新规实施月余 食客“不计较” 商家“老样子”

收费餐具依然任性唱“主角”

本报记者 宋建巧 成燕 覃岩峰

根据市工商局通告，4月15日起，我市饭店应向消费者提供符合国家卫生标准的消毒餐具，不得仅提供收费一次性消毒餐具，强制或变相强制消费者使用收费一次性餐具最高罚3万元。一个多月过去了，记者走访市区大众餐饮机构发现，很多商家对这一规定执行仍不到位，未在消费者使用前积极主动告知；由于金额较小，即使商家未告知，多数消费者也会选择付费，收费一次性消毒餐具依然是消费大头。

餐饮机构：免费餐具不索要不提供

记者在市区调查时发现，大多饭店都会张贴类似“一次性消毒餐具收费一元”的告示，但是在提供餐具时，服务员往往直接提供收费一次性消毒餐具，在客人提出要求时，才会提供免费餐具，这在中档、大众消费型餐饮机构尤为明显。

昨日，记者来到三全路一家川菜店，坐下后，服务员并未告知可以选择收费和免费餐具，就把收费一次性消毒餐具挨个摆好。当记者提出有无免费餐具时，服务员回答：“有，你要的话我去帮你拿。”

记者一行又来到位于经三路与北环交叉口附近的某火锅店，就座后，服务员便要帮着打开收费餐具，当记者提出需要免费餐具时，服务员说“免费餐具也是这些，等等吧”。这一等就是20多分钟。餐具上来后，记者发现，店内提供的免费餐具与收费餐具无论从外观还是造型上都几乎一模一样。既然有一模一样的免费餐具为何不主动提供呢？对此，该大堂值班经理解释，收费餐具是经过消毒处理的，而免费的则是人工处理的，消毒处理的更干净些，他们一般都会建议顾客使用收费餐具，再加上大部分顾客都形成了使用收费餐具的习惯，所以觉得再告知有免费餐具显得多余。

一位不愿透露姓名的业内人士告诉记者，商家青睐收费一次性消毒餐具，“更干净”只是说辞，“有利可图”才是重要原因。每套收费一元的一次性消毒餐具，成本在0.7元左右。

消费者：金额太小维权麻烦

商家提供收费一次性消毒餐具，消费者作何反应？记者就“进饭店如果服务员直接提供收费一次性消毒餐具，会索要免费餐具吗？”这一问题，在街头进行了随机采访，选择“会”的市民不到四成，选“不会”的市民给出的理由大多是金额太小、维权麻烦。

在政通路一家餐馆，记者随机采访了几位食客，大多表示不清楚有“商家不得仅提供收费一次性消毒餐具”的政策，消费时直接提供的就是收费一次性消毒餐具，同时表示不想为此维权，因为一般出来吃饭都是家人、朋友间聚会，图的就是放松、开心，在一元钱的餐具费上计较，显得太小气。如果是服务员主动询问是否需要免费餐具，或者提供收费、免费两种选择的话，也会考虑用免费餐具。

工商部门：尚未有餐饮经营者被罚

记者了解到，自4月15日正式开罚起，在前期宣传普及基础上，市工商局利用新闻媒体、微博、微信、电子显示屏等方式，继续加大对《通告》的宣传力度，同时加强巡查力度，对于未按要求履行责任的商户，现场予以纠正，或责令限期整改，并列为今后重点监管对象。一个月来，共出动执法人员2374人次，检查餐饮经营户10387户次，发放宣传资料10728页(册)。

自正式开罚起，该局共收到关于一次性消毒餐具的投诉举报45起，已处理39起。据介绍，消费者反映问题集中在餐馆仅提供收费一次性消毒餐具，无法自主选择；事先未以显著方式提请注意，餐后直接收取一次性消毒餐具费用。因此类案件涉案数额较小，违法情节轻微，且未有严重危害，目前尚未有餐饮经营户被行政处罚，一般双方都可自行和解或经调解后达成和解。

市工商局消保处相关负责人介绍，下一步，将继续要求餐饮服务经营者按照《通告》内容自查自纠，自我整改。对仍在思想上不重视、行动上不认真履行相关责任义务的餐饮经营者，要加强行政指导和行政约谈。

律师：未告知情况下可不付费

河南犀原律师事务所律师徐承磊认为，消费者去餐饮机构就餐，双方已经形成了一种合同关系，作为餐饮机构，为消费者提供合格消毒餐具，是其最基本的义务。市工商局出台的通告，维护了消费者的知情权，出发点非常好，但是公众对政策的熟悉和了解，还需要一个过程。

他认为，目前很多餐饮机构对《通告》执行不力，也反映了消费者法律意识不强，对维权的忽视。消费者应增强维权意识，对强制或变相强制使用收费一次性消毒餐具行为说“不”。如果商家未尽到书面或者口头告知义务，即使消费者已经使用了收费一次性消毒餐具，也可以拒绝付费。如果出现纠纷，“是否告知”的举证义务也在商家不在消费者。

集中3个月严查五类重点场所火灾隐患

本报讯(记者 王译博)昨日，记者从省消防总队了解到，近期我省消防部门在全省集中开展“奋战一百天、全力保平安”行动，重点对养老院、福利院、医院、寄宿制学校、幼儿园托儿所“五类重点场所”开展消防隐患全面排查，行动将持续至9月8日。

据悉，此次检查主要针对易燃可燃夹芯彩钢板使用、电器线路敷设、消防设施配备、单位消防安全管理、消防培训和应急疏散演练等。省消防总队要求坚持顶格处罚，凡人员密集场所一律不得使用低于A级不燃要求的彩钢板搭建；对检查中发现使用彩钢板搭建的人员密集场所，凡低于A级要求的，一律实施临时查封，并责令改变用途，对无法改变的，必须拆除。

在加大检查力度的同时，消防部门加强火灾救援指挥调度。今后，凡是发生大的火灾，特别是重点单位和“五类重点场所”发生火灾，总队、支队全勤指挥部必须迅速出动，调足力量，一旦出现火情，能够快速反应、成功处置，将火灾伤亡和损失降到最低限度。同时，要将乡镇政府专职消防队和多种形式消防队纳入调度指挥体系，形成区域性农村火灾扑救网络，提高农村、城乡接合部初起火灾的扑救能力。

海峡两岸专家聚郑研讨重症手足口病

本报讯(记者 汪辉 通讯员 万道静)为促进重症手足口病科学管理，推动重症手足口病科研、学术及诊治技术发展，29日上午，2015年海峡两岸重症手足口病管理高峰论坛在郑州开幕。省卫生计生委副主任黄玮、副市长刘东参加开幕式。

近年来，手足口病在世界范围流行，已成为我国儿童传染病中死亡人数最多的疾病，严重威胁儿童的健康和生命安全。如何管理重症手足口患儿，降低死亡率，减少致残率，是各级政府、医疗行政管理部门及临床医师共同关注的热点。

本届论坛邀请了世界卫生组织手足口病管理指南制定者、台湾国立成功大学医学院刘清泉教授，瑞典哥德堡大学、国际继续学习教育组织中国分中心主任朱长连，首都医科大学附属北京儿童医院钱素云教授，南京医科大学附属南京儿童医院喻文亮教授等重症手足口病管理领域权威专家，围绕重症手足口病管理与诊疗热点问题等进行广泛而深入的研讨。

“海燕”两种图书入选向青少年荐书目录

本报讯(记者 左丽慧 通讯员 陈祥)29日上午，国家新闻出版广电总局在北京召开新闻发布会，公布了2015年度向全国青少年推荐百种优秀图书书目，海燕出版社两种图书入选。

据了解，百种优秀图书推荐活动，是经过各出版单位申报、材料审核、专家评审、社会公示等程序，在1475种图书中最终确定的。海燕出版社的《莫忘国耻(上、下)》、《双筒望远镜(8册)》入选。

同时，在国家新闻出版广电总局“2015年度全国优秀少儿报刊”推荐名单60种里，海燕出版社主办的期刊《幼儿智力开发画报》上榜，这是今年河南省唯一入选全国优秀少儿报刊推荐榜的期刊。

万余只崖沙燕翔集中牟黄河湿地保护区

本报讯(记者 卢文军 通讯员 韦亚娟 李锋)记者昨日获悉，中牟县林业局黄河湿地管理站在黄河湿地自然保护区南仁村北田间的一处陡坡上发现上万只鸟，经确认，该鸟类为崖沙燕。

据介绍，崖沙燕是一种小型农林益鸟，仅一窝一个繁殖季节就能捕食约15万只害虫，在平原很少见到。此次发现是中牟黄河湿地自然保护区内观测到崖沙燕规模数量最大的一次。

今年，除了加大黄河湿地自然保护区保护力度之外，中牟县林业局着手争取在近两年内建设成湿地公园，另外，通过向上级申请退耕还湿资金或对黄河湿地内的农民进行生态补偿等办法，加强候鸟保护力度。

亲子运动会 欢乐迎六一

六一儿童节来临之际，29日下午，郑州大学实验幼儿园举行“我运动 我健康 我快乐”亲子运动会。全园200多名小朋友和家长一起展开了一场妙趣横生又充满温馨的亲子活动。

郑媛 摄

国网郑州供电公司2015年6月8日－2015年6月14日检修对外停电公告

9日 0:00～8:00展17板II东风东路六配线、顺驰配18板顺驰东风东路六联、东风东路六配100停。(联盟六期商业专用配)
6:00～20:00侯29板侯库线、侯库56停。(侯寨政府、劳动就业中心、泰源食品公司、电信所、电信局、侯砦北(3台)、侯砦东(2台)、侯库线(2台)。)
6:00～20:00长椿配5板长椿玉兰一配柜联(瑞17板)停。(思维自动化，河南一火电。)
6:00～20:00东8板局仓库配线停。(局仓库配)
6:00～20:00省6板省黄线、东明北68(省27)、经四路19停。(河南省广播科技大学、轻工公司、黄河东附近(3台)、东明北(3台)、清华大厦、省科技开发有限公司、韩砦旅馆、裕博商务、省科技开发、经一路(3台)、姿华房产、创机商务、春园饭店、江林大厦商业、经四北(3台)、林业厅基建、银行学校1、纬五路小、兴邦公司、金华公司、照相机厂宿(3台)、照相机厂、京福华、勘测队。)
9:00～20:00红专中7、红专东2(黄21板)。丰产东11、政七北24(省29板)停。(圣地公司、省电子研究所、省财政厅、华能公司、商法宿、省保险公司宿、省地图院、省农机局、烟草公司、西韩砦西、省物资局、省发计委。)
9:00～20:00陇西配8板文香苑1(耿5板)停。(正岩俊苑(2台))
9:00～20:00七里河10、七里河24(泉23板)、李岗62、东经19(叠39板)停。(鼎盛置业、财税学校、郑尉西路线16#配、郑尉西路线3#配、尚庄六组、信泰置业、尚庄六组、金代线11#配、尚庄六组2#、晋代李六组、河道管理处、西扬村委会、东弓线10、付10、14#配，省高速公路专用1、西杨南线7#配、瑞和科贸基建、绿地兰轩、东弓线6#、51#、53#、58#、60#配、东扬南。)
23:00～8:00宏10KVI母停。(I珠江荣景商业专业、老鸦陈、河南五洲水产基建、裕华美欣基建、江山房地产、中油洁巴士、万锋胶制品、老鸦陈村委员会农业生产。)

10日 0:00～8:00渭水四路配17板渭水四路宏图街联、宏图街配100(融28板)停。(福泽园配、博澳商业专业配、常砦村小区配、恒利小区配、八里庙社区专用箱。)
0:00～8:00瑞3板友旺科技配线、梧桐配5板梧桐友旺科技联停。(友旺科技专用配)
6:00～20:00侯16板侯石线、侯5板侯郭线、震卫线12、侯石47、侯郭2停。(曹洼村、张李垌南、张李垌西线(2台)、垌南线(2台)、李垌线(1台)、西湖垌砖厂、老虎沟线(2台)、老虎沟村线、刘家沟线(1台)、村委会、凤凰予制厂、飞龙耐火、郭家嘴线(5台)、郭楼北、关帝庙、周大滩线(2台)、郭楼、周大滩、郭楼三级、老坟后、油坊庄(4台)、草洼五金厂。)
6:00～20:00兴华二柜5板兴华二柜一箱联(焦10板)停。(兴华南街168号院(3台))
6:00～20:00石王29、小孙庄2、石王61(信5板)停。(星石材场加工、忠诚包装、石王村委、星田石材加工专用、京珠石材、石材研发部、榆林村、南威石材厂、京珠贸易、唐庄、晋南石材线3#、崔庄汽修厂、东周九组、福龙建材、唐王线配变(1台)、唐庄东线配变(1台)、赵书典、王宾、赵海潮、王永六、金豪建筑、王励勤专用、大庄商业专用1、大孙庄东、燕志强1、王小广、刘庄北、联东实业基建1、东孙庄(3台)。)
6:00～20:00孔16板孔杨线、孔20板孔百线、科技路2、学院路线3、须张线39停。(杨寨东南、北一街线、农药厂、食品机械、华银实业、杨寨南、天方食品厂、金土地、中华路与杨寨附近(9台)、大众实业、永恒机械、马砦工业园、天宇公司、摩托车、天方集团利民食品厂、建筑学校、鑫达公司、天华金属、秒可奶业、六一棉纺厂、金味来食品、泡打粉厂、卫生材料厂、金时机械、四不见微粉、桦林食品、中华食品、万家福食品、多美食品、交通厅培训中心、张河、世纪星、金依服装、宠金、信达兽药、天义包装、坟上中街附近(6台)、高进线附近(1台)、磨具厂、公路工程公司基建、卓裕物业、西湖海绵、鸿贝婴商业专用、明鑫玻璃钢、浩博商贸、鸿贝婴童专用、大川农业生态园、汇宝机械、大川农业生态园附近(1台)。)
7:00～22:00樊36板樊农线、樊17板樊口线、樊32板樊鑫线停。(樊农线：河南正程铁道车辆装备有限公司、巩义市恒盛铝矾土加工厂、巩义市裕财炉料厂、巩义市伟业耐火材料厂、巩义市小关腾达炉料厂、巩义市凤凰耐火材料厂、巩义市段河铝矾土加工厂、巩义市小关镇双佳炉料厂、郑州市玉山耐材有限公司、巩义市利华建材厂；樊口线口头村13组配、樊农线杜沟村1#配、樊农线杜沟村2#配、樊农线杜沟村3#配、樊农线杜沟村4#配、樊农线杜沟村5.6#配、樊农线付63#配、樊农线杜沟村7#配、樊农线杜沟村8#配、樊农线杜沟村9#配、樊农线杜沟村10#配、樊农线杜沟村11#配、樊农线杜沟村12#配、樊农线杜沟村13#配、樊农线段河村1、2组配、樊农线段河村3、4组配、樊农线段河村5、6组配、樊农线段河村7、8组配、樊农线段河村9组配、樊农线段河村10、11、12组配、樊农线段河村13组配、樊农线段河村14组配、樊农线段河村15组配；樊口线：巩义市宝通炉业有限公司、巩义市金正耐火材料厂、巩义市小关镇口头耐火材料厂、巩义市华焱铸造有限公司、巩义市安盛耐火材料厂、巩义市嵩源实业有限公司、巩义市威佳耐火材料厂、巩义市中州炉料厂、巩义市河达金属镁有限公司、巩义兆丰耐火材料有限公司、巩义小关华栩耐火材料加工厂、巩义市金源炉料厂、郑州盛世矿产品有限公司 樊口线口头村1组配、樊口线口头村3组配、樊口线口头村5.9组配、樊口线口头村6组配、樊口线口头村7组配、樊口线口头村10组配、樊口线口头村11组配、樊口线口头村12组配、樊口线口头村15组配、樊口线口头村16.19组配、樊口线口头村18组配、樊口线44#1支1#配、樊口线31#配、樊口线口头村13组配。)
8:00～20:00红叶配2板红叶配二柜联(庆18板)停。(新农饲料，航天电子，希杰饲料，辉邦电子，高新磨具，中南杰特基建，金泰制罐，宝莲祥。)
9:00～18:00南通6(莱10板)停。(94568部队，永平路第二小学，洛阳正骨医院基建，交运集团、老街坊置业基建、郑州市公安交通总公司。)

11日 6:00～20:00兴华一柜3板兴华一柜四箱联(焦10板)停。(兴华南街168号院(2台))
6:00～20:00侯7板侯震线、侯震8、侯22侯东线、侯东7停。(侯寨1台)
6:00～20:00紫竹配6板紫竹配冬青一柜联(春9板)停。(安联工程机械，安联普通机械、加美石油，金晖实业。)
6:00～20:00万福花园一配11板鑫隆一箱联(芦32板)停。(鑫隆小区(3台))
6:00～20:00未22板II燕庄配线、燕庄配100、I燕东联停。(济空培训)
6:00～20:00东风东路一配11板八里庙东12(文40板)、郑祭22(文7板)、八里庙东22(科13板)停。(旅游局、郑东管委(龙湖西)、中国人寿基建、鲁班张、友谊置业、垃圾中转站、枫华置业、郑东义务教育筹建办等众意路地坤街沿线一带。)
7:00～22:00海23板海中线、金华三四箱联(金华三箱)停。(市政、上街公安局、金屏基建、金华四配。)
8:00～20:00金五配4板 健康-2(西37板)停。(兴达商苑)

12日 0:00～8:00中16板Ⅱ中焦联线、Ⅱ中焦联6、汇景嘉园配8板汇景嘉园兰亭联、兰亭配100停。(74中、消防基建1、兰亭商业专配、兰亭一箱至五箱。)
6:00～20:00孔13板孔坟线停。(陆军预备设师专用、马砦工业园区市政管理所、宴酒坊、三中收获、坟上村南、美安已生物、华顿电力、坟上南线、佳和机械(2台)、联创制漆、杨寨北、丰宝炉料、汇通数码、坟上北、坟上西、廊坊立邦动力专用、科技专修学院、孔岗、共创铸造、中邦公司基建、程炉东、新大方、大方桥梁、马寨镇政府、广发实业、宝丰炉料、云龙食品、安华磨具、铁洋机械、马寨工业园、新蒲置业专用、张河北、绿业电脑、坟上南、复晟资源、马寨附近(4台)、光明路一缆箱。)
6:00～20:00李28板李修线，李13板仓库线停。(胜利服饰，万彩商贸，兴旺食品，贴面板厂，苏庄八组，泰园艺，奥多乐，八郎寨村一带，管城开发公司，泵站，恒兴源彩钢，东鑫钢构，毕发，八郎寨北，八郎寨东北，八郎寨西，八郎寨西南，柯龙家具，华林钢球，东方钢球厂，华中面粉，中亚神棚，阳明食品，建鑫混凝土，金马物流，创新家具，腾飞家具，瑞轩，军仔，十八里河村，玛钢厂，十八里河企业办，奥斯特，大王庄村一带，大王庄小学，进喜服装，城源筛桥厂，小魏河村一带，南曹乡尚庄村，大魏河一带，苏庄村委北，庞庄，荆庄南，李瑞，刘德成村一带，刘德成南，刘德成灌装箱，刘德成中，七里河村委会，苏庄四组，苏庄一带，苏庄东，大魏河东北，大魏河西北，大魏河村一带，苏庄村委，苏庄北，苏庄西，大魏河南，绕城高速，苏庄村委，南水北调，苏庄村委西，李庄中街，绿色田园农场，小湖五组，小湖十二组，小湖村一带，小湖村委，小湖十二队，铁路局桥工程，八郎庙，崔树森，小李庄建材厂，小李庄火车站，十八里河粮管所，小李村三组，李林安，中铁电气化三公司，煤炭仓进出口公司，化工仓，席村六组，南环贴面板，电气化，周可峰，黄金仓，黄仓矿产，豫棉物流，石油天然气，石化仓，中油淮海，中油淮海专用，宏达造纸，明阳八方货运，刘子勇，小郑庄一带，面粉厂，李自安，崔庄一带，崔庄南，崔庄东，刘村东，席村，华通路桥基建，潮湖生态园，小魏庄一带，小魏庄，毕河村委，毕河村委会，毕河村附近)
6:00～20:00桐柏二柜1板西站线-1、西站线22、西站一柜4板西站线1(牛54板)停。(西站附近(7台配变)、宝马公司、宏远宿一箱(1台配变)、宏远宿二箱(1台配变)、商业大厦宿3、商业大厦附近(2台配变)、牛砦村委会1、牛砦村委会附近(2台配变)、郑铁二线队1、市政宿附近(3台配变)。)
6:00～20:00万福花园一配17板万福花园一配金苑一箱联(芦32板)停。(金苑小区(2台))
6:00～20:00翠竹配3板翠竹配莲花三柜联(瑞32板)停。(地质调查院生活配(2台)，地质商业。)
6:00～20:00丹23板长江路东南线、东河线76停。(万佳捷泰商业专用，吉福汽车商业专用，省建加工厂南，钢窗厂，美中置业基建，金裕通汽车专用，中储物流，国仓基建，机电仓库，时代俊庭，市百文站南仓，十八里河信用社，十里铺东北，齐辉摩配商业，金融商贸柜，安徐庄B地块基建，尚庄村，天冰公司，物资公司，尚庄西，港湾路小学，安徐庄一配，安徐庄商业专用。)
7:00～22:00金华五四柜联(金华五柜)、中11西(中11#柜)、中09东(中09#柜)停。(德宝置业、理想名家、园林绿化、自来水、金华三配。)

备注： 1.用户实际停电时间，在计划停电时间范围内，以实际操作时间为准；对用户恢复送电完毕时间均按上述检修结束时间延后2小时，若遇大风雨雪天气等原因不停，详见手机短信平台通知，有自备发电机的用户应做好严格的隔离措施，严禁返电至停电线路上，否则由事故造成单位负责。
2.国网郑州供电公司值班电话：电力客服中心 95598
国网河南省电力公司95598供电服务网站：http://www.95598.ha.sgcc.com.cn/
3.以上停电公告可通过95598自动语音查询系统查询或通过95598供电服务网站查询。

国网郑州供电公司
2015年5月30日