

## 权威声音



◆2014年12月26日,省卫生计生委召开党组扩大会议要求,全省卫生计生系统要把思想认识统一到中央和省委对当前经济形势作出的重大战略判断上来,以深化医改和完善落实卫生计生政策为主线,以加强卫生计生法治建设为保障,以加快卫生计生业务融合发展为契机,坚持保基本、强基层、建机制的基本原则,着力转变职能,持续改进作风,不断增强公共卫生、基本医疗和计划生育服务管理能力,进一步提高人民健康水平,促进人口长期均衡发展,努力建设人民满意的卫生计生事业。

◆2015年1月8日,在全国卫生计生工作会议上提出,2015年是全面深化改革的关键一年,是全面推进依法治国的开局之年,是全面完成“十二五”规划的收官之年。面对医改进程中遭遇的难题,要不退缩、不回避,办法总比困难多,要下大力气攻“山头”。



# 适应新常态 打造名院发展升级版

## ——郑州市第一人民医院锐意进取服务民众

本报记者 汪辉 通讯员 侯巧红 楚哲文 丁友明图

一条求助微信,引发了郑州报业集团和社会各界人士的爱心涌动。

一条垂危的生命,引来了媒体、医院、专家以及众微友的关注、援手。

1月9日深夜,金鑫集团公司董事长永安向本报负责人发来紧急求助微信,称其一员工父亲双侧肺动脉堵塞陷入昏迷。求助微信被转发后,立即在微信朋友圈引发广泛关注。众多爱心人士热情参与,汇聚成了一个充满爱心的链条,并持续发酵升温。

在郑州市第一人民医院医务人员的全力救治下,目前患者已拔除各种管道,转至普通病房。

这个成功抢救危重双肺动脉栓塞患者的病例,在该院并非个例,只是该院近年来锐意进取、专科建设等综合实力彰显的一个缩影。

2014年,在构建群众路线教育实践活动与医院发展的总体框架内,该院深化理论素养,以“四个抓手”促进高素质的领导班子建设,以“树身边典型”激发全院职工正能量,积极推进行风建设,筑医院有序发展的绿色防控堤坝;以创建三甲等级医院为契机,锐意进取,创新突破,全面加强医疗质量、学科建设、人才培养、服务水平等内涵建设提速升级,各项工作跃上新台阶,呈现新变化,步入新常态,更好地造福一方百姓,惠及广大民生。

一年来,在全市行风评议中,该院排名第一,获得河南省行风建设先进单位、河南省人民满意医院、2013年度道德领域突出问题专项治理和治理活动先进集体等诸多荣誉。

### 关键词 高速跨越



回首刚刚过去的一年,郑州市第一人民医院快速发展,完成了不少高难度的“跨栏”动作。

2014年,郑州一院医疗集团门诊总诊疗738761人次,出院人数38698人,较去年同期增长了14.20%。设置床位1600张的新港区医院开工奠基,一期工程有望2015年建成使用。

港区分院医疗卫生服务实现全覆盖,全年接诊门诊量160446人次(不含四个门诊部门诊量),平均日门诊量440人次;全年急救出诊3883车次;住院病人8096人次。手术总台次5148台,平均每日14.1台次。全年接诊富士康门诊量76104人次,富士康住院量773人次。

作为医院“一树三花”之一,市消化病医院如今枝繁叶茂,拥有省内一流的内镜中心,配备奥林巴斯超声内镜、电子胃肠镜系

统等先进设备,开展了无痛胃镜、单人肠镜等新业务、新技术,开展了消化道内APC及活检钳钳除治疗等,逐步成为中原消化病治疗的引导者。

医联体工作纵深发展。目前,郑州一院区域医疗联合体成员共41家,免费接收进修医护人员,派出专家参与疑难病例会诊330次,手术台数68台,教学查房82次等;为医联体成员免费安装远程心电图诊断终端系统,开放消毒供应中心、辅助检验检查平台,真正实现了“资源共享、信息互联、服务同质、便民惠民”目标。

对口支援工作扎实推进。派出神经内科、骨科等医师长期驻扎到淮阳县人民医院,派出儿科、妇产科等专家前往中牟县万滩镇卫生院进行对口支援工作,完成对口支援医院诊疗357人次、手术111台、疑难病会诊48次、教学查房38次、新技术新业务5项。

### 关键词 深化内涵

借创建三甲医院东风,郑州一院积极高点站位、乘势而上,凝心聚力,深化内涵建设,打造名院品牌,形成常态化、精细化管理模式。

抓创新增活力,技术发展强品牌。医院应用人才、设备、管理、协作等多层次平台实现“平台效益”,以多种手段及路径快速实现技术提升,打造核心品牌。

抓急症争分夺秒,多发伤救治成绩斐然。医院急诊ICU携手院内多学科共同成功救治多发伤180余例,抢救成功率

98.5%,处于省内领先水平,目前已形成院前一急救—重症—一体化急救模式,为患者赢得了更多的救治时机。如今,该模式进一步推广到6个“重点病种”,使患者重获新生。

抓重症生命托托,市重症医学中心锦上添花。去年,医院重症医学中心共收治重症患者12480名。烧伤ICU扩建完成,引进了国内先进的生命吊塔等系统,是我省首个烧伤重症监护病房,综合水平位居全国前列。创建神经ICU,把显微神经外科技术与血管介入治疗技术融合在一起,力争在国内居

于领先地位。

抓创面解民忧,创面修复专科填补省内空白。医院成立了省内首家创面修复专科,攻克慢性创面久治不愈的难题,被定为全国五个试点医院之一。

抓绩效重管理,变管理型为管理服务型。医院推进落实“四位一体”值班推进落实,行政人员每天深入临床一线,主动解决临床的困难,为一线人员分忧。打破坐等病人求医的陈旧观念,倡导换位思考,深入剖析病人需求,注重病人感受,提升服务理念,

提升医疗质量,确保医疗安全,构建和谐医患关系。

同时,围绕“内涵建设”核心战略,医疗质量“五个抓手”再深化。医院从患者入院(心脑血管绿色通道)、诊断(多学科会诊)、治疗(危急值跟踪、危重症管理)、沟通(医患沟通)等关键环节入手,深化重症建设,规范多发伤流程,专业科室收治专业病人,实现与相关科室的“无缝隙”连接,做到急诊“绿色通道”服务的及时、快捷、有效、安全。

### 关键词 优化流程

为提升医院管理水平,郑州一院积极加快数字化医院建设,让患者就医更方便快捷。

门诊流程进一步优化,关注患者就医感受。医院及时把患者期待变成行动,把患者的希望变成追求的目标,进一步优化门诊流程。通过优化就诊途径,切实体现预约优先

诊疗。医院2014年1~11月份预约就诊达27.7万人次,无边界医疗服务为2236名患者提供预约优先诊疗服务。推出微导诊服务,患者扫描二维码即可获得最新导诊信息和优惠活动信息,累计关注人数超过3000人次。

本着专属区域、实行划区医疗,提供一站式服务的宗旨,医院对门诊楼进行了进一

步的扩大与整合,建立妇儿诊疗区域、神经学科诊疗区域等。目前,妇儿诊疗区域接诊量每日达400人次以上,截至2014年11月份本部门诊量达到669121人次。

多学科联合门诊、门诊多学科会诊。继在骨关节疾病、甲状腺疾病等四个专业多学科会诊成功经验下,医院推出多学科联合门

诊,日接诊量达30人次。

加快推进居民健康卡发卡和应用,医院实施信息系统与市卫生局信息平台的接口互联,实现与全市医疗卫生信息资源共享。同时,完善医院信息集成平台,自去年8月份自助终端服务的嵌入以来,实现挂号量1730人次,挂号金额6824元,建卡6596人次。

### 关键词 人才强院

在人才培养、科技创新等方面的“大手笔”,为郑州一院的综合实力大幅提升提供了智力支撑和发展后劲。

多种途径加强人才培养,打造学习型医院。医院加大选派技术骨干到国内著名科研院所进修学习,到意大利、德国等国际知名医院培训力度。

多种形式提升中层干部管理素养。医院与清华大学联系,开办了清华大学现代医院创新管理高级研修班,260余人分五批全脱产培训学习,让医院管理有了高效的执行

力,强大的凝聚力、持续的学习力。

多种渠道引进人才,构筑人才“宜居”型创新环境。医院引进各类高级职称专业技术人员,与意大利锡耶纳大学医院签署技术交流合作协议。申请设立郑州市博士后研发基地,构建科研发展的新平台;加强重点学科建设,特聘中国工程院付小兵院士为河南省烧伤整形院士工作站进站院士,特聘美国学者、哈佛大学麻省总医院烧伤科赵高峰教授,美国华盛顿州立大学神经外科张方进教授等。

提升对外学术交流层次,促进医院创新发展。医院先后承办第六届全国肩肘外科高级研讨会、第六届全国医用臭氧临床应用研讨会、第二届全国创面治疗师培训班;举办第六届仲肇学术论坛暨研讨会、郑州市第一人民医院(郑州市消化病医院)消化论坛暨展示会、神经内科成立30年高端学术交流活动、首届组织修复与再生专业委员会成立暨学术研讨会等。

医院创建省内首个“创面修复中心”,成为我省首个中国糖尿病相关慢性病创面处

理教育项目培训基地、中国创面修复联盟专科培训基地。

2014年,医院以“创新与科技进步年”为主旋律,加大技术创新,科研申报立项16项,省普通科技攻关项目1项,市普通科技攻关项目8项,市科技惠民计划1项,常州四药临床药理学科研基金1项,省医学科技攻关计划项目3项,申报2015年河南省科技攻关项目2项。获市科技进步奖2项;获省医学科技进步奖1项。全年共发表论文SCI 1篇。

### 关键词 慈善助医

慈善助医,让公立医院拥有一颗“慈善心”。作为综合性“三甲”公立医院,郑州一院高度重视公益性,积极致力于慈善事业。

医院连续9年与微笑行动、中国基金会合作举办国际微笑行动,累计为省内外近2000名唇腭裂患儿进行了免费手术。联合社会各界爱心人士成立“开元微笑俱乐部”,为1期、II期的唇腭裂患者提供3000元免费救治,为贫困家庭患者提供300元的生活费,目前已成功为近百名患儿进行了手术,

让患儿重绽笑容。

医院与管城区慈善总会联合,每年都会为辛苦工作在一线的环卫工人送去健康和祝福。每周举办“下基层,送温暖”活动,前往工地、老年公寓等开展义诊、义工活动。圆满完成辖区征兵体检任务。

医院积极践行党的群众路线教育实践活动主旨,走进基层,走进社区,为群众送去健康的生活理念。全年义诊30场,服务群众6200余人。组织参加卫生健康大讲堂87

场,服务群众11460余人。

坚持公益,惠民爱民。医院积极开展白内障免费复明活动,全社会、全范围覆盖,对50岁以上人群开展服务捐赠、免费检查措施。赠送水杯万余人次,免费检查累计8万余人。开展“走出黑暗,让光明点亮眼睛”等公益活动。成立文明使者志愿服务站,1079名志愿者持续深入开展服务患者、关爱贫困家庭和空巢孤寡活动,开展无偿献血活动等系列活动。



### 关键词 载誉前行

载誉前行,机遇与挑战并存,光荣与梦想同在。

2015年,郑州一院将坚持“以医疗质量为基石,以人才学科为根本,以医院整体发展为目标”,不断创新、改革、固化内部的管理机制,改善就医环境及病人的就医感受,务实重干,进一步推动医院又好又快良性

发展。

山高愈前行,梦好起宏图。郑州一院院长连鸿凯表示,该院将持续抓好等级医院评审后工作,实现等级医院工作常态化、永久化、合理化的管理目标,创新开展医联体工作,真正实现“资源共享、服务同质,信息共享,便民惠民”。深入技术创新

和重点专科建设,积极打造知名专家、特色专科、特殊专业品牌。以“深化干细胞基础研究和促进临床实际应用”为总体目标,建成河南省最大的干细胞转化基地。扩大和加强对外交流和人才队伍建设,逐步形成专业化、梯队化、多元化人才格局,探索一条培养名医、建设名科、打造名院,实施名

牌战略新路子。积极推进港区新院建设工作等。

我们相信,强院梦想将引领郑州一院进入放飞梦想的时代,催生郑州一院人梦想的“核聚变”,将汇聚成推动医院发展的强大动力,焕发出无坚不摧的磅礴力量,引领医院走向光明与繁荣。

