

# 电信业资费网速：怎样才能“真降真提”？

中消协呼吁

## 「提速降费」方案更多倾听消费者声音

据新华社北京5月21日电(记者高敬)中国消费者协会新闻发言人刘敏21日提出,对中国电信、中国移动和中国联通三大运营商发布的“提速降费”方案表示欢迎,但希望改革方案能更多倾听消费者声音,体现他们的诉求,让消费者真正得到实惠。

刘敏表示,“流量不清零”“宽带免费提速”“降低宽带年费”“降低国际港澳台漫游费”等措施符合消费者的愿望,但个别运营商给出的部分降费措施与消费者的使用需求和习惯还有较大差距,如降费重点放在夜间时段。他说,运营商的降费方案应以消费者需求为导向,适应不同类别消费者的使用习惯,推出惠及更多消费者的方案。

长期以来,电信服务套餐繁多,计费方式复杂是饱受消费者诟病的问题。中消协认为,当前运营商众多的流量套餐不利于价格透明,应进一步简化套餐种类,并在具体实施中尽到法定告知义务,对免责条款、提醒义务、计费方式予以明确,提高价格透明度,确保消费者享有知情权。

很多消费者反映“宽带不宽”“网速与销售宣传差距大”,而宽带运营商、代理商、网速监测计量方式以及业内专家所说的网速常常大相径庭。中消协建议,宽带网速应有明确标准,确保承诺网速与消费者实际使用相一致,让消费者明白消费,并便于社会监督。

刘敏说,我国出境旅游人口不断增加,需要国际漫游服务的消费者已经构成巨大市场,需要运营商加快提高国际漫游服务,进一步降低资费。

李克强总理多次要求、国务院办公厅发文、三大电信运营商推出新资费标准……电信“提速降费”最近话题很热。

“高速畅通、覆盖城乡、质优价廉、服务便捷”……国办日前在《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》中提出的这个目标能否落地?网络上资费“假降”的质疑声中,万千电信消费者和企业能不能具有获得感?破除垄断,还得迈哪些坎?

### 网速一夜快一倍 隐性带宽平时都去哪儿了?

“总理一句话,网速提一倍。”工程师赵强(化名)15日一早发现,联通固网下载速度提升到了4.11Mbps(兆比特每秒),比历史下载峰值还快了一倍。

当天上午,工信部会同三大运营商公布了资费改革新举措。网络上关于李克强总理敦促“提网速、降网费”的传播正热。

这位就职于中国联通北京分公司的业内人士说,工作这么多年,如此大规模的全网提速极为少见,而更罕见的是所有提速工作在一周内完成。

内部工程师都为之惊讶的提速背后,消费者关心的是“如此宽裕的带宽,平时都去哪儿了?”

根据赵强的描述,记者致电中国联通南沙滩营业厅,工作人员告知赵强居住的小区属于“20兆光纤入楼”,即每户最大下载速度为2.5Mbps。当记者询问是否还有进一步提速空间时,工作人员解释称“5兆、10兆用户都可以在6月中旬前直接提速一倍,而20兆用户已没有提速空间,只能等待下一步扩容”。

而赵强购买的正是“20兆光纤包年”服务,按业内技术要求入户下载速度一比八计算,下载速度4.11Mbps对应的网络带宽已突破30兆,营业厅的解释明显与实际不符,那么原本可以释放的隐性带宽为啥非要等总理喊话?



“宽带网络是国家战略性公共基础设施。”易观国际创始人于扬对《意见》中这样的表述深表赞同,“相信十多年后,互联网将不再被视为一个产业,因为所有企业都会成为互联网企业。互联网也就像水电煤气一样,成为生产生活不可或缺的基础资源。”

作为互联网电视企业,芒果TV互联网电视总经理成洪荣表示,随着互联网电视、

### 电信三大家 怎么做才能实现双赢?

智能家居、可穿戴设备等硬件升级的加快,对网速的要求也在提高。对于互联网电视企业来说,降费提速能有效促进家庭业务发展,将为整个互联网产业,尤其是家庭互联网应用带来巨大推动作用。“真降费真提速,

### 本为强化竞争 虚拟运营商为啥那么“虚”?

“虚拟运营商现在成了鸡肋,三大基础运营商既是裁判员,又是运动员,中小民企怎么和它们竞争?”电信业专家、虚拟运营商蜗牛移动前市场总监莫广卫说。

虚拟运营商,即代理商,他们从移动、联通、电信三大基础运营商那里承包一部分通信网络的使用权,然后通过自己的计费系统、客服号、营销和管理体系把通信服务卖给消费者。

2013年底工信部颁发首批移动通信转售业务试点批文。截至目前我国有42家民营企业获得虚拟运营商牌照。而根据中国虚拟运营商产业联盟统计显示,目前使用170号段的虚拟运营商用户数刚过500万,而中国移动电话用户数量已达到12.93亿。

舆论本来期待,“游进”市场42条“鲶鱼”能强化竞争,但用户数字本身说明了问题。

“批零倒挂”,中国虚拟运营商产业联盟秘书长邹学勇一语道出问题症结。目前,三大基础运营商给虚拟运营商的“批发”价格甚至大于给部分普通消费者的零售价格。同时,还存在资源分配机制不科学、数据对接不顺畅等问题,“虚商”真是“虚”商。

记者实地在北京、上海、安徽等地采访,发现虽然三大运营商都对虚拟运营商予以“放行”,但进价高、空间窄、限制多等问题普遍存在。

为实实在在推动竞争,国办在《意见》中要求继续推进移动通信转售业务开放试点,2016年实现全面开放。

“未来电信市场的竞争肯定会更加激烈,三大传统基础运营商会受到更大的挑战,不仅来自虚拟运营商的移动通信业务,还有民间的宽带业务。”邹学勇说。

对于行业和整体经济的促进作用将非常可观。”他说。

飞象网CEO项立刚、知名电信专家付亮建议,运营商应该加速普及4G网络,让更多用户用上先进技术,这才能从根本上降低电信资费。真降费真提速,才是电信企业和广大用户的双赢。

据新华社北京5月21日电

# 朴槿惠提名 新总理人选

新华社首尔5月21日电(记者张青)据韩国总统府青瓦台21日消息,总统朴槿惠当天提名现任法务部长官黄教安为新总理候选人。

据悉,黄教安自2013年3月11日起担任韩国法务部长官,是朴槿惠政府成立以来的第一任法务部长官。在职期间,他工作能力卓越、熟悉朴槿惠的执政理念,深得朴槿惠信任。

韩联社援引相关分析说,在前总理李完九卷入受贿风波引咎辞职后,朴槿惠提名有司法背景、现任法务部长官的黄教安为总理候选人,展现了朴槿惠推行行政改革、根除政界及社会腐败的决心。

黄教安1957年4月15日出生于首尔,毕业于成均馆大学法学院,曾任大邱高等检察院检察长、釜山高等检察院检察长等职,有长达28年的检察官生涯。

# 全国高等学校 共计2845所

新华社北京5月21日电(记者刘奕湛 吴昊)教育部21日正式发布2015年全国高等学校名单,名单显示,截至2015年5月21日,全国高等学校共计2845所,其中普通高等学校2553所(含独立设置民办普通高校447所,独立学院275所,中外合作办学7所),成人高等学校292所。

据了解,此类名单教育部每年都会发布,但由于违法成本低,利益空间大,一些“野鸡大学”屡禁不止。近日在网络上流传的一份“野鸡大学”名单,涉及了210所不具招生资格、没有办学资质、涉嫌非法招生和网络诈骗的虚假大学,再次引起社会的广泛关注。

随着教育部名单的发布,广大考生和公众可以登录教育部网站查询目前具有普通高等学历教育招生资格的院校名单,不在名单之列的各类办学机构均不具备招生资格。

# 北京飙车案一审 两司机被判拘役

据新华社北京5月21日电 21日,北京市朝阳区人民法院对“大屯路隧道飙车案”作出一审判决,以危险驾驶罪判处唐某某拘役5个月,并处罚金10000元;判处于某某拘役4个月,并处罚金8000元。

2015年4月11日晚,在北京市朝阳区大屯路隧道内,于某某(男,20岁,吉林省长春市人,无业)驾驶红色“法拉利”牌小客车,唐某某(男,21岁,北京市人,无业)驾驶绿色“兰博基尼”牌小客车,由东向西行驶过程中发生交通事故,车辆与隧道墙壁和道路护栏发生碰撞,两车严重受损。

# 郑州市违法建设情况拆除通报

以下为市内五区、开发区数据汇总

第十八期

序号	所属区	办事处名称	建设单位(建设人)	具体位置	建筑物分类	建筑面积(m²)	结构	层数
1	惠济区	刘寨街道办事处	个人	丰乐路东生产路南	商用	70	钢架	1
2		新城街道办事处	个人	江山路新城路向北200米路东	商用	100	砖混	1
3			个人	金环路北段、连霍高速向北100米路东耕地内	住宅	20	简易	1
4		老鸦陈街道办事处	个人	石河西、师桐路南	商用	50	简易	1
5			个人	双桥村中心大街与西环路路口西300米	住宅	10	简易	1
6			个人	索须河西、师家河村新桥北300米	商用	300	简易	1
7			个人	师家河村委会南隔壁一处	商用	300	钢架	4
8		大河路街道办事处	个人	苏屯村清华园路东苏屯信用社往东500米8组梨园一处	商用	800	钢架	1
9			个人	铁炉寨二组索须河南侧	商用	200	砖混	4
10			个人	绿源路南、丰碑街东	商用	400	钢架	1
11			个人	惠济桥村8组	住宅	100	简易	1
12			个人	丰碑街绿城路向北50米路西	住宅	50	简易	1
13		古荥镇	个人	新庄村一组	商用	200	简易	1
14			个人	古须路、师桐路交叉口向东300米路100米飞龙酒店南100米	商用	3000	钢架、砖混	1
15			个人	师桐路北150米,安景祥占地东	商用	2500	钢架	1
16			个人	师桐路飞龙酒店向东200米路北	商用	2000	钢架	1
17			个人	北四环宏达车业公司东边院内	办公	100	砖混	1
18			个人	程庄村北一院内	办公	1000	钢架	1
19			个人	古须路南济公庙桥北路东	商用	300	砖混	1
20		花园口镇	个人	赵高村北	商用	200	砖混	1
21			个人	107辅道北石桥村南头路西	商用	500	钢架	1
22	管城区	十八里河镇	个人	宇通路北侧、神农大药房东	民房	540	钢构	6
23			个人	宇通路北测、镇政府东	民房	200	钢构	3
24	二七区	侯寨乡	无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	200	砖混	1
25			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	300	砖混	2
26			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	200	砖混	1
27			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	310	砖混	1
28			无主房	侯寨乡荆寨社区	其他	15	钢架	1
29			无主房	侯寨乡张李垌敬老院东100米北头	住宅	1200	砖混	1
30			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	200	砖混	1
31			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	270	砖混	1
32			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	260	砖混	1
33			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	200	砖混	1
34			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	300	砖混	1
35			无主房	侯寨乡荆寨社区	住宅	180	砖混	1
36			无主房	侯寨乡红花寺社区	住宅	280	砖混	1
37			无主房	侯寨乡红花寺社区	住宅	240	砖混	1
38			无主房	侯寨乡红花寺社区	商用	200	砖混	1
39			无主房	侯寨乡红花寺社区	住宅	180	砖混	1
40			无主房	侯寨乡红花寺社区	住宅	450	砖混	1
41	无主房	侯寨乡红花寺社区	住宅	130	砖混	1		

序号	所属区	办事处名称	建设单位(建设人)	具体位置	建筑物分类	建筑面积(m²)	结构	层数
42	金水区	南阳新村街道办事处	茶叶公司	南阳路西南丰街南	商用	156	板房	1
43			个人	南阳路242号院	仓库	15	砖混	1
44			个人	南阳路242号院	仓库	15	砖混	1
45			个人	南阳路242号院	栅栏	10	铁质	1
46			国基路街道办事处	村民私建	杓袁村东头	商用	1600	彩板
47	村民私建	杓袁村西头		商用	2300	彩板	1	
48	中原区	西流湖街道办事处	无主房	郑上路南、湖西路西	商用	200	彩板	1
49		汝河路街道办事处	无主房	汝河小区内	商用	30	彩板	1
50	经开区	潮河街道办事处	小胖庄园	十五大街西鸵鸟园对面	商用	800	彩板	1
51		如意湖街道办事处	河南腾化科技有限公司	东风东路如意路向南约50米路东	商用	63.84	钢架	1
52	郑东新区	祭城街道办事处	郑州会展中心	会展中心七路公交站台	商用	12	彩板房	1
53		王民	九如路与龙湖中路	民用	170	彩板	1	
54		圃田乡	村民	圃田乡河道东侧	商用	4500	彩板	2
55			村民	圃田乡河道东侧	商用	4000	彩板	2
56			村民	圃田乡河道东侧	商用	6000	彩板	2
57			村民	圃田乡河道东侧	商用	4800	彩板	2
58			村民	圃田乡河道东侧	商用	7000	彩板	3
59			村民	圃田乡河道东侧	商用	5000	彩板	2
60			村民	圃田乡河道西侧	商用	4000	彩板	2
61			村民	圃田乡河道西侧	商用	5000	彩板	1
62			村民	圃田乡河道西侧	商用	4000	彩板	1
63			村民	圃田乡河道西侧	商用	3000	彩板	1
64		村民	圃田乡河道西侧	商用	7929	彩板	2	
65	航空港区	新港办事处	不详	新港大道北段路东一处彩板房	其它	150	彩板房	1
66		龙王办事处	不详	鹏润驾校彩板房	商用	30	彩板房	1
67		郑港办事处	不详	四港联动大道东侧小李庄村违建钢架房	其它	1200	钢架	1
68			不详	凌庄村违建板房	民用	500	板房	1
69		张庄办事处	不详	宋庄村12间违建板房	其它	600	板房	1

郑州市违法建设专项治理活动领导小组办公室  
2015年5月22日