# 倾情创文路 春色倍还人

## ——郑州市深化全国文明城市创建工作纪实

本报记者 裴其娟 文 宋晔 图

羊年早春，捷报再传：郑州市继2011年荣获第三届全国文明城市荣誉称号之后，经中央文明委复查审核确认，再次荣获“全国文明城市”荣誉称号。

这是郑州市都市区建设进程中的一件大事，是郑州市文明水平持续提升的集中展示，更是一种城市软实力的权威诠释。

郑州如何从严格的测评中胜出，蝉联“全国文明城市”这顶城市建设中含金量最高的桂冠？回顾2011年荣获第三届全国文明城市荣誉称号以来巩固创建的路径不难发现，是由于我市把巩固创建成果作为城市发展、改善民生的抓手，紧紧围绕《全国文明城市测评体系》、《深化全国文明城市创建工作责任书》和中央文明办部署的重点工作，一年一个台阶，谱写了一曲创建促发展、惠民生的壮丽篇章。

生态环境的改善使城市品位显著提升，市民幸福指数更高。

## 创建为民 众志成城

全国文明城市是国家级的综合性荣誉，是目前国内城市形象的最高标准，是促进经济社会发展、惠及群众生活的有效抓手。自2000年启动以来，郑州市创建全国文明城市工作已走过了15年。

创建启动之初，市委、市政府决心把创建文明城市作为改善民生的抓手，通过文明创建改善城市基础设施，大力弘扬中原人民淳朴民风，积极引导市民群众向上向善，努力在全社会营造崇尚文明、共创和谐的浓厚氛围。

创建接力棒“接力”在传递。历届市委、市政府领导高度重视，全市各级各部门和全体市民积极参与，付出了大量心血和汗水，2002年、2005年、2008年我市连续三次获得“创建全国文明城市工作先进城市”称号，2011年12月20日，经过全市人民的不懈努力，终于荣获第三批全国文明城市的荣誉称号。

全国文明城市的称号不仅是一项荣誉，更是一份沉甸甸的责任，它对郑州提出了更高要求。根据中央文明办规定：全国文明城市实行退出机制：每三年一届，在每年一度的城市文明程度指数测评中，省会、副省级全国文明城市成绩低于同类别“全国文明城市”提名资格城市前三名平均分的，第一年通报批评，限期整改；第二年测评成绩仍低于提名资格城市前三名平均分的撤销其荣誉称号。由此可见，全国文明城市评选和考核竞争之激烈、评选之严格，一如逆水行舟，不进则退。

回首创建之路，郑州一步一个脚印：在2010年、2012年、2013年中央文明办组织的全国城市文明程度指数测评中，分别位列省会（副省级）城市第8名、第7名、第10名。

2014年是第四批全国文明城市创建之年，市委、市政府对此高度重视，郑重提出：“举全市之力，确保我市蝉联全国文明城市荣誉称号”，并由此探索建立了创建工作长效机制，组建了省会创建全国文明城市领导小组，市委、市政府主要领导亲自挂帅，建立了“党委、政府统一领导，文明委组织协调，党政部门各负其责，人大、政协视察监督指导，群众组织密切配合”的领导机制。建立了“评优评差”制度、“月点评”制度和督察周报制度。实行了领导分包责任制，将创建全国文明城市工作的130项目标任务细化分解，明确完成时间、责任单位与分包领导，签订目标责任书，确保创建任务落到实处。

全市上下协调联动，众志成城，以创建全国文明城市为龙头，深入开展了全国文明城市、国家卫生城市、国家园林城市、国家森林城市“四城联创”，形成了强大的创建工作合力。

各级各部门各单位以群众满意为目标，以全国文明城市测评体系为导向，严格按照《全国文明城市测评体系任务分工方案》要求抓落实，从群众最需要的地方抓起，从群众最不满意的地方改起，围绕环境卫生、交通秩序、市场面貌、社区状况、文化环境、服务质量等方面，制定了一系列管理制度和工作机制，巩固文明城市创建成果，提升文明城市创建层次，推动文明城市创建工作走上制度化、规范化、经常化轨道。广大干部群众倍加珍惜荣誉、倍加热爱城市，积极为文明城市建设增光添彩。

“畅通郑州”工程让市民出行更舒心。

## 以“软”促“硬” 塑造精神

全国文明城市的发展途径，是以弘扬实践“城市精神”为主线，努力打造“城市，让生活更美好”的生活环境、政务环境、人文环境和生态环境。

城市精神是支配市民的价值取向、行为方式、心理导向的精神力量，是一座城市的灵魂。只有塑造好城市精神这一软件，才能促进生活环境、生态环境等硬件建设。

郑州市在深化全国文明城市创建过程中，坚持软件促硬件，以城市精神塑造的软件促城市建设的硬件。在深入学习宣传贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深化中国特色社会主义和中国梦学习教育的基础上，一系列软件建设活动精彩纷呈。

社会主义核心价值观的培育和践行落细、落小、落实。开展了具有郑州特色的文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌等6个专项活动，在全市营造了践行社会主义核心价值观，争做文明人的浓厚氛围。打造了碧沙岗公园、人民公园、紫荆山公园、经纬广场、绿文广场、建设路、京广路等“图说我们的价值观”主题公园、广场、街道。认真抓好未成年人社会主义核心价值观宣传教育，组建郑州市社会主义核心价值体系宣讲团，深入到各中小学校、大中专院校开展宣讲活动1800余场，宣传、阐释、叫响社会主义核心价值观“24个字”、唱响“中国梦”，培养了青少年高尚的思想品德和良好的道德情操。深入开展道德模范学习宣传活动。突出勤俭节约宣传教育，在全市所有宾馆、饭店、餐饮店、党政机关及企事业单位、学校食堂广泛开展“文明餐桌”行动。持续办好用好“道德讲堂”，共举办郑州市道德讲堂总堂38期，全市各地开办“道德讲堂”2000余期，持续传播好人事迹，把身边好人品牌叫响。

诚信建设制度化建设扎实推进。建立了“郑州市社会信用信息综合管理平台”，有40家成员单位向郑州市信用数据库提供134个分类的1182项指标的信息。打造了以“星级评定、水油分离、文明餐桌”为主要内容的中原万达广场等16条文明诚信餐饮示范街，树立了宇通客车、思念食品等一批文明诚信示范企业。

扎实推进志愿服务制度化建设。全市注册志愿者已达71万余人，建成“文明使者”志愿服务站427个，成立全市性专业志愿服务总队28支、区域性志愿服务总队17支，涌现出绿城社工、郑州和勤青年志愿互助中心、河南小蚂蚁志愿服务队等一批社会知名度、美誉度高的核心志愿服务团队，涌现出了毛艳、张楠、陈骋等一批全国优秀志愿者。

加大“讲文明树新风”公益广告宣传工作力度。报纸图文并茂，电视有影，广播有声，成千上万的建筑工地围挡、灯杆幕旗、灯杆灯箱、公交站牌、公交车、公交移动电视、出租车、游园广场也用公益宣传悄然影响着人们。

未成年人思想道德建设成绩斐然。全市21名学生先后获得全国美德少年、河南省美德少年及提名奖荣誉称号，共评出318名绿城美德少年。全市共建成“乡村学校少年宫”221个、城市学校少年宫35个，“心理健康辅导中心”12个，为全市未成年人健康成长和全面发展提供了广阔舞台。同时，还持续开展了公民出境旅游文明素质提升，美丽乡村建设，“我们的节日”主题活动，网络文明传播等活动，使全社会劲吹文明之风。

形式多样的创建活动，使广大市民更加了解郑州3600年的灿烂历史文化，感受到了郑州跨越式发展的巨大成就，养成了重礼仪、讲礼节、懂礼貌的良好素养，净化了社会文化环境，弘扬了社会公德和家庭美德。尤其是在全市开展的“月评文明市民”、“十佳公仆”、“职业道德双十佳”、“文明市民标兵”等评选活动，涌现出了黄久生、沈占东、李隆、任庆河等一批全国道德模范和道德模范提名奖获得者，陇海大院爱心群体入选“感动中国2014年度人物”。

## 八大环境 全面改善

全国文明城市的基本指标涉及“廉洁高效的政务环境、民主公正的法治环境、公平诚信的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境”八大环境和扎实有效的创建活动。围绕这一指标，我市全力打造八大环境，加快建设自然之美、社会公正、城乡和谐的郑州都市区。

在市委、市政府的高度重视下，创文悄然改变着城市的方方面面，从政务环境到法治环境，从人文环境到生活环境，文明程度不断提升。

打造廉洁高效的政务环境。加强党风廉政教育，以理想信念教育补足党员干部精神之钙，以廉政风险防控束紧权力之笼，教育引导党员干部坚定立场方向、筑牢思想防线。制作了大型廉政电视动画片《警醒》以及《廉政亲情寄语活动总辑》、《廉政亲情寄语背后的故事巡回演讲》等宣传资料，深入开展廉政文化宣传活动。开通了纪检监察政务微博，粉丝量达140万。认真落实党风廉政建设责任制。对节假日公款购买节礼、公车使用以及公款吃喝、公款旅游和铺张浪费等不正之风进行专项检查。对“会所中的歪风”、领导干部违规干预和插手市场经济活动谋取利益、党员干部私自从事营利性活动进行专项治理。持续推进党政机关效能建设。行政审批事项削减率达60.9%、审批环节压缩率达56.2%、审批事项总承诺办结时限比改革前提速63.6%。公共服务更加文明高效。窗口单位门难进、脸难看、话难听、事难办“四难”现象减少了，人性化的温馨服务增加了。

打造民主公正的法治环境。深入开展法治县（市）区、法治乡镇（办）、民主法治村（社区）、“依法行政示范单位”、“依法治校示范学校”、“诚信守法企业”等创建活动，进一步提高全社会法治化治理水平。

打造公平诚信的市场环境。强化流通环节食品安全监管，先后开展38次专项整治行动，查处食品违法案件543件。大力开展专项整治行动，累计查处六类违法行为案件959起，其中，产品质量案件124起、商标侵权案件168起、无照经营案件333起。保持打击传销高压态势，端掉55个传销窝点。积极探索企业信用分类监管体系建设，在全市市场主体深入开展“文明经营”活动，积极开展创建“文明诚信企业”、“文明诚信市场”“文明诚信商户”活动，严格实施“黑名单”制度，居民消费环境更放心。加强消费者权益保护，共受理消费者投诉、举报、咨询30833件，为消费者挽回经济损失239.94万元。

打造健康向上的人文环境。持续开展“图说我们的价值观”公益广告宣传，在全社会叫响24个字，营造践行社会主义核心价值观的浓厚氛围。大力推动文化事业繁荣发展，加快推进郑州大剧院、郑州市图书馆新馆智能化数字图书馆二期等项目建设，完成广播电视村村通用户9万余户、“舞台艺术进乡村、进社区”文艺演出活动近400场次、农村公益电影放映7698场。加大文化遗产的保护力度，大运河郑州段成为我市继“天地之中”历史建筑群之后的第二处世界文化遗产。加快推进郑州商城国家考古遗址公园、大河村考古遗址公园、郑州市文博展示中心等“两园一中心”项目，完善商城遗址保护体系。加快推进文化体制改革发展，成功举办“第二届郑州本土电影展映月”活动，宣传推介了郑州本土电影，推动了健康文化消费。

打造有利于青少年健康成长的社会文化环境。持续深入开展经营性网吧市场专项整治、取缔“黑网吧”专项行动、印刷复制行业专项治理、娱乐场所和电子竞技俱乐部专项清查等专项治理活动。严把影视节目审查关口，全面清除不良广告，切实净化了荧屏声频。积极为未成年人提供优秀文化产品和优质文化，扩建了郑州妇女儿童活动中心，加大科技馆、青少年宫、博物馆、生产实践基地的建设和管理，创办了《小樱桃》杂志、点点动漫体验城和30多家动漫企业。加强对未成年人的法治保护，开展打击拐卖妇女儿童犯罪等专项活动，共审结此类案件68件，判处犯罪分子140人。

打造舒适便利的生活环境。认真办好民生十大实事。加快推进“畅通郑州”工程建设，以“环形+井字”快速路网和188条支线路网为重点，全力推进市政重点工程建设。扎实推进“公交都市”创建，继开通B1快速公交后，农业路西延快速公交、三环快速公交相继建成投入运营。地铁1号线一期如期试运营，地铁2号线、5号线开工建设。加强对房地产市场的监管调控。坚持精细化管理，持续提升城市环境。加大城市基础设施维护力度，提升市政设施整体状况。

打造安全稳定的社会环境。深入开展社会治安综合治理，深入开展四严一创活动，确保社会治安大局持续稳定。强化基层基础工作，不断提高社会治安防控能力。

打造可持续发展的生态环境。深入推进生态建设，研究制定《美丽郑州建设规划（2014—2020年）》，发布实施《蓝天工程白皮书》。加大PM2.5综合治理力度，加快淘汰“黄标车”改造进程，针对15类扬尘污染源分别开展“绿色环保场地”创建达标工作，实施了12项电力、水泥企业脱硝工程，完成拆改燃煤锅炉532台，对市区内6家热源厂实施了“煤改气”工程，争取用5年时间将年原煤消耗量由现在的3500万吨压缩到2000万吨以下。加强贾鲁河、南水北调干渠沿线等重点流域综合治理，城市饮用水源地水质达标率为98%，成功入围全国水生态文明试点城市。狠抓国家园林城市创建工作，实施了生态廊道建设工程。强力推进公园、游园和绿地建设。大力实施城市大环境绿化工程。成功创建“国家森林城市”。全市林地面积达23.69万公顷，森林覆盖率达33.36%；城区绿化总面积达1.4亿平方米，绿化覆盖率达到40.5%，人均公共绿地达到11.25平方米，生态环境显著改善，城市品位显著提升，市民幸福指数显著提高。

## 创建惠民 久久为功

创建为民、创建惠民，创建成果由全民共享。我市在全国文明城市创建过程中始终坚持这一原则，努力使文明城市创建过程成为“惠民”过程，创建成为民心工程、民生工程和德政工程。坚持从细处入手，久久为功。

贴近民生搞创建。在文明城市创建过程中，我市着力抓好群众反映强烈的交通秩序和环境卫生“两大专项整治”。在交通秩序方面，加快推进城市道路和轨道交通建设，新建一批停车场地，落实一批交通分流措施，重拳整治乱停放、乱穿行、乱闯红灯、酒后驾车等不文明交通行为和违法违章行为，努力缓解出行难问题。在环境卫生方面，加快实施城市主要道路街景改造工程，抓好重点街区、公园绿地的复绿补绿，加大背街小巷、老旧小区、城郊接合部、集贸市场及城市内河的专项治理力度，大力治理乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱扔垃圾等顽症，迅速扭转局部地区脏乱差的局面。

加大为民创建投入。深入实施“城市环境综合整治提升工程”，2012年以来，市区两级财政累计投入400多亿元，大部分用于教育、卫生、社会保障、人居环境及就业支出，为实现创建惠民提供了强有力的保障。2004年以来，持续在全市开展了改善人居环境工作，按照“路平、灯明、水通、安全、卫生”的基本要求，重点对老旧小区、无主管楼院进行综合整治，通过“以奖代补”的模式，引导全市各县（市）区积极开展改善人居环境工作。市级财政累计投入资金10亿元，带动社会各界共投入资金20余亿元，累计改造老旧小区1800余个，极大地改善了广大群众的居住环境。

深入开展文明单位、文明社区、文明村镇等创建活动。2014年5月份，市委、市政府命名郑州市房管局等117家单位为市级文明单位、命名金水区花园路街道办事处戊院社区等20个社区为市级文明社区、命名新郑市龙湖镇等13个村镇为市级文明村镇，不断壮大我市精神文明建设力量。同时，积极做好全国文明单位、省级文明单位、市级文明单位的申报、推荐和考核工作。通过文明单位创建活动，带动了单位文明程度和环境卫生的明显改善。

蝉联全国文明城市，再一次彰显了“博大、开放、创新、和谐”的新时期郑州精神，创出了郑州精神文明建设的品牌，树立了古都郑州的良好形象，对全省文明创建工作起到了良好的示范和推动作用。

成绩代表过去，未来仍需努力。针对创建活动中仍存在的一些问题和薄弱环节，我市将以创建全国文明城市为契机，进一步加大工作力度，加大对精神文明建设的投入，持续提升城市文明程度和市民文明素质。