

“不合理低价游”如何界定?“虚假合同”如何鉴别?解决低价游之患靠什么?

“游客参加不合理低价游将受罚” 三大疑问待解

新华社“新华视点”记者

疑问一 “不合理低价游”如何界定?

“什么是合理?什么是不合理?如果300元游香港不合理,那多算合理呢?”北京市民杨女士表示困惑。

上月底发布的《国家旅游局关于打击组织“不合理低价游”的意见》中列出了“旅行社的旅游产品价格低于当地旅游部门或旅游行业协会公布的诚信旅游指导价30%以上”等5种行为。“新华视点”记者采访旅游企业和基层旅游管理部门发现,这样的界定标准在实际中很难执行。

记者查询中国旅游协会等部门搭建的“全国重点城市热点旅游线路价格参考平台”发现,从北京出发到哈尔滨及雪乡5日旅游参考价格应在2000元~3000元之间,但携程网上一款类似产品最低报价仅为1199元。按照界定标准,这款旅游产品是否应该被认定为“不合理低价”?携程网客服人员表示,这个报价包含了正常旅行费用,属于“纯玩0购物”行程,不是低价游。

旅游业内人士认为,“全国重点城市热点旅游线路价格参考平台”的指导价与实际市场存在脱节的情况。指导价里包含的景点、交通等费用相对僵化,并且很多价格都处于波动状态,指导价的真正作用还不小。记者了解到,除部分热点旅游城市和线路外,目前,还有不少地方并未出台指导价,公众没有判定价格是否合理的依据。

河南康辉国际旅行社有限责任公司主管段玉东介绍,旅行社定价一般都是按照市场的一个大概标准。例如,从河南出发到港澳的团一般价格在3500元左右,如果大大低于这个价格肯定达不到成本,必然会在购物等问题上,是“不合理低价”。

广东财经大学旅游管理与规划设计研究院院长张伟强教授表示,目前,如何界定“不合理”缺少科学合理的手段。业内人士认为,管理“不合理低价游”是主管部门职责所在,不该将责任转嫁到消费者身上。连执法部门都以界定的“不合理低价游”,本身就处于信息接受弱势地位的消费者,根本没有能力去判定。



疑问二 “虚假合同”如何鉴别?

国家旅游局25日发布提示称,非法“不合理低价游”的买卖双方均须承担法律责任。游客参加“不合理低价游”也要受罚?此事引发公众质疑。

对此,国家旅游局相关负责人表示,作出如此提示是因为有些游客贪便宜选择低价游,反过来助长了不法企业。市场监管下狠手,必须依靠游客配合。如果不配合,市场仍然无序,没有改观的迹象。那么,新规存在哪些普遍性疑问?在实际中能否落地?

国家旅游局的提示中称,游客与经营者签订虚假合同,一方面需要承担法律责任;另一方面,一旦被查获,不仅不能获得赔偿,还将受到处理。

记者调查发现,不少游客和业内人士认为,游客在签订合同时,大多数情况下都是不明真相。如何鉴别虚假合同?段玉东介绍,国家旅游局和工商总局都有规范的旅游合同文本,合同中对于费用、行程等都有十分详细的规定。

据介绍,目前行业的虚假合同行为,主要是旅行社跳过国家标准合同文本而私下签订合同的,这类合同就是虚假合同,其随意性大,消费者维权困难。

河南一家旅行社导游徐薇介绍,出于恶性竞争的目的,一些旅行社和业内人士降低价格。蒙在鼓里的游客感觉占了便宜,但他们不知道,旅行社承诺的旅游项目会因此变得没有保障,只有实际行程发生后才会知道之前签的是虚假合同。

在旅游企业工作多年的黄龄说,“虚假合同”已经成为行业内的潜规则,游客在旅行社购买服



新华社发

务时签订的是正常价格、不含购物的旅行团,而在旅游过程中,导游常以劝导、胁迫等多种方式促使游客签订另一份购物合同。

“对于这种合同应该严惩,但不能‘一刀切’地认为就是消费者明知虚假合同仍签订,多数消费者对旅游行业并不了解。”段玉东说。

“这种情况下签订的合同能让游客去承担责任吗?旅游主管部门有什么办法去区分自愿还是被迫签订的?是算虚假合同还是强制购物呢?”安徽合肥游客张瑶说。

北京大悦律师事务所合伙人郎克宇认为,虚假合同主要针对合法合同而言,即签订双方明知合同书面意思并非真实意思的表达。但从法律角度来看,很难适用于低价游市场,因为是否虚假的标准都是主观判断,只有签订者双方才知道是否为真实意思的表达。

法律专家指出,行政监管部门很难对虚假合同逐一取证证明。并且,从监管时间段上而言,合同如果履行完毕没有出事就很难监管,只有双方出现争执与纠纷,虚假合同才会浮出水面。

疑问三 解决低价游之患靠什么?

张伟强分析认为,“不合理低价游”出现的根本原因,一方面是旅游市场长期病态发展,导游群体地位不高、收入不稳;另一方面是同质化现象严重,靠低价恶性竞争。

记者查阅相关法律法规发现,我国对惩处不合理旅游行为早有明确规定。2009年5月1日起实行的旅行社条例明确规定,如有“欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的”,对旅行社、对导游人员、领队人员都要进行相应处罚。在旅游法中对此类行为也进行了明确的规定。然而,基层旅游执法人员表示,由于实际追责过程中存在诸多困难,现有的法律法规并没有发挥出预期作用。

安徽省旅游局一名工作人员反映,由于旅游纠纷存在取证难等问题,监管部门多选择大事化小的方式,大大降低了法律的震慑作用。

山东大学管理学院教授王德刚表示,在抵制低价游和团付费的行为中,消费者确实有义务参与,但旅游部门是否有权对消费者进行惩处需要考量。

多位专家表示,在很多低价游中,消费者的利益和人格尊严已经受到严重损害,如果再追究其法律责任不合理。还有专家认为,在法律法规执行不力的情形下,把“板子”打到游客身上,似乎有监管错位的问题。

记者从河南、安徽、吉林等地旅游管理部门了解到,目前,对于参与“不合理低价游”和签订“虚假合同”的游客如何处理尚无具体办法,需要等有关部门出台后再作研究,对于未来实际执行过程中游客的反应、接受程度等尚无法进行预测。

据新华社北京10月27日电

2018年起中央财政将取消对行业协会商会直接拨款

新华社北京10月27日电 记者27日从财政部了解到,财政部近日下发通知称,从2018年起,中央财政取消对行业协会商会的直接拨款。

这份通知称,按照中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》要求,为支持行业协会商会脱钩试点稳步推进,鼓励行业协会商会加快脱钩,中央财政对原有财政拨款支持的行业协会商会按原经费管理渠道继续给予一定支持。

通知明确,以2015年财政拨款数(不含离退休人员经费)为基数,以2016年至2017年为财政拨款退坡过渡期,实现中央财政直接拨款与脱钩进度挂钩并逐年递减。具体是:对2015年脱钩的行业协会商会,在过渡期内分别按基数的100%、100%给予支持;对2016年脱钩的,在过渡期内分别按基数的80%、80%给予支持;对2017年及以后年度脱钩的,在过渡期内分别按基数的80%、60%给予支持。

“从2018年起,中央财政取消对行业协会商会的直接拨款。用于安置历次政府机构改革分流人员的财政资金,仍按原规定执行;行业协会商会现有离退休人员经费,结合机关事业单位养老保险改革等另行明确处理方式。”通知还称。

这份通知还明确,在逐步减少直至取消行业协会商会财政拨款的同时,中央财政通过购买服务等方式支持行业协会商会发展,按照政府购买服务相关管理规定,将适宜委托行业协会商会承担的服务事项纳入政府购买服务指导目录,加强信息公开和绩效管理。

社会资本联手投资试水中国停车产业

新华社北京10月27日专电(记者 华晖迪)困扰众多城市的“停车难”,成为一些社会资本眼中商机。停车产业专项基金汇泊基金与停车管理企业阳光海天27日宣布合并,将投入超过21亿元人民币用于盘活一二线城市车位存量和增量,并将在投资模式、运营管理等领域探索适合我国国情的停车产业发展路径。

根据计划,汇泊基金将与阳光海天共创停车产业链,打造国内首批绿色停车场。目前汇泊基金拥有14个停车场,共计6000个停车位,而阳光海天则管理超过10万个停车位,双方合并后将提供专业停车场投资、设计、规划、建造、改造、管理一站式服务。

“停车难”根源在于停车设施建设跟不上我国汽车保有量增长。相关数据显示,截至2014年底,北京市机动车保有量与停车位缺口量达到250万个,深圳、上海、广州、南京等城市的停车位缺口均超过150万个。

全国道路停车行业联盟轮值主席徐道睦说,单靠政府建设公共停车场已难以有效纾困,必须鼓励社会资本参与其中。不久国家发改委、财政部、国土资源部等七部委发布《关于加强城市停车设施建设的指导意见》,要求充分调动社会资本积极性,加快推进停车设施建设,有效缓解停车供给不足。

停车设施建设投入成本大、回报周期长,但前景看好。徐道睦表示,目前我国汽车保有量接近1.5亿辆,每辆车按照每月300元停车花费测算,停车收费静态市场空间就达5000亿元。

注射美容,多少“美丽的陷阱”

——直击注射美容微整形市场三大乱象

新华社记者 肖思思

几天速成的“美容医生”

“四天速成微整形医生”“三天微整形培训”……一些培训班的广告并不陌生。据杭州市第一医院美容整形科主任张菊芳介绍,国内整形美容迅猛发展,但美容医生整体的素质也良莠不齐,有些培训两天、三天就敢做微整形,号称专家。这些人在宾馆、会所给消费者做整形美容,确实存在很大的风险。

“微整形的注射,外行看起来简单,实际很有讲究。”据广东省第二人民医院整形美容激光中心主任罗盛康介绍,“要实现求美效果,一定要精准注射。注射位置、层次的选择,剂量的把控都非常考验注射医生的技能和经验,且大大地影响着注射效果。人体面部的皮肤结构、血管、神经分布很复杂,注射位置不准确很可能导致并发症。”

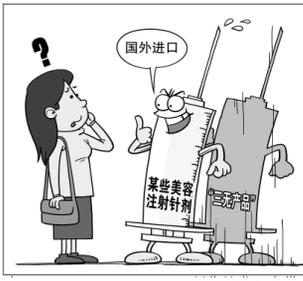
良莠不齐的行医从业人员,与微整形并发症的发生不无关系。罗盛康介绍,近几年来,他们医院每年都会接收近百例的注射美容并发症患者,并且呈现出逐年增长的趋势。这些微整形并发症临床表现有血肿、神经损伤、栓塞、血运障碍、组织坏死、感染、皮疹、表情失衡、结节、疤痕、肉芽肿等,不仅求美不成,反而容颜受损,甚至出现过注射后导致眼盲的恶性并发症。

根据广东省第二人民医院统计,出现注射美容并发症的病例,三分之一不是在医疗场所,很多是在生活美容机构、民房、酒店等,并不是行医地点,所谓的“美容医生”也根本没有行医资格;三分之一的人来自非整形美容医生,如妇产科医生跨界做的手术,仅有三分之一来自整形外科医生的手术。

此外,在专家眼里,微整形,并不仅仅是会注射那么简单。上海交通大学医学院附属第九人民医院崔海燕认为:“掌握注射美容的基本技术是医疗美容人才最基本的条件。还需要有文化、艺术、心理学、美学等人文学养,要能针对不同个性的人设计不同的美。”

如今微整形很火爆,不用开刀做手术,全靠往脸上打针。肉毒杆菌、胶原蛋白……由于具备各种“美容”功效,受到很多消费者追捧。可是,一心追求美丽的你,看完以下微整形界的真相,还敢盲目往脸上扎针吗?

注射进你脸上的针剂,很可能是“三无产品”



新华社发

常用的皮肤美容填充剂有三大类:肉毒素、玻尿酸和胶原蛋白。据一些业内人士介绍,目前市面上正在使用的不少填充剂产品是“三无产品”。

以胶原蛋白为例,据来自吉林长春的胶原蛋白研发人员刘国彬介绍,目前市场上注射用胶原蛋白产品有批文的仅有两个,其他产品并不正规。

记者走访了广州市一些知名美容连锁机构了解到,会员能方便地接受“水光针”(面部注射)服务。在广州市番禺区一家美容机构,美容院从外面请“老师”带着机器过来做,而这些“老师”并不是医生,而是取得某个培训机构颁发的证。

据张菊芳介绍,受经济利益驱使,一些生活美容机构常常偷偷进行微整形手术。特别是一些非法行医者打着医生旗号,拖着拉杆箱在各个美容院之间转场。此外,近年来东南亚及我国在整形美容这一块的增长速度很快。受利益驱使,一些养生馆、SPA,甚至有的宾馆虽然没有资质,但也利用客人做生

活美容之机提供注射美容服务。罗盛康认为,在这些场所进行整形美容,安全性肯定大打折扣。而正规的医疗机构具备良好的消毒环境和辅助设备,能够有效降低术后感染发生的概率,而且万一在手术中出现异常状况也能及时通过辅助设备及时补救。

专家建议爱美人士,要实现求美目的,产品、正规医院、有资质的医生是三个不可或缺的要素。微整形一定要选择正规的医疗美容机构,选择有医疗资质的医生,使用经过国家相关部门注册的仪器和产品。

据新华社广州10月27日电

生活美容机构,也敢实施微整形

活美容之机提供注射美容服务。罗盛康认为,在这些场所进行整形美容,安全性肯定大打折扣。而正规的医疗机构具备良好的消毒环境和辅助设备,能够有效降低术后感染发生的概率,而且万一在手术中出现异常状况也能及时通过辅助设备及时补救。

专家建议爱美人士,要实现求美目的,产品、正规医院、有资质的医生是三个不可或缺的要素。微整形一定要选择正规的医疗美容机构,选择有医疗资质的医生,使用经过国家相关部门注册的仪器和产品。

据新华社广州10月27日电

养老金全国统筹方案正研究制定

新华社北京10月27日电(记者 徐博)人力资源和社会保障部新闻发言人李忠27日说,人社部正会同有关部门在加强养老保险顶层设计的的基础上,研究制定职工基本养老保险全国统筹方案。

李忠说,目前已经开始开展相关基金模拟运行测算,并已形成了方案初稿,拟在进一步论证后适时上报国务院。

李忠是在27日召开的人社部新闻发布会上作此表述的。他说,提高社会保险基金的统筹层次,有利于更好发挥社会保障的统筹互济的功能,也是建立更加公平、可持续的社会保障制度的重要路径选择。

李忠说,从养老保险来看,目前全国31个省份和新疆生产建设兵团已经出台了养老保险的省级统筹办法。人社部正按照党中央和国务院的部署会同有关部门在加强养老保险顶层设计的的基础上,研究制定职工基本养老保险全国统筹方案。

前三季度全国规模以上工业企业利润同比降1.7%

新华社北京10月27日电(记者 王希 李俊义)国家统计局27日发布数据,1至9月份,全国规模以上工业企业实现利润总额43032.4亿元,同比下降1.7%,降幅比1至8月份收窄0.2个百分点。

9月份当月,规模以上工业企业实现利润总额5357.8亿元,同比下降0.1%,降幅比8月份收窄8.7个百分点。

国家统计局工业司工业处处长何平分析说,9月工业利润降幅明显收窄的主要原因包括财务费用增长明显放缓、营业税金及附加大幅减少以及原材料购进价格降幅加大。

数据显示,因汇兑损失比8月份明显减少,9月份规模以上工业企业财务费用同比增长1.9%,增速比8月份回落22个百分点;9月份产品出厂价格同比下降5.9%,而同期原材料购进价格下降6.8%,降幅比8月份扩大0.2个百分点,原材料购进价格降幅加大减少成本,增加利润。

值得注意的是,1至9月份,规模以上工业企业实现主营业务收入797088.6亿元,同比增长1.2%。9月份当月,工业企业主营业务收入下降0.5%,是多年来首次下降,表明企业生产经营困难进一步加剧。

此外,截至9月末,规模以上工业企业应收账款112395.4亿元,同比增长8%;产成品存货38932.3亿元,增长4.9%。库存和应收账款持续偏高,制约着工业企业生产经营状况的改善。

“9月份规模以上工业企业营业利润同比下降2.1%。营业利润是利润总额中来源于主营业务的收益。”何平表示,尽管9月份工业利润降幅收窄,但企业效益仍不乐观。

前三季度港区重点项目投资超全年目标近三成

(上接一版)

新签约42个项目

1-9月份,该区外出拜访企业180余批次,接待客商考察来访280多次,累计新签约项目42个,总投资659亿元。主要包括澳洲活畜进口屠宰、富士康研发创新产业园、DHL中西区物流分拨中心、丰树郑州空港物流运营平台、金通威年产3000万部智能终端生产基地、领胜电子材料生产、视博中原通互联网+交通产品研发生产基地、明匠工业4.0智能系统、百桥国际生物医药产业园等项目。

省重点项目完成投资332亿元

1-9月份,该区117个省重点项目累计完成投资332亿元,占年度目标的128.7%。其中,正威集团智能手机产业园首期工业用地已完成摘牌,文勘方案已确定,电、水、道路等保障设施正在同步推进。友嘉精密机械产业园项目已完成工商注册、土地放线、围墙修建等,临时办公楼主体已封顶。酷派手机产业园项目一期已启动建设。中移动大数据中心及河南总部项目施工道路已修建完毕,正准备基坑开挖。绿地会展项目临时水电路建设、文探、物探与林业勘察已完成,规划建设方案已确定,施工用水、电、道路等保障设施已全部到位。中移动大数据中心及河南总部项目正在准备基坑开挖。绿地会展项目临时水电路建设、文探、物探与林业勘察已完成,规划建设方案已确定。

赴“佳人”之约 一餐吃掉三万

天津警方侦破一起“酒托”诈骗案

新华社天津10月27日专电(记者 刘林)满怀期待地赴“佳人”之约,却没想到掉进“酒托”的精心陷阱;不仅“女友”没交成,身上的钱财也被骗个精光……记者27日从天津公安南开分局获悉,民警经过数月缜密侦查侦破一起通过“键盘手”冒充年轻女性用微信、QQ、陌陌等平台聊天,由酒托女出面诱导被害人到指定酒吧高额消费的诈骗案件。目前,已个案最大诈骗数额达3.1万元。

警方介绍,自去年12月以来,天津市奥城等繁华地区连续出现类似“酒托”诈骗报警,报案地相对集中在一到两家酒吧及餐厅。警方分析研判报告引起警方重视。经过专题研究,民警认为此类警情背后一定有非法利益链,存在诈骗案件的可能性极大,公安南开分局立即成立专案组开展梳理工作。

通过被害人提供的酒托女的联系方式,专案组运用各类侦查手段,逐渐掌握了涉案嫌疑人的活动规律,并分析出该团伙的作案规律和犯罪流程,从而锁定了团伙主要头目刘某、李某、王某等。

10月17日15时,随着一声抓捕命令的下达,南开分局135名警力组成的抓捕组在10个点位同步展开代号为“雷霆”的收网行动。本次抓捕行动当天抓获犯罪嫌疑人58名,其中大部分人员已被刑事拘留。收缴作案电脑5台、POS机10余台、酒托女作案用手机70余部。目前,专案组正对抓获的犯罪嫌疑人开展审讯工作。