

让城市美丽每一天

——金水区提高环卫服务水平纪实

本报记者 党贺喜 通讯员 司徒 闫艳

凌晨3:40,大多数人还在梦乡的时候,几个穿着橘黄色服装的环卫工人就挥舞着扫把开始一天忙碌的工作;晚上8点多环卫工姜和平还骑着装得满满的垃圾车往渠西路中转站进行处理;晚上11点多,大型洒水清扫车在马路缓缓进行着……

全市精细化管理先行先试区,40平方公里的面积,金水区独占37平方公里。先行先试,金水在路上。

用行动诠释服务内涵

“我们家三代都是掏粪工。”粪便清淘工张自申说这话的时候,脸上带着淡淡的笑容,从容自豪。

“一入脏万人净”,听起来就是一句口号,但对老张来说,却是他半辈子身体力行的一个承诺。张自申所在的粪便清淘班负责着全区140座公厕化粪池的日常管理工作,虽然早已实现机械化的抽

运,但化粪池有沉积物时,经常需要人工操作。

由于粪便清淘工作的特殊性,工作时间往往需要避开人流高峰期。工人们只能选择早晨上班前或中午下班后等人流稀少的时间开展作业,一旦错过饭点,就只能在路边吃点东西填肚子。“工作中经常会将粪沫溅到身上,浑身上下都是大便味,自己都嫌弃更别说是别人了,但是我从来没后悔干这个。”看着城市一天天一点点变得更美,老张心里就觉得很幸福。

用革新提高服务水平

实现精细化管理和服务,需要“硬件”上的革新。机械化和人工作业相结合的清扫模式的推广便是一次成功的探索。

2012年5月份开始,金水区投资3000多万元购置洗扫车35辆、高压冲洗

作业车37辆,负责辖区35条主要干道的清扫工作。机械清扫开展后大大提高了作业效率及作业质量,极大降低了环卫工人在主干道作业而发生意外伤害的危险。

在尝到机械化带来的“甜头”后,2014年,金水区再次购置小型清扫车32辆,对辖区广场、人行道进行精细化清扫作业,小型机扫车体积小、作业灵活,可在人行道、广场、背街小巷作业,一定程度上弥补了大型机扫洒水车的不足,进一步降低环卫工人劳动作业强度。这种投入在市政和绿化建设上也有所体现:2014年该区购置洒水车、自吊车、载货车、轻型载货车、双排自卸轻卡等市政绿化专用车辆10余台。

用改革拔高服务质量

在设备革新的基础上,也需要“管理”的一次全面改革。“经六路金水路

向西500米路北道路有破损,请速来处理一下。”金水市政管理养护所工作人员张刚一边给工程队打电话一边认真记录破损情况。等工程队到位后,作为路长的张刚又开着巡查车继续巡逻。

2013年以来,金水区以网格化为载体,推行“路长制”,将全区136条市政道路划分为15个片区,分别由8个网格主体负责管理,实现市政道路“路长制”养护管理,更大程度地提高道路养护管理水平。通过加强巡视,发现问题及时、消除道路病害及时,充分实现人与机械的最佳结合,提升作业面积、作业质量,精细化施工、精细化管理,尽最大努力尽快还路于民。

“城市管理平凡琐碎,但件件关乎形象、事事惠及民生,我们的工作就是要让市民切实感受到居住环境的变化,让市民生活得更幸福。”区城市管理局局长王安安坚定地说。

私建仓库谋私利 拆除违建保平安

本报记者 郑磊 通讯员 卢琰钧



3月18日上午,东风路街道科技市场社区联合郑州市规划局、金水区违建指挥部、区执法中队、区派出所、街道办城管科和综治办等职能部门,组织70多人,依法将东风路和文化路交接处西南角——文化路81号附7号院欧洲花园小区南侧的300多平方米的违法建设迅速拆除。

1月15日上午,科技市场社区网格长在巡查中发现欧洲花园1号楼1层罗马座、巴黎座等5户业主未经批准,私自商议在各自门前的公共用地,即1层南侧的城市空地,以新建、扩建的形式,自作主张搭建300多平方米仓库,准备出租,该行

为造成众多居民的强烈不满。

该违法建设借助南边的天成苑小区围墙作为房屋内墙,空间密度极低,且房顶用低廉的易燃泡沫板做成,此举对附近的居民造成了巨大的安全隐患。为阻止隐患造成恶果,社区二、三级网格长根据政府行政程序,第一时间通过金水区网格化管理公共平台进行详细上报,市规划局负责人于1月22日到现场检查,并下达《责令停止建设决定书》,并于2月3日下达《违法建设拆除通知》。

经过4个小时的连续奋战,巨型钢架与砖头混建的违法建设被夷为平地。

社区有个红白理事会

本报记者 孙志刚 通讯员 张黎

社会是个复杂的系统,各行各业都需要有人来打理。在社区,红白事是绕不开的,由于礼节较多,通常居民遇到白事手足无措。然而,在中原区三官庙街道工农路社区,居民遇到白事都会第一个想到找社区里的“红白理事会”。

工农路社区“红白理事会”,最初是由5名热心居民在社区的帮助组织成立的,他们免费为居民提供丧葬服务。14年来,送过500多位逝者。居民赵万甫和鹿振立就是这个“红白理事会”的主心骨,早在2001年,他们就发起义务组织帮忙送葬。“在农村这很常见,城市里很多人不懂‘规矩’,遇到白事不知该怎么办,我们才想到做这件事。”赵

万甫谈起筹备理事会的初衷时说。帮忙几次成功后,名声也传了出去。后来在大家的提议下,就成立了专门的“红白理事会”,不仅赢得了人们的尊重,还帮了居民的大忙,他们一干就是十几年。

帮人送葬,理事会讲规矩,也要求成员守规矩。并制定了严格的制度,要求成员严格遵守“不吃请,勤俭节约,新事新办,尊重居民意愿,不扰民”等规矩。“红白理事会”名气大了,他们在丧葬用品销售、租车等方面,也得到了不少商家的照顾,打折优惠,甚至免费的都有。就这样,这个原本由几个人参与的社区组织,已发展成公益的爱心集体。

老年人的“幸福课堂”

本报记者 王惠俊 通讯员 吴宏伟 郭晓燕

“国学文化进社区,敬老服务到家门!”昨天上午,在管城区航海东路办事处映月路社区进行了“幸福课堂”开课仪式,50余名社区居民聆听了专业养生保健讲座,分享了中医保健及春季保健方面的知识。

映月路社区本着“以人为本、服务居民、资源共享、共驻共建”的社区建设原则,与市教育局成人教研室、大哥哥大姐姐艺术团教育志愿者项目联合开展“国学文化进社区”活动,充分利用现有组织资源、政治资源、人力资源,引领社区居民亲近国学,在亲近中

热爱国学,在热爱中弘扬中华文化。相继开展读经、剪纸、制作年画、传统魔术等学习、实践、讲座活动,推广“家文化”、孝道文化进社区,让老人学会科学养生、养心、养神,实现“身体好、心情好、精神好”的幸福晚年。

“通过一系列文化教育活动的开展,不断提高社区居民整体素质和生活质量。”社区党支部书记超介绍说。每周五邀请专家和讲师,进行养生保健、家庭和睦、时事政治、琴棋书画等系列讲座,充实老年人的退休生活,在居民群众中不断传递“幸福”。



昨日,管城区城东路街道办事处计生办、计生协在城隍庙举办关爱女性身心健康人口计生宣传服务活动,为广大女性朋友提供健康义诊和咨询服务。 本报记者 梁月琳 摄

区街动态

管城区

质量强区成果丰硕

本报讯(记者 王惠俊 通讯员 康昊增)近日,管城区分别有3家企业荣获2014年度市长质量奖和区长质量奖。此外,去年,该区还创国家、省级和市级名牌产品8个。

管城区在“质量强区”建设中,加强组织领导,建立健全工作机制,多措并举,全方位开展“质量强区”活动,全区产品质量不断提升,工程质量稳中有升,环境质量明显改善,基层单位和企业质量工作不

断发展,“质量强区”活动取得了明显成效。目前,已有1家企业荣获2014年度市长质量奖和区长质量奖,1家企业申报了省长质量奖,2家企业申报了市长质量奖,3家企业申报了区长质量奖,5家企业申报了名牌产品。2014年,管城区创建国家级、省级和市级名牌产品8个,涌现出豫记烩面、圆方物业等一批服务质量好、品牌叫得响的质量效益型企业。

中原区

居民聆听草坪音乐会

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 葛放)坐在小区的户外草坪,听一场经典的音乐会,是一种什么感觉?日前,中原区汝河路街道办事处金苑社区的居民就享受了这场由郑州爱乐轻音乐团送上家门

的音乐盛宴。本次音乐会是由中原区委、区政府主办,中原区委宣传部、区文化旅游局协办,中原区文化馆、郑州爱乐轻音乐团承办。社区草坪音乐会这种新颖、接地气的文化活动,是中原区文化惠民工程进一步深入基层的尝试,旨在让高雅音乐贴近群众,满足基层群众对高雅文化的需求,为公益性演出。

郑州爱乐轻音乐团为居民演奏了《茉莉花》《龙的传人》《在那遥远的地方》以及匈牙利舞曲、布兰诗歌等中外名曲,受到观众的一致好评。同时,乐手们还为观众展示了小提琴、长笛、小号等乐器,并讲解了基本的乐理知识。

上街区

食品监测列入重点项目

本报讯(记者 朱华 通讯员 王惠平)昨日,记者从上街区有关部门获悉,为了从源头上杜绝有害食品进入百姓家庭,确保上街区广大人民群众吃上放心食品,近日,区政府把加大食品安全监测力度列入2015年政府“四个十”重点项目。

度项目具体内容是:在1家农贸市场及4家大型超市建立食品快检室,承担农贸市场和超市的食品检测工作。检测项目包括农药残留、亚硝酸盐、二氧化硫、甲醛、吊白块、重金属、荧光粉、食用油酸价和过氧化值、瘦肉精、硼砂、孔雀石绿、蜂蜜酸度和纯度、黄曲霉素、三聚氰胺、瘦肉精等。

上街区加大食品安全监测力

西大街办事处

社区矫正融入网格化管理

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 侯亮明)为了更好地开展社区矫正工作,管城区西大街办事处司法所积极将社区矫正工作融入街道网格化管理,使社区矫正工作组织强化、管理细化、责任具体化。

街道司法所根据辖区内社区矫正人员实际居住地情况,以属地管理、方便监护为原则,实行“网定格、格定责、责定人”,确定三级网格长为社区矫正人员第一监护人,主要负责对社区矫正人员的日常生活、活动以及思想情况进行监督。同时划分网格监管

责任区,成立矫正小组,针对每个矫正对象的刑种、期限制定了不同的矫正方案,明确工作职责。此外,司法所制定走访制度,定期对网格内管控对象进行走访,及时收集和了解管控对象反映的问题和意见,在日常巡查中对矫正对象开展法律教育、宣传讲解各项帮扶政策,帮助他们重拾信心。

截至目前,西大街街道辖区共接收社区矫正人员4名,无一例出现脱管、漏管,其中一名社区矫正人员已期满解除矫正,另外3人也实现了再就业。

凡人新事

帮助别人快乐自己

本报记者 郑磊 文/图



每天骑自行车穿过郑州大半个市区,义务登记相亲信息,安排双方见面,3年下来,促成80多对新人步入婚姻殿堂……郑州有个“月下老人”李副旺,虽已76岁高龄,但不辞辛劳做善事,用他的话讲就是“帮助别人快乐自己,图个好心情”。

如今,老人除了操心日常婚介活动外,还筹备再办个周末相亲平台,为更多人免费提供方便。

昨日上午,紫荆山公园西侧广场,李副旺把免费婚介的大红招牌摆好,把十几本登记相亲信息的文件夹在草坪旁边的矮墙上一字排开,还没坐定,三三两两的市民便陆续走了进来,有来咨询情况的,有来查找登记信息的,老人忙活起来。

“李老师很热情,也很负责,只要你给他打个电话,说需要哪方面的人员资料,他晚上就在家整理好,第二天一准带过来。”市民周女士说,老人很不容易,恁大年纪了

天天从大西郊跑到东大郊,来这里收集了信息,回去再整理整理登记造册,付出了很多心血。

“这是一种善举,能得到大家认可,心里有成就感。”李副旺告诉记者,帮助了别人的同时,自己也从中受益很多。

老人告诉记者,自己2012年开始做“月下老人”,当时只是为来郑州工作的亲戚家孩子征婚,没想到一发不可收拾,还上了瘾。如今,已经为4000多人登记过信息,还促成了80多对新人,这让他很是欣慰。

3年来,因为义务帮忙,李副旺的名气越来越大,找他相亲的人也越来越多,登记信息、介绍情况、组织双方见面等事务越来越多,他忙得不亦乐乎。

“我想充分利用这个平台,把这个地方办成相亲会现场,希望社会各界能够知道这个地方,周六周日赶过来见面聊天,为更多适龄男女提供方便。”李副旺信心满满地说。



近日,大河路街道办事处在文化活动现场围绕依法逐级走访工作开展咨询服务,发放宣传页2000余份,为群众提供咨询30余人次。 本报记者 刘伟平 摄

惠济区精细化管理解决行路难

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 宋璐)记者昨日从惠济区获悉,为进一步提高城市地下管网、道路路面及附属设施、公共空间的精细化管理水平,改善人居环境,该区从解决群众行路难问题入手,启动了博颂路等道路的大修及养护工作,涉及总金额达1683万元。

据介绍,2015年城市精细化管理服务先行区道路整治主要为博颂路、弘润路、生产路等道路的大修工程及宋砦南街、兴南街、兴隆铺路、丰乐路精细化养护工作。本月底完成施工图设计,9月工程完工。计划总投资1683万元,其中电力迁改

1160万元、道路大修483万元、精细化养护40万元。

其中,博颂路道路整修范围为:东起金水区交界西至南阳路,长270米,车行道路面复浇4372平方米,人行道(盲道)整修2822平方米。弘润路道路整修范围为:东起金水区交界西至南阳路,长260米,车行道路面复浇4620平方米,北侧人行道(盲道)铺装1040平方米,南侧局部整修。生产路道路整修范围为:东起丰乐路西至南阳路,长410米,车行道路面复浇3740平方米,管道疏挖500米,人行道(盲道)整修3060平方米。