

中消协首份旅游暗访报告出炉

超七成旅游线路问题严重

外出旅游 你遇到过这样的糟心事吗?

——来自中消协的十起典型案例

新华社记者 高敬 董峻

安全隐患、合同违规、强制消费、诱导购物……28日,中国消费者协会公布的“国内部分旅游线路体验式调查”结果显示,目前国内的旅游市场仍乱象丛生。下面的10起典型案例就来自这次调查。

案例一:骑马踢伤赔付难

时间:9月24日
地点:内蒙古希拉穆仁大草原参加草原骑马项目
旅行社:湖南中青旅常德国际旅行社有限公司

事件:没有给游客交代任何骑马的注意事项和操作方法。一名游客被马踢断小腿后住院。地接社从未主动联系过;组团社只是在游客受伤当时电话联系过,后来再未主动联系。当事人家属主动联系,旅行社间相互推诿。一个月后合同承诺仍未兑现。

案例二:取消景点没商量

时间:9月24日
地点:云南
旅行社:四川省中国青年旅行社
事件:金塔是行程中的一个景点,并非赠品,导游擅自取消行程。结果游客休息半天。“你们的行程单上清清楚楚写着是一个赠送景点。赠送景点主要是为了你们去那边消费,造福一下我们这边的人,造福一下寺院里的工作人员。如果你们不去烧香,去那里确实没什么意思。”(导游说)

案例三:一天行程变半天

时间:8月24日
地点:青海
旅行社:广州携程国际旅行社有限公司
事件:导游将上午和下午的两个景点(塔尔寺、坎布拉地质公园)压缩在一起连续游览,导致下午两点游客还没吃上午饭,饭后游客自由活动,导游休息半天。

案例四:不买门票裹下车

时间:10月5日
地点:北京十三陵
旅行社:海南航空国际旅行社
事件:不买十三陵的门票,不允许留在车上,导游以赶下车相威胁。“您交钱了才能带您去玩,不交钱怎么带您去玩?对吧叔叔,咱得讲理吧?赶紧拿着东西下车,要去就一人一百块钱交钱。”(导游说)

案例五:要怕花钱别出来

时间:9月24日
地点:海南
旅行社:张家界悠途旅游服务有限公司(河北旅行社)
事件:游客不参加自费项目(三亚千古情),导游态度恶劣,言语带有讽刺性。“你要怕花钱就别出来了!你来到海南岛这边花二百八你还心疼?你别出来了,真的,不是我说你!”(导游说)

案例六:强租耳机不能省

时间:9月28日
地点:陕西
旅行社:成都中国青年旅行社
事件:导游在大巴车上强迫游客租用耳机,诱导游客。“有些钱能省,有些钱不能省,这个(耳机)就是不能省的钱。”“一分钱都不想花,那么我跟您说,今天您走丢了,我没有办法去找您的。”“咱们该吃的要吃,该花的要花,这个耳机您一定要租的。”(导游说)

案例七:欲入湿地须骑马

时间:9月24日
地点:云南拉市海湿地公园
旅行社:四川省中国青年旅行社
事件:行程单没有明确表述必须骑马才能进入湿地公园的情况,而景区解说员告知进入湿地公园必须骑马。

案例八:旅游变身购物游

时间:9月25日
地点:云南
旅行社:南昌国际旅行社有限责任公司
事件:在园博园一天四个购物点:翡翠馆、黄石馆、茶叶馆、银器馆,旅游体验完全演变成了购物体验。用餐时间多次进行云南特产推销,如酸枣膏、饺子、牛肉酱等。每个游客发一个胸卡,用于给导游计算回扣。

案例九:诱导购物吃回扣

时间:9月23日
地点:湖南
旅行社:张家界纳百利国际旅行社
事件:导游在劝说游客去购物点时,明确表示两个点都去自己收入更高。“去一个提得少,两个加起来去的比较多,不管你是去一个还是去两个,你只要去了,我多少都是有提一点的。全部都去了,公司还有奖励,两百块钱一个团。”(导游说)

案例十:导游推销螺旋藻

时间:10月2日
地点:云南
旅行社:南昌国际旅行社有限责任公司
事件:第三天行程增加了购物点螺旋藻物流批发站,导游摇身一变成一名“健康顾问”,在大巴上全程向游客介绍螺旋藻,称能治疗各种疾病,尤其是痛风和高血压。
据新华社北京10月28日电

邀请律师团队 解读新食安法

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李盼)为进一步做好食品药品安全监管工作,日前,郑东新区食品药品监督管理局组织开展食品药品安全监管稽查案例研讨会,邀请专业律师团队上了一堂生动的“普法课”。

会上,律师从专业角度解读了新版《食品安全法》《中华人民共和国药品管理法》以及配套的食品药品法律法规,对其中适用于基层执法的关键点、难点作了重要说明。食药局监督人员就日常监管工作中常见的一些法律盲点、易错点,尤其是食品药品安全投诉举报受理相关程序等问题,与律师进行了交流。郑东新区食品药品监督管理局相关负责人表示,将积极贯彻落实食药安全有关法律法规,规范落实行政执法程序和实体工作,高度重视食品药品安全投诉举报受理工作,严格落实“首问负责制”,做到投诉事事有落实,举报件件有回音。

三千选手竞技 中小学秋运会



本报讯(记者 覃岩峰 见习记者 林红 文/图)日前,郑东新区中小学生学习秋季运动会开幕式暨校园自编操比赛在郑州市第八十八中学举行。该运动会是东区教体局推动“阳光体育运动”的重要举措,也是对全区中小学生体育素养、健康水平、大课间活动开展情况的一次检阅。

本届秋季运动会设立了校园自编操比赛、篮球比赛、乒乓球比赛、足球比赛(如图)和跳绳比赛,将有来自郑东新区各中小学校的3000多位学生同场竞技。开幕式上进行了郑东新区中小学生学习校园自编操比赛,各代表队的自编操表演融入了学校体育特色项目:武术、书法、啦啦操、棒垒球、足球、腰鼓等,充分展示了东区中小学生学习团结协作、朝气蓬勃、多才多艺、奋发向上的精神风貌。

焦作中旅银行 昨在东区挂牌

本报讯(记者 覃岩峰 见习记者 林红)昨日,记者从郑东新区金融服务局了解到,中国港中旅集团首届旅游金融论坛暨焦作中旅银行新闻发布会在东区举行,标志着焦作中旅银行正式挂牌。

据了解,作为河南省首家具有央企和地方政府双重背景的城商行,焦作中旅银行前身是焦作市商业银行,将重点打造旅游金融业务板块,充分利用港中旅集团在旅游景区、酒店等服务设施方面投资经营管理的专业优势,不断加大旅游产业信贷投放和提供相关金融服务,力争实现国内5A级景区业务全覆盖。除了走旅游银行路径之外,焦作商行还计划继续探索直销银行、远程银行的可行性,择机并购其他银行及互联网金融业务有关公司。

根据焦作中旅银行的发展战略,2018年总资产将超过1000亿元,旅游产业链客户达到30%以上,旅游消费金融业务提升到50%以上,努力建设一个最具旅游金融特色的区域性商业银行。

办事处齐行动 整治环境卫生

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李盼)昨日,记者从郑东新区管委会了解到,连日来,东区多个办事处开展辖区环境卫生综合整治活动。

如意湖办事处组织城管、执法、社区等部门,组织开展环境卫生综合整治活动,重点对全辖区范围内道路两侧的环境卫生死角进行集中清理整治,行动共出动人员30余人次,执法车辆2台,清除卫生死角15处。通过排查,增强了辖区经营商户的食品安全意识,保障了辖区居民的消费安全和良好的经营秩序。

为有效维护辖区环境卫生整治,博学路办事处对夜间乱倒垃圾现象开展了专项治理活动。该办事处成立专项治理队伍,夜间不间断地对全辖区道路进行巡查,重点对乱倒垃圾现象较为严重的路段进行蹲点守候,及时劝阻乱倒垃圾行为,并对当事人进行批评教育。截至目前,共发放宣传资料500余份,警告、制止乱倒垃圾行为20余人次。

“无线经开”登录 突破60万人次

本报讯(记者 张倩)昨日,记者从经开区获悉,截至目前,“无线经开”免费网络公共接受终端注册用户195402人,累计登录网民625121人次。户外无线网络给辖区群众生活和与工作带来了更多方便与快捷。

据了解,无线城市建设作为衡量一座城市整体运行效率、信息化程度以及国际竞争力的重要尺度,被认为是继水、电、煤气、交通之后的“第五公用事业”,成为迈入移动信息时代的主要标志。2014年初,经开区将“无线经开”建设列入年度惠民“十件实事”工程之一,免费为公众提供信息化服务。2014年6月“无线经开”率先在全省免费向公众开放,得到了辖区企业职工、群众一致好评。目前,“无线经开”已成为经开区又一张“城市名片”。

第二次发票摇号 结果近期将公布

本报讯(记者 侯爱敏 实习生 陈梅 通讯员 帖鑫)今年我市第二次发票摇号活动昨日举行,现场共摇出中奖发票114张,其中一等奖6名,二等奖8名,三等奖100名。

和往年一样,今年发票摇号活动共设置奖项114个,奖金总额达到88万元。其中,一等奖奖品为价值10万元左右的家庭轿车一辆;二等奖奖品为价值10000元左右的家用电器一套;三等奖奖品为价值2000元左右的物品。所有中奖品均含个人所得税。

悉,本次获奖的所有发票号码,将于近期公布。市地税局票管局有关负责人昨日表示,中奖号码公布之日起30日内为兑奖时间,中奖者需携带身份证、中奖发票到所辖税务机关办理兑奖手续,逾期则视为放弃。

据了解,我市发票摇号活动于每年4月份和10月份举行两次,中奖概率颇高。有关部门提醒广大消费者,消费时一定记得索要发票,参与摇号,举手之劳,也许就会收获意想不到的惊喜。

中石油加油卡 可用支付宝充值

本报讯(记者 成燕)今后,绿城车主可用支付宝绑定中国石化昆仑加油卡充值缴费。记者昨日从支付宝获悉,为消费者提供便利的加油站服务体验,支付宝已与中国石油在加油卡充值领域开展全面合作。下一步,通过与各地交通部门、高德地图、智能停车机构等开展深入合作,支付宝还将为广大车主群体提供更便捷的综合服务。

据介绍,用户手机登录支付宝,可找到加油服务页面。初次使用的车主,可按照提示输入本人加油卡号,并与支付宝账号进行绑定,绑定后输入充值金额就能直接为加油卡充值。加油时,先把加油卡在加油站的充值机

圈存,再插卡加油,再次加油时直接插卡即可。用户如需领取发票,直接去中国石化售卡网点出示卡片,即可开具发票。相比于线下充值方式,用支付宝为加油卡充值用户不需排队,可以实现24小时全天候充值。

据悉,目前,支付宝拥有超过4亿实名用户。除基本覆盖全部线上消费场景外,支付宝还在餐饮、商超、便利店、医院、出租车等众多线下场景实现覆盖。在完善加油服务之后,支付宝还将为车主群体精心打造路况查询、违章查询与缴费、智能停车、事故快速处理、机动车信息查询等系列综合服务平台。

山西运城来郑推介 黄河金三角好景致

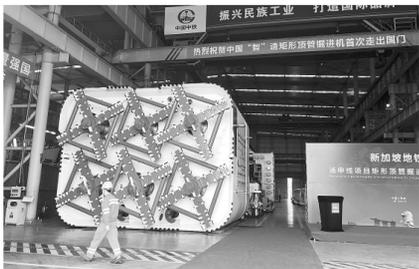
本报讯(记者 成燕 通讯员 培华)昨日,山西运城旅游推介团在郑举行旅游推介会,诚邀绿城市民去运城感受“黄河金三角”地带旖旎风光。

山西运城市位于晋、陕、豫三省交界处的黄河金三角中心地带,是三国蜀汉名将关羽的故乡。近年来,该市精心打造“古老盐池”“永乐壁画”“关公故里”“春潮花海”等多张旅游名片,吸引众多郑州市民前去休闲度假。推介会上,通过现场推介、播放旅游宣传片、文艺演出等方式,该市旅游部门生动展示美丽运城全新形

象。当地关帝庙、李家大院、盐湖等知名景区除详细介绍旅游资源及优惠活动外,还向省会300多名旅游界人士展示了精彩的高台花鼓表演。

两市旅游部门相关负责人表示,多年来,郑州与运城旅游交流合作一直比较密切,下一步,将编排更多全新的互游线路,推动旅游跨区域合作迈向纵深。我市部分旅行社负责人介绍,运城旅游资源丰富,历史文化厚重,为进一步加强两市旅行社之间的合作,今后,他们将开通多条郑州—运城三日旅游线路,互送更多游客。

郑州造矩形掘进机将走出国门 预计下月启运新加坡



本报讯(记者 张倩 文/图)昨日,一台庞大的矩形顶管掘进机在经开区中铁装备盾构总装车间下线(如图)。该台矩形掘进机将出口新加坡,是中国“智”造的矩形顶管掘进机首次走出国门,这不仅刷新了我国高端装备输出模式,更开创了国内异形掘进机走向海外的先河。

矩形顶管掘进机是横断面为矩形的隧道掘进机,相比圆形盾构,它具有作业面小,减少施工扰动,不影响正常交通等优点。该台设备将用于新加坡地铁项目,预计11月上旬启运。

郑州快递年业务量首破两亿件 邮政行业收入和业务总量均居全省首位

本报讯(记者 张倩)昨日,记者从市邮政管理局了解到,1~9月份,全市邮政行业业务总量全年累计同比增长高于全省29个百分点,高于全国23个百分点;全市邮政行业业务总量全年累计同比增长高于全省28个百分点,高于全国33个百分点。其中,全市快递企业业务量首次突破2亿大关,全年累计完成20112.44万件,同比增长84.21%;快递企业业务收入全年累计完成26.81亿元,同

比增长68.62%。1~9月份,快递业务量和业务收入分别占全省比重为57.99%和61.29%。市邮政管理局相关负责人表示,省、市一系列利好政策,宅急送华北分拨配送基地、河南中通快递华中分拨交换中心等众多项目建设投用,使得我市快递行业环境进一步优化,行业发展潜力不断释放。

市消协发布提示

“双十一”理性消费保留好凭证

本报讯(记者 宋建巧 实习生 王君)“双十一”网络购物狂欢将至,市消费者协会昨日发布消费提示,提醒广大消费者,“双十一”期间面对促销活动,要理性消费,慎重选择购物平台,并注意保留好购物凭证。

市消协提醒,不要盲从于商家的广告宣传,可以为自己设定一个消费额度,罗列购物清单,避免冲动性消费。同时,对网购促销广告要核实折扣的真实性,提前关注自己准备购买的商品,留意阶段性的

销售价格,避免被卖家先提价再打折的虚假打折行为所蒙骗。慎重选择购物平台,尽量选择经营管理机制较为成熟的大型购物网站,这类网站一般信誉度和安全性较高。还要注意选择安全可靠的支付方式,尽量选择货到付款的方式,对于必须先行付款方式要选择通过第三方支付平台方式结算。

购物时,还要注意商家的格式条款,特别是对于部分商品采用格式条款设置预售商品不适

用七日无理由退货、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。发现以上内容可及时向电商所在地工商部门进行举报。在购物时主动保留有关交易的信息(如商品价格信息的广告、电商承诺或协议以及聊天记录等),以便出现消费争议维护自身合法权益。消协还提醒消费者,在收到快递时一定要认真查验后再签字。对于货到付款的交易模式,应坚决拒绝“先付款后验货”的无理要求。