

聚焦郑州市第10轮行政审批制度改革

一个窗口对外 一个机构履职 一枚印章签批

行政审批“两集中两到位”成效初显

本报记者 张乔甫 武建玲

“审批职能向一个处室集中、审批处室向办事大厅集中、窗口授权到位、事项进驻到位”。目前，全市40个具有行政审批职能的部门在不增加内设机构、不增加中层领导职数、不增加人员编制的情况下，完成了行政审批职能的整合和机构人员的调整，各自组建了行政审批办公室——全市行政审批“两集中、两到位”改革新机制已经建立，试运行成效初步显现。

职能归并带动流程再造 凸显体制效率

“两集中、两到位”的核心内容是归并审批职能，通过职能归并，突破原有的审批运行体制，行政审批办公室成为部门实施行政审批的唯一机构，变“接待型窗口”为“审批服务型窗口”。

改革前，我市的政府审批职能，零星分散在各职能部门的多个处室，科长、处长、主管副局长、局长等领导逐级报批，多层审批现象较为普遍，负责业务审批的处室同时负责管理，群众形容说既是“运动员”又是“裁判员”。

“我们原有行政审批事项8项，分布在6个业务处室，有时群众前来办事，遇到处室负责人外出，只能白跑一趟。”市食品药品监督管理局负责人介绍，改革后，他们将6个业务处室的审批职能全部集中到行政审批办公室，将审批事项变成一个部门负责，一位领导签批，过去在多个内部处室周转也变成了在行政审批办公室运转。“比如说，过去办理一项‘药品经营质量管理规范认证(GSP)’，需要经过县(市、区)局、市局办事大厅、药品审评中心、药品流通处等部门的初审、受理、评审、发证等环节，最快78个工作日才能完成。现在一个窗口受理、一个部门审评和发证，只需要7个工作日就能完成，极大地节省了群众办事时间和成本。”

按照“合理归并、集中办理、充分授权、审管分离、积极稳妥”的原则，我市对40个审批职能部门的内部审批职能进行了有效整合和集中改革，全市行政审批职能承办处室由改革前的117个减少到40个，分管领导由62个减少到40个，151名审批人员由审批岗位调整至监管和服务岗位，初步实现了“一个窗口对外、一个机构履职、一枚印章签批”。

审批职能的归并必然带动流程的再造。作为并联审批牵头部门，市国土局对所有事项的审批流程进行了优化，取消了26个环节，根据优化后的流程分别制作了28个业务办理流程图，明确了办理环节、办理人员、办理时限要求，细化了办事指南和申请材料要求，并在局网站进行公布，使企业群众办事更加明白。

“两集中、两到位”改革，拆除了审批过程中处室、人员之间的壁垒，取消了分散在部门内部不同处室之间的办理环节，解决了部门、处室之间因各自为政而导致的审批标准不一和时限长、环节多、协调难的问题，审批明显提速。“两集中、两到位”改革实施以来，全市审批效率较改革前提高了60%，近50%的审批事项实现即时办结、立等可取，无可争议地凸显了新体制、新机制的优势。

机制改变推动服务创新 体现集约优势

“两集中、两到位”是行政审批制度改革深水区的体现，它不仅是机构、人员的“物理整合”，关键是推动审批部门内部职能同步转变，发挥审批、监管、服务之间的“化学反应”效应，这个效应一旦形成，它产生的力量将是巨大的。当前，我市“两集中、两到位”新机制虽刚运行了一个月，但其各方面的优势已经得到明显发挥。

——权力集中使行政审批过程更加公开透明，监督管理更加严格、有效。“两集中、两到位”后，各审批职能部门审批服务事项集中到窗口办理，审批事项的受理和发证实行“一个窗口进出”，使整个审批过程“放在阳光下、摆在桌面上”，有效减少了审批过程的自由裁量权。市监察局在40个审批部门的审批办公室统一安装了行政效能电子监察系统，全市所有单位、所有行政审批事项的审批过程全部纳入行政效能电子监察实时监控平台，哪个事项过了审批时限，系统会自动发出预警提醒，并根据逾期时间自动发放红黄牌警

告，在绩效考核中扣除相关分值。根据电子监察系统的监控记录，很快就能倒查到哪个环节出了问题，是哪个人的责任，倒逼审批人员规范用权。机制的创新，从制度上大大减少了权力寻租的土壤。

——“一窗式”受理和“一门式”管理使群众办事更加方便、快捷。以前，由于审批权力分散在部门的不同处室，群众办事往往不知道究竟需要先办什么，在哪个处室办理，重复提交资料，一趟趟来回奔波。现在，群众在办事大厅提交一套资料，只要资料齐全，即可在规定的办结时限内来办事大厅领取审批结果，大大节约了办事的人力、物力和时间成本。根据电子监察系统监测，9月份，全市即办件比例达到44%，比改革前的去年同期相比增加40个百分点。以工商局为例，以前诸如注册资金变更、股东变更、法人变更等业务需要到市工商局办理，现在可以直接在家门口的行政大厅里办完所有业务，群众办事更加方便快捷，真正感受到了改革带来的便利和实惠。

郑州市2014年第三季度行政审批工作公示

名次	单位	得分	业务总量统计(件)				行政效能时限监察			群众投诉
			受理	办结	即时办结	提前办结	预警提醒	黄牌	红牌	
1	公积金	107.94	166102	166353	162515	129099	0	0	0	
2	房管局	106.98	91488	91095	27	78685	45	0	0	
3	交通委	104.10	4129	4113	1215	3502	1	0	0	
4	城建委	103.81	462	460	146	397	0	0	0	
5	质监局	103.07	1023	1035	560	988	6	0	0	
6	城管局	102.81	305	305	0	283	1	0	0	
7	工信委	102.43	64	64	0	62	0	0	0	
8	规划局	102.23	241	241	0	235	0	0	0	
9	地震局	102.15	126	126	0	126	0	0	0	
10	卫生局	101.76	1081	1073	0	348	0	0	0	
11	公安局	101.75	147982	108128	0	49094	0	0	0	
12	残联	101.70	1628	1628	1586	1555	0	0	0	
13	文广新局	101.53	9	9	0	9	0	0	0	
14	气象局	101.43	144	144	0	143	0	0	0	
15	发改委	101.42	624	624	562	593	5	0	0	
16	工商局	101.23	840	840	0	807	0	0	0	
17	园林局	101.15	73	73	0	70	0	0	0	
18	民委	101.15	43	43	40	42	0	0	0	
19	安监局	100.99	30	37	0	37	0	0	0	
20	国土局	100.92	180	168	29	133	4	0	0	
21	粮食局	100.73	6	5	0	5	0	0	0	
22	物价局	100.69	124	124	0	121	0	0	0	
23	盐业局	100.63	7	7	7	7	0	0	0	
24	司法局	100.57	3	3	0	3	0	0	0	
25	畜牧局	100.36	1	1	0	1	0	0	0	
26	林业局	100.18	19	19	0	19	0	0	0	
27	药监局	100.14	989	943	0	897	1	0	0	
28	人社局	100.00	6	6	0	6	0	0	0	
29	民政局	99.96	25	25	0	23	0	0	0	
30	环保局	99.82	318	338	1	299	77	0	0	
31	农委	99.73	0	0	0	0	0	0	0	
32	体育局	99.73	33	0	0	0	0	0	0	
33	商务局	99.69	31	30	0	30	0	0	0	
34	文物局	99.53	1	1	0	1	0	0	0	
35	水务局	99.16	10	10	0	10	0	0	0	
36	教育局	99.07	0	0	0	0	0	0	0	
37	人防办	97.47	81	82	0	72	5	0	0	
38	国资委	97.43	14	14	0	14	0	0	0	
39	烟草局	96.18	519	518	0	482	0	0	0	
合计			418761	378685	166688	268198	145	0	0	

集约优势推动横向协作 拓展服务领域

审批事项集中到行政审批办公室，改变了部门内设处室之间、部门与部门之间的条状分割，整合了行政资源，建立起部门间全方位合作的平台，实现信息互联互通、资源共享，形成了审批与服务、监管并重，审批与责任挂钩的工作模式。

“两集中、两到位”改革后，公务人员靠前服务的意识明显增强，机关作风持续优化提升，行政审批的监管和服务职能得到有效放大。在市并联审批办事大厅，办理建设项目、企业登记事项，有专门的工作人员为办事群众开展咨询辅导，对申请人提交的资料进行清点核对，帮助、协助补充完善。办事群众表示：“材料准备齐全后，只需向综合窗口提交材料，一次性就能办完证件，真方便。”

同时，各审批职能部门积极探索在新的工作模式下高效履职的方法和途径。市城市管理局主动简化审批程序，取消1至3天内的占道施工审批中市政和交警部门现场勘察环节，使审批时限大幅缩减；市卫生局探索推行“缺件受理”、“模拟审批”、“组团服务”和“网上审批”；市房管局成立了志愿者服务小组，积极开展上门服务、现场办公、预约服务等活动；市建委、市质监局等部门积极推行首问负责、一次性告知、延时服务等，办事群众普遍感觉现在办事“跑的路短了、找的部门少了、审批的速度快了、见的笑脸多了”。据“六位一体”监督机制运行情况统计，目前，群众对我市行政审批服务的满意率达到90%以上。

中牟官渡工业园区前8月工业增速53%

本报讯(记者 张倩)11日，副市长马健带领市工信委、统计局等相关单位负责人，到中牟县督导工业“稳增长调结构促发展”百日攻坚工作。

马健一行先后来到河南欧帕工业机器人有限公司、辅仁药业实地察看项目建设情况。据介绍，河南欧帕工业机器人有限公司研发生产的工业机器人很好地解决了众多行业产业自动化的难题，预计今年总产值可达4亿元。辅仁药业集团熙德隆肿瘤药品有限公司建成后，将成为全国乃至亚洲抗肿瘤、抗艾滋病药品领域最大的研发生产基地。

现场调研结束后，马健一行在中牟县召开座谈会，了解正粮种业、信仁药业、蓝天玻璃等一批企业的经营生产情况，并听取了中牟官渡工业园区工业经济运行情况汇报。1-8月份该园区完成规模以上工业增加值17417万元，增速为53%。马健表示，中牟县要进一步坚定信心，把握自身优势，深挖潜力，全力以赴冲刺。强力推进一批拟竣工项目尽快达产见效，推进一批在建项目加快建设进度，推进一批拟开工项目落地开工，着力打好项目建设攻坚战，确保早日完成全年目标任务。

第三部慈善微电影《遗产》正式上线播出

本报讯(记者 李娜)昨日，记者从郑州慈善总会获悉，我市第三部慈善微电影《遗产》正式上线，通过讲述普通人的爱心故事，唤起人们的爱心。市民可以通过郑州慈善网、中原网、优酷网等网站观看。

《遗产》以一位拉三轮车的老人资助贫困孩子上学的事迹为原型，故事发生时间设定为老人去世之后，在整理老人遗物的过程中，老人生前的助人故事渐渐被家人了解，而老人的外孙也从老人的故事中，了解了老人的慈善精神，并深受感动。该片通过一个平凡的故事展示出爱心在我们身边无处不在，传递了帮助身边的人就是做慈善的“微慈善”理念，呼吁越来越多的人加入慈善行列，做一件微小的事情，感动和温暖周围的人。

据悉，2012年9月，由郑州慈善总会筹拍的第一部郑州慈善微电影《阳光慈善 温暖郑州》正式上线，在优酷等视频网站获得了较高的点击量。2013年9月，郑州第二部慈善微电影《志愿者》正式播出，诠释了志愿者的无私奉献精神。

我市上月新开工安置房项目7个

本报讯(记者 裴其娟)记者昨日从市新城办了解到，9月份我市共有7个安置房建设项目开工，规划总面积261.6万平方米。

据了解，7个项目分别是金水区小铺安置房项目，中原区李江沟安置房项目、东陈五寨安置房项目，管城区站马屯安置房项目，惠济区马庄西黄流安置房项目，南弓庄安置房项目，经开区锦绣花园一期安置房项目。7个项目规划总面积261.6万平方米，总套数24510套，其中167.2万平方米安置房已开始打桩基。

近年来，我市十分重视棚户区改造和安置房建设，坚持把棚户区改造工作作为一项重要的民生工程加以推进，把棚户区改造与城市发展、产业结构调整、社会事业发展和生态环境保护统筹推进，并注重“五规合一”(“五规”，即经济社会发展规划、城市总体规划、土地利用总体规划、产业布局规划、生态环境保护规划)，注重历史文化街区和近现代优秀建筑保护，降低主城区建筑密度和人口密度，实施整街坊、成片区有机更新和有序改造。

14列旅客列车车票预售期近期调整

本报讯(记者 聂春洁)记者昨日从郑州铁路局获悉，由于兰新线哈密站即将投入使用，即日起，郑州铁路局管内14列旅客列车车票预售期将有所调整。

据了解，这14列旅客列车车票预售期暂时调整为：互联网售票、电话订票由20天缩短至11天，售票窗口、代售点由18天缩短至10天。互联网售票和电话订票起售时间为8:00，窗口售票起售时间为8:30。

涉及车票预售期调整的具体车次为：T197次郑州—乌鲁木齐南，K175次商丘—乌鲁木齐南，T38/5次广州—乌鲁木齐南，T37/6次乌鲁木齐—广州，T53次上海—乌鲁木齐南，T54次乌鲁木齐—上海，T192/3次汉口—乌鲁木齐南，T194/1次乌鲁木齐—汉口，K185次济南—乌鲁木齐南，K186次乌鲁木齐—济南，K595次杭州—乌鲁木齐南，K596次乌鲁木齐—杭州，K1351次连云港—乌鲁木齐南，K1352次乌鲁木齐—连云港东。

警方通报河南农大学生家长聚集事件 两名嫌疑人被刑拘

本报讯(记者 王译博)10月11日晚，郑州市公安局通过官方微博@平安郑州通报称，近日，河南农业大学发生部分新招录学生和学生家长聚集事件，引发社会关注。

事件发生后，郑州警方迅速立案开展调查。目前，警方已对涉嫌诈骗的犯罪嫌疑人牛某(男，周口人，河南思远信息技术职业学院培训学校负责人)及其合伙人刘某(女，郑州人)依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

“郑州慈善风云榜样”获奖名单

(排名不分先后)

郑州慈善风云人物：

黄涛、张淑云、卢福明、段志军、豆雨霞、裴嵩、贾增运、张志勇、李顺兴、胡新友

郑州慈善风云单位：

荣阳市建业商贸有限公司、郑州银行、郑州日产汽车有限公司、索凌电气有限公司、郑州市慈善医院(郑州市第二人民医院)、河南雅宝地产有限公司、郑州市第八人民医院、郑州市第一按摩医院、郑州市公安局、郑州市煤炭管理局

郑州慈善风云城区：

管城回族区、二七区、中原区、金水区、荣阳市、惠济区、中牟县、上街区、登封市、郑东新区

郑州慈善风云志愿者：

幸福社区慈善志愿者工作站、省供销社社区慈善工作站、郑州市和勤青年志愿互助中心志愿服务团队、“龙行天下”单车俱乐部志愿服务团队、曼立社、河南牧业经济学院环手爱青年志愿服务团队、郑州彩虹社志愿服务团队、郑州市人民医院健康家园团队、河南师范大学新联学院心连心骑行协会、郑州市电子信息工程学校小水滴志愿服务队



(上接一版)自己生活不便，却乐于帮助他人，这对海龙来说已不是第一次了：冬天在公园义演为无线医治白血病的病童小帅可募集12000多元；为1岁7个月的白血病患儿小俊哲捐款；随姥姥在街头义演，为“有难好人”刘东兴募集万元善款；把自己在咖啡馆驻唱挣的第一笔工资捐给两个街头偶

爱心让渐冻小伙圆梦 小伙用歌声回报社会

然认识的病友；《中国梦想秀》爱心企业赞助他的25万元被他一分不剩地捐赠给了西安的尿毒症儿童王东……

爱助人的海龙，也一直生活在爱心中：昨晚的演唱会，我市民间青年志愿互助中心和勤社全程协调筹办，市青少年

官免费提供场地，书法家们捐赠书法作品，著名艺术家范军现场放歌助阵……

海龙说他还有两个梦想：一个是呼吁国家把渐冻症纳入大病医疗保险，另外一个就是找一个女朋友，拥有自己的爱情。“我相信，只要努力，我的梦想一定会随着我的歌声一起飞翔。”

本报记者 丁友明 摄