

“新华视点”记者调查发现

# 来电显示：只收费 不保真 不承担

电信诈骗案每年达几十万起 用户损失超亿元

“手机来电显示”是指手机被呼叫时，显示主叫号码的功能。记者调查发现，各地运营商不仅从未披露“来电显示费”的成本依据，而且收费标准不一。与此同时，“来电显示”收费却不一定保真。以篡改“来电显示”方式实施的“电信诈骗”造成用户损失，运营商却几乎从不担责。

## 收费各不相同

绝大多数手机用户日常都会开通“来电显示”服务，以有准备、有选择地接听电话。“新华视点”记者调查发现，对于手机“来电显示”功能，不同城市、不同运营商收费各不相同。

中国移动一名工作人员告诉记者，在“全球通”等费用较高的套餐中，大多包含“来电显示”服务，不需额外付费。在天津联通南开区某营业厅，记者看到，14元、18元、28元的低价本地套餐也免费赠送“来电显示”服务。

但许多套餐的“来电显示”服务仍需额外付费。记者调查发现，呼和浩特市联通“世界风商旅套餐”、沈阳联通“新势力畅聊套餐”等，均不包含“来电显示”服务。沈阳、长春、太原等多地移动公司，均有不包含“来电显示”的本地套餐，开通需另外付数额不等的费用。官网显示，中国联通“4G全国组合套餐”，开通“来电显示”也需付费每月6元。

据了解，手机“来电显示”业务开放初期，中国移动和中国联通等曾免费提供“来电显示”服务，随后，部分地区在提供这一功能时开始向用户收费。

为规范收费，原信息产业部于2000年5月15日发布《关于调整部分移动电话资费的通知》，规定从当年6月1日起，移动电话主叫号码显示功能收费的上限标准为10元/月，具体标准由移动通信企业自定，报信息产业部备案执行。通知发布后，各地举措各不相同，有些原本向用户免费提供移动主叫号码显示功能的公司也开始收费。

广东省互联网协会的副会长、艾媒咨询CEO张毅表示，从世界范围来看，许多发达国家的电信运营商并不对“来电显示”这么基础的服务额外收费，甚至在套餐里都不单独标注。多名在美国、澳大利亚等国就读的中国留学生表示，在当地办理的套餐既不额外收取“来电显示费”，也不会在套餐中表明已包含“来电显示”功能，“来电显示”属于运营商提供的默认服务。



事不关己

新华社发

## 收费与成本脱节

记者调查发现，许多套餐单独开通“来电显示”功能需每月额外付费10元，相当于购买了100M的手机流量“加油包”。每月6元、10元的手机“来电显示费”，是否是电信运营商成本的体现？

前中国移动研究院院长、电信行业专家黄晓庆表示，对运营商而言，信令网和交换机都是必备的，而传递主叫号码的过程几乎不占用资源，只产生一些信令成本。平均到每一次通话，成本几乎可以忽略不计。

曾就职于通信设备生产商朗讯科技公司的业内人士周大建说，十几年前，“来电显示”技术不成熟，成本较高，运营商的收费有一定的合理性。但在今天的技术条件下，“来电显示”是通信设备的标配功能，无论运营商用不用这个功能，设备都会自带。运营商提

供“来电显示”，也不会额外产生什么成本。

天津某运营商运维人员告诉记者，严格说，“来电显示”的实现过程并不会产生什么额外的成本，但运营商投资基站、建设网络会产生庞大的费用，运营商需要通过“来电显示费”来收回投资成本，并不需要成本定价一一对应。

不过，电信行业专家、北京邮电大学经济管理学院教授阚凯力则认为，电信资费应该“算总账”。“来电显示费”是运营商整体收费的一部分，并不一定需要按照真实成本定价。如果运营商整体利润是合理甚至是亏钱的，多收些“来电显示费”弥补总成本也未尝不可；如果运营商整体利润率非常高，则需要通过政府调控、市场竞争等方式，使运营商的产品定价回归合理状态。

## 只收费不保真

尽管一些用户为“来电显示”付费，但“来电显示”的真实性却不令人满意。

“近年来，我国每年‘电信诈骗’案达几十万起，用户损失上亿元。近年来发生的‘电信诈骗’案，篡改号码作案的占90%以上。”天津市公安局东丽分局副局长李建满表示，许多犯罪分子篡改主叫号码，模拟公检法等国家机关电话，诱导被害人将资金转移到所谓“安全账户”，进而实现诈骗目的。

据北京邮电大学教授彭扬介绍，诈骗电话基本都是网络电话，改号环节在境外完成，一般境外传来什么号码，境内运营商就显示什么号码。

黄晓庆认为，对于“改号诈骗”，运营商并非没有责任——境外的诈骗电话在改号后必须从国内的端口入境，接入通信网络，一些运营商管理不严，导致很多改号电话没有被堵住。此外，查案过程中，也多次发现运营商工作人员为“改号诈骗”提供便利。据了解，目前，三大运营商对境外诈骗电话的封堵已经有了一定进展，从技术角度讲，运营商有能力通过技术手段更好地拦截篡改主叫号码的诈骗电话。

值得注意的是，在“来电显示”的诈骗案中，运营商往往并不担责，遭改号电话诈骗的用户往往只能自担损失。

2013年10月，73岁的杨先生被篡改主叫号码的诈骗电话骗走48万元，向法院起诉提供“来电显示”服务的运营商。近日，广州市天河区人民法院作出一审判决，判决电信运营商赔偿杨先生损失1万元。此案成为我国首例“电信诈骗”受害者“告赢”运营商的案列。

天津万华律师事务所律师李琳等专家认为，运营商如不能在前端对篡改的主叫号码进行拦截，末端用户是无法自主判断电话号码真假的。只有通过法律手段使运营商对电信诈骗担责，才能真正倒逼运营商提高管理水平，更好地维护用户利益。

据新华社北京10月8日电

# 人民币跨境支付系统在沪上线运行

新华社上海10月8日电(记者 刘铮 姚玉洁)由中国人民银行组织建设的人民币跨境支付系统(CIPS)一期8日在上海上线运行，为境内外金融机构人民币跨境和离岸业务提供资金清算、结算服务，是重要的金融基础设施。

中国人民银行副行长范一飞在CIPS一期上线启动仪式上说，CIPS系统的建成运行有利于提高人民币跨境结算的效率，促进人民币在全球范围内使用，对于更好地支撑实体经济发展和“走出去”战略实施，必将产生深远影响。

记者从中国人民银行了解到，CIPS一期采用实时全额清算方式处理客户汇款和金融机构汇款业务；按照北京时间运行，以中国法定工作日为系统工作日，日间处理业务的时间为9时到20时；各直接参与者一点接入，集中清算业务，缩短清算路径，提高清算效率；采用国际通用报文标准，便于参与者跨境业务直通处理；为境内直接参与者提供专线接入方式。

中国人民银行发布了《人民币跨境支付系统业务暂行规则》，规定了参与者准入条件、账户管理要求和业务处理要求等，为CIPS稳定运行奠定制度基础。同时，推动成立了跨境银行间支付清算(上海)有限责任公司，负责独立运营CIPS，并接受人民银行的监督和管理。

CIPS首批直接参与者包括工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、浦发银行、中国民生银行、兴业银行、平安银行、华夏银行、汇丰银行(中国)、花旗银行(中国)、渣打银行(中国)等19家境内外资银行。此外，同步上线的间接参与者包括位于亚洲、欧洲、大洋洲、非洲等地区的38家境内外资银行和138家境外银行。

# 滴滴快的首获专车经营牌照

新华社上海10月8日电(记者 陆文军 叶健)8日，记者从“共享经济下的城市交通变革和政府管理创新”论坛上获悉，上海市交通委已向滴滴快的发出专车经营许可证。这意味着，上海市在国内率先拉开专车规范化序幕。

在论坛上，上海市交通委主任孙建平表示，上海市交通委已向上海奇深信息技术有限公司(即北京小桔科技有限公司控股公司)发放第一张上海市出租汽车经营资格证书，核准经营范围为网约车网络平台，这标志着上海市对网约车行业开始实施准入管理。

针对专车的发展与监管思路，孙建平进一步表示：“约租车”“上海模式”概括起来就是两句话：鼓励创新，依法合规。“所谓鼓励创新，一是错位竞争，二是优势互补，三是和谐发展。所谓依法合规，就车辆规范、人员规范、服务规范。

滴滴快的CEO程维表示，上海网络约租车平台经营许可证，无论对城市出行还是对移动互联网的发展，都将是一个里程碑。“上海模式”也是推动政府监管、市场力量与社会组织共同参与，解决城市治理难题的尝试，对全国各地落实“互联网+”行动计划具有示范意义。

因维修扩建

# 香港星光大道8日起关闭3年

据新华社香港10月8日电(记者 王欣)香港著名景点之一的尖沙咀星光大道8日起将被关闭3年，以进行维修及改善工程，有游客8日早上起来参观却得悉已关闭，感到可惜。

据悉，星光大道上的电影金像奖女神铜像、李小龙铜像、梅艳芳铜像及麦兜铜像会被迁移，11月中改在邻近的尖沙咀海滨平台花园展出。星光大道上的107个明星手印，下月中起也将逐步被迁移至海滨平台花园，直至工程完成后，重新安置于尖沙咀海滨。

位于香港尖沙咀海滨的星光大道是海内外游客的必访之地，香港特区政府城市规划委员会今年8月下旬批准一项关于活化尖沙咀海滨包括扩建星光大道的计划，拟将海滨长廊划分为美食、游玩及休闲等区域，预计施工需时3年。

据悉，活化计划路线由香港文化中心以西的梳士巴利花园开始，经过星光大道，一直延伸至连接红磡铁路站的尖沙咀海滨花园。

扩展之后，香港艺术馆旁边的星光大道入口会发展成艺术与文化长廊，成为户外表演场所；增设“美食区”，让市民及游客一边欣赏海景，一边用餐；“游玩区”有电影展览场地、瞭望台等；红磡绕道天桥底的一段则是“休闲区”，为艺术家提供空间进行表演和展示作品。

# 明晨“金木水火”欢聚 上演“四星伴月”好戏

新华社天津10月8日电(记者 周润健)10月10日晨，太阳系的金星、木星、火星和水星将上演“四星伴月”的美丽天象。如果天气足够晴好，公众肉眼即可欣赏到这一幕浪漫的“星月童话”。

我国天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍说，10日晨6时左右，正是“东方红”的时刻，可以看到金星、木星、火星和水星这四颗行星和月亮出色的“列队表演”：当日1时，刚刚发生了火星合月，5时又发生了金星合轩辕十四，8时又有木星合月。而在6时左右，可以从上到下依次看到金星、火星、木星和水星，四颗行星几乎连成了一条直线，有意思的是，农历八月十八的“月姑娘”也来“加盟”，在一旁为它们“伴舞”。此时此刻，星月相伴，共舞苍穹，为秋日的黎明增添了一抹亮色。

赵之珩提示说，作为“启明星”的金星最易找到。以金星为坐标，就会依次找到其他三颗行星，如果用双筒望远镜观测效果更好。随着东方越来越亮的霞光，它们会一个一个地从天幕上“淡出”。感兴趣的公众如果想观赏，最好远离城市灯光干扰，选择郊外视野开阔的地方。

天文专家表示，能如此近距离地看到“四星伴月”的机会很难得，感兴趣的公众不妨用相机镜头记录下这一美景。

据了解，随着时间的推移，本月16日和26日天宇将分别上演水星西大距和金星西大距，水星和金星迎来不错的观测时机。因此，本月下旬，金星、木星、火星和水星这四颗行星近距离欢聚的场面观测效果更佳。

# 北大清华复旦入围 全球大学排行榜百强

据新华社华盛顿10月7日电(记者 林小春)《美国新闻与世界报道》杂志近日发布2015年全球最佳大学排行榜，位居前十名的大学都来自英美两国，中国内地则有3所高校进入百强。

这份排行榜按全球及区域性研究声誉、论文引用数量、博士学位授予数量等标准对全球750所高校排座次。从入选总数看，美国以181所高校高居榜首，中国内地、英国、德国和意大利分别以57所、55所、50所和38所分列第二至第五名。

具体来说，哈佛大学、麻省理工学院、加州大学伯克利分校、斯坦福大学、牛津大学、剑桥大学、加州理工学院、加州大学洛杉矶分校、哥伦比亚大学和芝加哥大学位居前十。

进入前100名的中国内地高校有3所，分别是北京大学(第41名)、清华大学(第59名)和复旦大学(第96名)。进入前200名的还包括：浙江大学(第106名)、中国科技大学(第131名)、上海交通大学(第136名)、南京大学(第180名)和中山大学(第198名)。

值得一提的是，在工程类专业排名中，清华大学超过麻省理工学院位居第一，浙江大学和哈尔滨工业大学分别排名第四和第七，香港城市大学排名第十。《美国新闻与世界报道》的一份声明指出，中国内地高校在工程学与计算机科学两个领域表现上佳。中国香港有4所高校进入前200名，分别是香港大学(第64名)、香港中文大学(第119名)、香港科技大学(第142名)和香港城市大学(第187名)。中国台湾进入前200强的是台湾大学(第128名)。

亚洲地区的十强分别是东京大学(第31名)、北京大学、新加坡国立大学(第49名)、清华大学、香港大学、南洋理工大学(第74名)、京都大学(第86名)、复旦大学、首尔大学(第105名)和浙江大学。

这是《美国新闻与世界报道》继2014年后第二次对全球大学进行排名，去年参加排名的高校只有500所。此前，该杂志仅对美国国内大学进行排名，是美国最受关注的大学排行榜之一，但人们对其褒贬不一。

# 郑州市违法建设拆除情况通报

以下为市内五区、开发区数据汇总

第三十六期

序号	所属区	办事处名称	建设单位(建设人)	具体位置	建筑物分类	建筑面积(m <sup>2</sup> )	结构	层数
1	金水区	丰庆路街道办事处	王秀玲	国基路南侧、索凌路东侧	洗衣房	24	彩板房	1
2		丰产路街道办事处	无主房	红专路北侧、经一路西侧	商用	46.8	钢架	1
3	管城区	南曹乡	个人	安庄村	商用	16000	钢构	1
4	惠济区	刘寨街道办事处	个人	同乐小区内东南角，紧临东风路与丰乐路交叉口	商用	12	砖混、简易顶	1
5			个人	博颂路路东北侧	商用	500	砖混	1
6			个人	弘润路路东北侧	商用	260	砖混	1
7			个人	南阳路与宋寨南街交叉口西北角	商用	2000	砖混框架	3
8	迎宾路街道办事处	个人	香山路与英才街交叉口向北50米路东	商用	10	彩板	1	

序号	所属区	办事处名称	建设单位(建设人)	具体位置	建筑物分类	建筑面积(m <sup>2</sup> )	结构	层数	
9	惠济区	老鸦陈街道办事处	个人	师家河石河村西、师南路南	商用	50	砖混	1	
10			个人	师家河古城村悦悦超市南30米路西	商用	50	钢架	1	
11			个人	江山路西、味道名家饭店北侧	商用	400	彩板	1	
12	中原区	三官庙街道办事处	无主房	秦岭路、岗坡路东南角	商用	1000	彩板	1	
13			须水街道办事处	村民	三十里铺李岗	民用	600	砖混	1
14			西流湖街道办事处	未知	铁炉村城中村城乡接合部	商用	1100	砖混	1
15	高新区	石佛办事处	无主房	垂柳路劳教所铁路边	商用	500	钢架	3	

郑州市违法建设专项治理活动领导小组办公室  
2015年10月9日