

# 微信银行 你用了吗

本报记者 龙雨晴



随着微信用户的日益增长，银行也开始将金融服务渗透到微信中来。微信银行从一年前招行的初次试水，到现在几乎各家银行都已广泛推广，并在安全性、便民性以及产品设计上，不断转型升级。如今，微信银行的服务范围已经从单一的信用卡服务拓展为集借记卡、信用卡业务为一体的全客群综合服务平台，并以其独特的便捷性和亲和力吸引了越来越多的用户。

时间为您解答！”

不少用户纷纷表示，这种以微信聊天的方式办理业务或者进行咨询，让人感觉更加亲切，用户也十分愿意通过这样的方式办理银行业务，了解银行最新资讯。

**周到**

## 服务内容多样化

据悉，目前几乎所有银行都已经开通了微信银行服务，并鼓励持卡人进行微信绑定。大部分微信银行都开通了账户查询、快速还款、账单分期、积分兑换、理财购买等基础服务，也逐步将账户变动提醒业务转移到微信平台。除此之外，许多银行还开拓了不少特色功能，为市民的金融生活提供更加周到的服务。

临时需要取钱但是没带银行卡的情况相信不少市民都曾遇到过，而一些银行现在已经可以通过微信实现无卡取款。招商银行郑州分行零售银行部高级产品经理孙禄介绍说，招商银行用户在微信银行关联取款银行卡信息后，输入预约金额(当天最高2万元)完成预约。取款时，只需在该行的ATM机上输入手机号、短信授权码、银行卡密码等信息便可取款。无卡取款功能在保证安全的基础上简化了流程，经常能为用户解燃眉之急。

另外，有的银行还在微信平台推出了网点查询和排队预约服务。例如，用户向“中国光大银行”的微信公共账号发送自己的位置，系统就可以告诉你最近的营业部在哪里，以及该行的排队信息，方便用户前往办理业务。而广发银行和

邮储银行的微信平台都具有挂失银行卡的功能，实用性极强。

**安全**

## 信息安全不忽视

随着部分银行业务办理流程以及支付手段的简单便捷化，银行卡信息安全问题一直以来都受到用户的普遍关注。

“其实，微信银行的安全性是有保障的。”孙禄解释说，“例如招商银行会采用双重密码、图形验证码等安全措施，确保客户资金与信息的安全。而在用户退出手机银行或关闭手机浏览器后，手机内存中临时存储的账户密码等信息也将自动清除，不会在手机上保存。如果用户打开手机银行，超过一定的时间未操作，银行后台系统将自动注销登录。”尽管如此，孙禄还是提醒微信银行用户要重视银行卡信息安全问题。除了通过正规渠道关注微信银行外，还要确保所连接的网络安全可靠，在此前提下再进行微信银行的操作。

据了解，大多数银行都是只有总行的官方微信平台可以进行相关业务的办理，例如招商银行的官方微信号为“招商银行”和“招商银行信用卡”，邮储银行是“邮储银行电子银行”，而其它各支行的微信平台主要是用于相关银行业务及当地优惠活动的传播，并不具备办理银行业务的功能。值得注意的是，用户在关注指定银行的微信平台之前一定要认准账号加“V”标志，即微信认证商户的官方公众号，同时在交易时要认准“微信支付”认证字样，确保支付安全。而对于未经认证的公众号所发布的支付页面、链接等，需保持警惕。

**便捷**

## 使用方式更贴心

据了解，微信用户只需在微信界面通过“添加朋友”或者扫二维码关注指定银行的官方微信公众号便可进入微信银行的服务界面。“进入微信平台后，可以将微信账号与客户信息绑定，绑定后就能轻松实现余额查询、明细查询、信用卡还款、生活缴费等多项功能。部分业务只需点击一下，即可快速办理，操作十分简单。”邮储银行郑州市分行电子银行部

经理程娜介绍说，“便利”是微信银行最突出的特点。人们可以足不出户，仅花几秒钟动手指就能完成许多银行业务操作，无需再奔波于营业网点之间。

此外，微信银行还打破了以往银行传统的服务方式，搭建了与用户零距离沟通的“对话式”平台。通过关注几家微信银行，记者发现，许多银行在微信上的对话方式十分活泼，例如邮储银行的问候语是：“感谢您关注邮储银行微信银行，小邮等亲好久啦！”而建设银行则是：“您有任何想了解或办理的银行业务，都可以用力输入或大声说出，小微会第一

**理财提醒**

栏目记者 龙雨晴

## 老年人理财“稳”字当优先

谁说购买理财产品只是年轻人的时尚？一些退休老人对理财也大感兴趣。对于他们来说，理财可以让有限的资金保值增值，也可以为退休生活增添几分色彩。那么老年人究竟应该如何轻松、安全地理财？专家提醒：退休老人抗风险能力普遍较弱，理财应以“稳”为主。

### 选择稳健的理财产品

现如今理财产品的种类越来越多，让人目不暇接，收益较高的产品也屡见不鲜，这让不少老年人在挑选理财产品时颇为费神。那么老年人究竟比较适合哪些理财产品？

据了解，退休后，老年人资金来源较

退休前更窄，大多都经受不了强烈的资金波动，风险承受能力相对较弱，而股票、期货、黄金等理财产品具有风险较高、收益不稳定等特征，因而不适合老年人投资。

中信银行郑州分行理财经理冯璐表示：“老年人应该以稳健的理财方式为主，购买时也要注意选择相对可靠的理财渠道。目前银行推出的多款低风险理财产品，以及一些保本保息的银保类产品安全性高、稳定性强，都很适合老年人。而对于资金量比较大的老年人来说，债券型基金也是不错的选择。”同时，冯璐还建议老年人重视资产配置，挑选几种不同的产品搭配购买，也要注意保险与理财产品的相互结合。

### 保留足够的应急资金

对于追求经济独立的老年人来说，理财可以追求有限的资金带来较为可观的收益，相对于其它投资也比较省心。但对于产品的流动性，老年人应有充分的认识：与定期存款可提前支取的情况不同，理财产品必须在到期日后才能提取资金。因此，理财专家建议老年人一定要在定期账户内留有足够的应急资金，60岁以上或子女不在身边的老年人还要根据自身的实际情况，适当提高定期存款的总占比。

冯璐指出，如果老年人手中闲置资金仅为十万元或不足十万元，不建议其购买理财产品。对于这部分老年人来说，定期

存款是最合适的理财方式。为避免利息损失，可将资金分成几个不同期限分别储蓄。

### 认真阅读产品说明书

生活中，一些老年人因对产品不够了解而受到损失的事情时有发生，因此，理财专家告诫老年人，在购买理财产品时，不能完全依赖于工作人员的介绍。其实，对于理财产品的收益情况及风险等级等相关信息，理财说明书上都会有清晰的列示。老年人购买时，一定要认真阅读产品说明书，确认“保本”、“保证收益”等字样在说明书上是否有明确列示。除此之外，其他如产品到期期限、客户整体资金使用情况等也要一一确定。

## 金融资讯

### 招商银行推出“自贸跨金通”业务

本报讯 近日，招商银行“自贸跨金通”业务推介会在上海招商银行大厦举行，来自上海自贸区内外外的50多家黄金产业链及投资企业的财务管理人员参加了推介会。推介会的召开，标志着招商银行抓住了自贸业务和黄金国际板这两大国内金融热点，在业内率先推出了“自贸跨金通”业务。

招商银行“自贸跨金通”业务是以“跨金通”黄金综合服务平台为载体，借助“在岸”、“离岸”、“FT”三大账户体系，以交易所主板、国际板及国际市场金牌牌照护航，有机结合招行自贸业务和黄金国际板业务而成的对客一揽子产品服务。通过自贸跨金通，客户可快速实现在招商银行开立FT账户，参与黄金国际板投资与交易、开展黄金租赁融资以及进行资金清算等。

目前，招商银行正凭借其传统离岸业务优势打造特色领先的自贸业务，“自贸跨金通”业务正是其紧密结合贵金属和自贸业务优势创新推出的综合型产品服务。(王震)

### 光大信用卡掀起“十元惠”热潮

本报讯 记者从光大银行获悉，为给客户带来更多实惠，光大信用卡即将推出10元养车、10元洗衣活动。此举是对“光大10元惠”系列活动的强力补充，“光大10元惠”活动品牌也将全面覆盖餐饮、娱乐、出行、居家等方面，活动合作商家遍布全国各地，河南地区郑州、许昌、焦作、南阳、洛阳等五座城市同步参与活动。

据了解，“光大10元惠”是光大银行2014年主推的信用卡活动品牌之一，现已拥有10元享美食、10元看大片、10元洗车和10元唱high歌等多个刷卡活动。截至目前，已有众多消费者参与十元惠品牌活动，并获得了丰厚的实惠。

值得注意的是，“光大10元惠”系列活动的参与时间各有不同，为了方便客户参与活动，活动开展时间多选在周末，持卡人只关注光大银行郑州分行信用卡中心微信平台，就能第一时间获悉活动详情和商家明细。(何凯)

### 华夏银行公益平台再添“同路人”

本报讯 11月7日，第四届华夏之星中国小企业菁英训练营落幕，这个已培养了一批有远见、有潜力、有情怀、有坚守的中国新生代企业家的开放式公益平台又多了29位“同路人”。

据了解，在过去四年中，由华夏银行搭建的面向小微企业主的公益平台，已经通过多个特色活动为1300多位小微企业主提供互联网时代传统企业转型指点、创业分享，并为其中100多名“华夏之星”学员提供了商学院、公益理念孵化等培训，照亮了小微企业的发展之路。

本次菁英训练营设立于一所远离都市的乡村学校。在这期间，29位小企业掌舵人除了聆听来自名校商学院教授的课程之外，还要亲手为学校的孩子们建造一所木结构图书馆。

华夏之星组委会负责人表示，小企业主亲力亲为并建设这样一座图书馆，不仅是用汗水来践行公益理念，更希望他们在“荒地筑梦”的过程中，锤炼和展现出与众不同的管理水平、团队协作、责任意识及奉献精神。(常显)

### 银联国际发行拉美首张银联卡

本报讯 近日，银联国际与苏里南银行宣布发行苏里南首张银联卡，这也是拉美地区发行的第一张银联卡。

据了解，近年来，中苏两国在文化、教育、旅游等领域交流增多，苏里南正成为中国游客出境旅游目的地之一，中苏跨境支付需求日益增加，银联卡的受理和发行将很大程度上为在苏中国人及当地人士到访中国提供便利。此次在苏里南发行的银联卡为美元预付卡，可供持卡人在包括中国、苏里南在内的140多个国家和地区的银联受理网络使用，还可在全球众多商户享受丰富的优惠权益。此外，苏里南银行还计划在明年第二季度发行银联信用卡，并扩展所发行银联卡的网上支付业务，还将争取早日实现银联芯片卡的受理。(王震)



Humanism Town

郑报·润园

国际港中央

纯法式人文住区

## 老婆，对不起

年轻时，陪我走过沧海桑田  
随后成婚，谆谆教子，相夫报孝  
这么多年，虽深知不易，却没能给你什么  
一生相依，差你一份好生活

以前你老抱怨  
家里的厨房  
不够你大显身手

这些年，为了犒劳我的胃  
你费了不少心  
而如今，我差你一个阳光厨房  
幸福因有你  
有家·有担当

火爆认筹进行中  
5千抵2万钜惠

11-13层低密小高层  
78-143m<sup>2</sup>港区稀缺纯板

Vip Line 6850 7777

有家  
有担当

项目地址 | 郑州航空港区郑港二街与郑港四路交汇处东北 | 市区接待中心 | 郑州市工人路与颍河路交叉口东北角  
投资商 | 郑州报业集团—郑州郑报置业有限公司 | 发展商 | 河南新瑞商置业有限公司 | 销售代理 | 深圳泰辰 | 整合推广 | 深圳顺感创意  
温馨提示：本广告图片及内容仅供参考，不做为销售承诺和合同约定，买卖双方的权利义务以政府最后的批文及签约文件为准！

