

政 府 工 作 报 告

(上接一版)继续把简政放权、放管结合作为改革的重头戏。国务院各部门全年取消和下放246项行政审批事项,取消评比达标表彰项目29项、职业资格许可和认定事项149项,再次修订投资项目核准目录,大幅缩减核准范围。着力改革商事制度,新登记注册市场主体达到1293万户,其中新登记注册企业增长45.9%,形成新的创业热潮。经济增速放缓,新增就业不降反增,显示了改革的巨大威力和市场的无限潜力。

以开放促改革促发展。扩展上海自由贸易试验区范围,新设广东、天津、福建自由贸易试验区。稳定出口,增加进口,出口占国际市场份额继续提升。实际使用外商直接投资1196亿美元,居世界首位。对外直接投资1029亿美元,与利用外资并驾齐驱。中国与冰岛、瑞士自贸区启动实施,中韩、中澳自贸区完成实质性谈判。铁路、电力、油气、通信等领域对外合作取得重要成果,中国装备正大步走向世界。

三是加大结构调整力度,增强发展后劲。在结构性矛盾突出的情况下,我们积极作为,有扶有控,多办当前急需又利长远的事,夯实经济社会发展根基。

不断巩固农业基础。加大强农惠农富农政策力度,实现粮食产量“十一连增”、农民收入“五连快”。农业综合生产能力稳步提高,农业科技和机械化水平持续提升,重大水利工程建设进度加快,新增节水灌溉面积223万公顷,新建改建农村公路23万公里。新一轮退耕还林还草启动实施。农村土地确权登记颁证有序进行,农业新型经营主体加快发展。

大力调整产业结构。着力培育新的增长点,促进服务业加快发展,支持发展移动互联网、集成电路、高端装备制造、新能源汽车等战略性新兴产业,互联网金融异军突起,电子商务、物流快递等新业态快速增长,众多“创客”脱颖而出,文化创意产业蓬勃发展。同时,继续化解过剩产能,钢铁、水泥等15个重点行业淘汰落后产能年度任务如期完成。加强雾霾治理,淘汰黄标车和老旧车指标超额完成。

推进基础设施建设和区域协调发展。京津冀协同发展、长江经济带建设取得重要进展。新建铁路投产里程8427公里,高速铁路运营里程达1.6万公里,占世界的60%以上。高速公路通车里程达11.2万公里,水路、民航、管道建设进一步加强。农网改造稳步进行。宽带用户超过7.8亿户。经过多年努力,南水北调中线一期工程正式通水,惠及沿线亿万群众。

实施创新驱动发展战略。着力打通科技成果转化通道,扩大中关村国家自主创新示范区试点政策实施范围,推进科技资源开放共享,科技人员创新活力不断释放。超级计算、探月工程、卫星应用等重大科研项目取得新突破,我国自主研发的支线客机飞上蓝天。

四是织密织牢民生保障网,增进人民福祉。我们坚持以人为本,持续增加民生投入,保基本、兜底线、建机制,尽管财政收入增速放缓、支出压力加大,但财政用于民生的比例达到70%以上。加强就业和社会保障。完善就业促进政策,推出创业引领计划,高校毕业生就业稳中有升。

统一城乡居民基本养老保险制度,企业退休人员基本养老金水平又提高10%。新开工保障性安居工程740万套,基本建成511万套。全面建立临时救助制度,城乡低保标准分别提高9.97%和14.1%,残疾人、烈属和老复员军人等优抚对象抚恤和生活补助标准提高20%以上。

继续促进教育公平。加强贫困地区义务教育薄弱学校建设,提高家庭经济困难学生资助水平,国家助学贷款资助标准大幅上调。中等职业学校免学费补助政策扩大到三年。实行义务教育免试就近入学政策,28个省份实现了农民工随迁子女在流入地参加高考。贫困地区农村学生上重点高校人数连续两年增长10%以上。经过努力,全国财政性教育经费支出占国内生产总值比例超过4%。

深入推进医药卫生改革发展。城乡居民大病保险试点扩大到所有省份,疾病应急救助制度基本建立,全民医保覆盖面超过95%。基层医疗卫生机构综合改革深化,县乡村服务网络逐步完善。公立医院改革试点县市达到1300多个。积极发展文化事业和文化产业。推动重大文化惠民项目建设,广播电视“村村通”工程向“户户通”升级。实施文艺精品战略,完善现代文化市场体系。群众健身活动蓬勃开展,成功举办南京青奥会。

五是创新社会治理,促进和谐稳定。我们妥善应对自然灾害和突发事件,有序化解社会矛盾,建立健全机制,强化源头防范,保障人民生命财产安全,维护良好的社会秩序。去年云南鲁甸、景谷等地发生较强地震,我们及时高效展开抗震救灾,灾后恢复重建顺利推进。积极援非抗击埃博拉疫情,有效防控疫情输入。加强安全生产工作,事故总量、重特大事故、重点行业事故持续下降。着力治理餐桌污染,食品药品安全形势总体稳定。

我们大力推进依法行政,国务院提请全国人大常委会制定修订食品安全法等法律15件,制定修订企业信息公示暂行条例等行政法规38件。政务公开深入推进,政府重大决策和政策以多种形式向社会广泛征求意见。完成第三次全国经济普查。改革信访工作制度。法律援助范围从低保群体扩大到低收入群体。加强城乡社区建设,行业协会商会等四类社会组织实现直接登记。严厉打击各类犯罪活动,强化社会治安综合治理,维护了国家安全和公共安全。

我们严格落实党中央八项规定精神,持之以恒纠正“四风”。严格执行国务院“约法三章”,政府性楼堂馆所、机关企事业单位编制、“三公”经费得到有效控制。加大行政监察和审计监督力度,推进党风廉政建设和反腐败斗争,严肃查处违纪违法案件,一批腐败分子得到应有惩处。我们狠抓重大政策措施的落实,认真开展督查,引入第三方评估和社会评价,建立长效机制,

有力促进了各项工作。

一年来,外交工作成果丰硕。习近平主席等国家领导人出访多国,出席二十国集团领导人峰会、金砖国家领导人会晤、上海合作组织峰会、东亚合作领导人系列会议、亚欧首脑会议、达沃斯论坛等重大活动。成功举办亚太经合组织第二十二次领导人非正式会议、亚信会议第四次峰会、博鳌亚洲论坛。积极参与多边机制建设和国际规则制定。大国外交稳中有进,周边外交呈现新局面,同发展中国家合作取得新进展,经济外交成果显著。推进丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路建设,筹建亚洲基础设施投资银行,设立丝路基金。我们与各国的交往合作越来越紧密,中国在国际舞台上负责任大国形象日益彰显。

各位代表!一年来取得的成绩,是以习近平同志为总书记的党中央统揽全局、科学决策的结果,是全党全军全国各族人民共同努力、不懈奋斗的结果。我代表国务院,向全国各族人民,向各民主党派、各人民团体和各界人士,表示诚挚感谢!向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞,表示诚挚感谢!向关心和支中国现代化建设事业的各国政府、国际组织和各国朋友,表示诚挚感谢!

我们既要看到成绩,更要看到前进中的困难和挑战。投资增长乏力,新的消费热点不多,国际市场没有大的起色,稳增长难度加大,一些领域仍存在风险隐患。工业产品价格持续下降,生产要素成本上升,小微企业融资难融资贵问题突出,企业经营困难增多。经济发展方式比较粗放,创新能力不足,产能过剩问题突出,农业基础薄弱,群众对医疗、养老、住房、交通、教育、收入分配、食品安全、社会治安等还有不少不满意的地方。有些地方环境污染严重,重大安全事故时有发生。政府工作还存在不足,有些政策措施落实不到位,少数政府机关工作人员乱作为,一些腐败问题触目惊心,有的为官不为,在其位不谋其政,该办的事不办。我们要直面问题,安不忘危,治不忘乱,勇于担当,不辱历史使命,不负人民重托。

二、2015年工作总体部署

我国是世界上最大的发展中国家,仍处于并将长期处于社会主义初级阶段,发展是硬道理,是解决一切问题的基础和关键。化解各种矛盾和风险,跨越“中等收入陷阱”,实现现代化,根本要靠发展,发展必须有合理的增长速度。同时,我国经济发展进入新常态,正处在爬坡过坎的关口,体制机制弊端和结构性矛盾是“拦路虎”,不深化改革和调整经济结构,难以实现平稳健康发展。我们必须毫不动摇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为中心,切实抓好发展这个执政兴国的第一要务。必须坚持不懈依靠改革推动科学发展,

加快转变经济发展方式,实现有质量有效益可持续发展的

当前,世界经济正处于深度调整之中,复苏动力不足,地缘政治影响加重,不确定因素增多,推动增长、增加就业、调整结构成为国际社会共识。我国经济下行压力还在加大,发展中深层次矛盾凸显,今年面临的困难可能比去年还要大。同时,我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期,有巨大的潜力、韧性和回旋余地。新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化持续推进,发展基础日益雄厚,改革红利正在释放,宏观调控积累了丰富经验。我们必须增强忧患意识,坚定必胜信念,牢牢把握发展的主动权。

新的一年是全面深化改革的关键之年,是全面推进依法治国的开局之年,也是稳增长调结构的紧要之年。政府工作的总体要求是:高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神,贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神,按照“四个全面”战略布局,主动适应和引领经济发展新常态,坚持稳中求进工作总基调,保持经济运行在合理区间,着力提高经济发展质量和效益,把转方式调结构放到更加重要位置,狠抓改革攻坚,突出创新驱动,强化风险防控,加强民生保障,处理好改革发展稳定关系,全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设,促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定。

我们要把握好总体要求,着眼于保持中高速增长和迈向中高端水平“双目标”,坚持稳增长预期和促改革调结构“双结合”,打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务“双引擎”,推动发展调速不减势、量增质更优,实现中国经济提质增效升级。

今年经济社会发展的主要预期目标是:国内生产总值增长7%左右,居民消费价格涨幅3%左右,城镇新增就业1000万人以上,城镇登记失业率4.5%以内,进出口增长6%左右,国际收支基本平衡,居民收入增长与经济发展同步。能耗强度下降3.1%以上,主要污染物排放继续减少。经济增长预期7%左右,考虑了需要和可能,与全面建成小康社会目标相衔接,与经济总量扩大和结构升级的要求相适应,符合发展规律,符合客观实际。以这样的速度保持较长时间发展,实现现代化的物质基础就会更加雄厚。稳增长也是为了保就业,随着服务业比重上升,小微企业增多和实体经济量增大,7%左右的速度可以实现比较充分的就业。各地要从实际出发,积极进取,挖掘潜力,努力争取更好结果。

做好今年政府工作,要把握好以下三点。

第一,稳定和不断完善宏观政策。继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策,更加注重重

微调,更加注重定向调控,用好增量,盘活存量,重点支持薄弱环节。以微观活力支撑宏观稳定,以供给创新带动需求扩大,以结构调整促进总量平衡,确保经济运行在合理区间。

积极的财政政策要加力扩围。今年拟安排财政赤字1.62万亿元,比去年增加2700亿元,赤字率从去年的2.1%提高到2.3%。其中,中央财政赤字1.12万亿元,增加1700亿元;地方财政赤字5000亿元,增加1000亿元。处理好债务管理与稳增长的关系,创新和完善地方政府举债融资机制。适当发行专项债券。保障符合条件的在建项目后续融资,防范和化解风险隐患。优化财政支出结构,大力盘活存量资金,提高使用效率。继续实行结构性减税和普遍性降费,进一步减轻企业特别是小微企业负担。

稳健的货币政策要松紧适度。广义货币M2预期增长12%左右,在实际执行中,根据经济发展需要,也可略高些。加强和改善宏观审慎管理,灵活运用公开市场操作、利率、存款准备金率、再贷款等货币政策工具,保持货币信贷和社会融资规模平稳增长。加快信贷增长,优化信贷结构,提高直接融资比重,降低社会融资成本,让更多的金融活水流入实体经济。

第二,保持稳增长与调结构的平衡。我国发展面临“三期叠加”矛盾,资源环境约束加大,劳动力等要素成本上升,高投入、高消耗、偏重数量扩张的发展方式已经难以以为继,必须推动经济在稳增长中优化结构。既要稳住速度,确保经济平稳运行,确保居民就业和收入持续增加,为调结构转方式创造有利条件;又要调整结构,夯实稳增长的基础。要增加研发投入,提高全要素生产率,加强质量、标准和品牌建设,促进服务业和战略性新兴产业比重提高、水平提升,优化经济发展空间格局,加快培育新的增长点和增长极,实现在发展中升级、在升级中发展。

第三,培育和催生经济社会发展新动力。当前经济增长的传统动力减弱,必须加大结构性改革力度,加快实施创新驱动发展战略,改造传统引擎,打造新引擎。一方面,增加公共产品和服务供给,加大对教育、卫生等的投入,鼓励社会参与,提高供给效率。这既能补短板、惠民生,也有利于扩需求、促发展。另一方面,推动大众创业、万众创新,这既可以扩大就业、增加居民收入,又有利于促进社会纵向流动和公平正义。我国有13亿人口、9亿劳动力资源,人民勤劳而智慧,蕴藏着无穷的创造力,千千万万个市场细胞活跃起来,必将汇聚成发展的巨大动能,一定能够顶住经济下行压力,让中国经济始终充满勃勃生机。政府要勇于自我革命,给市场和社会留足空间,为公平竞争搭好舞台。个人和企业要勇于创新创业,全社会要厚植创新创业文化,让人们在创造财富的过程中,更好地实现精神追求和自身价值。

今年是“十二五”收官之年,我们要在完成“十二五”经济社会发展目标任务的同时,以改革的精神、创新的理念和科学的方法,做好“十三五”规划纲要编制工作,谋划好未来五年的发展蓝图。(下转三版)

大热源大联网 让绿城的冬天更加温暖

——郑州市热力总公司创新发展工作纪实

本报记者 聂春浩 通讯员 胡利华

热源规模升级 最大程度满足城市供热需求

问渠哪得清如许,为有源头活水来。

郑州城市发展速度有目共睹,城市边缘每向外拓展一步,对热源的需求就会随之攀升。为了满足城市对于供暖的需求,郑州热力立足郑州、站位全局,逐步实现热源规模升级,形成了热电联产为主、燃气锅炉为辅、燃煤锅炉备用的新型热源格局。

在市委、市政府的支持下,郑州热力大胆创新,提出了“引热入郑”的战略构想。从郑州外国的新密、荥阳等地引进热源,扩大热电联产规模,提高能源的综合利用率,减少大气污染物排放。2014年11月,被列入市政府为民所办十件实事的裕中电厂“引热入郑”工程项目投入运行,新增供热能力1100万平方米。

2013—2014采暖季,郑州热力集中供热热源由2个热电联产、2座燃煤锅炉房、2座燃气锅炉房共计6个热源组成,总供热能力3200万平方米。

2014—2015采暖季,随着新热源的建成投运,郑州热力共投入裕中电厂、新力三期、郑东新区热电厂3个热电联产、东明路、政七街、枣庄3座“煤改气”锅炉房以及南郊热源厂燃煤锅炉房共计7个热源,综合供热能力4800万平方米。

主次分明、互为补充的“大热源”体系,有效破解了我市集中供热发展中长期存在的供热能力不足的问题,实现了供热区域内热源的合理分布,为郑州热力的跨越式发展提供了有力支撑。

热源充裕了,供热面积也进入持续快速增长阶段。2013—2014采暖季,郑州热力实际供热面积为3021万平方米。2014—2015采暖季,郑州热力实际供热面积超过了3800万平方米。

能源结构升级 四环内居民供热告别燃煤

要万家温暖,也要蓝天白云。

2014年初,市委、市政府公布《美丽郑州建设规划(2014—2020)》,制订郑州市煤炭消费总量中长期控制目标,到2020年,全市煤炭占能源消费总量比重降低到60%以下,2018年底前基本实现无燃煤区城市建成区全覆盖。

历史上,燃煤一直是我市冬季供暖的主要能源,除了集中供暖的燃煤锅炉外,还有自建燃煤小锅炉。这就意味着,燃煤锅炉要改,小锅炉要拆。

“煤改气”项目是郑州热力按照“气化郑州”和“蓝天工程”的要求实施的重大民生和民心工程。2013年,原政七街、东明路燃煤锅炉房实施“煤改气”;2014年11月,枣庄热源厂“煤改气”项目顺利完工并交付使用,在以天然气热源替代原有的燃煤热源的同时扩大了供热能力,大大减少了耗煤量和污染物排放。据测算,3个“煤改气”项目实施后,

每年可减少粉尘排放1264吨,二氧化硫排放749吨,氮氧化物排放1641吨。

2014年,郑州市区拆改燃煤锅炉88台。按照市政府市区燃煤锅炉拆改要求,郑州热力制订了详细的工作进度计划,明确责任,实行进度日报制,严控时间节点,争分夺秒,把各个工作流程节点控制在最短时限内,保证了省委、黄委会、商务厅、体育局等17家锅炉拆改单位约243.36万平方米用户按时用热。



裕中电厂“引热入郑”配套管网

联网供热升级 集中供热保障更加有力

只有供热管网实现互联互通,热源调配才能运营自如,而要实现供热“大联网”,必须要有高瞻远瞩的顶层设计和领导决策。

在谋划新热源的同时,郑州热力根据郑州市三年管网全覆盖的相关要求,综合考虑热源分布和供热需求状况,自2009年开始,制定了《郑州市热力总公司集中供热管网建设三年滚动规划》,进一步优化《郑州市城市集中供热规划(2009—2020年)》,使管网建设更具科学性、前瞻性与可持续性。

2014年全年敷设供热主管网134×2公里,先后新建、续建165条路段(包括裕中电厂热源入郑配套管网)和同乐路、西里路、顺河路等路段的“老旧管网改造”,以及中原路、三环快速路、文化路等65条重要路段的管网建设任务,形成了覆盖南四环、西四环、连霍高速、京港澳高速的供热管网系统。“大联网”纵

横交错,网罗郑州,暖意通达。截至2014年底,郑州热力热网总长度突破1100公里,热力站1095座。

根据“大热源、大联网”供热运行模式,郑州热力在2013—2014采暖季对联网供热进行了初步探索,将新力三期、枣庄南线、政七街锅炉房三个热源首次实施联网运行,初步形成了“大北区”供热区域。

2014—2015采暖季,郑州热力继续采用多热源联网运行模式,扩大联网区域,以新力三期为主热源,以政七街、枣庄两座燃气锅炉房为辅助热源进行联网,形成大北区供热区域;以郑东新区热电厂为主热源,以东明路燃气锅炉房、经开区热源厂为辅助热源进行联网,形成大东区供热区域;考虑到裕中电厂配网首次运行,为保证供热运行稳定性,将其单独运行,形成南区供热区域。联网区域内各热源互相配合、灵活调节,确保了各区域内热源不足或故障状态下的连续稳定供热。

提升系统常态化 精细调节供热更均衡

供热服务是一项系统工程,每个环节都会影响到最终供暖效果。为确保2014—2015采暖季安全平稳运行,郑州热力投入资金3000余万元,对供热设施设备进行大修技改,项目涉及一次网、热力站、二次网、锅炉及辅机等1300余项,以持续提高热源热效率和管网输送效率。

夏季的冷态调节与运行后的热态精细化调节相结合,确保供热系统内用户家中温度均衡。郑州热力的管网冷态调节,每年通常在7至8月份开始。供热主管网到达小区换热站后,要经过二次管网才能将热水输送到用户家中。如果二次管网系统内流量不均衡,管网前、中、远端用户家中温度就会产生差异。解决这种近热远冷现象的办法,就是对管网进行科学调节,将流量调至平衡状态。到了供暖季,只需对供热系统提升升温,做好精细化的热态调节,就能消除系统内前后端用户家中温度不均衡的现象。

远程实时监控监测是实施“大调度”和精细化调节的基础。为此,郑州热力加快推进远程监控监测站建设进程,投资1200余万元,对37座重建站、160座改造站、99座新建站、29座锅炉拆改站进行自控系统安装改造工作。2014年改造工作完成后,调度系统共有1030座热力站实现了远程监测监控(其中1003座实现了远程调控),总公司调度中心可以通过调度系统,迅速了解并调整热网相应参数,极大地提高了管网调节效率。

规范服务管理 拉长服务链条力求实效

要提高服务质量,必须从源头开始规范服务管理。

2014年,热力公司在客服中心增加了工单审核和退单功能,对未按要求反馈的工单直接退回系统重新录入,提高了工单反馈质量。大力推行预约上门服务,并在热点、难点问题的办理上,落实现场督办,由客服中心会同分公司技术人员和用户一起,三方共同查找原因,提出解决办法,帮助用户解决疑难问题。

依托三级联动机制,提升服务质量。总公司客服中心作为塔尖,发挥指挥作用;分公司二级客服中心作为塔身,起到承上启下的作用;专管员作为塔基,是服务的基础和落脚点。这种“正金字塔”形的服务结构,贯穿“五步走”(即受理、转办、处理、反馈、回访)的处理流程,让服务渠道更加畅通,服务效率大大提高。

便民措施推陈出新,全力为用户

提供方便。2014—2015采暖季,郑州热力在原有郑州银行、交通银行、中信银行、中国邮政储蓄银行和利安社区电超市网点代收的基础上,新增银联全民付业务,增加190多个代收网

点,有效缓解了高峰期用户排队缴费现象。目前已有33.4万户居民用户实现了收费到户。

以常态化社区宣传服务活动为基点,贴近用户需求,提供便民、利民服务。2014年,共前往126个用户小区开展“进社区,进万家”活动,发放各类宣传资料24000份,环保袋17000个,现场解答用户咨询和入户走访7700余人次,发放收回用户调查问卷10000余份。一张张温暖的笑脸,一句句耐心的解答,一次次无私的帮助,热力专管员用专业和真诚的服务,诠释了“供热暖身,服务暖心”的服务理念,展现了热力人恪尽兴业为民之贵的社会形象。

昨天,雄关漫道真如铁;今天,人间正道是沧桑;明天,直挂云帆济沧海。郑州热力已经走过了三十年的风雨征程,一个个历史新高已在脚下,一个个目标高峰尚待攀登。为者常成,行者常至。热力人将用征服未来的气魄重新定义“跨越式”发展,力争到2018年实现供热能力翻两番,管网面积1亿平方米,实际供热面积超过8000万平方米的发展目标!届时,绿城的冬天将更加温暖!



位于未来路的东明路燃气锅炉房