

郑州社会保障卡“一人一卡一号” 2015年底实现城乡参保居民“全覆盖”

本报记者 王红 文 丁友明 图



制卡工作紧张有序进行。

小小一张“社保卡”，既能识别身份、办理参保缴费，又能结算医疗费、领取养老金，还能享受便捷的银行金融服务……自郑州市发出第一张标准版社会保障卡以来，这张能轻松“刷”遍全省的社保卡就在省会发出了535.3万张，使得越来越多的市民享受到“劳有所得、老有所养、病有所医”的幸福生活。



社保卡成品入库登记管理。



加载金融功能的社会保障卡，为参保者提供更多项的政府便民服务。



开通社保卡邮寄业务，方便参保群众。



参保群众扫描社保卡服务二维码。



社保卡管理中心地址：郑州市农业南路与正光北街交叉口东50米路北

社保卡覆盖范围年内突破660万张

近年来，随着全市社会保障网络越织越密，省会五项社会保险参保人数也迅速攀升，加速发放“一卡通”式社会保障卡尤为紧迫。

统计显示，截至2014年12月底，全市城镇企业职工基本养老保险参保人群266.97万人，城乡居民基本养老保险累计参保224.4万人，城镇职工基本医疗保险参保324.31万人，工伤保险参保150.14万人，生育保险参保89.49万人，失业保险参保136.83万人……全市人力资源和社会保障工作进入统筹城乡、服务全民、适应流动的新阶段，市民们对扩大社保卡应用范围、提升服务能力的需求也愈发迫切。

按照计划，新版社保卡最终目标是要实现全市860万城乡居民全覆盖，那么，如何才能稳妥、高效、快速地将社保卡发放到位？郑州市人力资源和社会保障局从满足市民实际需要出发，坚持“需求导向”，全面规划社会保障卡的应用目录，并结合全市实际工作的基础和情况，分业务、分阶段稳步推进社保卡应用。

2013年11月，郑州市首批发放的8.1万张河南省统一版面的社保卡集中面向新

参保人群以及挂失补卡者，以此为基础，逐步面向224.4万城乡居民养老保险参保人员发放社会保障卡。与此同时，原我市医疗保险卡参保人员也随即启动了新旧卡置换前期筹备的数据信息采集。

谈起“社保信息采集”，普通人看来只是寥寥几个汉字，可工作人员实际工作中需要面对的是千万、亿万为基数的庞大社保信息数据。而且，每一条社保数据信息，都直接关系到参保市民的切身利益，因此，如何安全、准确、及时地完成数据信息采集显得格外重要。

为确保社保卡制卡信息的时效性、严密性和完整性，郑州市人力资源和社会保障数据管理中心采用社会保险信息系统与卡管理系统实时对接的方式。即新参保人员完成参保登记手续后，业务系统自动将新增人员信息推送到卡管系统，形成制卡信息采集表，经与公安身份信息库联网核查、比对后，生成制卡数据。

此外，城乡居民养老保险人员信息通过专业公司采集。从全省统一的城乡居民养老保险信息系统提取参保人员基本信息，经与公安身份信息库比对后打印信

息采集表，由专业数据采集公司到各县市区进行现场确认、采集。

为确保社保卡发放顺畅有序，单位卡由社保局、银行、用人单位三方签署发放表，银行上门逐人激活金融账户，社保功能批量激活；个人在社保大厅领卡后到相应银行同步办理激活手续（居民养老卡有合作银行现场激活金融功能）。

就这样，通过郑州市人力资源和社会保障数据管理中心和全市社保经办机构工作人员夜以继日的努力，全市社保卡发放顺利推进，发放范围覆盖到：城区参加城镇职工、居民基本医疗保险人员；市内五区享受养老、失业待遇人员；新密市、荥阳市、新郑市、中牟县、上街区参加城镇职工、居民社会保险人员。

统计显示，截至2014年底，郑州市已发行标准版社会保障卡535.3万张，其中，加载金融功能社会保障卡373.2万张。此外，还有125万张城乡居民养老保险社会保障卡正在按计划实施发放。与此同时，老卡置换工作正在紧张有序地进行，这意味着“一卡通”社保卡覆盖总数即将突破660万张。

一卡多用变身“全能卡”

“一卡通”社保卡长啥样子？据介绍，“国标”版的社会保障卡是按照统一卡面样式，内置有加密芯片，正面印有“中华人民共和国社会保障卡”字样，背面印有持卡人姓名、社会保障号码、持卡人照片、发卡部门等。

据介绍，以前的社保卡，由于人员异地流动，会发生有社保卡重号的情况，新版社保卡新增了识别信息之后，在全省范围之内就不会再出现重号现象，真正实现“一人一卡一号”。

社保卡除了记录了持卡人姓名、性别、社会保障号等基本信息，卡内还记录了持卡人的个人状态（就业、失业、退休等），可以记录持卡人社会保险缴费情况、养老保险个人账户信息、医疗保险个人账户信息、职业资格和技能、就业经历、工伤及职业病伤残程度等社会保险信息以及金融借记卡信息。

正是随着郑州“一卡通”社保卡能量升级，省会参保人员能够享受的便利也越来越多。

2014年初，新密市开始尝试性通过社保卡金融账户开展医疗保险报销资金拨付，随后逐步拓展到五险业务待遇发放。除开封市外，四个县（市）和上街区已上线使用统一软件，所有参保人员通过合库比

对已全部发放社保卡，待发放完毕，激活金融账户后，逐步将社保卡金融功能在社会保险业务领域应用。

2014年9月，中原区利用与市本级业务数据合库的时机，将退休人员养老、失业待遇通过社保卡金融账户发放；截至11月底，金水、二七、管城、惠济四区享受退休待遇人员老卡置换工作已全部完成并开始发放社保卡和激活金融账户工作，待激活完毕后，即可全部启用社保卡发放养老金；为保障金融社保卡快速推广应用，从2015年1月起，全市新增退休人员全部通过社保卡发放养老金待遇。

截至目前，全市发行的社保卡金融功能被激活后，社保卡也随即全部开通医疗保险就医结算功能。尤其是去年12月1日起，河南省已基本实现省内异地就医即时结算，这意味着，郑州持卡人可以在省内异地看病求诊时凭卡即时结算医疗费用，彻底告别了以往先垫付、后报销的麻烦。

当然，社保卡能够为参保人员提供的服务远不止这些。据介绍，为了尽可能地面向持卡人提供全方位服务，未来我市社会保障卡应用提供的服务分为9大类，包括：就业服务、社会保险公共业务服务、养老保险待遇、医疗保险待遇、工伤保险待遇、生育保险待遇、失业保险待遇、人事人才、劳动关系，其

中细分为105个具体服务项目。

按照规划，社会保障卡的各项应用功能开通后，社保卡将成为持卡人办理就业登记、失业登记、参保登记、工伤认定、职业培训、技能鉴定等人力资源和社会保障业务，享受各项就业扶持政策和服务、社保服务、人才服务的主要电子身份凭证。

今后，通过社会保障卡，持卡人可实现本地和跨地的医疗保险、工伤保险、生育保险医疗费即时结算，支持挂号、诊疗、妊娠登记、住院登记、购药等就医过程的信息服务，实现就医“一卡通”。

此外，社保卡加载了金融功能，新卡既具有社会保障服务的基本功能，又具有金融借记服务的功能，可作为银行卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能。另外，为了进一步拓展“一卡通”的使用功能，社保卡金融账户也将享有免收年费、小额账户管理费、卡挂失费及省内同行存取款手续费等优惠措施。

因此，通过社会保障卡的银行账户，持卡人还可以实现各类缴费和待遇领取。包括个人各项社会保险缴费、人事人才考试缴费，各项社会保险定期待遇和一次性待遇领取、报销费用领取、就业扶持政策补贴资金领取、重点行业（企业）农民工工资领取等。

社保卡挂失、补卡拿起手机就能办

随着社保卡服务功能的强化，如何完善全市社保卡服务体系、完善服务制度成为全市人社部门努力的新方向。

2014年12月，我市新增15个社会保障卡服务网点，可现场办理挂失、领卡、申办等社保卡业务。

据介绍，在此之前，市民办理社会保障卡相关业务时，只能前往郑州市社会保险局办事大厅指定窗口办理。随着全市社会保障卡发行量的不断增加，市社会保险局服务大厅挂失补办业务量呈快速上升趋势。此前，由于社会保障卡一直采用现场办理和人工值班的挂失方式，不仅浪费了大量人力、财力，还出现了恶意挂失、挂失时间过长、流程不明确、参保者因不能及时挂失导致资金被盗用等问题。

为服务市民，郑州市人力资源和社会保障局经过系统联网升级，成立了全市统一的

社保卡综合服务大厅，负责应急制卡、补卡、密码替换、社保卡配送（邮寄）、社保卡综合管理等工作；郑州市社会保险局9个分局、6个县（市、区）社保局办事大厅新增15个社保卡服务网点。全市17个社保卡服务点还统一配备了照相器材、应急制卡机等应急制卡设备，为广大市民提供免费的的数据采集和紧急制卡服务。今后，参保群众可以就近选择社会保障卡服务窗口办理挂失、补卡、解挂、密码重置、领卡、单位和灵活就业人员首次申办社保卡等各项业务。

考虑到信息时代人们对互联网、手机等工具的依赖性，在增加现场服务网点的同时，我市还同步开通了社会保障卡网上挂失、语音自助挂失、微信挂失功能。

其中，网上挂失时，用户登录郑州市人力资源和社会保障网http://www.hazz.lss.gov.cn官网，进入网上挂失主题页面后，以

身份证号和姓名登录个人社保卡系统，按提示输入有效手机号码后，再凭系统给手机发送的验证码进行网上挂失，同时，网上服务窗口也可以办理单位社保卡首次申办、申请邮寄领卡等业务。

如果参保者选择语音挂失，那只需拨打24小时自助服务电话56560000，拨通后根据语音提示操作；如果参保人习惯微信操作，也可以选择微信挂失，用户登录微信后，搜索公众号“郑州市社会保障卡”或zz_sbk，即可通过微信办理社保卡挂失、解挂、补卡、缴费、申办、物流配送等功能。

有了如此多的服务渠道，今后，参保居民社保卡不慎丢失，只需拿起手机，拨通一个电话，或是直接登录微信，都可以实现即时挂失。此外，微信公共服务平台还提供五险查询、社保卡绑定、社保卡改密及政策法规等服务。

社保卡2016年实现三个“全覆盖”

按照计划，要实现“一卡多用，全市通用”的总目标，社保卡发放及应用服务功能的开放将分步实施。

社保卡应用将首先以医疗保险、城乡居民为基础逐步向其他业务拓展。对于农村居民，社会保障卡率先应用于城乡居民基本养老保险业务，通过数据比对，逐步将社会保障卡应用扩展至其他业务；对于城镇职工和居民，社会保障卡率先应用于医疗保险业务、养老金发放及失业金发放，通过数据比对，逐步将社会保障卡应用扩展至其他业务。

与此同时，为加强社保卡应用监管、确保应用安全，郑州市将进一步建立完善社保卡信息安全监管机制，加强用卡重点领域、关键环节的安全检查和问责机制，确保社会保障卡应用中的信息与资金安全。加强应用管理，严肃查处违规使用社保卡欺

诈、诈骗社会保险待遇和社会保险基金的行为。加强人社部门与合作金融机构、协议管理的医院和药店之间的联网安全。

为确保社保卡账户的安全，人力资源社会保障部门还采取了一系列安全防护措施，建立了密钥植入制度，且只有省级以上管理部门有权植入，管理的层次非常高，要对核心数据进行有效地保护，也建立了数据认证保护机制、经办系统安全防护机制，建立经办系统灾备中心，通过系统的、综合的全方位安全防护体系建设，构筑一个确保社保卡账户安全的铜墙铁壁，确保数据不泄露、运用不出事、保护无漏洞。

2015年，全市计划发行社会保障卡覆盖全部参保人员，开通应用目录中70%的项目，社会保障卡应用覆盖全部社会保险业务，实现社会保险各项待遇支付业务的普遍用卡、80%以上的灵活就业人

员通过社会保障卡缴费，初步实现省内跨地市用卡。社会保障卡应用覆盖就业、人事人才、劳动关系领域大部分应用。拓展社会保障卡服务体系，基本建成覆盖基层全部人力资源和社会保障业务办理大厅、服务站（所）的社会保障卡服务网点，探索利用合作金融机构、协议管理的定点医疗机构等服务网点和服务设施，开展联合服务。

到2016年，全市基本实现“三个全覆盖”、“三个100%”，即社会保障卡发卡对象覆盖全部参保人员，社会保障卡服务网点覆盖人力资源和社会保障全部服务大厅、站（所），社会保障卡应用覆盖人社全部用卡业务；社会保障卡发放使用率达到100%，持卡人基本信息省级上传率达到100%，持卡人投诉解决率达到100%。