

在郑州火车站常年活跃着一支由铁路系统离退休老干部、老党员、老职工组成的老年义务服务队。这支平均年龄66岁，最大年龄85岁，最小年龄57岁的老年义务服务队，自1992年成立至今，风雨无阻为南来北往的旅客提供义务服务，用他们“热心、细心、耐心、用心、操心”的“五心服务”，赢得了旅客的由衷赞扬。23年来，先后收到感谢信262封，被旅客誉为“铁路线上的老年雷锋团”。

### 志愿服务站

学习雷锋 奉献他人 提升自我



位于火车站东广场的志愿服务站就是“老年雷锋团”平日工作的地方

## 石油工人：你们帮助我们解决了大难题

郑州火车站“老年雷锋团”成立于1992年9月，原名是“郑州火车站关工委老年义务服务队”。义务服务队成立的第二年，就收到来自中化十一化建公司驻郑办事处写来的感谢信。这也是这支老年义务服务队收到的第一封感谢信。

信中写道：“我单位承担新疆、大庆‘八五’石油工程的重点项目，每年有数千人从郑州奔赴新疆、大庆参加石油会战。郑州火车站各级领导给予大力支持。尤其是郑州火车站一支由离退休老干部、老职工组成的义务服务队，他们发扬雷锋精神，在春运客运任务繁重的情况下，几次组织我们提前进站，并将我们护送到包乘车厢门前，使我们的石油职工能够顺利登车。如果不是这些老党员、老干部、老职工的热情相助，我们数百名石油职工顺利进站登车是不太容易的。”事后，中化十一化建公司驻郑办事处多次与老年义务服务队联系，希望给予义务服务队一定的报酬，均被婉言谢绝。

信中还写道：“老年义务服务队只讲学雷锋为旅客服务，使我们的职工深受感动，大家一致要求给贵站写信，向老年义务服务队表示衷心的感谢，并向他们无私为旅客服务的雷锋精神学习，让雷锋精神发扬光大。”

虽然过去20多年，提起当时的情景，郑州火车站“老年雷锋团”创始人左春秀依然记忆犹新：“‘八五’期间是我国改革开放和社会主义建设的关键时期，那时有大批石油工人从全国各地会聚郑州，然后奔赴新疆、大庆参加石油会战。记得那是个大冬天，天气非常寒冷，几百名石油工人整装待发，却无法进入候车室候车。义务服务队队员发现后，主动与带队领导联系，又协调火车站有关部门，安排石油工人提前进站登车，以免他们在‘广场忍受寒冷之苦’。”

提起给劳务报酬之事，左春秀老人笑了：“我们怎能收人家的报酬呢？我们这些老同志走出来，就是为了做贡献、尽义务。我们的口号是：只给车站做贡献，不给车站添麻烦。很多年了，我们没有花车站一分钱，就连使用的桌椅板凳，都是车站更新下来的旧桌椅。”

## 台北老人毛启学：你们是我在郑州最亲最亲的好亲戚

在众多感谢信中，有一封来自台湾台北的感谢信引人瞩目，那是台湾老人毛启学写给“老年雷锋团”姚淑英和赵显达的。毛启学在信中说：“这次去贵地，承蒙亲切周到照顾，并且分毫不受，让我节省了很多时间与金钱，并保障我的安全。这是我一生遇到的最好的贵人，千言万语也说不尽的感恩，让我永铭在心！”

原来，2014年12月1日17时，即将下班的“文明使者志愿服务站”迎来一位80多岁的老人。老人名叫毛启学，来自台湾，要到河南省民政厅办理有关手续，但天色已晚，希望能帮助寻找一处既干净卫生又有安全保障的宾馆住宿。

听了毛启学的请求，77岁的“五星志愿者”赵显达伸出援助之手，不仅为毛启学联系了宾馆，还提着行李将他护送到宾馆。当得知毛启学第一次来郑州，人生地不熟，赵显达第二天一大早又赶到宾馆，陪同他前往河南省民政厅办理手续。随后，赵显达又安排毛启学吃了午饭，将其护送到位于花园路北段的郑州长途汽车北站，为他购买了长途汽车票，将其护送上前往焦作的前途汽车。

登车之前，毛启学老人拿出一张百元大钞向赵显达表示感谢，被赵显达婉言谢绝。赵显达告诉老人：“老年雷锋团的宗旨就是尽心尽力为旅客义务服务，绝不收取一分钱报酬！”

从那以后，赵显达和毛启学两位老人没有间断书信往来，毛启学老人两次来郑州办事，都专程拜访了赵显达和姚淑英。赵显达还为毛启学老人介绍了治疗老年病的老中医，毛启学感动地说：“你们是我在郑州最亲最亲的好亲戚！”

## 『老年雷锋团』

# 262

## 封感谢信的背后

本报记者 栾月琳 安群英 文唐 唐强 图



“老年雷锋团”志愿者赵显达(左)热心地为旅客提供帮助

### 新疆大学生刘帅：

## 爱上一座城，因为那里有一群可爱的人

“敬爱的李林忠、赵显达大爷：你们好！时间过得真快，转眼过去大半年时间了，可能你们都已经把我忘记了！毕竟你们帮助过许多像我一样的路人！”

一封来自新疆大学的感谢信，写信者是新疆大学环保志愿者刘帅。2014年3月，刘帅骑自行车环游海南岛，进行“回收废旧电池，保护美好家园”环保宣传，随后转乘火车来到郑州，准备在这里购买返回乌鲁木齐的火车票。恰逢铁路春运，在人来人往的郑州火车站，刘帅推着自行车，还带有行李，购买车票很不方便。无助的刘帅看见了车站广场的“文明使者志愿服务站”，遂上前求助，正在值班的李林忠、赵显达帮他保管自行车和行李，刘帅终于买到了车票。

因为还有时间，刘帅便想去看看郑州名胜古迹。赵显达热情地为他画了一张路线图，但刘帅对郑州情况不熟悉，无法看明白地图。准备

下班的李林忠老人就说：“这样吧，我带你到郑州市区走走看看！”

李林忠带着刘帅来到了二七广场，向他讲述二七纪念馆的前世今生，讲述二七铁路工人大罢工的光荣历史，还陪他登上二七纪念馆塔；两人又游览了郑州文庙，登上商代遗址古老的城墙，李林忠向他讲述郑州3600年的历史，讲述发生在郑州的古代故事；李林忠又请刘帅品尝中原名吃羊肉烩面。“我吃过很多好吃的东西，但是觉得那天的烩面格外鲜美！”刘帅在感谢信中说，“说实话，我们仅是一面之缘，但是您对我那么照顾，还鼓励我继续做环保事业，我感到肩膀上的担子更重了。”

刘帅在感谢信中说：“虽然我对郑州整体不太了解，但是我已经深深地喜欢上这个地方。不为别的，爱上一座城，仅仅因为那里有一群可爱的人！”

### 高雄的施女士：

## 一句“谢谢”无法讲出内心的感恩之情，就是要让您知道

“亲爱的田马，您好！我先生和孩子们已平安回到台湾。当他们在郑州时，感谢您为他们买票……你们是他们这次旅行中遇到的最友善的人。一句‘谢谢’无法讲出内心的感恩之情，就是要让您知道。”这是一封来自台湾高雄市的感谢信。

现任“老年雷锋团”团长姚淑英告诉记者，收到这封感谢信时，大家都很诧异，在老年义务服务队里从没有叫田马的人。后经多方查实才搞明白，原来对方所指的田马，是老年义务服务队两位队员田惠珍和马玉生。

田惠珍回忆道：当时正值暑运高峰期，天气炎热，售票大厅里排队购票的人很多。正在服务台值班的田惠珍和马玉生看见一个外国男子带着三个小孩，面露焦急之色，便主动上前询问对方需要什么帮助？三个孩子中有一个小姑娘会讲中文，通过小姑娘翻译，外国朋友告诉她们说，自己是加拿大人，现居台湾高雄，中文名字姓施。此次他带着三个孩子旅游，要从郑州前往西安，因购票的人太多，一时间不知道该怎么办。

田惠珍和马玉生将情况向站长值班窗口反映，希望能按照重点旅客予以照顾。经过多方协调沟通，站方终于为父女四人解决了车票问题。

临分手时，施先生希望田、马两位能和孩子合个影，并留下了收信地址，于是就有了来自台湾高雄市的这封感谢信。在后来的通信



志愿者田惠珍耐心地为旅客指路



志愿者李林忠满腔热忱地投入工作

中，施女士将田、马与三个孩子的合影寄了过来。现在，这张珍贵的合影还保留在“老年雷锋团”的资料中。

### 许昌女孩田亚玲：

## 我会以你们为榜样，勇往直前；我会像你们一样，去帮助更多需要帮助的人

“叔叔、阿姨，感谢你们对我的帮助。如果没有你们的帮助，我将不知道何去何从。当你们帮助我的那一刻，我不敢相信，世上会有这样的好人。叔叔、阿姨，我会记住你们，我永远为你们祝福！”这是许昌女孩田亚玲写给“老年雷锋团”姜学、乔子让、范纯真三位老人的感谢信。

那是2001年7月的一天，老年义务服务队的队员姜学、乔子让、范纯真三人到火车站广场售票大厅前看到一名女孩在哭泣，便上前询问情况。女孩来自许昌市，名叫田亚玲，自幼跟爷爷、奶奶在一起生活。此次外出到郑州，不慎将钱包丢失，无法购票返乡。三位老人一边安慰田亚玲，一边垫钱为田亚玲购买了返乡的车票，并将她送上返回许昌的列车。

这件事对田亚玲的影响很大。她在感谢

信中说，一段亲身经历，使自己明白了世界上处处都充满着真情，充满着爱，每一个角落都有人在默默奉献着自己的爱心。

姚淑英告诉记者，“老年雷锋团”成立23年来，不知道帮助了多少像田亚玲这样遇到暂时困难的人。“为了帮助临时落难的旅客，当年老团长左春秀带头捐款，建立了‘困难旅客服务基金’，这个基金20多年来先后垫钱5万余元，帮助100多名旅客返乡。”

田亚玲在感谢信中说，虽然只是几十元钱，但改变的却可能是一个人的命运，“从你们的身上我看到了怎样做人，怎样做一个人，做一个问心无愧的人！在我的人生道路上，我会以你们为榜样，勇往直前；我也会像你们一样，去帮助更多需要帮助的人。”

## 农产品质量安全报告

络平台和乡镇农产品质量安全监管站。2015年市农委把建设质量追溯体系，抓好监管体系建设，推动农业标准化生产，严格市场准入检测，落实属地管理责任，强化监测评估预警，加大农业综合执法力度，加强宣传培训作为农产品质量安全监管工作的重中之重。

按照市农委统一部署，市农产品检测中心在市区范围内所有117家农产品批发、农贸市场和61家大型超市建立了检测室，派驻374名检测员，每天对所销售的蔬菜、水果、水产品、原(杂)粮、干菜(果)、茶叶六大类农产品开展

市场准入检测监管，公布检测结果，接受群众和社会的监督，加大执法力度，对检测出的不合格农产品进行无害化销毁。同时做好重大节、会期间农产品质量安全专项整治活动，确保市民食用农产品安全。

2015年6月1日至7日，市农产品质量检测流通中心检测、执法人员按照农产品质量安全检测标准(速测)，共抽检蔬菜25902批次，合格率99.92%；水果1619批次，合格率为100%；水产品952批次，合格率为99.58%；原(杂)粮1586批次，合格率100%；干菜(果)914批次，合格率99.45%；茶叶1125批次，合格率100%。销毁不合格农产品177公斤。

郑州市农业农村工作委员会  
郑州市农产品质量检测流通中心

## 同“肝”共苦患者 术后恢复良好出院



医护人员叮嘱高向娜(右二)出院后的注意事项 本报记者 丁友明 摄

本报讯(记者 汪辉 实习生 马静 通讯员 金雨珊)经过一个月的康复治疗，昨日上午，国内首例成人间跨血型活体肝移植患者高向娜出院。据悉，郑州人民医院近期将实施第二例跨血型肝移植手术。

上午10时，在肝外科病房，肝移植患者高向娜坐在病床上，正和5岁的儿子亲密地交谈着，一旁陪护的丈夫张永卫忙着收拾行李。

5月9日，郑州人民医院30多名医护人员，经过12个小时的连续奋战，成功为高向娜、张永卫夫妇实施了国内首例成人间跨血型活体肝移植手术，从B型血的张永卫体内切出一块重达452克的左肝，植入其O型血的妻子高向娜体内，替换了其已严重衰竭的肝脏。

“感谢医院，把我从死亡线上拉回来，让我有一个完整的家。也谢谢老公，给了我第二次生命，我要带着这份爱好好好生活。”临走，面对前来看望送行的医务人员，高向娜眼中闪着激动的泪花。

“因为身体恢复得比较快，丈

夫张永卫5月28日就已出院，他的肝脏目前正在恢复，预计3个月后可恢复到原来的大小。”郑州人民医院副院长陈国勇介绍，目前患者高向娜的情况逐渐好转，肝功能接近正常，也没有因为血型不同出现排斥现象，但需要长期服用抗排斥药，出院10天之后需要来医院复查一次，医生需根据其身体情况调整用药。

“近日，我们将实施第二例成人跨血型活体肝移植手术。这也是一对‘同肝共苦’的感人夫妻，不过这次是妻子给丈夫捐献肝。”陈国勇说，肝移植是治疗肝癌或者肝硬化等终末期肝病的有效途径，有很多肝移植患者除了饱受疾病的折磨，动辄几十万元的手术费用也给患者家庭造成了沉重的经济负担。他希望广大爱心人士和企业，能够伸出援手，帮帮那些身陷绝境的困难家庭，让生命延续，让爱创造奇迹。若您愿意伸出援手，可直接汇款给以下账户：河南省慈善总会，258500875828，中国银行郑州花园支行。附言请填写：陈国勇肝移植团队慈善救助基金。

## 治理大气污染 郑州在行动

### 专人值守 加强巡视 治理工地扬尘不放松

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 史东晓)随着郑州市扬尘治理工作的不断推进，管城区紫荆山南路街道办事处安排专人负责，加大对辖区建筑工地扬尘治理的督促整改力度。

紫荆山南路街道办事处辖区现有建筑工地20个。街道办事处在每个工地都安排有专职巡查员驻守，主要任务是做好与工地项目建设负责人的沟通，及时向上级反映遇到的困难，应对突发情况。每天至少两次，办事处专职巡查员与工地巡查员在工地碰头，交流当前存在的问题，提出需要整改的问题，指出所要达到的目标。街道建筑工地扬尘污染治理领导小组要求社区、网格密切与建筑工地、职能部门、水电通信业单位之间的联系，协同处理问题，避免互相推诿，相互扯皮。办事处向辖区所有建筑工地建设项目部发放

了“扬尘治理标准化实施指南”，要求施工单位在施工过程中，具体对照书样本要求，不断完善设施，随时整改违规之处。

对于处于暂时停工待产状态的建筑工地项目，办事处投入资金，做好防尘网的铺设及维护，增加围挡等隔离设施挡板，整理各类物料使之合理有序堆放，并在空地之处播撒草籽强化防尘降尘效果。对于在建项目工地，要求因地制宜，设置清洗池、喷雾器，不间断增加空气湿度，合理清洗进出车辆，在避免车体尘土的前提下，又注意防止轮胎泥浆滞留路面，同时做好内部道路清扫保洁。

另外，紫荆山南路街道办事处将环卫洒水车辆派驻建筑工地，每日定时洒水降尘，环卫工也加强对建筑工地周边的清扫保洁力度，使得辖区建筑工地施工环境持续改善，扬尘污染治理工作不断推进。

## 手机失而复得 不知好人是谁

本报记者 党贺喜 通讯员 刘传丽

丢了东西着急，失而复得后寻不到恩人更着急。这不，范维女士就遇到这样“更着急”的事儿。

前几天，范女士到金水总医院就诊。返家后才发现，自个儿的苹果手机不见了。起初，她以为手机遗失在返家的路上，很难找回了，着急的范女士就试着拨打自己的手机号码，让她高兴的是手机接通了！接电话的是金水总医院的导医萌萌。萌萌告诉范女士，

手机存在医院导医台。这下，范女士如释重负，赶忙折回医院取回了自己的手机。怀揣一颗感恩之心，范女士找完手机又去找恩人，但导医只是告诉她，手机是被一位男性就诊者捡到，交给导医台了，导医当时问她姓名，男患者就是不开口，别的信息无法提供。

“能找回手机，让我亲身体验到了社会正能量，我给所有好心人点赞啦。”范女士只能借助媒体，发出真挚感慨。