

从居委会到社区的嬗变

本报记者 孙志刚 文/图

老居委会的“提兜主任”

“走路背着手，拎着小提兜”。以前的老居委会“提兜主任”走东院、串西院管理家属院事务的情景给人们留下了深刻印象。如今，那些兢兢业业为居民操劳的大妈们虽已淡出人们的视野，但她们的“辛苦我一人，服务为大家”的精神依然让人感动。

今年67岁的王玉，曾是国棉四厂第六居委会主任，居民都习惯叫她“提兜主任”。所谓“提兜主任”就是她不管走到哪里，手里都拎个提兜，里面装着居委会公章，随时为居民服务，走到哪儿谁都可找她盖章。

王玉1997年从原国棉四厂退休后，干起居委会工作，一干就是15年。居民们都亲切地称她为“国棉四厂百事通”。王玉介绍，去国棉四厂居民区管理是“老八居模式”，分为八个居民委员会，工作内容主要以“调”、“协”为主，即：调解纠纷，协调关系。居委会人员每天围着“自留地”溜达，遇见谁家的自行车没锁、门没锁，就会在门前楼下大声吆喝着提醒。串过百家门，知晓百家事，也解决百家难，更暖过百家心。“那时候谁要找居委会主任盖章，只要到辖区转几圈，准能找到，那公章就在提兜里随身带着呢，见人见章，现场办公，立刻解决。”王玉说，也因此，别人都叫她“提兜主任”。据介绍，过去的居委会人员80%都是单位退休人员，威信高，熟人多，谁都认识，居民办事也方便。

今年79岁的老党员郑玉兰曾是郑州电缆厂第四居委会的老主任，1983年内退后次年当选居委会主任，一干就是18年。1月20日，在郑玉兰家里，记者见到这位满头银发、神采奕奕的老主任。“那时候退休了发挥余热，居委会每月15元工资，干得还可有劲。”郑玉兰介绍，当时条件艰苦，没有办公用房就在家办公，没有笔和纸就让丈夫把单位里的纸和笔支援一下。郑玉兰回忆，她最初当居委会主任时，连公章都没有，职工有事都到厂里办。“后来居委会管理规范了，刻了公章，谁要盖章就找到我家里。”郑玉兰说。

郑玉兰记性好，谁家的事她都记在脑子里了。每天不停地奔波在家属院，啥事说一遍，看一眼都印在心里。郑玉兰以她的直爽、热心、负责赢得了居民的信任，在居民中威信很高。就连人见人怕的“刺头”，也管她阿姨长阿姨短地叫个不停。当时这个“刺头”刑满刚释放，片警上门登记户口信息，他拿出刀子威胁：“不准你再再来我家，你要是再来我家让你白刀子进红刀子出。”片警也吓得退出。后来片警找到郑玉兰，由郑玉兰陪着才登记完手续。郑玉兰是个“热心肠”，她把群众的事看成天大的事，为困难户申请低保、为腿脚不便的老人提供方便，举手投足之间，传递温暖，自己也觉得很快乐。2002年7月，中原区绿东村街道开始整合居委会组建社区时，郑玉兰离任居委会主任一职。

采访时，记者了解到在郑州电缆厂家属院，像郑玉兰一样干居委会主任15年以上、仍健在的还有赵爱民、李月莲、芦社香等人。一提起当居委会主任那段历史，她们心里都充满自豪。

随着我市全域城市化建设提速，许多单位人加快向社会人、社区人转变，社区以及社区主任已经成为现代人生活离不开的话题。

时空倒流，还记得当年的居委会吗？还记得那个婆婆妈妈的居委会主任吗？

居委会到社区的嬗变，不仅仅是名称的变化，更是人员、设施、管理、服务的转化，浓缩了城市发展的点点滴滴。



锦艺西社区“红色网络教育家园”。



一中社区组织的流动图书馆进社区活动。

特色服务 满足群众需求

“小机构，大服务”。社区建设作为惠民生的切入点，已经得到广泛的关注。社区也充分发挥“小机构，大服务”作用，围绕群众需求，创新工作机制和方法，开展了一系列有针对性的个性化服务。

建设路街道协作社区已建成“全国样板”，2014年被民政部评为“全国和谐社区示范单位”，也是继2009年获此殊荣后的再次获得。协作路社区位于桐柏路61号院，辖区面积约0.13平方公里。该社区以服务群众为核心，打造“微”服务理念，开展了“微讲堂”、“微心桥”、“微公益”、“微墨廊”、“微课堂”，开展的法制、消防安全等教育活动颇受群众欢迎。

林山寨街道办事处碧沙岗社区立足服务群众，关爱困难群众，联合省生命关怀协会和爱心人士为困难户发放“爱心存折”，每月定期凭存折到社区领取生活用品爱心物资；加强对无主管单位楼院管理，社区工作人员进楼院开展集中义务服务，维持环境卫生，改善人居环境。百花路社区关爱外来务工人员，开展了陪农民工过新年、包饺子等特色活动，还把特殊家庭儿童照料纳入社区工作，送温暖、献爱心。

秦岭路街道办事处锦艺东社区是一个网络惠民的“样板社区”，着力打造“七彩彩虹”服务品牌。形象地以“红”、“橙”、“金”、“绿”、“青”、“蓝”、“紫”，七色为主题，开展特殊主题活动。通过开展“楼院一家亲”、“一带一”结对帮扶等活动，帮助弱势群体和困难群众。还在社区建立了两乐园、四中心，为方便群众，让居民足不出社区就可以享受到办事、娱乐、学习的各种便利。

万人社区 开启新生活

新年伊始，我市新型城镇化建设提出新目标：力争2015年年底市辖区内村庄拆迁基本完成。2015年年底郑州将告别都市村庄，这也预示着城市社区建设步伐要加快。

记者了解到，省委、省政府未雨绸缪，已于2014年11月17日出台《关于加强新形势下城市社区建设的意见》，指导建设、整合大社区。《意见》就加快社区居委会组织全覆盖提出要求，原则上城市按1000户至3000户、城镇（县城）按1000户至2000户常住居民的规模设置社区居委会。据介绍，我市有关部门计划按上线整合社区：3000户、10000人的标准设置一个社区，目前已下发征求意见稿。

围绕这一指导意见，各区已经行动起来。去年年底，中原区已组织各街道、社区负责人到吉林省长春市等地考察，学习外地先进的社区建设经验。目前，中原区正加紧制定社区整合方案，该区各街道已启动本辖区社区整合调查，有的已按上报初步整合意见。据中原区社区建设服务中心主任李长伟介绍，中原区现有114个社区，最小的社区有600多户，约2000人，该部分占比较大；最大的社区6000户，近20000人。“按照建设万人社区标准，整合后的社区数量以现有社区为基数肯定会减少，不过还将在新建小区增设新社区。”李长伟说。

根据计划，2015年底，中原区60%的社区综合用房面积将达到1000平方米以上，将按照“办公最小化，服务最大化”的原则建设社区用房。同时，整合现有社区信息平台，建立区、街道、社区“三位一体”，涵盖党建、综合治理、网格化管理、城市管理的综合服务平台，促进为民高效服务，让群众满意。

市民告别都市村庄，全域城市化加速推进，也为社区建设、社区管理提出了更高要求。如何建设万人社区？为城市管理出了一道思考题。

责任使命传递温暖温情

随着社区整合居委会步伐加快，社区建设不断完善，如今社区已成现代社会的基本单元。许多社区工作者在履职尽责中，已深深感受到岗位的重要和所要肩负的责任和使命。

中原区绿东村街道办事处电缆一社区的特点是“三多”：“下岗失业人员多、贫困人员多、高龄孤寡老人多”，属于一个典型的老旧型社区。电缆一社区是原郑州电缆厂改制后，企业人成为社会人、社区人。这样的社区在中原区有几十个，像棉纺路街道的四棉西社区、四棉东社区等几个老棉厂家属院所在社区，均属同样情况。

“企业职工从单位人变成社会人，在转变中也会出现许多不适应，对原单位依赖性强。”中原区社区建设服务中心主任李长伟深有体会。李长伟介绍，以前国企职工家属院里管坏了，房子修缮都找厂里解决，又不交钱。现在在物业公司，社会化管理，修缮费用要靠大家出钱，很多人还转不过来弯，这种依赖心理也为社区工作带来难度。

直接和居民打交道，电缆一社区党支部书记冯福霞感触很深。她说：“举个最简单的例子，像交燃气费、装电话，报修故障等这样的小事，有的居民习惯找社区，我们都会耐心地帮其联系。”冯福霞表示，做社区工作一定要保持“耐心”，要换位思考，多为群众着想，赢得居民的理解和支持。采访时，64岁居民陈春枝正在电缆一社区服务中心领取独生子女家庭优待金，每年1120元的优待金让她感受到响应国家计划生育政策的好处。“社区服务很好，工作人员认真负责，我很满意。”陈春枝发自肺腑地说。

采访中记者了解到，社区用于关怀困难群众的资金很有限，来源多依靠政府补贴、社会资助、邻里互助的方式，然而对于那么多需要帮助的人来说，只是杯水车薪。近年来，社会公益组织热情高涨，社区帮扶进入一个新的阶段。“萝卜哥”进社区居民得实惠，慈善机构组织“爱满绿城，贫困学生欧洲游”社区孤儿王婉婷受资助。一项项慈善活动传递温情、温暖。

区街动态

金水区

开启百人外语口语培训工程

本报讯（记者 党贺喜 通讯员 王轶）昨日下午，金水区新年“为民办实事”唱响开场戏：外语口语培训工程在新东方教育集团启动。113名来自金水区各委局办的在职干部成为新学员。

随着外向型经济日益密集，金水区深感缺乏知本土事儿、本土情的专业翻译人才。2013年，该区在全市首先建立了区级外语技能对外交流人才库。两年的时间里，人才库成员作为对外交流志愿者，多次服务于金水区承办的国际街舞大赛、河南外包产业园成立以及金水区留学人员服务中心成立等涉外活动。

“让金水自行培养的人才服务于金水”。由该区统战部筹划的这个培训班，一不拿文凭，二不关乎晋升，但却激发起金水基层干部的空前热情。专业班员额只有15个，报名的却达到32个，普及班更是一而再“扩招”到98名。

据悉，入选培训班的初始水平要达到大学英语四级水平以上，学期为期一年，每周四全天上课，由新东方教育集团为之“量身定做”。

管城区

捐助慰问自闭症儿童

本报讯（记者 梁月琳 通讯员 耿景云 董会）管城回族区妇联联合致公党管城支部昨日在紫荆山南路街道办事处辖区管城回族区奇色花福利幼儿园开展“用爱心托起明天的太阳”捐助特殊需要儿童活动。

参加活动的民主党派政协委员、社会爱心人士亲切看望了在奇色花幼儿园接受启智教育的特殊需要自闭症儿童。致公党管城支部成员、河南沃有喜电子科技有限公司总经理常彬海向特殊需要孩子们赠送了价值1万多元的木质益智玩具共计220套，管城区妇联的社会爱心人士志愿者们为孩子们表演了精彩的舞蹈《我的心在飞》和《小苹果》。管城区妇联还特意邀请了烘焙坊的西点师傅现场表演蛋糕制作。参加活动的政协委员、爱心人士、社会爱心人士和奇色花幼儿园的自闭症孩子们一起制作了精美的蛋糕，并且愉快地分享了自己的劳动成果。

为匡扶正义、社稷安危挺身而出最终机智化解矛盾并成功退隐的故事。整个故事将刘伯温处理贪腐大案的机智勇敢，与夫人的深厚感情贯穿起来，也展现了这位传奇人物侠骨柔情的一面。该剧故事性强，人物性格鲜明，节奏跌宕起伏，催人泪下；该剧维护法律尊严、匡扶正义的主题更具有一定的历史镜鉴作用。

二七区

集中观看优秀廉政京剧

本报讯（记者 安群英 通讯员 王飞）1月20日下午，二七区组织开展了集中观看优秀廉政京剧《刘伯温》活动，全区县处级领导干部，各单位党政正职、科级干部参加了观看活动。

京剧《刘伯温》是由河南省京剧艺术中心打造的大型廉政历史剧，该剧讲述了刘伯温面对大明朝第一贪腐大案及背后的风云诡谲，

同投资200万左右建成，用于出租牟利。仓库占地足有16亩，是目前长兴路办事处辖区内最大一处违建。

长兴路办事处

拆除辖区一处非法建筑

本报讯（记者 刘伟平 通讯员 郑永青）16日上午，随着清运车辆的作业，长兴路办事处辖区位于北环路沙口路一处占地16亩的非法建筑仓库被拆除。

上午10时，记者来到北环路沙口路西南角的仓库地点。现场，用绿色铁皮搭建的十几间大型仓库已经坍塌，仓库内空无一物，清运车辆正在往外运输拆除的垃圾。据了解，该仓库建于2014年11月20日，是长兴路办事处个别村民共

同投资200万左右建成，用于出租牟利。仓库占地足有16亩，是目前长兴路办事处辖区内最大一处违建。

长兴路查处违法建设办公室主任南磊介绍，接到市民举报后，查违办经过核实，确认此仓库为违法建设，在与仓库建造者多次进行提醒、教育、沟通无果后，才进行了强制拆除。与此同时，当天上午，长兴路查违办在南阳寨村旧址，对5起违规建房进行拆除。

金色港湾的“幸福经”

本报记者 郑磊 通讯员 车道平 文/图



年关临近，社区组织书法家挥毫泼墨（如图），为居民义务送对联；身为戏曲爱好者，足不出户就能享受戏曲饕餮盛宴，让你过足戏瘾；家有困难，社区会提供“保姆”式服务，直到问题解决……在来路办事处金色港湾社区，聊起辖区的“幸福经”，居民们都是津津乐道。

昨日，金色港湾社区活动室热闹非凡，知名书法家——83岁高龄的武寿当场表演双手书写“正反体”绝活儿，为辖区孤寡老人书写新春对联，引得现场阵阵掌声，预约作品更是排起了长队。

“社区对有困难的居民，推行一站式‘保姆’服务，切实提高办事效率。”金色港湾社区书记邵增霞告诉记者，居民的大小事，都是社区的大事，社区有责任为居民办好每一件事，“仅去年社区就为多户困难家庭安排工作，解除他们的后顾之忧。”邵增霞说，为进一步提升居民幸福指数，社区精心为居民送上文化大餐，举办戏曲音乐文化节，为青少年举办爱国文化讲座等，举办邻里茶话会等活动，活跃了居民的文化生活。

凡人新事

让自己活得有价值

本报记者 谢娟 文/图

3岁时被诊断为渐冻症，医生曾断言活不过20岁，如今已经25岁；最希望能够挣钱养活自己，如今在一家咖啡馆里当驻唱，领着属于自己的工资；曾经有个梦想，希望能够开一场个人演唱会，之后梦想实现了，并成立了郑州首个“渐冻人基金”，帮助更多有需要的人……创造这一连串奇迹的小伙名叫王海龙，一位“渐冻人”。

王海龙的姥爷姥爷是豫剧名家，出身艺术家庭的他凭着自己的音乐天赋，练得一手好电子琴。20岁时，由于双手肌肉萎缩，弹不了琴，海龙

就放弃了自己弹了十几年的电子琴，开始学唱歌。“一开始我是在家里对着电脑自己学的唱歌，碰到喜欢的就下载下来，一遍又一遍地听，跟着哼唱。”王海龙说，“后来张建勋老师听了我的事后，就主动来家里免费教我。”

在专业老师的指导下，海龙唱歌的水平直线上升，曾在《中国达人秀》第三季郑州赛区获得“最佳达人”，郑州市残疾人会演荣获一等奖，河南省残疾人会演二等奖。在《中国梦想秀》的舞台上，林俊杰亲手为他带上了“最受欢迎追梦人提名”的徽章。

2013年夏天，王海龙在医院做检查时遇到两位病友，看着他们烂得不成样子的轮椅让他心里很不好受，为了帮助两人，他开始在街头卖唱；之后不久，当他听说刘东兴重病的事迹后，又开始募捐义演，并把别人捐给自己的1万元手术费捐给了刘东兴。

2014年冬天，王海龙用“渐冻人基金”为全市10名患有渐冻症的患者家庭捐赠了空调。

王海龙说：“唱歌，不是为了挣钱，也不是博取同情，是为了实现自我价值，这样活得才有意义。”