

# “以患者满意”为标尺打造百姓信赖医院

## 河南弘大医院金秋亮剑打响新一轮“渡江战役”(下)

本报记者 汪辉 通讯员 王青莉 文 丁友明 图



“节假日，闺女们不休息，上门给俺们送健康，真是感激呀！”9月3日下午，帝湖社区居民吴大爷，正在家里津津有味地观看阅兵仪式重播，3名医务人员敲门进来，给他送来了一个装满常用药品的保健药箱，并为他建立了健康档案。

当日下午，怀着观看大阅兵后激动和自豪的心情，河南弘大医院启动了“弘大心连心、社区手牵手进社区送健康”活动，医护人员开始走进社区上门服务为辖区居民送健康。

“医改这一仗已经打到长江边了，要一鼓作气，推进医改向纵深发展。”如何破解医疗改革的重点和难点？国家卫生计生委主任李斌近日表示，国家卫生计生委对公立医院改革正在进行排兵布阵，“渡江战役”即将打响。

此前，国务院发布了《关于促进社会办医加快发展的若干政策措施》，打出了政策组合拳，让社会办医进一步得到“松绑”，希望在政策环境利好的情况下，社会办医疗机构能找准“痛点”，从自身发力，挖掘发展潜力，与公立医院共同发展、相互促进。

在利好的政策激励下，社会办医如何“走自己的路”？作为中原地区一家颇具实力和影响的非营利性民营医院，河南弘大医院围绕“以患者满意为标尺，打造百姓信赖医院”的目标，正厉兵秣马、蓄势待

发，打响了新一轮“渡江战役”。

### 转变思路

### “大+小”模式开启发展新格局

过去，河南弘大医院定位为心血管专科医院，心血管专科是其王牌。

如今，医院心血管内科介入诊疗技术“炉火纯青”，率先在河南地区开展经皮二尖瓣球囊扩张术治疗风湿性二尖瓣狭窄，多次开展选择性冠状动脉造影术、PTCA及冠脉内支架置入术，成功治疗病例数不胜数。

心外科在省内率先及常规开展了各类主动脉夹层的外科治疗，尤其是由王平凡等自主研发的新三分支型主动脉弓腔内覆膜支架，在1型主动脉夹层外科治疗中得到广泛应用，简化了弓部手术操作，缩短了停循环时间，减少了术后吻合口出血及神经系统并发症的发生率，居省内领先、国内先进水平。

新领导班子成立后，医院依据患者需求，确立了“大专科、小综合”的发展思路，打造“优先发展心血管科，重视发展重点专科，其他科室协同发展”全新格局。

医院的目的是在继续做大做强心内、心外科的同时，医院将多条“腿”走路，努力提升内科、骨科等科室的诊疗实力，通过专家的引进、服务的提升，为周边乃至

全省的百姓提供优质的医疗服务，使河南弘大医院真正实现跨越式发展。

遵循这一思路，该院妇产科、骨科、透析科、超声科等一批科室，如雨后春笋般涌现出来。

高端妇产科集妇科、产科、计划生育为一体的综合性临床科室。产科门诊围绕产前围产保健—孕妇学校—“一对一”助产—VIP产房入住—产后康复—儿童围保形成全程一条龙跟踪服务模式，备受业内瞩目。

骨一、骨二科，在骨肿瘤、脊柱外科、关节镜、关节置换、疼痛等方面达国内先进水平。设备先进的透析科，开展血液透析滤过、透析加灌流、单纯超滤，可调节透析、无肝素透析等颇受好评。

儿童康复科是省残联指定的残疾儿童康复机构，拥有500平方米的康复训练室，上百张床位，启动了智障儿童国家救助康复项目。此外，内科、普外科等科室也颇有影响。

如今，医院“大专科、小综合”发展新模式成效初显，深受辖区群众的认可。“弘大医院离我们小区很近，就一路之隔，但之前很少去看病，因为它是心血管专科医院。”谈及河南弘大医院，家住帝湖小区的市民老王说：“现在在这医院除了看心血管病，别的病也能看了，我们小区不少人都来这看，毕竟方便多了，技术服务水平也很好。”

### 追求目标

### 爱心打造群众满意的百姓医院

河南弘大医院副院长李娟说：“打造群众满意的百姓医院，我们的服务一定要比公立医院更好，要付出更多的爱心和努力。”为此，医院推出了一系列提升服务水平的人性化举措。

按照全市卫生系统全员全岗全程优质服务规范100条的要求，医院成立考核检查小组逐一进行对比，不完善的立即整改。

建立和完善挂号、就诊、划价、交费、取药“一站式服务”，进一步畅通急诊工作“绿色通道”，提高危急重症患者抢救成功率。为更好地服务病人，设立“弹性工作制”，只要有病人，医生护士就要好好服务病人，不论上下班时间。

作为省内为数不多的非营利性民营医院，医院先后挂牌成为省市定点医院、救助单位。省儿童心脏病定点救

助单位、扶轮社免费爱心救助定点医院、省残联指定残疾康复机构、郑州慈善工作站、省市新农合医疗机构、市老干部保健基地、省市领导体检等等先后落户于此。

一流的技术，一流的服务，一流的环境，一流的管理……如此“高大上”的医院，其收费标准与公立医院一致，甚至有的相当低廉。比如，妇产科开展“五免一赠两包干”爱心活动，免费为产妇提供六顿营养餐、桶装饮用水、提供独立标间免陪护床费用、产前免费车接、产后出院免费车送；赠保健大礼包一份；正常分娩1900元，剖腹产3200元包干。

作为中残联实施0-7岁贫困智障儿童康复项目省定点机构，从3月份以来，医院收治了50多名适龄智障儿童进行抢救性康复治疗。康复期间除交1000元入院押金外，不再收取康复费用，康复期满押金退还。

为纪念中国共产党建党94周年，医院免费为辖区300多名老党员进行体检，不但车接车送，准备了丰盛的早餐，还组织了健康大讲堂，为老年人讲解常见疾病预防保健知识等。

“下半年，我们会努力完成人才培养、健全管理体系、紧抓医疗质量等‘十件实事’，使医院实现快速发展，促进医院品牌升级。”谈及未来，医院新领导班子个个信心满怀。

树雄心，弘大一定会宏大起来！立壮志，弘大一定能腾飞起来！“渡江战役”攻坚的号角已经吹响，我们相信，河南弘大医院在新领导班子“四新”（新姿态、新观念、新思路、新举措）和“五个带动”（服务、观念、专科、管理、品牌带动）引导下，全院职工砥砺奋进、戮力前行，一定会将医院打造成为群众满意和信赖的“百姓医院”。



千亿房企 地产十强

上市编号: 02007.香港

碧桂园·凤凰湾

1800亩凤湖旁 预见下一个郑东新区

十年郑东终繁盛 平原新区正当时 外国语学校·1800亩凤湖·一线瞰景精装洋房

9月26日臻美示范区盛大开放暨奇幻嘉年华启动 河南首秀“雨屋”/180度球幕电影/机器人展

电商钜惠 最高享3万

99-252m<sup>2</sup>公园精装高层  
140-252m<sup>2</sup>湖景精装多层

VIP HOTLINE 0371/8997 0000

展厅地址: 东风路与中州大道交叉口向西400米路南 开发商: 碧桂园控股  
项目地址: 郑州北平原新区滨湖大道与昆仑山路交叉口东北角 www.bgy.cn