

推进三城联创 改善城市环境

城市是我家，管理靠大家。当前，我市创建全国卫生城市工作进入关键阶段。城市创建关乎你、我、他，关乎工作生活在这座城市的每一个人。城市创建不仅仅是政府的事，也是每一位市民自己的事。正是由于有许许多多的社会志愿者的参与，带动了更多普通市民、普通群众也参与其中。现在，在城市的角角落落，创建工作更加深入人心，城市环境更加优美舒心，生活在和谐社区里的市民百姓切实感受到了创建所带来的新变化。

创卫，我们在行动。本报记者走上街头、走进社区，亲历为创卫工作辛勤付出的创卫参与者，感受他们的辛劳和付出。

整治无盲点 创建无终点

不管是否有创卫行动，他们都以专业的精神维护着城市秩序，保持市容环境整洁，让市民出行顺畅，生活舒心。昨日一早，记者在伊河路与前进路口，就看到城管执法人员正在劝阻商户，整顿规范店经营及占道经营行为。创建工作开展以来，执法人员奔走大街小巷，纠正占道经营等行为，整治市容市貌，还市民干净整洁的生活环境。

中原区城市管理行政执法局这支队伍，是中原区创卫工作的主力军，平时严管理，狠治理，在创卫阶段更是突出难点，找症结、想办法。8月中旬开始就通过联合辖区办事处、交警部门对群众投诉比较集中的市容问题开展治理，发现问题积极行动促整改。

该局购置车载大功率扩音设备6台，印发《致辖区经营商户和市民朋友的一封信》等宣传资料8万份，发送治理露天烧烤公益短信2万条，向群众、商户宣传有关政策。在人流密集的居民区因地制宜设立疏导点，引导流动摊贩到疏导点经营。狠抓乱点和易反弹的区域，安排执法人员每天7:00至22:00定岗盯守，聘请80名城管劝导员，充实到占道乱点难点区域。对于难治理的路段区域，由该局班子成员带队，联合街道办、交警每周开展三次联合执法。面对暴力抗法事件，执法人员们做到了“依法、规范、冷静、克制”，不但有效解决管理中的难点问题，而且还有力地维护了法律的尊严。8月至今，共出动执法人员9240余人次，执法车辆3850余车次，清理占道16000余处，暂扣各类占道经营工具2250余件，市容环境得到了有效改善。

创建路上，执法人员也总结出许多好经验。金水区东风路街道执法中队刘向征长期从事城管工作，他摸索出了一套创建高招儿：温情执法，以点带面。执法中遇到未办手续施工装修，他先和物业公司协调处理，将占道及临街施工注意事项及办理流程告知，这样避免了强制执行直接冲突。正是靠着这套温情执法“秘籍”，刘向征执法的效果明显，他告诉记者：“对一些临街商铺店经营、橱窗广告等违章行为，我们都会提前告知，耐心讲解，直到对方自觉整改。”

传递正能量 创建我先行

在我市创建工作的第一线，活跃着一支支生龙活虎的志愿者队伍，他们有机关干部、社区工作者、网格专管人员、社区党员、居民积极分子等组成，成为我市城市创建的重要力量。

在管城回族区西大街街道办事处平等街社区，由社区老党员组成的党员“家门口”志愿者服务队都是年过六旬的老年人。老年志愿者们以发挥余热、义务服务社区居民为己任，在居民群众中赢得了一致口碑。创建工作一开始，党员“家门口”志愿者服务队的老人们就戴上了小红帽、红袖标，活跃在居民楼院和大街小巷，宣传城市创建、劝阻不文明行为、维护公共秩序。

刘玉凤，一位年过六旬的老人，在社区人居环境改造中，她挨家挨户做居民的工作，劝说个别私搭乱建的居民主动拆除违章搭建，清理乱堆乱放。遇到不理解的说，说听话的也不以为然。老人说，比起城市创建这件大事，我受点委屈算得了什么？

谢瑞清老人主动担负起了平等街市容市貌文明监督员。老人和街道、社区工作人员一样，起早贪黑奔波在居民楼院，往往是老伴儿将做好的晚饭送到她负责的路段，俩人一起坐在路边共进晚餐，那情景让路人看着都感动。

志愿者像一面飘扬的旗帜，传递着正能量。管城区二里岗街道办事处城东路社区的“夕阳红”老年志愿者们同样让人刮目相看。退休的老年居民自发组织起来，十几年来义务为居民服务被传为佳话。他们积极配合街道、社区开展工作，大大缓解了社区工作人员少的难题，还解决了很多棘手问题。城东路社区10号院是一处破产倒闭企业的居民楼院，无主管单位，无物业服务，院内脏乱差、私搭乱建、乱扯乱挂、乱涂乱画问题突出。针对这些问题，这些老年志愿者们走进居民家中，讲解城市创建的重要性，劝说居民自觉开展清理行动。在清理行动中，这些老人们像年轻人一样，拿起扫帚、铁锹，加入到清扫队伍中。管城区紫荆山南路街道金城街社区有一支党员商户志愿者，他们主动开展义务劳动，清理垃圾30余吨，还倡导商户开展诚信经营、文明经营活动，使市场环境卫生和商户经营秩序都得到了很大提升。

全城行动 共建美丽家园

本报记者 孙志刚 党贺喜 栾月琳 王思俊 赵文静 郑磊



文化宫路东侧的革命诗词墙，美化了道路，宣传了文明。 本报记者 孙志刚 摄

全民齐参与 共建大社区

在管城区城东路办事处商城花园社区，党员干部、网格员及志愿者身先士卒，带动了广大居民积极参与到创卫工作中来。

让人人参与创建，让人人在创建中受益。据商城花园社区党支部书记姜斐介绍，城东路148号院是一个无主管楼院，以前垃圾道不封闭，居民随手乱扔垃圾，习惯很不好。自社区工作人员进驻后，对垃圾道进行封闭，办事处出小钱办了大事，彻底改变了居民群众的生活习惯和居住环境。东明路43号院条件差，闲置地多，荒草、垃圾和蜘蛛网随处可见，他们不怕脏不怕累，清理垃圾4卡车，还硬化出400多平方米的活动场所，安装了健身器材，居民群众有了健身休憩的好去处。

“社区通过各种形式的活动，最大限度地调动广大群众的积极性，



交警挪移违法占道车辆。 本报记者 孙志刚 摄

形成了浓厚的氛围和强大的声势。”城东路街道党工委常务副书记张平说。在创建工作中，社区工作人员不怕吃苦敢于吃苦，牺牲休息时间，加班加点，全身心投入工作。商城东路社区主任巴超，8月份家属生孩子，休息一天时间就又投入到岗位上。办事处党政办工作人员秦恒，打算近日结婚，没有时间准备打理，只得抽出晚上时间买来喜糖，分

发给大伙。他们白天在社区楼院和街道清除垃圾，半夜三更租车进行清运。

经过两个多月的艰苦努力，城东路办事处拿出100多万元对辖区45个无主管楼院进行道路硬化、路灯安装、雨污管道更新等环境整治，让社区居民告别了道路坑洼、天黑路难行、环境脏乱差的状况。

网格治顽疾 机制有保障

“新圃东街社区有19个窞井堵塞，大多数堵塞严重，雨天到处积水，居民出入不便。”福华街办事处三级网格长在日常巡查时发现问题，马上将这一情况通过市社会公共管理信息平台逐级上报，二七区社会公共管理办公室接到平台信息后，迅速深入一线，展开“救援”行动。

这是二七区将“三城联创”工作纳入网格化管理，充分发挥网格优势，破解“城市顽疾”的场景之一。

针对城市管理工作的特殊性和节假日、上下班时间等重点时段违

法违章行为的高发性的特点，二七区各职能委局、乡镇办网格长联合成立督导组，全面推行“5+2”、“白+黑”全时段管理模式，适时实行错时工作制，延时工作制和弹性工作制，督导网格内的窗口行业、“五小”门店、建筑工地、游园绿地、商场和集贸市场等的整治。同时，推行“双重联动”，即联合执法、联合服务。发挥条块融合优势，坚持教育引导、管理整治、优质服务相结合，推动创建工作扎实开展。

大家齐上阵管理“责任田”，发现问题的渠道多了，解决问题的速度快了，攻破难题的力度大了。铭功路街

道依托网格化管理城市巡查体系，成立街道“市容联巡巡查队”，从早7点至晚10点在全辖区实行不间断巡查，建立“三城联创”整改问题“回头看”机制，根据工作中发现的问题，登记备案，定时回访，督促其整改落实，防止出现反弹现象。淮河路街道将创建全程入“网”，公开各片区网格长联系电话，公布街道办微信、微博、微视平台账号，引导和激励广大市民举报占道经营、私搭乱建等影响创建成效的各类问题，并对问题处置情况进行实时监督，从而推动街道环境卫生综合整治规范化、制度化、长效化，让群众生活更加方便、舒心。

创新促创建 质效双提升

在创建工作中，中原区建设路街道办事处因地制宜，创新举措，精心打造精细化城管、数字化城管、民生化城管和长效化城管，探索出“六联一公约”商户自治管理模式，促进创建工作质量和效率双提升。

商户和城管你赶我跑的游戏成为城市管理的“顽疾”，长期以来形成的对立局面，让两个“冤家”越走越远。建设路街道办事处协作路社区内的文化宫路和协作路也遇到所有城市管理中令人头疼的问题。

4月份，为遏制私搭、占道经营抬头势头，建设路街道牵头实施“六联一公约”新举措，六联即：联动1个网格长、1名执法人员、1条街商户、1个驻区单位、1支志愿者队伍、1名社区居民。一公约：商户自治公约。为加强商户自治，成立了文化宫路商户自治一组，协作路商户自治二组，从84家商户中选出两组商户自治代表，推进商户自治措施的落实。由以前多部门管理到现在商户自律，思路一变天地宽。措施实施后，商

户都自觉不往外摆东西，保持门口干净整洁畅通，吸引顾客进店消费。商户自治后，商户和城管几乎搭不上边，没有占道也就少了争执，大家一见面反而更亲了，关系也走近了。协作路社区网格长入户不再是提要求，而是搞服务，他们依托“六联动”中工商、公安、计生等部门派出的下沉网格员的优势，主动了解商户需求，帮商户办理营业执照、暂住证、计生证等手续，商户打心里眼里欢迎。

资金大投入 四两拨千斤

楼院整治是创建提档升级的充分条件。金水区创建工作不吝资金，先后投入资金1亿余元用于全区老旧小区（楼院）物业基础设施整治，目前全区1728个楼院整治基本达标。

吃透实情，摸准需求，金水区主要领导定期带领相关部门骑车、步行到老旧小区进行察看，实地解决问题。在社区楼院整治过程中，积极发挥网格作用，广泛动员三级网格长、楼栋长、志愿者、物业公司以

及辖区公共单位等，对楼院楼道内堆放的杂物进行自我清理，自我打扫，推动了创建工作的有效进展。

南阳路办事处辖区内的海澜街1号院和南阳新村办事处辖区的三北小区，都属上世纪七八十年代建设的小区，楼栋户数多，基础设施差，违章乱建多。为彻底改善小区面貌，小区所辖办事处出动600多名工作人员，拆除违章建筑、私搭乱建房屋2780平方米，清理占道经营330家，清除杂物垃圾600余车，并对小区路面进行了

重新铺设，改造下水管道、修建自行车棚、安装路灯、添置健身器材等，仅这两个小区投入资金770余万元。

突击整治抓难点，金水区出台了老旧小区物业管理意见，对老旧小区物业服务实行补贴，计划将条件较好且有规模的楼院聘请物业公司，实行专业化的物业管理，将零小散的楼院整合打包聘请物业公司或由街道办事处成立社区物业服务站进行管理，以建立长效机制促进社区管理提升，居民环境改善。

工会服务点 服务户外劳动者

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 赵金惠)“以后大家都可以到这个服务点喝茶休息，这就是我们大家的‘家’。”昨日，在中原区建设路街道辖区的石头城惠民早餐店，建设路街道首个工会服务点开张，郑州市、中原区总工会负责人热情招呼大家歇歇脚。

工会职工服务点建设是我市为改善户外劳动者的生产生活条件，采取的一项服务举措。工会倡导全市各主干道沿街临路工会组织和爱心单位建立的工会爱心服务点，旨在为辖区环卫工、交警、园林绿化工、道路养护工、邮递员等户外劳动者提供饮水、取暖、遮风避雨、如厕以及短暂休息的场所。

据介绍，为让更多的爱心企业加入到联系点建设，市总工会将为已建成职工服务点内配备饮水机、休息椅、报架等设施。此外，还将为服务点配发报刊，可以为户外工作者提供免费阅读服务。

便民服务流动岗 服务群众“零距离”

本报讯(记者 赵文静 通讯员 黄明月)“报名条件放宽后，有好多有学历的年轻人报名参加，当时我真是有点泄气了，谢谢你们的鼓励和支持。”昨日，陇海中路社区居民江建国特地到办事处报喜，他成功应聘上了二七区劳动保障监察协管员。

为完善社会保障机制，福华街街道以网格化管理为依托，深入调查摸清辖区就业困难对象的相关情况，逐一走访登记并建立工作台账，定期采集一些有效的就业岗位，及时通知辖区的失业人员根据自身特点选择岗位。前段时间，得知二七区招聘劳动保障监察协管员的岗位，街道工作人员第一时间联系到符合条件的江建国。江建国刚开始很犹豫，对自己没信心，工作人员鼓励他报名，还从网上下载打印相关资料帮他参考学习，最终应聘成功。

这样的贴心“微服务”还有很多。福华街街道为增强服务的实效性，街道工作人员经常上门走访、电话提醒、调研回访，做到主动服务、上门服务、动态服务，不断提高服务水平和质量。常态化“便民服务流动岗”每月10日至20日如期而至，辖区有各种技能、特长的党员志愿者会在各楼院为居民提供理发、电器检修、法律咨询等各类服务和帮助。同时，街道还在便民服务流动岗设立了群众意见征集箱，及时了解群众所需，收集群众意见建议，建立群众意见下情上传和群众监督的“绿色通道”，切实做到服务群众“零距离”。

为非法营运车套上缰绳

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 李庆鹏)“近一点儿30元，远一点儿能要到六七十，这也太‘坑爹’了。”说起非法营运的“黑车”，在金水区马林村郑州卡吉诺食品有限公司工作的王先生气不打一处来。

杨公路处于郑州公交线路较为薄弱区域，这让许多非法营运者看到了“商机”，他们既拉人又拉货，有的甚至人货混装，“宰客”事件频发，严重破坏了公共秩序。

为有效打击非法营运，连日来，杨公路街道联合柳林公安分局、办事处执法中队、安监办、巡防办等多部门联合打击非法营运，对辖区大型企业聚集道路及兽药市场门前道路重点清查，遣散8台可疑车辆，有效震慑了此类违法行为。

郑州日报社区

免费开展优生健康检查

本报讯 为扎实推进计划生育优质服务活动开展，进一步提升社区化服务，日前，郑州日报社区安排辖区流动已婚育龄妇女免费康检，进一步提高已婚育龄妇女的健康观念和、健康意识和自我保健意识。

为了已婚育龄妇女健康能顺利开展，社区在小区宣传栏、楼院门洞张贴通知，电话告知等多种形式宣传。康检当天，体检现场聚集了辖区前来参加康检的流动已婚育龄妇女，在医务人员引导下，有序地逐一进行康检。此次康检项目有妇科、B超、乳透、验尿、现场免费发放计生避孕用品宣传品及设有专人讲解节育知识、生殖保健等内容，做到计生康检与计生知识宣传两不误，强化了优质服务内容。(王西平)

社区科普 倡导环保



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 黄林文)为进一步提高社区居民生态环保意识，推进绿色环保小区创建，日前，中原区桐柏路街道办事处城开社区携手郑州环境维护协会等单位开展“蜗居万家扮绿社区”环保倡导活动。

活动期间，通过在小区内放置宣传展板，现场讲解蚯蚓堆肥方法，招募公共堆肥志愿者家庭，现场收集居民家的厨房垃圾。活动现场，志愿者细致耐心地地为居民讲解蚯蚓堆肥的方法，许多居民还现场填写“家庭堆肥志愿者报名表”，表示要积极参与到环保活动中来。