



### 回眸“十二五” 精彩看新郑

## 公共服务『送上门』 群众办事『不出村』

本报记者 刘佳美 通讯员 陈洁 侯景宇

“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建立以来，新郑市以网格化管理为平台，大力推动工作标准向精细化管理转变、工作方式向条块有机融合转变、工作重心向深入基层转变、工作落实向集中式督查转变，着力构建了“稳定、和谐、有序”的生产生活环境。

对于入住镇阳光花园社区的居民来说，“离养老保险缴费点较远”一度成为“老大难”问题，该社区三级网格长在了解情况后，当即与社保局下沉人员对接，该局下沉人员带着“命题作文”回到单位，很快给群众送上了一份满意的答卷：社区内装上了能够缴费的电话网点，群众足不出户就可办理业务。还有在新华路街道居住的鲍大娘，因为年事已高，无法到公证处办理房产赠予手续，公证处下沉人员主动上门服务，为她开通了“绿色通道”。

从“群众跑腿”到“干部跑腿”，变“被动服务”为“主动服务”。“网格代办制度”是该市充分发挥网格化管理优势，让32个市直职能部门下沉人员、614名一二三级网格长变身群众的“代办员”。仅今年以来，该市就累计受理代办服务事项850余件，办结率达到100%，解决了群众“认不准门、找不到人”的问题，真正把“最后一公里”变成“服务零距离”。

此外，该市还把便民服务站建到了村里。从南阳丹江口库区移民到梨河镇新寨子营村的彭新亭，在村里经营着一家生意红火的鱼庄。前不久，他将鱼庄的风干鱼成功注册了品牌，而整个办理过程竟然没出村，只是在村里便民服务站填了一张服务单，就有人帮他办各种证件。这搁以前，不仅得往城里跑，有时候一两趟还不一定能办成。现在省劲多了，不想跑，有人代办；跑到了，现场能办结。

像这样的便民服务站，在新郑每个村（社区）都能见到，服务站里民政、劳动保障、计划生育、卫生、公安等服务窗口是“标配”，村三委干部和党员志愿者是“服务人员”，40多项与群众生活相关的行政审批、证照办理等是“业务主项”，更有家电维修、农村低保申请、困难群众临时救助、劳动力转移、新型农村社会养老保险等“琐碎事项”。

近几年，入住新型社区的群众逐渐增多，居家过日子离不开柴米油盐，免不了头疼脑热，更少不了杂七杂八的棘手事。一旦遇到这样的情况，社区群众最迫切的需求就是快速便捷的服务。为此，新郑以二级网格为重点，梳理出生计、民政、土地、社保等28项基本服务，推进“一刻钟便民生活圈”建设。通过整合政务、商业、文体娱乐等服务资源，使社区居民步行15分钟之内即可享受一站式服务。

在完善乡、村两级公共服务平台同时，该市还以“全国一流、省内领先”为目标打造行政审批服务中心已于今年10月投入使用，37个具有行政审批权限的职能部门159个行政审批事项和162个便民服务项目被纳入，在服务项目、审批流程、办结时限等方面进行全面优化升级，压减办事流程，让群众办事“只跑一趟路、只进一个门、只找一个人”。同时，该市坚持“群众办事做减法，政府服务做加法”的工作理念，稳步推进“五单一网”制度改革工作，共梳理审批事项和日常业务办理事项321项。

## 企业服务联席办公会 解决项目建设中困难

本报讯(记者 赵聪聪 高凯)12月3日，新郑市召开第四次企业服务联席办公会。该会由刘建武、秦彩霞、左建新、康红阳、秦洪源及相关企业负责人参加会议。

会议听取了国际医疗产业园、电子产业园标准化厂房、遂成药业、郑港科技产业园等项目在建设中的困难和问题。

新郑市市长刘建武就企业存在的困难和问题逐一进行解决。他指出，在经济新常态下，各级各部门要切实转变作风，把企业和群众的小事，当成政府部门的大事，把企业发展中遇到的困难和问题时刻装在心里，认认真真、真心实意地帮助解决；针对企业反映的问题，相关部门要明确专人，依据相关政策限时解决；要积极组织开展行风评议活动，由企业对其服务部门进行打分评议，进一步提升服务效能，优化经济发展环境。

## 收听收看电视电话会 应急应对重污染天气

本报讯(记者 刘佳美 高凯)12月2日，省政府召开重污染天气应急应对工作电视电话会。新郑市领导王效光、赵建武及相关单位负责人在该市分会场收听收看。

会议学习贯彻了环保部要求和京津冀及周边地区大气污染防治协作小组第五次会议精神，并对今冬明春重污染天气防治工作进行安排部署。会议指出，今后一个时期我省工作目标是：除极端不利气象条件外，力争不发生或少发生重污染天气，力争全省各地城市环境空气质量更多时间控制在良好以上水平，力争全面完成国家下达的空气质量改善目标。

随后，新郑市召开专题会议，对全市今冬明春大气污染防治工作和黄标车治理工作进行再部署。新郑市委副书记王效光指出，要充分认识重污染天气面临的严峻形势，要全面落实大气污染防治的管控措施，要加强部门协作，严格责任追究，联防联控，齐心协力打好今冬明春重污染天气应急应对攻坚战。

## 新郑进入2015年拟命名国家卫生城市公示名单

本报讯(记者 吉祥 高凯)12月7日，全国爱卫办对97个拟命名国家卫生城市(区)进行公示，公示期2周，新郑市榜上有名。

全国爱卫办组织专家和部门对2015年创建国家卫生城市(区)工作进行综合评审，认为新郑市等97个城市(区)巩固强化创建国家卫生城市(区)工作成效显著，长效管理机制不断健全，各项措施落实到位，整体卫生水平符合国家卫生城市(区)标准的要求。

### 开栏的话

“十二五”以来，新郑市在省委、省政府和郑州市委、市政府的正确领导下，抢抓中原经济区、郑州都市区和郑州航空港经济综合实验区建设“三区叠加”机遇，大力实施融入大郑州、融入郑州航空港经济综合实验区、承接沿海地区产业转移、承接郑州产业辐射的“双融入、双承接”发展战略，强力推进新型城镇化引领、现代产业体系构建和依靠群众推进工作落实长效机制建设“三大主体”工作，经济社会保持了持续健康快速发展的良好态势。

五年的发展变化，生活其中的市民有切身的感受，参与建设的人们有鲜活的记录。即日起，本报推出“我看‘十二五’新郑新变化”系列报道，倾听他们最真实、最动人的讲述，感受他们的喜悦和激动，感受新郑五年来的发展和变化。同时，我们也期待着各位读者的参与，您可以围绕“十二五”期间新郑所发生的变化，畅谈您的所见所闻所感，讲述身边的故事，与大家分享工作、学习、创业的历程和收获的喜悦。

征文时间截至2016年1月31日 征文邮箱：xzzhengwen@qq.com (请注明作者姓名及联系方式)

## 我看“十二五”新郑新变化



轩辕湖公园一角

## 生活在空港 田园城市里

讲述：中心城区新区居民 郭东升

我是轩辕湖公园的常客，自从公园建成后，每天都要来这里跑步。隆冬时节，轩辕湖湿地公园蒙上一层薄薄的白雾。公园里小桥流水、草色青青、湖波荡漾，令人心旷神怡。

这几年新郑公园建设力度大、效果好，光我们新区就有两个综合性公园。公园环境好，建设标准高，还有健身器材，为市民休闲锻炼提供了便利，也提升了城市形象。闲来没事走走逛逛，看看美景，锻炼身体，真是舒心。这里也成为很多游客的必经之地。

讲述：新村镇村民 张午栓

我是做快递业务的，我市高标准建设路网结构，并坚持生态廊道和新建道路同步建设，真正实现了路通财通。尤其是物流和快递行业，现在交通便捷了，快递服务的范围更广了，在一些农村也能享受上门服务，随着路网的扩大，公司的业务也得到了延伸，大到机械设备，小到日用品，快递公司更有底气接单了。

另外，穿行在生态廊道，每个季节甚至每一天都会发现新风景，都能感受到生活在这个城市的喜悦和骄傲。远远望去，绿色的道路像随风摆动的“绿浪”，生态廊道高低错落、动静相宜，宛如一幅画卷，折射出新郑的动人姿态和勃勃生机。每天在这里行走，感觉特别舒畅。

讲述：某公司员工 李江华

我参与了新郑市生态廊道和公园的建设，作为建设者，我切身体会到了建设过程的艰辛：设计方案讨论会、施工组织推进会，为了保质保量，我们晴天一身汗，雨天一身泥。工人们经常加班加点，顾不上吃饭，非洲人，工作人员晕倒施工现场这样的事情时有发生。这几年，一个个绿树婆娑、诗情画意的公园，一条条色彩斑斓的生态廊道呈现在新郑市民的身边，看到人们悠闲地徜徉在公园里、行走在廊道上，我的自豪感油然而生。



城市面貌换新颜



郑新快速通道

## 五年努力：着力加强环境建设

五年来，新郑市按照“北部城镇化、南部田园化”的空间布局，构建人与自然和谐、山、水、田、林、城融为一体，立体交错、景观优美、绿量充足的城乡生态体系，不断提升新郑城市品位。依托黄水河城区段，实施河道综合治理、生态引水、湿地游园等工程建设，建成黄水河湿地文化园、轩辕湖公园和14个游园广场，对双泊河、黄水河、七里河等进行综合整治，共治理河道长度33公里，连续16年夺得河南省“红旗渠杯”；大力推进绿化造林工程，城市建成区绿化率达

到44%，全市森林覆盖率达33.2%，顺利通过国家林业局关于创建郑州市森林城市检查验收，城市环境综合定量考核连续17年位居河南省县级市首位。

本报记者 孙瑞 刘桂阳 通讯员 兑颂雅 文/图

## 美好家园 新型示范社区建设巡礼

## 新村镇公主湖社区即将实现入住

本报记者 吉祥 通讯员 苏鹏飞

公主湖社区是新村镇新型城镇化建设典型项目之一，主要安置张洞、十里铺、水泉三个村庄1700多户村民。目前，已建成21栋，900套安置房。工程进入扫尾阶段，正在进行水电路、绿化、道路施工，预计年底群众就可入住。

在公主湖社区建成以前，村里的集体资

产基本为零，现在通过改造，村民获得了部分商业门面房。将来，门面房通过出租获得的集体资产，主要用于帮助村民缴纳新农合养老保险、农村合作医疗以及物业费。

看着刚刚建好的新社区，张洞村党支部书记吴国玺给记者算了笔账：“以前人均住房面积最多30平方米，现在家家户

户基本都能免费分到两套房子，而且都是有‘本子’的大产权房。”

在新社区建设中，新村镇坚持以规划先行为前提，做到以规划促资源整合，以规划促群众搬迁，以规划促招商引资；坚持以破解瓶颈为关键，认真算好土地指标账、农民利益账、资金运作账，以“六本账”作为推进新型

城镇化的有力抓手和基本模式；坚持以群众满意为根本，加快推进首套安置房建设，配套完善公共服务基础设施，坚持以落实责任为保障，对各自承担任务进行细化，明确责任，按照时间节点，制定合理方案，抓好进度，按照“月督查、月通报、月评比”的督导机制，真督实查，确保各项工作任务落到实处。



### 遵行节俭者 必是福寿人

讲文明树新风 公益广告