

秉志向前

广发银行郑州分行 小微金融放异彩

本报记者 龙雨晴

小微企业是国民经济和社会发展的重要基础,是创业富民的重要渠道,但融资难题一直制约着不少小微企业的发展。近年来,在国家政策的指引下,金融机构纷纷对小微企业施以援手。广发银行郑州分行秉承打造“高效中小企业银行”的战略目标,在小微金融方面持之以恒地探索着,规划着,践行着,致力于为小微企业送去更加贴心的金融服务。

“六专”体系 突破融资难点

小微企业在国民经济的发展中占据重要地位,但是相比大中型企业来说,小微企业抗风险能力弱,拥有的资金、人才、技术、渠道等资源都相对有限,导致其在市场竞争中处于下风,所以更需要金融行业给予关怀和温暖。而小微融资又存在担保困难、信用水平较低、与银行信息不对称等难点,亟待突破。

面对这些小微融资难题,广发银行郑州分行建设了完善的“六专”体系,即“六专”体系,即专职团队:“3+1”专业营销团队;专营机构:12家小微企业金

融中心;专项资源:单列小微企业专项信贷额度;专业流程:业务与风险平行作业,3个工作日完成审批以及专项产品和专门系统,有效地缓解了小微企业的融资压力。“广发银行郑州分行有关负责人介绍说,除此之外,该行还根据小微企业客群模式、特点,对客户进行细分及差异化定位,“量身定做”小微企业特色信贷方案,实施批量营销。以小微企业批量开发为主渠道,以小微企业金融服务中心为龙头,从机制体制、内部流程、业务模式、产品服务等方面开展创新,全面提升小微企业金融服务水平。

创新产品 服务一应俱全

除了金融服务体系之外,小微金融的发展还有赖于银行孜孜不倦的产品创新。广发银行信贷资源积极向中小企业倾斜,在产品创新上下足功夫,开发了多款针对中小企业服务的金融产品,包括“快融通”、“好融通”、“市场贷”、“生意人卡”、“捷算通”、“中期流贷”、“快速贷”、“随心贷”、“流水贷”等一批小微企业专项金融产品,可以为小微企业提供信贷、结算等一系列综合性金融服务。

据介绍,广发银行的“捷算通卡”除了具备传统的对公账户结算功能外,可以实现全国范围内广发银行自助设备7×24小时企业资金免手续费存取款,并集成了包括理财、转账、贷款资金管理等相关功能。

加强风控 持续助力“小微”

“相比大中型企业来说,小微企业抗风险能力较弱,不良贷款率远高于大型企业。”广发银行郑州分行有关负责人表示,“而且目前缺少统一的小微企业服务管理机构,如小微企业担保机构、信用评级机构、服务平台等。所以在小微企业贷款方面,风险控制就显得至关重要。”

针对小微企业授信风险,广发银行郑州分行采取了以下措施:首先,风险关口前移。该行小微企业金融中心营销人员、小微企业风险管理人员共同进行前期调查,为客户设计合理的授信方案或产品专案,核定整体额度、客户准入标准、

风险缓释措施及单笔限额。其次,专业化运营。该行通过配备专门的小微企业金融中心和小微企业风险管理团队,制定规范、高效、统一的作业流程,确保小微企业开发的专业化。同时加强各维度的组合风险管理,防止系统性风险。

新常态经济形势下,广发银行结合该行内部关于全行贷款风险承受情况,正在制定相关小微企业不良贷款的容忍度指标,对小微企业贷款实施差异化管理。未来,该行还将持续以助力小微为己任,关注小微企业的贷款需求,为小微企业插上腾飞的翅膀。

兴业银行 点燃马拉松比赛激情

本报讯 5月24日清晨,第一届上海半程马拉松赛在陆家嘴举行。5000多名马拉松爱好者迈开矫健的步伐,从浦东世博滨江大道起程,开启“活力”之旅。

作为本届赛事官方合作伙伴和唯一指定合作银行,兴业银行以创新的跨界营销思维,全程参与赛前筹备和赛事服务,将其“真诚服务,相伴成长”的理念融入赛事筹备与服务,以“与您携手,健康财富一起

跑”的响亮口号,点燃了所有参赛选手的激情与活力。

“金融以人为本”,基于对“挑战自我、坚持到底、永不放弃”的马拉松精神的高度认同,兴业银行赢得先机,通过赞助赛事,进一步贴近生活、增进与群众的情感。此举不仅是兴业银行企业文化与社会责任心的延伸,也有助于进一步提升该行的品牌知名度和客户美誉度。(张建钧)

从磁条卡到芯片卡,从芯片卡 PBOC2.0 标准到 PBOC3.0 标准,银行卡的技术标准越来越高,与此同时,换“芯”工本费却更加亲民。2015年,换“芯”运动加速推进,安全性更高、功能更强大的芯片卡已经开始成为主流银行卡,磁条卡正慢慢退出金融舞台。



精进不休

“磁”旧迎“芯”加速度

本报记者 龙雨晴

磁条卡已成历史

根据中国人民银行的统一要求,自2015年1月1日起,我国各商业银行停止发行磁条卡,发行的银行卡全部为芯片卡。也就是说,今年,市民无论是到银行办理新卡,还是补卡、换卡,收到的银行卡应该全部都是芯片卡,不会再收到磁条卡了,磁条卡的时代已经正式宣告结束。

据了解,芯片银行卡即金融IC卡,它是芯片作为介质的银行卡,卡的正面有一个芯片,支持闪付功能。而磁条卡是利用磁性载体记录英文与数字信息,用来标识身份或其它用途的卡片。芯片卡的存储量是磁条卡的160倍,可存储密码、数字证书、指纹等信息,卡上有读写保护和数据加密保护,并且在使用保护上采取个人密码、卡与读写器双向认证,防止卡片数据被复制,具有更高的安全性。磁条卡可以轻易被复制的,而芯片复制就没有那么容易了。

所以为了持卡者的用卡安全,专家建议目前仍在用磁条卡的市民,尽快到银行将其更换为芯片卡。不过需要注意的是,许多银行以“磁”换“芯”是不保号的,所以一些市民担心,更换为磁条卡后对关联账户的事项产生不便。

就此,业内人士表示,如果磁条卡内确实关联了不方便短期更改的账户,可以先用着,抽时间慢慢更改为新账户。对于有些市民担心的磁条卡失效问题,该人士解释说,目前还没有磁条卡退出使用的时间表,只要卡片在有效期内而且可以正常刷,就不会影响使用。



你不理财,你不投资,你就以为金融离你很远?其实金融服务早已渗透到你的衣食住行,并通过不断的优化和改革,为你提供越来越多的便利和优惠。2015年,金融服务在原有的基础上继续改革创新,让市民享受到更加便捷、更加多彩的金融生活。

智慧金融再升级

精细入“微”

本报记者 龙雨晴

信用卡服务广覆盖

现如今,信用卡已经成为不少市民主要的消费方式之一,“哪家银行的信用卡活动最实惠”是大多数市民在选择信用卡时的首要考虑因素。2015年以来,多家银行的信用卡持续升级,优惠活动更新换代,为用户提供更优质的金融服务。

不少银行的信用卡活动虽然很丰富,信用卡积分的适用范围却十分有限。近日,广发信用卡联合南航,开放了普通积分兑换南方航空航班里程服务,拓宽积分兑换范围。据介绍,本次升级服务的积分兑换标准以30普通积分兑换1里程(消费1元累计1积分)进行,每次兑换的航班里程为500里程或其整数倍数,每月每名客户兑换上限为1万里程。除里程兑换外,广发信用卡还将向客户逐渐开放以往高端卡增值服务的兑换,包括机场接送、机场贵宾厅服务、导医导诊、道路救援、女性深度体检等。

境外消费一直以来都是银行信用卡的“兵家必争之地”,日前,招商银行信用卡“掌上生活”手机客户端“旅游·海淘”频道正式上线,为持卡人提供了覆盖境外消费全流程的优质服务。“该平台整合了境外消费的相关优势资源,通过贴心的功能设计让持卡人享受到更为优质与快捷的境外消费体验。”这意味着发卡

芯片卡标准提升

除了以芯片卡代替磁条卡之外,芯片卡自身的发行标准也在一步步提高。中国人民银行在《关于进一步做好金融IC卡应用工作的通知》中明确规定,自2015年4月1日起,各发卡银行新发行的芯片银行卡应符合 PBOC3.0 规范,即《中国金融集成电路(IC)卡规范(V3.0)》。这也意味着安全性更高、功能更强大的银行卡将加速替代旧磁条卡。

据介绍,PBOC3.0 安全性更强,并增加了更多非接触式小额支付应用功能,可在公交、高速公路收费等领域更为广泛应用。

“PBOC3.0 由 PBOC2.0 修订完善而来,强化了金

融IC卡在安全方面的优势。”某银行负责人告诉记者,“PBOC2.0 是国际通用的加密算法,PBOC 3.0 则是在此基础上增加了具有知识产权的国内加密算法,而百姓日常使用的银行卡借贷记功能、电子现金闪付等未作调整,在日常使用上差别不大。不过,以前的芯片卡并不能像地铁、公交卡一样执行分段分时计费,而新标准的金融IC卡,则完全支持分段分时计费。”

上述负责人还表示,今后,符合 PBOC3.0 规范的金融IC卡将成为主流银行卡。这既有利于提高银行系统运行的安全性,也有利于客户享受到更加安全快捷、丰富多样的金融服务,使银行与客户共同受益。

工本费有所下降

芯片卡使用更安全,功能也更齐全,许多市民都愿意将自己手中的磁条卡更换为芯片卡,但是2015年4月份之前,办理芯片卡的手续费一直居高不下。

今年3月,国家发改委、中国人民银行、银监会三部门联合发布《关于商业银行合理确定和调整金融集成电路卡工本费收费水平有关问题的通知》,要求银行对新发卡或磁条卡换IC卡,应按照“银行与客户共同分担制卡成本”的原则定价,对收费偏高者将进行调查。通知要求从4月20日起执行。

此通知一出,郑州多家银行都立即行动起来,纷纷大幅下调银行卡的相关收费标准,其中调整最明显的就是IC卡的相关费用,记者从工农中建等几大国有银行获悉,市民关心的新办芯片卡的工本费,从原来的

10元、20元、30元收费标准降至5元钱,也就是说,新办一张芯片卡的最高手续费为5元。除此之外,因挂失、丢失造成的补、换卡,也基本上控制在10元/卡以内。而广发、中信、光大等银行也在其官方网站贴出公告,按通知要求,合理确定和调整IC卡工本费用。其中,招商银行率先于4月1日发布下调金融IC卡工本费的公告,收费标准从之前的5~30元/卡调整为5元/卡,适用于新开IC卡和原磁条卡更换为IC卡;光大银行则对不同级别的IC卡实施不同政策,新发、补发或换发客户,普卡收费为5元,金卡2元,白金卡和钻石卡免费。

值得一提的是,为鼓励持卡人使用芯片卡,多家银行虽然将芯片卡新开卡或换卡列为收费项目,但在实际执行过程中,会给予持卡人减免优惠。

银行步入“微时代”

在互联网时代,传统金融机构商业银行也在跟随时代的浪潮不断前进。从2013年开始,商业银行持续发力微信银行,至今,商业银行整体进入“微时代”。随着时代的进步,商业银行的微信银行也在不断升级改造,从单一的查询功能演化为集取现、转账、理财、基金、保险、生活服务为一体的社交金融服务平台。2015年,微信银行开始步入3.0时代。

日前,光大银行微信服务号“中国光大银行”进行全面升级,推出最新的微信银行3.0版,主菜单提炼为“卡管家”、“爱生活”、“购精彩”,同时开设了业内首家微店。用户可进入微店,购买特惠商品。

经过调查,记者发现,如今的微信银行已经不再

拼简单的银行产品,而是更多地拼在互联网时代下的特色业务。

据悉,微信银行现在主要提供两大类功能服务,一是查询类功能,二是业务类功能。查询类功能主要包括账户使用情况/账单、网点查询/预约、用卡/理财咨询、理财产品信息/金融行情;业务类功能主要包括生活服务(充值、彩票、机票等)、办理卡片申请、购买投资理财产品等。除此之外,各家银行的特色微信服务十分吸引人,如光大银行的光大微店,可以购买该行特惠商户销售的商品;而浦发银行则推出商旅套餐,用户可通过微信随时购买机票和火车票、预订酒店和用车服务等;广发银行客户只需选择微信中的“位置”功能,发送其位置信息到官方微信,系统便会自动推送给客户所在位置附近的网点信息,客户只要再输入手机号码,便可完成整个预约过程,实现不用排队业务即到即办。

不过,不少银行与其直销银行、手机银行进行了直连,很多业务仍需要通过跳转至相应页面办理。业内人士认为,银行也会顾虑第三方平台本身的安全性问题,微信银行不会成为银行的全业务平台,只是在当前金融互联网化的进程中,银行需要借助微信来营销和服务客户。