民生实事连连看

件件抓落实 事事有结果

管城区9项承诺全部兑现

本报讯（记者 **王思俊** 通讯员 **康昊增**）初冬时节，在南顺城街上的西大街便民服务中心二楼“谢阿姨工作室”，20多位年过花甲的老人，手捧葫芦丝，演奏一曲《情深意长》，优美旋律飞出窗外，路人驻足侧耳倾听。

打造5个星级社区，位列管城区政府2015年承诺为民办理9件实事之一，西大街便民服务中心就是点睛之作。年初以来，区政府先后总投入5000多万元用于社区建设，用社区阵地建设带动社区服务提升。临近岁尾，区督查办将实事工程列入专项督查事项，专人督办，定期通报。各部门积极行动，9件实事悉数圆满“收官”。

兑现2015年的九大承诺，管城区交出一份高分“成绩单”——9件实事全部甚至超额完成。为民承诺实事工程涵盖就业再就业、学校建设、医疗卫生、社会保障、市政建设等9项内容，涉及12个职能单位。各责任单位倒排工期，明确时间节点，建立工作台账，实行层层责任制度、定期上报制度、倒排工期制度和督查考评制度，区督查办共对实事项目实地督查30余次，对进展缓慢项目的责任单位进行3次约谈，提高了工作效率。

打造5个星级社区，让老百姓生活更幸福。管城区城乡社区总数83个，80%居民区没有暖气设施，20%没有天然气设施，30%的地下管网急需改造升级，60%为无主管楼院。管城区坚持成熟一个建设一个，突出社区文化特色，强化为民服务意识，今年打造5个星级社区，全区乡镇和办事处共投入资金1035万元，用于加大社区软硬件的升级打造。以航海东路办事处、南关办事处、城东路办事处为试点开展政府购买社会服务，完成南顺城街社区、陇一社区、蓉湾社区3个试点单位整体提升改造任务，不断提高为民办事效率和精细化社会服务水平。

新建5条市政道路，让居民出行更便捷。管城区提出“六纵六横”南部路网建设构想，用3年时间，打通区域发展动脉，编织南部片区“六纵六横”交通路网结构。今年，新建太白路、百荣路、百尚路等5条市政道路，太白路地下雨污水沟槽已完成开挖，现进行闭水试验。百荣路正在进行路床施工。弓庄南街已完成水稳层铺设工作，正在协调热力管线施工，预计11月中旬前完成沥青路面铺设。

改造7条背街小巷，让城市内循环更流畅。管城区位列中心城区和老城区，背街小巷就像城市路网的“毛细血管”，分布在城市社区、里巷深处，成为居民群众生产、生活必经之地。区委、区政府将城区背街小巷改造列为今年为民办好的9件实事之一。按照“建管并重畅通交通”的思路，切实加强对中心城区市政基础设施建设的统筹管理，加紧实施缓堵项目，扩宽瓶颈路段，打通断头路和梗阻点，对不合理的道路断面进行综合改造，增强道路车量的通行能力，缓解城市主干道交通压力。短短半年多的时间，背街小巷改造工程进展顺利，黄家门、郑新里、南关街、货站北街、外营街、城南路、东豆腐砦等7条道路已完成改造施工。

升级改造5个游园绿地，让城市环境更清新。管城区严格按照“色彩统一、绿化提升、风格一致、整体提升”的工作思路，构建绿廊加漫步道体系，美化城市容貌，提升城市形象。今年4月份开始，加大紫新苑、纪公园、予丰苑、新苑和郑园等5个游园升级改造，现已全部完成，亮丽迷人的绿色景观廊道，已经成为城市形象展示的新“窗口”。

便民利民惠民，让群众具有更多获得感。管城区实施一批能叫得响、立得住、群众认可的硬招实招，真心实意为群众办好事。开工建设紫东路、漓江路两所小学，以及管城回族区第三中学和管城回族区第六中学，目前已经全部竣工并投入使用。投入资金101.46万元，对300名城乡低保、五保对象等群体实施医疗救助，为3200名环卫工人和4500名农村65岁以上老人进行了免费体检，为100户残疾人家庭实施无障碍改造。实施文化惠民建设工程，加大投入建成文化馆、图书馆等文化场所，不断丰富人民群众的精神文化生活。

城市精细化管理 百日行动 系列报道

紫荆山南路办事处昨日联合区执法中队、交警部门等，开展辖区市容环境综合整治行动，重点整治占道经营、突出门店经营、广告乱贴乱挂等问题。 本报记者 **栾月琳** 摄

中原区着力解决“五大难”

本报讯（记者 **孙志刚** 通讯员 **张黎**）中原区融合国内先进城市管理服务理念，推广智慧化信息应用和新型信息服务，切实加强软硬件建设，推动城市精细化管理服务水平全面提升，重点解决群众办事难、上学难、就医难、行路难、就业难等“五难”问题。

中原区把嵩山路以西、建设路以南、华山路以东、淮河路以北约8平方公里区域作为该区城市精细化管理服务先行区，该区域涉及建设路、三官庙、绿东村、汝河路、林山寨、棉纺路、秦岭路、中原西路、航海西路9个街道办事处。为把城市精细化管理先行区建设好，中原区明确了大棚户区改造、市政道路及电缆入地、改善居住环境、市容整治、智慧城市建设、停车场建设、三级便民服务体系建设七大工作重点，科学规划、周密部署、全力推进。

中原区把大棚户区改造作为首要工作，加快推进先行区范围内的林山寨村、旮旯王村、周新庄村、郭闫庄村、三官庙村、岗坡村6个城中村改造项目和中原文化广场、恒大中原经贸中心2个棚户区改造项目，对已实施改造的村庄，加快安置房建设，争取群众早回迁。市政道路大修及管线入地，把多年来群众反映集中的打通断头路等问题列为重点，并做好先行区内区管道路整治提升，共涉及区管道路19条，先期将整治提升14条，还将百花路、互助路、友爱路、伊河路按精品街的标准进行建设。

市容环境综合整治，按照主干道、次干道严控，背街小巷规范有序的要求，结合三级三类便民服务中心建设情况，疏堵结合，对先行区内现有占道经营进行整治。同时，为方便市民，还按每平方公里建设5座公厕的标准新增8座公厕，并按照1.5平方公里1座中转站提升改造11座中转站。还在先行区拟完成1200个停车泊位建设。

为方便群众，中原区还加大力度建立市、区、社区3个层次的便民服务体系，把以行政审批为代表的政务服务、政府性社会事业服务和基本的社会化生活配套服务作为重点。对先行区内已建的9个政务便民服务站实施改造提升，11个社区卫生服务中心增设“健康小屋”。还通过新建3个日间照料中心，完善居家养老服务信息平台，新建14个残疾人康复站等举措，关爱弱势群体。

居民赞誉“和事佬”

本报记者 **武建玲** 通讯员 **张继红**

在上街区峡窝镇楼院街道，有一个群体，虽然不是人民调解员，但他们在做好治安消防安全防范工作的同时，用热心、诚心巧妙为居民化解了诸多“烦心事”，赢得居民赞誉。这个群体就是峡窝镇巡防队。

因鸿泰花园雷阿姨家的卫生间防水层坏了，水漏到了楼下李阿姨家。两家经过商量请来了维修工，但维修后没过几天漏水情况更严重了。李阿姨埋怨了两句，两家因此吵了起来。巡防队员李帅、李梁主动到两位阿姨家里了解情况，双方各持己见，不愿让步。

经过深思熟虑，两名巡防队员决定再次去拜访雷阿姨。他们把买来的一箱牛奶递到雷阿姨面前：“雷阿姨，这是李阿姨给您买的，她说你们老姐俩别因为这一点小事，就失去20多年的和气，她有什么不对的地方请您多担待！”雷阿姨是一个心直口快的人，当场表示维修时会积极配合。李阿姨听说后也表示要出一部分维修费。矛盾解决了，两家人终于冰释前嫌。

家住五云社区的李先生跟刘小姐原定于春节举行婚礼，没想到因为李家的彩礼钱没达到刘小姐满意，刘小姐跟婆婆闹了个半红脸，李家老两口对准儿媳也有了看法。小两口也随即发生了争执，并冲动地表示要离婚。巡防队员李文献、郭金海等正巧巡逻到此院，弄清情况后，就到李先生家，先做李先生父母的思想工作。讲了儿女的幸福、养老送终、亲情久长、婚姻自由等，二老终于消了火气。队员立刻让小两口一起向二老赔礼道歉，二老也承认了自己的不对之处，表示婚礼可以如期举行，一家人皆大欢喜。

家住金昌社区的居民雷大爷，因为不讲卫生等原因跟儿子常常发生矛盾，被儿子赶出家门。不久，他在家楼下搭建了间简易小窝棚住了下来。随着冬天的到来，雷大爷为抗寒在棚子里支起了炉子，炉子冒出浓浓黑烟，周围邻居意见很大。巡防队员陈攀、赵红超等了解情况后，找到雷大爷希望他拆除棚子。但如果没有这间棚子，雷大爷将居无定所。巡防队员又找到了雷大爷的儿子，晓之以理、动之以情。经过劝解，雷大爷的儿子表示愿意把父亲接回家，并尽量包容、善待父亲。很快，简易棚拆除了，老人的脸上又浮现出了往日的笑容。

凡人新事

“包子哥”送给环卫工的免费早餐

本报记者 **刘伟平** 通讯员 **陈亚飞** 文/图

环卫工人秦国法从汪桂杰手里接过早餐。

每天一大早，在二七区铭功路街道西前街，忙了一早上的环卫工秦国法只要走进汪桂杰的九龙包子铺，就能吃到热气腾腾的包子和豆浆，这是他们每天的“例行动作”。而和秦大爷一样能领到爱心早餐的，还有其他9名环卫工。

昨日上午，记者来到位于西前街的九龙包子铺，店面不大，仅有6平方米左右，老板汪桂杰和妻子正在熟练地给顾客拿刚出锅的包子和热乎乎的豆浆，知道记者来意后，他连连摆手：“这事微不足道，不值一提。”

汪桂杰今年33岁，安徽人，6年前来到郑州创业，就开了这家包子铺。说起给环卫工人送包子，也是源于一次偶然。几个月前，卖完包子的汪桂杰正在收拾铺面，发现一名环卫工人靠在他店门口附近的台阶上睡着了。看到这里，汪桂杰心里泛起了涟漪：“这些环卫工和我父母年纪差不多，看到他们就会想起远在家乡的父母。环卫工每天那么大的工作量，他们最需要的就是关爱和理解，我希望能通过行动，让他们感受到些许温暖。”和妻子商量后，汪桂杰就把每日的“爱心早餐”提上了日程。

拿着汪桂杰递到手上的包子，秦大爷赞不绝口：“现在像小汪这样的年轻人不多了，平时我们忙起来顾不上吃饭，有时候就啃个干馒头。小汪的这个善举不但填饱肚子，更重要的是能温暖人心。”

“小店经营，利润有限，目前只能帮助为数不多的环卫工人，别的不说，起码能让大家吃上一口热饭。”听到秦大爷的夸奖，汪桂杰反倒有点不好意思，他说，早几年他就有帮助他人、传递温暖的想法，但由于在创业初期，比较艰难，一直到今年，才迈出这一步。

“只要自己的包子店在，送早餐的行动就永远不会停止。”汪桂杰说。

惠济区推行“一卡四色”分级治理

本报讯（记者 **栾月琳** 通讯员 **闫宣辰 徐冠楠**）惠济区城市管理行政执法局在城市精细化管理工作中创新工作方法，推行“一卡四色”分级治理标准，积极开展城市精细化管理先行示范区范围内市容环境综合整治行动。

惠济区城市管理行政执法局结合区占道经营整治指挥部前期治理整治情况，组织派驻各街道执法中队的执法人员，对划入城市精细化管理先行示范区范围的刘寨街道办事处、长兴路街道办事处辖区约3.5平方公里内的沿街商户和摊贩进行全面细致的排查，将经营者姓名、联系方式、经营范围、店面门头、经营工具等详细信息录入数据库，以数据资料为基础，对商户实行“一卡四色”分级管理：即向沿街商户发放一张“温馨提示卡”，明确商户的经营权利和应履行的义务。对无违法违规从事经营活动的商户即记录为第一级别，将其标注为“蓝色”；初次违法违规从事经营活动记录为第二级别，标注其为“黄色”，对当事人依法告知和予以警告；再次出现同一违法违规经营问题者，将其标注为“橙色”，下达《限期整改通知书》；多次违法违规从事经营活动仍拒绝整改者，将其标注为“红色”，依法暂扣其违法违规经营用具，从重予以处罚。

“一卡四色”分级治理工作方法推行以来，惠济区城市管理行政执法局，向沿街商户发放“温馨提示卡”200余份，登记有效数据200余条，城市精细化管理先行示范区范围内的沿街商户基本纳入“一卡四色”分级管理范围。

邻里和睦 快乐同行

本报记者 **党贺喜** 通讯员 **陶 园 段晓洁**

昨日上午，文化路街道爱心联盟志愿者联合会携手春水社区社会工作服务中心，组织30多名党员志愿者、网格青年志愿者和农大社区26名本土社区志愿者，为居民群众开展“邻里和睦·快乐同行”志愿服务活动。

河南农业大学、河南牧业经济学院的志愿者和社区志愿者带来的是原创文艺汇演，有居民群众喜闻乐见的豫剧《沙家浜》、集体舞《美丽的心情》、纪念十八届五中全会胜利闭幕的合唱《唱支山歌给党听》……虽然没有精湛的艺术水准，虽然没有豪华的舞台配置，可在这个志愿者和群众联欢的大舞台上，却充满了真诚友善、充满了艺术气息。

还有更实用的。一旁的义诊、心理咨询、修锁、空巢老人周末儿女关怀等便民服务活动也在热火朝天地开展着。

“邻里相融增和睦，快乐同行伴你我”。其实，这样的场景叠加在文化路街道早已算不上“新闻”了。为更好地发挥社区志愿者团队在和谐社区建设中的作用，自上周开始，他们便招募社区本土志愿者，组建社区志愿服务站。一周来，社区居民热情不减，报名人数从开始的几人增加到26人。

受助的王大姐得知社区招募志愿者之后，立即要求加入，她说：“在我们家最困难的时候，是好心人帮了我们家，所以我也想通过我的力量来帮助其他人。”

近日，二七区两岸禾田幼儿园100名师生来到二七消防大队参观，体验消防生活。 本报记者 **丁友明** 摄

专项整治重点部位占道经营

在淮河路街道执法人员的帮助下，商户将店外商品搬回店内。

本报讯（记者 **刘伟平** 通讯员 **陈静洲** 文/图）昨日下午，淮河路街道办事处联合区城市管理行政执法局、区食药局和卫生局，对淮河路郑密路金水河桥及安康路等重点部位进行占道经营、店外经营专项整治。

经过初期整治，淮河路郑密路金水河桥沿岸占道经营商户已有部分撤离。在路口东北角，仍有少数商户将商品摆到店外甚至机动车道上。经过执法人员的劝说教育，商户均将店外商品搬到店内。

在安康路郑密路口，贩卖红薯的机动三轮车和水果摊贩用的板车一字排开，将本就不宽的路面占去了近1/3。经过劝说，机动三轮车驶离路口，而板车由于找不到主人，执法人员将其进行暂扣。

据淮河路街道相关负责人表示，接下来，将不间断地进行“四乱”等问题整治，以从根本上解决该区域“脏乱差”问题，达到周边市容整洁、秩序良好、交通通畅的整治目标。

中原新区签约服装设计军团

本报讯（记者 **孙志刚** 通讯员 **方亚瑞**）日前，中原新区与中国服装设计师协会成功签订战略合作协议。这也标志着中原新区“中原时尚”创新创意创业综合体“引智”工程迈进新阶段。

此次中原新区管委会与中国服装设计师协会正式签订的战略合作协议明确，双方将本着“立足中原、着眼长远、创新驱动、互惠共赢”的原则，创新合作理念，拓宽合作渠道，扩大合作成果，发挥各自优势资源，推进中原区“一主业两集群”发展战略和中原新区优势产业发展，共同打造“中原时尚”创新创意创业综合体。中原新区管理委员会协调相关部门为双方合作提供政策扶持、资金融通、信息共享、场地免租、后勤保障等相关服务。中国服装设计师协会发挥行业协会优势提供人才和技术资源，对中原区经济社会改革与发展，特别是“一主业两集群”发展战略中具有全局性、战略性的课题展开超前研究，为宏观决策提供科学依据。

同时，中国服装设计师协会将整合国内外知名设计大师、行业专家，为中原区和中原新区引进高水平创新人才（团队），重点引进一流海内外人才（团队）为中原区带来先进技术及时尚创意设计，在“中原时尚”创新创意创业综合体内进行项目研发、创意设计等活动；利用中原新区提供的场地，推荐一批知名服装设计师在“中原时尚”创新创意创业综合体时尚艺术大师研发设计中心内建立个人工作室，以中原文化为主题进行服装设计；辅导大学生创新创业。

据介绍，双方还将共同举办“中原时尚”文化艺术节、“中原时尚周”，开展时尚论坛、品牌推介、T台展示等创意展示发布活动，加大中原文化的传播和影响力度。