

## 农业路(经一路至经二路段)北半幅周末禁行

过往车辆请提早绕行

本报讯(记者 黄永东)住在农业路经一路至经二路段的市民注意了,本周末两天,该路段北半幅现有保通路将封闭禁行,过往车辆请提早绕行。

记者从市农业路快速通道工程指挥部获悉,根据农业路快速通道工程总体施工

计划和进度要求,19日零时开始对农业路经一路至经二路北侧高架桥主体施工。预计施工将持续至20日早上8时,在此期间,为防止上方坠物伤人,该路段北半幅将全部封闭,无法再通行。

为配合该路段施工,经交警部门

核准,项目部将于19日零时至20日8时,对农业路经一路至经二路北侧区域进行封闭围挡。在此期间,农业路由东向西车辆可在行至经一路时,向北绕行林科路,至经二路向南驶回农业路通行。

## 陇海高架4辆渣土车并排撒野

全部查获 从严处理 追责企业

本报讯(记者 王译博 文/图)昨日18时30分,在陇海快速路高架桥紫荆山段,4辆由西向东行驶的后八轮渣土车不仅闯禁行上高架桥,还横向一字排开严重影响其他车辆的正常通行,当时就有几位司机报警求助。

接警的郑州市交警支队高架机动队迅速联合市交警六大队对陇海高架各下桥口进行排查布控,最终,在明理路下桥口将4辆渣土车全部查获,这些车的车牌号分别为豫AU9367、豫AU9310、豫AW0523、苏GK9669。

交警支队高架机动队队长周星华表示,他们将依照交通法依法对4辆渣土车责任人从严处理,并将追究其所属企业的责任。

图为交警查获被举报的渣土车(执法记录仪截图)



## 供热设施有问题抓紧整改 并网验收不合格影响采暖

本报讯(记者 聂春洁)入住新小区的市民想必都关心今冬能否用上暖气,正常供暖的前提是小区供热设施通过并网验收。记者了解到,目前情况并不乐观。记者昨日从市热力总公司了解到,截至目前,今年有50余家单位申请并网验收,只有1家通过,其余都存在施工或安装不规范,需要进行整改。

据热力总公司并网验收处相关负责人介绍,自今年年初至今,已有50余家单位申请并网验收,目前只有位于中州大道的森林阳光一期通过并网验收,其他完成初验的单位均存在一定的质量问题。问题多是因施工或安装不规范,给未来的供热运行带来一定的安全隐患,譬如缺少固定支架、庭院管网保温不符合要求等。该负责人表示,希望申请

用热的单位抓紧时间进行并网验收,并对验收中发现问题进行整改,之后再申请复验,不要影响住户今冬正常用热。

记者还了解到,通过并网验收的单位也不是就万事大吉了。作为试运行单位,在第一个采暖期结束后,热力总公司将对其在运行期间存在的问题下达整改通知书。据统计,2014~2015采暖季供热运行结束后,热力总公司对试运行单位下达整改通知书共计93份,截至目前,仅有9家单位申请验收,还有10家至今未领取整改通知书。这部分用户存在的主要问题是:阀门损坏或泄漏,需要进行更换或者维修;用户庭院管网等设施出现泄漏;因庭院管网冲洗不到位,造成管道堵塞,需要重新进行冲洗。这些单位如果整改不到位,今冬用热会受到影

路遇老人摔倒在地,俩中学生伸出援手

他们说:“没想太多,本能就去扶了”

本报记者 赵文静

“我们放学步行回家,看到一位老人坐在地上,电动车倒在一边,胳膊也摔流血了,当时没想太多,本能就去扶了。”路遇老人摔倒在地,上前把老人搀扶起来的两名中学生如是说。

昨日12时多,在高新区银屏路和翠竹街交叉口,一位老太太骑电动车不慎摔倒,放学回家路过的两名中学生见状,毫不犹豫地上前把老人搀扶起来。

这是发生在郑州外国语新枫杨学校附近感人的一幕。一位老太太骑电动车不慎摔倒后,放学回家的两名高二学生第一时间

伸出援手。随后,郑州枫杨外国语学校的一名老师、一名初三学生的家长和863软件园的一名女员工也路过,大家一起联系到老人的家人,联系好医院,直到老人的家人赶到才默默离去。

“两个小孩扶起老人到路边休息,还为老人买了瓶水。这两个学生真是好样的!”现场目击市民纷纷询问扶起老人的两名学生班级和姓名,他们不肯说,只说是郑州外国语新枫杨学校高二年级的学生。记者通过学校联系到两名学生,他们说遇到老人摔倒受伤,谁看到都会扶的。

## “郑州行”手机客户端上线

下趟公交挤不挤提前可知

本报讯(记者 聂春洁)当微风细雨等公交时,下一趟车什么时候会来、车多人不多,想必都是候车人最关切的问题。昨日,市公交总公司正式推出“郑州行”手机客户端,不仅可以实时查询线路、车次信息,还可以提前获悉下趟车的到达时间及车内舒适度,车内挤不挤,乘客提前就能心里有数。

记者了解到,作为郑州公交官方信息发布平台,“郑州行”手机客户端可以为乘客提供以下帮助:通过“快讯”界面,乘客可了解公交新线路开通、线路撤销、线路临时调整以及站台变动等信

息,再也不用担心坐错车了;通过“搜索”界面,可语音或手动输入搜索地点,周围公交线路一目了然;通过“候车”界面,乘客就能知道下一趟车辆的位置、预计到站时间,尤其值得一提的是,该界面还有全国首创车内舒适度提示,即依据车内客流统计设备换算出车内舒适度指数,乘客可以提前知道车内挤不挤,乘坐哪趟车最舒服,是不是特别期待呢?

不过,市公交总公司相关负责人表示,目前只有B2路、B3路、B28路、126路、219路、906路、89

路、58路等8条线路拥有舒适度提醒,下一步随着车内客流统计设备逐步到位,其余车辆也将拥有这项服务。

此外,通过“换乘”界面,乘客可查询到多种换乘方案,并提供换乘线路的车辆到站信息。同时,“定制”界面提供定制公交服务,涵盖线路征集、车票预订、团体订购,通过手机即可完成订购。

“郑州行”手机客户端暂时只支持Android手机操作系统,iOS版手机客户端随后也将上线,下载网址:wap.zhengzhoubus.com。

## 坚决打赢大气污染防治攻坚战

郑东新区

### 奖惩并施 禁止焚烧秸秆

本报讯(记者 覃岩峰)按照市委、市政府对防治大气污染防治工作要求,郑东新区各办事处大力推进农作物秸秆禁烧和综合利用工作,有效保护城乡生态环境。

杨桥办事处召开专题会议,对当前的秸秆禁烧形势、特点及存在问题做出讲解分析,并结合大气污染防治工作,对秸秆禁烧工作进行周密部署。办事处要求,进一步明确责任、明确要求、责任到人、加强日常巡查及督查,所有值班人员手机要24小时待机,以“全天候

禁烧,全覆盖监管”为目标,确保辖区内无秸秆焚烧现象。

工作中,豫兴路办事处加大宣传力度,在集镇、村口、路边等人流量大的地方悬挂横幅、张贴标语,深入到农户尤其是外来住户家中“一对一”开展禁烧政策法规和综合利用方法讲解,做到全时段全领域覆盖,使秸秆禁烧工作深入人心。办事处还要求,进一步发挥党员干部的模范带头作用,强化各种措施,奖惩并施,确保实现“不着一把火、不冒一处烟、不烧一棵树”的目标。

航海东路办事处

### 劝导车主 主动淘汰黄标车

本报讯(记者 王思俊)日前,管城区航海东路办事处180多名网格员深入楼院,全面调查核实,确认辖区内黄标车情况,劝导车主主动配合淘汰黄标车。11月底前,确保全部淘汰黄标车,扎实推进大气污染防治工作。

据资料显示,航海东路办事处辖区内要求强制报废的黄标车171辆,以限促淘报废的共有1007辆。为确保按时完成黄标车淘汰工作,航海东路街道办事处积极行动,快速部署,制定工作方案及奖惩办法,召开网格员培

训会,将工作任务分解到每个社区和网格。充分发挥网格化管理长效机制的作用,二、三级网格员深入楼院,并动员楼院长、楼栋长、志愿者、物业及公共单位等社会力量,严格按照报废车辆的台账和标准,劝导车主、单位积极主动地响应政策,淘汰黄标车。

从9月份起,每周对各社区黄标车淘汰治理工作督导检查,进行考核及排名,确保11月底前完成淘汰黄标车任务,对未完成任务的社区将纳入街道绩效考核,实行责任追究和惩戒。

## 清水写“地书”有奖 今起报名参加吧

本报讯(记者 裴其娟)热爱写“地书”,想不想露两手?为丰富我市老年人的文化生活,下个月,河南省工人文化宫有场“中国梦·大地情”地书书会邀您参加,现在约起吧!

在各大公园甚至马路的人行道上,有一些老人手持自制的地书笔,蘸水在地上写

字。由于不用纸墨,而是用水在地上写,故称之为“地书”。此次地书书会定于10月20日在省工人文化宫(五一公园)举行,书会分楷书、行书两种字体,各设优秀奖6名,发放证书和奖品。凡郑州市“地书”爱好者,身体健康的均可报名。报名时间:9月18日至10月15日。

编者按

他们日复一日披星戴月、风雨兼程奋战在郑州旅游一线;他们被称为郑州“城市形象大使”,用生动的讲解、良好的形象、周到的服务“站出”绿城亮丽的风景线;他们的工作常态是“一直微笑着奔波在路上”……

他们就是用辛勤劳动为广大游客提供高品质服务的郑州导游员群体。美丽郑州日新月异,声名远扬,全市上万名导游正用汗水浇灌出斑斓鲜花,用躬耕前行绘就美好蓝图。在“9·27”世界旅游日及“十一”黄金周到来前夕,为在全市导游行业弘扬爱岗敬业精神,倡导浓郁的“文明旅游”氛围,日前,郑州市导游管理服务中心联合相关部门启动“我身边的最美导游”征文活动,请大家畅谈感受,分享经验,共话未来。今起,本报开设专栏选取优秀导游故事进行刊登。如果您是一名导游,可于“十一”前写出自己的感人故事发至wenmingdaoyou@126.com,本报将择优刊登。



导游名片

18年来,他始终潜心钻研讲解艺术,逐渐形成独特的“杨军风格”。他用精准的讲解、渊博的知识、周到的服务感染客人,累计参与接待来郑考察党政代表团近500个,连续十年圆满完成黄帝故里拜祖大典、多届世界传统武术节、中博会等数十个重大节庆活动接待讲解工作。他先后获得“全国优秀导游员”“全国旅游系统劳动模范”“河南省模范导游员”等十多项荣誉称号,带领数百名年轻导游员在学习中共同成长。

他就是18年如一日坚守在郑州旅游一线的郑州市导游管理服务中心讲解员杨军。

导游故事

## 用微笑照亮快乐“旅途”

1997年夏,一次偶然的应聘,让原本从事商业的我“跨界”到河南博物院担任讲解员,完成了人生重要的职业转型。

在校学的是服装设计,第一份工作是在商场工作,突然转入文博行业,让23岁的我面临全新挑战。从小就喜欢钻研历史,加上干一行爱一行的劲头,让我很快开启讲解业务之门。早上上班,我总比别人早到半小时,为的是多熟悉一遍讲解路线,下班后经常去买文史知识书认真研读。遇到不懂的地方虚心请教老师,并将“活学活用”的文物知识融入讲解。

从陌生一喜爱一钻研一成为河南文化传播者……在河南博物院工作的8年,不仅锤炼了我善于钻研、勇于担当的优良品质,更为今后长期从事讲解员奠定了坚实基础。

2005年,经过严格考试,我顺利进入郑州市导游服务中心担任政务讲解员。我们经常接待来郑考察交流的政要、知名人士,他们需要全方位了解郑州社会经济发展情况,从我们的服务中感知郑州,因此,我们承担着郑州城市形象代言人角色,必须提高站位,不断丰富“讲解+服务”双重内涵。

我经常关注新闻,将最新经济发展数据融入讲解词中,同时坚持为每位游客提供人性化服务,营造宾至如归的温暖氛围。十年来,共参与接待来郑考察党政代表团近500个,连续十年圆满完成黄帝故里拜祖大典、多届世界传统武术节、中博会等数十个重大节庆活动接待讲解工作。作为旅游形象推介员和主持人,先后跟随郑州旅游推介团赴70多个城市进行推介宣传,并多次代表郑州市为来郑客商进行推介,受到广泛赞誉。

丙戌年黄帝故里拜祖大典活动期间,恰逢爱人即将分娩,可我始终将工作放在首位,直到爱人分娩前还坚守在工作一线。在“郑州人新年游新区”活动中,有一天大雪纷飞,天气特别寒冷,市民游新区活动如期进行,但临近发车时却未能见游人,此时司机师傅已有取消行程意思,可我心里想,如果市民因天气原因来晚了,错过了感受郑州巨变的机会有多么遗憾,于是就说服司机,在严寒中继续等待,直到车子全部坐满游客后才出发。不少市民感动地握住我的手表示感谢。2014年下半年,因颈椎痛发作,我脖子僵硬,不能转动,医生叮嘱必须在家休养,否则有随时发作昏

厥的危险。但考虑到世界传统武术节活动重大,全市导游讲解人员紧张,我毫不犹豫地选择带着固定“脖套”上团讲解。

一名好导游就是一面旗帜,只有导游队伍素质不断提高,才能更好地推动郑州旅游快速发展。在担任省导游资格考试现场导游评审工作及历届黄帝故里拜祖大典形象讲解员培训工作中,我认真为年轻人点评指导,还多次参与部分县(市)、区形象讲解员及旅行社导游员培训工作。近几年,我累计带领数百名年轻导游员走进景区进行导游全过程模拟辅导。我所在的郑州市导游管理服务中心也被授予“全国青年文明号”“河南省青年文明号”“河南省旅游系统先进集体”等多项荣誉称号。近日,在国家旅游局组织开展的第四批“名导游进课堂”活动中,我成功入选“名导游进课堂”师资队伍。

导游员肩负着推动郑州旅游发展和为城市形象代言的双重使命,即使穷尽一生努力,也未必能成为一名“好导游”。因此,我们必须持续学习,勇于创新,坚持用真心、爱心打动游客,用知识和微笑照亮旅途,才能无愧于自己的岗位。