

# 一站式便民服务贴民心

## 金水区 1470个便民服务网点挂牌

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王璐洁)“在这里买菜,要比市场上的便宜,质量又好,现在政府还给统一挂了牌子,上面公布了网点编号和监督电话,以后我们在这里买菜就更放心了。”近日,经八路街道的省委社区便民服务店正式挂牌“金水区一刻钟便民服务圈服务网点”,来店里买菜的李阿姨赞不绝口。

在金水,让无数个李阿姨放心的菜店已经达到1470个,且全部进行了统一挂牌。数字见证金水区社会公共服务体系建设的日臻完善,服务水平和能力的日益提升。

### 编织网络 实现服务全覆盖

金水区的便民服务网点起步于2013年5月。从那时起,民心工程,人民参与。通过召开不同层次的座谈会,倾听民意,依托网格化管理在全区各街道社区打

造了“一刻钟便民服务圈”,即“一大圈、六小圈”的服务网络:服务、政务、卫生、文化教育、社区公益和治安安全。可以说,涵盖了老百姓日常生活的方方面面。

如何结网连线,把便民圈“画圆”?在推进中,该区通过政府自建,吸收社会资源网点等形式,整合、规范,认定了一大批便民服务网点。部分网点还针对低收入家庭和70岁以上的孤寡老人推出了优惠举措,逐步形成了“一社区一圈”“一圈多社区”“全域覆盖”的便民服务体系,居民走出家门步行15分钟内就有各类服务网点或服务项目。

### 创新形式 生活服务新体验

“一大圈、六小圈”是全区下达的“规定动作”。而在实际运作中,不少街道纷纷做出了“自选动作”,“一站式集中服务项目”模式正是这样的创举。

在经八路街道,生活文化服务中心引进了群众急需的家电维修、出行旅游、心理咨询、职业介绍、纠纷调解、旧物交换等一揽子项目,并建立了项目的引进和退出机制,明确了针对辖区群众、特殊群体的免费、优惠服务项目;

在花园路街道,农业院社区在各楼组成立了不同的服务小组和兴趣小组,目前共有老街坊互助服务队、飞针走线帮帮团等居民活动组织十余个;

不仅如此,不少便民服务网点还被“搬”上了互联网平台,居民只要关注街道微信平台,餐饮、家政服务、家电维修、购物等便民服务可实现共享,原有的“一刻钟”概念也有了新的延伸,便民服务也进入了“新常态”。

### 完善机制 便民服务长效化

便民服务不能“飞鸽牌”,必须

是“永久牌”。金水区靠机制做安心保障。

一方面建立完善了领导带班、纪委监督、一次性告知、限时办结、责任追究等制度,并通过发放服务指南等形式,提高群众知晓率,接受群众监督。另一方面对已经建成的社区便民服务站等各类便民设施,不断规范运行模式,建立长效服务机制,确保已有便民网点运行的规范化、人性化和高效化完善服务制度。

同时,依托网格化管理载体,要求三级网格长每天到责任网格进行走访,区直下沉职能部门人员每周深入基层开展一次排查,及时收集基层群众关心的热点问题、需要解决的民生问题,及时丰富完善服务内容,使其真正成为“好事办实、实事办好”的民心工程。

## 区街动态



为提高残疾人劳动技能,惠济区残联、刘寨办事处昨日邀专业老师为辖区30多名残疾人举办串珠艺术技能培训。 本报记者 栾月琳 摄

## 管城区

### 开展“平安管城”开放日活动

本报讯(记者 王思俊 通讯员 康昊增)昨天上午,在平安管城信息指挥中心大楼视频监控平台前,工作人员向前来参加“平安管城”开放日的200多名社区居民详细介绍“视频天网”。通过高清视频监控采集、周界智能分析、视频巡逻、人脸识别、图像侦查功能,进行智能分析和实战应用,实现全面覆盖、无缝对接和立体监控,让人民群众大开眼界。

平安管城信息指挥中心大楼,2012年5月开始筹备,总投资3000万元,总面积1000平方米。由监控指挥中心、信息研判中心和应急处置队组成,共安装180

个监控探头,实现上与郑州市公安局110指挥中心和视频监控平台相联,下与乡(镇)办事处、公安分局二级监控平台及社区、学校三级监控平台联接,进行平台对接、探头共用、信息互通和资源共享。同时,全区范围安装2577个监控探头和120个报警求助信箱,实现视频监控全覆盖、无盲区。到10月下旬,通过监控平台共发现各类案件2567起,抓获各类违法犯罪嫌疑人232人,通过报警求助解决民生问题1363个,救助人员1569人,为人民群众打造一个平安和谐的生活环境。

## 中原区

### 联席会议解医院周边难题

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 董志伟)人流密集的区域,也是占道经营最难治理的区域。中原区城市管理行政执法局加强部门联动,召开联席会议,重点治理辖区医院周边占道经营难题。

医院周边占道经营、突店经营一直是个“老大难”。由于患者多,许多小商贩看到商机,不惜和执法人员打“游击战”。针对该情况,中原区城市管理行政执法局建立联席会议机制,由辖区办事处、交警部门、城管执法等多部门联合,各司其责,通力配合,对重点医院周边情况进行摸排,掌握流动经

营摊贩情况,以开展集中整治等形式,治理医院周边的占道经营、突店经营、机动车违章、交通拥堵等问题。

据介绍,首次联席会议把群众反映问题突出的郑州市中心医院周边列为重点。中原区城市管理行政执法局组织建设街道办事处、派驻建设路执法中队以及郑州市公安局行政执法警察支队中原大队集中研讨,制定解决方案。将占道经营的4家摊贩、突店经营的5家店铺的信息资料进行了通报,并迅速采取行动,对郑州市中心医院周边环境进行综合整治。

## 三官庙办事处

### 治理电动车充电安全隐患

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 段苏娟)为进一步加强电动车安全管理,有效预防和减少电动车自然事故的发生,日前中原区三官庙街道办事处依托网格,积极组织网格员、志愿者、楼栋长等,在辖区开展电动车私拉乱扯充电整治活动。

三官庙街道办事处组织开展的电动车充电安全隐患整治活动,为期一个半月,将电动自行车违规停放、违规充电、非法改装等乱象列为整治重点,网格长联合社区工作人员对居民

住宅的门厅、楼梯间和楼道进行全面清理排查,针对排查出的问题进行治理。整治工作中,还将督促各居民小区建立严格的管理制度,明确专人负责,不间断加强巡查看护,严防清理后出现反弹。

该街道还在辖区主要出入处张贴《电动车使用和管理安全常识》、《电动车充电安全常识》,提醒住户注意安全。通过微信、QQ等平台向辖区居民宣传安全充电知识,共同努力营造安全、和谐的社区环境。

## 北下街办事处

### 建成少数民族文化长廊

本报讯(记者 王思俊 通讯员 班计划)一幅幅民族风情图片,一个个内容翔实的介绍……连日来,在管城区北下街办事处北顺城街西大街交会处“少数民族文化长廊”,展示着民族特色的图片和文字,许多市民驻足观赏,成为一道靓丽风景线。

北下街办事处作为少数民族集中居住地,辖区人口3万余人,流动人口2万余人,其少数民族约占三分之一,有两坊四座清真寺。为了让辖区各民族同胞工作愉快、生活幸福,办事处

注重加大民族特色建设,建成少数民族流动人口服务中心,组建少数民族文艺队伍6支,投入300余万元打造少数民族文化街区。举行民族团结进步宣传月活动,展示民族盛会、民族习俗等民族文化,促进各民族和谐相处。“少数民族文化长廊”以“文化墙”为平台,广泛宣传民族政策、民族风情,营造各民族和谐相处、和衷共济、和谐发展的良好氛围,帮助广大居民学习了解民族相关知识,共同促进各民族平等、团结、互助、和谐。

## 社区设立“敬老月”

本报记者 栾月琳 通讯员 郑永青

昨日,惠济区长兴路街道宏达社区数十位老年朋友头戴“志愿者小红帽”,举着“走出健康 走出快乐”“老有所乐”的横幅,从长兴路出发,途经北三环,由江山路返回,开展老年徒步走健身活动,由此拉开宏达社区“敬老月”系列敬老爱老活动序幕。

“为营造尊老敬老、爱老助老的良好社会氛围,宏达社区确定,每年10月为‘敬老月’。”社区主任介绍说。今年的敬老月期间,宏达社区开展了关爱老人、敬老助老系列活动,除开展老年徒步走健身活动外,社区还将与区老干部局联合举办老年书画进社区交流展示活动,现场评选出一、二、三等奖及优秀奖。开展走访慰问老年居民活动,社区工作人员走进失独、高龄、空巢、生活困难老人家中,倾听老年人心声,为老年人做好事、办实事、解难事。为社区老年朋友开展义诊和养生保健讲座,邀请郑大四附院专业医师为社区老年朋友免费体检,送医上门。社区还将举办老年棋牌乐活动,项目包括象棋、双升、斗地主、四人麻将、跳棋等。

社区敬老老系列活动得到社区老年朋友热烈欢迎,报名参加者积极踊跃,许多年轻居民也陪同家中老人一同前来参加各项文体活动。

## 群众工作队“三送”进社区

本报记者 孙志刚 通讯员 张黎

为切实解决群众实际困难和需求,近日,郑州市残联群众工作队联合中原区三官庙街道办事处伏牛北社区党总支共同举办“送政策、送服务、送器材”三送活动,为辖区残疾人朋友和居民送去关爱和温暖。

活动中,邀请河医眼科医院和郑州爱格眼科医院的专家为社区100多名居民免费检测视力,并开展眼部保健咨询服务,对于视力低于0.3、符合助视器适配要求的居民,根据个人视力情况,免费为其适配低视力专用产品。

伏牛北社区居民以老年人居多,残疾人困难群体占比较大,该社区党总支在前期摸底调查的基础上,建立困难群众档案,想方设法为其解决实际问题。活动中,根据新增的有偏瘫等肢体疾病、行动不便的社区居民,根据不同的需求,与郑州市残联的同志一起为他们送去了轮椅、拐杖等辅助器具。此次活动共为辖区重度肢体残疾的5名残疾人朋友送去了轮椅。

## 市场变课堂 老板当老师

本报记者 党贺喜 通讯员 李庆鹏

“科学技术一旦转化为生产力,其作用大大超过了资金、劳动力对经济的变革作用。”伴随着讲师的讲解,金水区杨金路街道“体验科技成果,把握创业机会”主题党课培训正式开课。

10月28日上午,金水区杨金路街道辖区17个党支部的92名优秀共产党员聚集河南外包产业园内。在街道党工委精心策划下,党员们认真听取了园区专业讲师的科技创新讲座和理财讲座,参观了军民融合产业研究院、上海交大中原研究院和郑州市加杰杰交通科技股份有限公司,实地观摩,体验了MASH(多组噪音整形技术)设备、孵化器项目孵化成果和现代化摄像、农药喷洒飞行模拟器的便捷与使用方法。

整个党课培训过程中,党员们表现出了极大的好奇和浓厚的兴趣,纷纷提出问题并亲身体验。

市场变课堂,老板当老师。据悉,杨金路街道的此次党课培训共分为三期,旨在通过体验国内高新科学技术成果,继续党的群众路线教育实践活动,将科技带到广大党员和人民群众中去,鼓励党员干部在新常态下不断提升自身素质,投身到建设家乡、回报家乡的浪潮中去。

## 二七区重拳整治二七广场市容乱象



本报讯(记者 刘伟平 通讯员 魏志喜 文图)自10月22日二七区开展“二七广场”周边区域综合整治行动以来,连续一周时间,二七区行政执法局共出动执法人员680余人次、执法车辆102台次,对区域内的占道经营、突出店外经营、乱贴乱画、乱堆乱放、灯箱广告等市容乱象进行了集中整治。

自本月22日至28日,该局每天开展5-8小时的大规模集中整治行动,通过预先对占道商贩进行约谈、集中优势力量清理等方式,对占道经营、突出店外经营、乱堆乱放、灯箱广告、占道促销、私搭乱建等进行强力整治。该局组织60余名协管人员,分为四组从德化步行街南、北、西三个口同时进入清理,分班流水作业对步行街施工围挡、路牌、商

户橱窗、沿街墙体立面、灯杆立柱及其公共设施上的乱贴乱画小广告进行清理整治。

截至10月28日,二七区行政执法局在综合整治范围内共暂扣各类占道经营车辆200余辆,扣柜50余套,其他物品500余件,清理小广告1060余处,拆除灯箱广告57处、广告牌36处、特型钢结构广告5处。



昨日,惠济区大河路街道办事处惠济桥舞狮队表演队走进街道敬老院,为生活在那里的老人带来一场精彩的民间传统舞狮表演。

本报记者 栾月琳 摄

## 追踪黄标车

本报记者 孙志刚 通讯员 冯建红

淘汰黄标车工作社区发挥着中坚力量,根据一个车号线索,找人、找车,动员销毁,这个过程经历多少艰辛?昨日,记者采访了中原区棉纺路街道办事处四棉西社区,了解到一个寻车的真实故事。

根据有关信息,四棉西社区有40辆黄标车要淘汰,社区接到任务后根据所提供的40辆黄标车有限的基本信息,开始排查车主购车时的原始登记地址。在查找辖区中宋师傅名下的一辆黄标车时,经历了一个曲折过程。

宋师傅是棉纺路街道四棉西社

区的居民,工作人员通过购车时登记的地址,找到现住址,才联系上宋师傅。宋师傅认可自己名下的黄标车,也爽快地同意报废,只是说这辆车一位朋友开的,需要找这辆车,这一找就是一个多月。

宋师傅1993年12月购买了一辆豫AW3023的皇冠牌汽车,开了五六年口头协议卖给一个朋友了。他这位朋友后来又以一万元的价格通过一位汽车修理厂给另一位修理厂老板的客户A。为找到这辆车,宋师傅发动周围朋友,多方打听,历时一个多月,才觅到车的踪迹。

10月25日,社区工作人员接到宋师傅电话,说车现在在一个修理厂。一听到消息,社区工作人员赶到汽车修理厂,却没有见到那辆车。听说车刚开走,一行几人在路上冒雨找了大约两公里,终于找到了车。宋师傅拿着车钥匙把车开到了一家指定汽车报废公司,按照程序办理了该车的相关注销手续。

“为了找到这辆黄标车,我们社区工作人员真是磨破了嘴皮,跑断了腿,这经历足够拍电视连续剧了。”中原区棉纺路街道办事处四棉西社区主任冯建红说。