴和低偿收费相结合的形式，向社区老人特别是“空巢老人”提供日托、就餐、康复、娱乐等服务，让行动方便的老年人走出家庭融入社区。在人员配备与管理上，以专业服务人员为主，社区工作人员和社区志愿者为补充。截至2013年底，全区已建成社区托老站31个。

三是社工机构为依托开展专业养老服务。2013年，为充分发挥专业社工机构为老服务优势，金水区针对辖区失独和“三无”老人开展了专业社工为老服务项目。尤其是为失独老人提供的专业服务，不仅为他们的日常生活雪中送炭，而且也使得他们在化解身体健康与情绪、代际关系、社会交流网络中断等方面“锦上添花”。

上个月，邓先生的老母亲重病住院，公务在身的他不得不一个月往百公里之外的老家奔波三次，请假半个月伺候老母亲。

不过，邓先生还算“不幸中的万幸”——弟兄三个轮流值班还能拉得开栓！推人及己，邓先生联想到和自己一样的众多独生子女家庭，将来自个儿如何养老？

连日来，本报记者分赴市内各区的社区、楼宇以及养老机构，采撷追寻郑州养老模式的创新和拓展。



大学路街道康桥华城社区党员志愿者王敬超为社区里的老人义务理发。 本报记者 赵文静 通讯员 李瑞 摄

中原区
中原区把社区养老服务中心建设纳入2014年民生十件实事之一，力争每个办事处至少建成一所社区养老服务中心，每个养老服务中心可辐射周边近千名老人。

社会的问题有赖社会力量破局成文。记者在老龄人口相对集中的老旧小区——棉纺路街道办事处四棉西社区找到了答案：

社区与机构合作，关爱孤寡老人。四棉西社区与养老机构晚晴山庄联合对辖区内孤寡老人实行长期免费照顾。居民李守常是享受到该服务实惠的老人之一，每天由固定工作人员史玉金为老人免费服务一小时，做什么由老人“点单”。为方便老人应急联系，社区还为李守常配备了老人宝手机。

整合多方资源，关爱空巢老人。四棉西社区独生子女家庭因孩子在外地就业而产生的空巢老人不在少数。为此，社区为身体不好的老人免费安装紧急呼叫器。同时联合辖区多家医疗单位进社区为老人提供免费就医咨询、免费治疗白内障等等。

专业社工进驻社区，开展养老服务。2014年6月，中原区政府以购买服务的形式派驻社工进社区，四棉西社区成为中原区派驻社工进社区的四个社区之一。社工到社区服务更强调专业养老服务的特点，对症服务。同时，该社区还开设老年科普大学，邀请专业老师讲解健康知识等老年人喜闻乐见的课程，丰富老人文化生活。

管城区 托管托老 托起金色夕阳

在管城，关注社会养老登上区政府的“红头文件”。该区尤其把社区托老站建设列入2014年为民承诺十件实事之一。全区投入100万元对辖区托老站给予奖励，按照规划今年将建成5个社区托老站。

金色秋天迎来温馨一幕。在管城区城东路办事处，郑州市馨家苑社区服务中心正式开放暨社区居民第一届才艺大赛拉开帷幕。这是管城区政府购买服务的探索和尝试，为居民提供专业化、标准化的社区健康文化生活。

据了解，郑州市馨家苑社区服务中心将不断完善服务标准及服务内容，扩大服务覆盖人群，计划开设16

家，建立老年呼叫中心，通过线上的定位、提醒、查询等为社区居民提供更加优质的各项服务。届时，将有数十万的社区居民享受到专业化和标准化的服务。

管城区民政局积极协调街道办事处和社区，保证社区托老站建设的顺利进行。截至目前，已有4个社区托老站建成并投入使用，一个正在装修。陇海马路办事处紫荆社区托老站由河南省慈善基金会运营管理，航海东路办事处石化路社区托老站和南关办事处豫丰社区托老站由上海佑养老集团运营管理，东大街办事处社区托老站由办事处运营管理。



惠济区刘寨街道办事处裕华社区银龄之家为社区老人开展科普知识讲座。 本报记者 栾月琳 摄

惠济区
走进惠济区长兴路街道长兴社区，一楼就是专为社区老年人开办的银龄之家，这里设有托老站、文化活动室、康复理疗室、日间照料室、营养餐厅等十多个功能服务室。

社区党支部书记李海峰介绍，银龄之家项目是2014年4月在区民政局、长兴路街道办事处支持下正式落户长兴社区的。为了开办社区银龄之家，长兴路社区腾出一楼公用房近300平方米，增设了独立的老年活动场所，在丰富社区老年人业余文化生活的同时，也能更好地为辖区老年人提供便捷、贴心的服务。

银龄之家，引领养老。由点到面，惠济区民政局局长付广喜介绍说，自2013年区民政局积极协调社会养老机构河南爱馨养老服务股份有限公司，成功引入银龄之家慈善项目以来，已呈遍地开花之势，分别在全区6个社区布点设局。

此外，与银龄之家互为彰显，惠济区现有社会办养老机构4家，共有床位704张，入住老人482人。设在惠济区的省、市养老项目郑州市老年公寓、河南省养老中心正在建设中。区民政局还对迎宾路办事处青寨村老年公寓和老陈陈办事处下坡杨村老年公寓实施了改扩建。

推进三城联创 改善城市环境

全民动员掀创卫高潮



本报讯(记者 赵文静 通讯员 王苏云 秦艳文/图)连日来，五里堡街道全体干部职工下沉到分包社区参与社区创卫工作，重点对辖区合作路沿线进行集中整治，发动辖区居民掀起创卫新高潮。

丢在地上的广告纸，工作人员将它们拾起扔进出门必备的垃圾袋里；栏杆上顽固的小广告，居民志愿者用小铲逐一耐心地铲掉，用抹布擦净栏杆；居民楼上的广告，根据墙体颜色配

置相应涂料进行统一清理粉刷……集中整治活动中，五里堡街道办事处重点对水工家属院、金牛家属院、王立砦社区等地方存在的卫生死角、清理盲区、“小广告”等展开整治。

“只有辖区居民共同参与创卫工作，才能让生活环境得到切实改善。”在居民共同参与、共同努力下，辖区生活环境有了明显改善，乱扔乱放、乱扔乱倒、乱张乱贴等不文明现象得到了有效遏制。

迎宾路办事处

志愿者活跃在创建一线

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 李书一 邹复光)在郑州市“三城联创”进入冲刺阶段的关键时刻，一支特殊的保洁队伍出现在惠济区迎宾路办事处辖区的主次干道、社区楼院、集贸市场。他们捡拾垃圾、清理绿化带、清除违法小广告、劝阻违法占道经营，与市政环卫工人一道，努力维护辖区的市容环境卫生。

据了解，这些特殊的保洁队伍是由迎宾路街道办事处机关干部、社区工作者、村组干部、党员志愿者构成，还有相当一部分社区

离退休老党员、农村老党员、社区积极分子。街道负责人介绍，创建工作开展以来，迎宾路办事处注重发挥党员志愿者的示范带动作用，发挥社会志愿者参与城市创建的热情，以此带动和激发全民参与创建意识，形成全民创建的社会氛围。

办事处不断组织机关党员干部开展义务劳动，清理花坛、清除卫生死角，由100多人组成的7支志愿者服务队积极参与环境卫生整治、文明新风倡导、社会治安维护、便民利民服务等活动。

南关办事处

五小门店动态星级管理

本报讯(记者 王思俊 通讯员 王晓燕)昨天，管城区南关办事处召集辖区五小门店、企业商户和群众代表进行专题培训，按照创建标准，开展“五小门店动态星级管理”，评选出90家三星级商户，进一步优化了创建环境。

南关办事处辖区共有五小门店408家，五小门店数量多，整治难度大。为创造卫生整洁的城区环境，按照创建标准，分层次分阶段分任务进行专题培训，提高商户和群众创

建知晓率，调动市民群众参与环境卫生整治的积极性和主动性。并对五小门店进行调查摸底，建立“五小门店星级分类台账”，对于软硬件不达标定为二星级，责令停业整改；对于硬件基本达标，环境卫生差、证件不全的商户评定为二星级，软硬件达标、环境整洁、证照齐全、符合创建标准的商户评定为三星级。经过排查和评定，一星级商户177家，二星级商户141家，三星级商户90家。

金水区科普活动周开幕

创意产业园跻身市科普教育基地

本报讯(记者 贺贺喜 通讯员 赵晓磊 阎肃)昨日上午，金水区以创意点燃“全国科普日”活动拉开了金水区科普活动周的序幕。同时，创意产业园又晋身全市科普教育基地。

在国家知识产权创意产业试点园启动仪式现场，金水区科普工作者、科普志愿者300余人寓教于乐，近距离感受时尚创意的无穷魅力。金水区科协还现场为群众发放了300多个环保袋及科普小册子，辖区两家医院为与会人员及群众送上义诊、宣传品等。

国家知识产权创意产业园区是以发展知识产权经济为引领，以工业设计为主体，服务于电子科技、汽车制造、医疗器械、军民结合等产业，为全省的产业结构调整和转型升级提供有力的支撑。昨日，该产业园被郑州市科协命名为“郑州市科普教育基地”。

昨日的启动仪式同时也拉开了金水区科普活动周的序幕。据悉，以此为开端到26日，金水区各街道、各学校将积极参与中国科协开展的“网络在线平台”活动。街道开展禽流感预防讲座、科普文艺演出、小发明竞赛、现场咨询、发放宣传品等科普宣传活动；学校组织开展针对青少年的相关科普活动；有关社区和学校还开展科技体验中心对外开放日活动。

面馆老板献爱心 环卫工免费吃面



面馆老板正为一位环卫工人端面。

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郝爱珍 赵华阳 文/图)一碗热干面，饱含爱心无限。日前，中原区建设路街道五建社区内一家面馆老板做出一个举动：请辖区环卫工人免费吃面，还为他们提供歇脚休息的地方。

这个面馆叫“姜娜福”热干面，饭店老板钱玉峰，是个31岁的小伙子。钱玉峰热爱公益事业，自己也是一名志愿者，平时一有时间就积极参加志愿服务活动，献爱心。自己开了家面馆，也不忘做好事。钱玉峰说，他看到环卫工人每天都打扫卫生，十分辛苦，就想给环卫工人提供一个免费歇脚吃饭的地方。虽然他的面馆开业时间不长，但只要看到建设路街道的环卫工人穿着工作服，就邀请环卫工人到他的店里免费吃面。

“我想制作‘爱心面卡’，送给建设路街道的百余名环卫工人。”钱玉峰表示，以后将此项活动持续下去。



惠济区人社局将农民创业培训班开到村民家门口，截至目前已举办面向农民的免费创业培训班8期，培训学员480人次，并且指导一批接受创业培训的学员实现自主创业。图为师家河村农民创业培训专场。 本报记者 栾月琳 通讯员 杨征 摄