

2015年2月17日 星期二

都市新闻

| 责编 高宏宇 编辑 孔潇 校对 王玉萍 | 电话 56568170

电话 56568170 E-mail:zzrbdaww@163.com HENGZHOU DAILY CITY NEWS



老年雷锋团为乘坐公交车的旅客提供兑换零钱服务。

郑州火车站 活跃着一支老年雷锋团

20多年来,有160多位离退休老人参与其中为旅客提供开水,帮旅客寻找亲人,成立"困难旅客服务基金会"……

本报记者 栾月琳 文/图

"**五心服务**" 为南来北往的旅客 排忧解难

63岁的姚淑英是郑州 火车站老年雷锋团的负责 人,2007年她从郑州火车站 党委副书记、纪委书记岗位 退下来后,担任郑州火车站 关工委常务副主任和火车 站老年雷锋团负责人,她向 记者详细介绍了老年雷锋 团的由来。

郑州火车站老年雷锋团成立于1992年,前身是由火车站离退休老干部牵头成立的郑州火车站关工委义务服务队。老年雷锋团成立以来,坚持义务服务旅客,为旅客排忧解难,还提出了"五心服务",即热心、细心、耐心、用心、操心,全力打造郑州火车站窗口形象。

老年雷锋团成立之初,逢春运、暑运以及"五一"、"十一"小长假,都要为旅客义务服务。2014年8月,在郑州市文明办、市志愿者联合会帮助指导下,火车站站在雷锋团正式加入"文明办者"志愿服务站。市文明办帮助老年雷锋团在火车站东广场建起"文明使者"志愿服务站,6名老年团员固定在服务站与年轻的社会志愿者一起参加志愿服务。

"加人'文明使者'志愿服务站后,老年雷锋团的义务服务开始向社会全面延伸,服务方式发生了很大转变,服务内容也更加丰富了。"姚淑英告诉记者,"现在有10多位团员注册社会志愿者身份,一年多来累计参加社会志愿服务时间达11906个小时,服务旅客69万多人次,有7名团员被认证为义务'五星志愿者',左春秀、赵显达两位老同志义务志愿服务时间更是超过2000小时。"姚淑英说。

八十高龄 每天坚持义务服务两小时

记者在火车站"文明使者"志愿服务站见到了老年雷锋团的"五星志愿者"、83岁的左春秀。老人一头白发、精神矍铄。左春秀是火车站老年雷锋团的首倡者和首任负责人,曾获2012年"感动中原"十大人物、2013年河南省志愿者服务"文明使者之星",还获得过郑州铁路局道德模范、全国优秀离退休老干部荣誉。

有着66年党龄的左春秀从上世纪60年代起就在郑州火车站工作,1991年,左春秀从领导岗位退下来,担任郑州火车站关工委常务副主任,闲不住的她与管城区南关街办事处铁路印刷厂社区联合创办铁印社区"两代人工作站",组织铁路离退休老干部、老职工义务辅导社区青少年学习,帮

后顾之忧。

1992年8月,左春秀发动离退休 老干部在客运高峰期到火车站义务 服务,并倡导成立郑州火车站关工委 老年义务服务队。那时的老年义务 服务队协助车站查"三品"、为旅客免 费送水、发放乘车指南、宣讲铁路安 全知识、护送困难旅客登车,义务服 务工作干得红红火火。

为了帮助有困难的旅客,左春秀发动老同志捐款建立"困难旅客服务基金会",先后垫钱5万余元,为100多名旅客解决燃眉之急,服务队的老同志们因此被旅客誉为"铁路线上的活雷锋"。

现在左春秀因年龄和身体原因 不再担任老年雷锋团负责人,但她仍 然坚持每天义务服务两小时。

"河南人真好" 听到这声夸奖感觉比吃糖都甜

在老年雷锋团,记者看到一封来 自宝岛台湾的感谢信,写信人毛启学 是位82岁的老人。2014年12月1日, 老人从台湾来郑,在郑州火车站向 "文明使者"志愿服务站求助,希望帮助寻找一家安全卫生的旅馆。接待 毛启学的是老年雷锋团77岁的"五星志愿者"赵显达。赵显达热情地帮忙联系住宿,又将毛启学送到宾馆。第二天,赵显达赶到宾馆,陪毛启学前往省民政厅办理相关事宜,之后又将这位老人护送到汽车北站,毛启学深受感动,回到台湾后,就写了一封感谢信。

在火车站志愿服务站挂着一面 锦旗,上写着"助人为乐,无上光荣" 8个大字,2014年6月25日下午5时 左右,一名30岁左右的年轻人来到 服务站,称自己没有钱,但想回陕西老家。赵显达发现年轻人神情恍惚,言语表达不清楚,还发现年轻人 左手腕带有一个塑料标识带,上有"郑大二附院"字样和联系电话,并有患者名字。老人立即与郑大二院院兴疗的患者,是失已经56个小的院治疗的患者,走失已经56个小的患者家人感动不已,当即拿出1000元者表示感谢,被赵显达谢绝。随后患者家人给赵显达和志愿者服务站送来了这面锦旗。

在老年雷锋团收到的200多封感谢信中,有40多封是写给赵显达的。提起这些,老人脸上满是幸福的笑:"为旅客提供服务,能听到旅客说一声'河南人真好',那感觉比吃糖都甜!"

在老年雷锋团里 人人都是活雷锋

郑州火车站这支白发志愿者义 务服务团体成立20多年来,先后有 160多位离退休老同志参与其中,其 间一些老同志已离世,也有一些老同 志因身体原因不能继续参加义务服 务。现在,老年服务团拥有团员62 名,他们中间涌现出了许多像左春 秀、赵显达这样优秀的老年志愿者, 可以说在老年雷锋团里,人人都是活

65岁的李林忠老人不善言辞,为 旅客服务却是勤勤恳恳、任劳任怨。 他曾多次帮助独自来郑旅游的青少年,也曾一整天陪着来郑寻亲的老人 寻找家人,还曾护送迷路的孩子回 家;76岁的秦昭禄老人是老年雷锋团 的内勤,每天早早来到服务站,准备 开水、打扫卫生,做好一切准备工作; 85岁的离休老干部龚长水是老年雷 锋团里年龄最大的团员,虽然年龄大 了,身体也大不如从前了,但他仍然 坚持每月十多次参加义务志愿服务。

"旅客需要什么服务,我们就提

供什么服务!"这是每位老年志愿者 遵守的格言。"文明使者"志愿服务 站有一本《郑州火车站温馨服务接 力卡》,是老年雷锋团与火车站衔接 服务的接力卡,逢有老人、孕妇、病 人、残疾人以及误车旅客求助,他们 都认真为其填写一份温馨服务接力 卡,凭着卡片进站,求助者就能得到 火车站工作人员无微不至的全程式 服务。服务站里还有一份《文明使 者志愿服务站求助台账》,翻开这本 台账,各种求助和所提供的帮助一 目了然,小到为旅客提供开水、针线 包,大到帮助外地旅客寻亲、为旅客 提供紧急救助等,几乎没有什么是 他们做不到的。

"一群白发老人,为党辛勤工作 几十年,到了颐养天年的年纪,却牺牲与家人团聚的时间,走出家门,从 事着不拿一分钱报酬的志愿服务,他 们付出的是辛苦,得到的是快乐,体 现出的是崇高的精神境界,实现了为 他人服务的人生价值!"姚淑英说。

春节期间警力不减 多措并举让出行顺畅平安

本报讯(记者 王译博 通讯员 邢红军)昨日,记者从市交警部门了解到,今年春节期间,郑州交警警力不减,采取加强易堵路段疏导、严厉查处各类交通违法行为、适时采取远近距离分流、加强景区及迎春庙会疏导、加强交通事故快速处置等措施,确保春节期间交通秩序。

加强市区等路段交通疏导

春节期间,郑州交警警力不减,将加强对金水路、花园路、三环沿线、京广快速路、陇海高架路等道路交通疏导;加强对紫荆山百货大楼、大商新玛特花园路店、曼哈顿购物广场、中原万达、二七塔商圈等处的交通疏导;加强对紫荆山公园、碧沙岗公园、五一公园、人民公园、绿城广场等游园的交通疏导;加强对各长途汽车站、火车站、各施工路段、郑少高速、西南绕城高速、国省道路出人口等人流、车流密集区域的交通疏导,确保不发出严重期线

在客运班线集中、交通事故多发路段以及出入市口、国省道设立执勤点,严把出站、出城、上高速、过境"四关",对7座以上长途客车、卧铺客车、务工人员包车等逢车必查,对微型面包车等其他车辆逢疑必查,切实消除超员等交通安全隐患。农村地区将加强对赶集赶场、民俗庙会、走亲访友的路面巡查,及时查处微型面包车超员、拖拉机、低速载货汽车、三轮汽车违法载人行为。

加强景区及周边道路巡逻

加强迎春庙会的疏堵保通。农历正月初一到正月十六(2月19日至3月6日),郑州文庙和城隍庙将举行迎春庙会活动,届时交警将在文庙和城隍庙周边道路加强警力执勤,治理乱停车、占用道路摆摊等违法行为,必要时将采取远近距离分流管控措施,合理调控交通流量,确保良好通行秩序。

在通往少林寺、新郑黄帝故里、三皇寨、始祖山、神仙洞、环翠峪、绿博园、方特欢乐世界和雁鸣湖等景区及周边道路布置警力,流动巡逻,避免景区及周边出现严重交通拥堵情况。

中心城区出现交通流量大的情况时,早高峰重点限制车辆在建设路与桐柏路口向东方向、建设路与嵩山路口向东方向、中原路与大学路口向北方向、河医立交二层向解放路方向、紫荆山路与顺河路口向北方向行驶;晚高峰重点在中州大道金水路立交桥相关路口,合理限制车辆向金水西路方向行驶,在中州大道黄河路立交桥向黄河路方向分流车辆、限制车辆向南方向行驶。实施花园路、紫荆山路、中原路、建设路、农业路等主干道两端和三环、四环沿线主要路口高峰时段分流措施。

加强酒驾等交通违法行为查处力度

农历正月初三是祭扫的高峰期, 交警将加大通往墓区的主要道路和 各个出入市口的指挥疏导,必要时将 实行临时交通管制,实行机动车单向 行驶。

此外,仍将对酒后驾驶等交通违法 行为保持高压态势,采取集中严查与小 分队查处相结合的办法,不间断开展对 酒后驾驶等各类交通违法行为的查处行动,杜绝交通事故隐患。对查处到的醉酒和酒后驾驶交通违法行为,将顶满格处罚。醉酒驾驶的一律刑事拘留,同时吊销机动车驾驶证,5年之内不得重新取得驾驶资格。酒后驾驶的一律罚款2000元,吊扣驾驶证6个月,同时驾驶证扣12分。



本报记者 唐强 摄

整治交通秩序

倡导文明出行

交警对症下药 治理拥堵路口

本报讯(记者 王译博 通讯员 高 磊)城东路与陇海路交叉口一直是郑 州市区内一个拥堵点,昨日早高峰, 记者跟随交警四大队民警来到该路

据交警四大队民警介绍,由于城东路与紫荆山路和未来路平行,是分流这两条道路的主要通道,特别是紫荆山路与城东路在紫宸路交会,所以此处车流量比较大。在地铁二号线帆布厂站封路施工后,紫荆山路金城街发生交通拥堵现象,城东路交通压力陡增。另外,城东路货站街口与城东路陇海路口有距仅192米,城东路陇海路口车辆排队等候红灯时,很容易超过城东路货站街路口。

另外,陇海路高架桥的修建,使 该路口通行能力下降。施工期间,城 东路原有的双向六车道由于被施工 围挡占据,仅剩双向两车道。路口附近有陇海医院、菜市场、三十九中、管城区外国语小学、管城区实验小学等,车辆较多,通行缓慢,没有交通信号灯的提示,行人和非机动车无秩序行走,容易造成拥堵。

城东路陇海路口北侧不足百米 东西各有一所学校,每天早中晚有 不少家长驾驶汽车或骑电动车、自 行车云集学校门前,致使机动车道 和非机动车道被占。另外,门口摊 点也占用非机动车道和人行道,行 人和非机动车被"赶上"机动车道, 十分危险。

针对拥堵原因,交警采取多种措施缓解:设置固定岗,加大力度疏导,增派交通协管员协助疏导;加大对违法机动车、非机动车的治理力度;联系高架施工部门、医院等周边单位,

合理规划行人、车辆进出线路;与学校联合劝阻接送学生的违法停车家长。同时,巡防队员在上下学期间在校门前值守,一方面疏导车流,另一方面保证学生安全;此外还在城东路一线道路上设置了全线禁止停车标识等

昨日上午,民警向记者介绍了整治后路口达到的效果:目前,城东路南北方向车辆能够正常行驶,非机动车和行人能各行其道,减少拥堵和事故的发生,使路口通行能力大大增强。

随着陇海高架桥的通车,路口地面交通环境恢复,虽然车流量依旧较大,但拥堵情况大大改善,车辆遵章行驶,很好地配合了紫荆山路、城南路、东西大街、郑汴路等路口的分流。

集中清理 占道"僵尸车"

本报讯(记者 王译博 通 讯员 李冰)春节临近,市区内充满祥和的节日气氛,但是个别长时间停放在路边的"僵尸车"却大煞风景,并且给市民出行带来困扰。为扫除这些出行障碍,根据交警支队的统一部署,昨日起,交警二大队在辖区道路开展"报废车"违法占道清理行动。

昨日15时,交警二大队一中队民警张晓友巡逻至郑密路汉江路交叉口时发现两辆轿车停放在该路口东北角,车上未悬挂机动车号牌,车身落满灰尘锈迹斑斑,显然停放了很长时间。由于无法落实车主信息,交警二大队民警便调来了拖车,将其拖走。

据了解,在昨日的清理行动中,交警二大队共清理、拖 移各类违法占道机动车5辆。

行人、非机动车、机动车交通违法名单

马建青 41088219751022XXXX 行人 闯红灯 王利军 41142219860101XXXX 行人 闯红灯 吴营军 37293019730501XXXX 行人 闯红灯 横穿马路 陈广军 41052719790926XXXX 行人 牛永发 41062119720930XXXX 行人 横穿马路 横穿马路 谷凤军 41052619710116XXXX 行人 谭卫坚 41282619810410XXXX 行人 走机动车道 王道芝 41150319850222XXXX 电动车 走机动车道 付花民 41032519731209XXXX 电动车 走机动车道 李会琴 41010519651113XXXX 电动车 走机动车道 谢琼 41282419861018XXXX 电动车 走机动车道 侯钰琳 41282219890520XXXX 电动车 走机动车道 张光辉 41162719880428XXXX 电动车 走机动车道 张建华 41010419540604XXXX 电动车 走机动车道 李海山 41292519641008XXXX 电动车 苗趁趁 41022519860808XXXX 电动车 走机动车道 石新河 41272319811126XXXX 电动车 走机动车道 焦晶亮 41010319730519XXXX 电动车 走机动车道 闫乾 41130219850905XXXX 电动车 走机动车道 邱宁 41120219860210XXXX 电动车 走机动车道 河南郑州中原国家粮食储备库 豫 A9561R 违法停车 郑州市体育场 豫 ANH257 违法停车 中铁七局集团有限公司 豫 A7B103 郑州市市政设施维修建设有限公司 豫 A3C715 违法停车 郑州交通运输集团有限责任公司 豫 A92218 违法停车 河南骏海汽车销售服务有限公司 豫 AX180C 违法停车

