

郑州市率先开通四级联动政务服务网



郑州市政务服务网正式开通运行

伴随着新年的钟声，郑州市政务服务网正式开通运行。这一“打通上下四级、覆盖五张清单、集合六大功能”的网络平台，将承担起收拢政府“有形之手”、放活市场“无形之手”的重要功能，服务群众的“最后一公里”由此打通。这也预示着我市简政放权迈出新步伐，政务服务改革创新再掀新的篇章。

作为市委、市政府全面深化改革的重要举措，“五单一网”改革推出的背后是怎样的发展考量，作为“五单一网”改革的重要内容之一，此次开通的政务服务网具有什么样的特点、何种功能？能带给百姓怎样的便利、多少实惠？未来的发展如何打算？相关内容将为您一一解读。

郑州再掀政务服务改革新篇章

本报记者 侯爱敏 赵文静 张倩文 唐强图



市委常委、常务副市长孙金献接受媒体采访

A

以改革催生发展新动力

加快转变政府职能、推进简政放权是党的十八届三中全会和十八届二中全会、四中全会关于全面深化改革的重大决策部署之一，也是新常态形势下稳增长、调结构、惠民生的主抓手和推动力。

在当前经济“新常态”形势下，李克强总理多次强调发展不靠“强刺激”，要靠“强改革”。2015年5月12日，国务院又召开专题会议部署推进简政放权放管结合职能转变工作，李克强总理明确要求各级各部门围绕“放、管、服”这一核心，疏通阻碍创新的“堵点”，消除影响干事创业的“痛点”和市场监管的“盲点”，切实为企业松绑减负，为创业创新清障搭台，为稳增长、促改革、调结构、惠民生提供支撑。

在此背景下，推行政府机构改革和“五单一网”制度改革，是市委、市政府全面深化改革的重要举措，也是贯彻落实十八届三中全会“简政放权”、四中全会“依法治国”要求的具体行动，更是当前形势下稳增长、调结构、促转型、惠民生的主抓手和推动力。

近年来，市委、市政府围绕使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，突出问题导向、市场导向、需求导向，先后推进实施了土地“六统一”、投融资、金融支持小微企业等重点领域改革，改革红利得到释放和体现。改革已经成为我们主动适应新常态、积极作为新常态和培育形成郑州发展体制机制新优势的战略举措。我市已经成为中部地区“审批事项最少、效率最高、服务最优”的城市之一。

B

构建“小政府、大服务”政务格局

“五单一网”，是我市深化政府自身改革的总抓手。其中“一网”即政务服务网，是我市积极顺应新兴信息技术和互联网发展趋势，按照“互联网+政务服务”发展理念建设的综合型政务服务网。

近年来，我市加速政府职能转变，加快简政放权步伐。2013年启动实施了第十轮行政审批制度改革，实现了事项削减、环节压缩、时限减少“3个50%”的目标；2014年全面推行了“两集中两到位”改革，构建了一个窗口对外、一个机构履职、一枚印章签批的“三个一”审批新模式，行政审批效率整体提高60%；2015年在全省率先推行了“五单一网”制度改革，通过理顺政府与市场、政府与社会、政府层级部门之间的边界，着力构建“小政府、大服务”的政务服务格局。

用互联网的思维对传统政府治理方式进行全方位改造与重塑，是我市此次“五单一网”制度改革的亮点。市行政审批服务中心负责人告诉记者，政务服务网拥有网上咨询、网上申报、流程跟踪、四级联动等功能，市民足不出户就可以办理事项，而且群众办啥事、找谁办、怎么办、收多少费、办到什么程度、什么时候办结等信息都可以在网上查询，一清二楚。真正实现变“群众奔波”为“信息跑腿”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，从源头上避免各类“奇葩证明”“循环证明”等现象，为群众提供更加人性化、更加便捷化、更加多样化的政务服务。

C

政务服务网具备四大特点

1月1日开通的郑州市政务服务网，具备“通、融、延、优”四大特点。

“通”，即利用政务服务网，联通市县乡各级各部门，实现职能通、职权通、责任通，理顺政府与市场、政府与社会、政府层级部门之间的关系，加速构建法治、责任、服务、诚信、阳光、廉洁政府。

“融”，即“单”“网”全面融合，打破上下层级、左右部门之间的信息孤岛，实现数据

实时交换、资源信息互通共享，变“群众跑腿”为“信息跑路”。

“延”，即利用网络延伸，打通政务服务神经末梢，推进服务重心下移、受理端口前移，破解服务群众“最后一公里”。

“优”，即优化服务、优化流程，并利用电子监察系统，对权力运行进行实时监控、预警纠错、绩效评估，推进行政权力阳光透明运行。

D

打造便民利民一站式窗口

政务服务网集行政审批、便民服务、政务公开、效能监察、资源共享、互动交流等六大功能于一体，着力打造全方位便民利民一站式服务窗口。

上下左右联通的纽带。政务服务网通过“互联网+政务”，实现主要政务服务事项的网上申报、网上受理、网上流转、网上审核、网上反馈。记者在开通现场的功能演示中，清楚看到了行政审批四级联动后的便捷。如申报人网上向登封市粮食局提交相关资料后，经过相关办事人初审把关后，直接把材料上传至郑州市粮食局，由后者再次审核把关，无误后即可办理。材料通过网络在职能部门间流转，当事人无须再来回奔波，而且审批工作更高效。

服务集中提供的平台。政务服务网首批选取了婚育、教育、求职、住房、医疗、社保、缴费等15类民生服务事项，形成了菜单式服务生活宝典，为群众提供个性化定制服务。记者在网站便民服务一栏点开“教育人才”菜单，从各类年龄的转学、升学、招生办法、教育救助、技能培训以及各类专业技术资格评审等信息一应俱全。这

些民生服务事项，将为市民日常生活、学习、就业等带去极大方便。

信息公开公示的窗口。各级各部门的政府信息通过系统平台依法公开公示，行政权力运行全程公开透明，阳光运行。政务公开一览共分为“政府信息公开目录、政府信息公开、五单信息公开”三大板块。在这三大板块中，市民可详细查询到相关文件、相关通知等。

权力透明运行的载体。每个权责事项的名称、编码、实施机构、法律依据、办理时限、责任人、办理流程、办理时限等信息全部通过网络监管。

信息资源共享的桥梁。除国家规定的涉密信息外，所有的证照信息和数据全部入网入库，分级管理，申请人需要提交的相关证明材料可以自动获取。

政府与群众互动交流的媒介。通过提供办事咨询、申办查询、预约办理、投诉建议等服务，及时回应群众关切，实现群众办事过程中的一站式交互服务。网内的“我要咨询、我要查询、我要评议、我要投诉”的互动交流形式，全方位服务广大群众。

E

政务网将办事时限压缩七成

郑州市政务服务网正式启动运行了，老百姓最关心的是到底哪些事可以在网上办，办事效率是否值得期待？

哪些事可以网上办？据悉，目前全市首批可以网上申报的行政权事项共计1816项，其中市本级137项、县（市）区1369项、乡（镇、办）310项。同时全市86498个权责事项、3.8万条政府信息实时公开，市本级705项行政审批和公共服务事项全部入网到位。

处罚系统试点运行。市县两级64034项行政处罚事项已经配置到位，初步选取新郑市、金水区、市地税局、市人社局、市公安局5个试点单位，探索行政处罚全程网上办理，过程留痕。

首批确定了残疾人证核发、民族成分变更、最低生活保障待遇认定、城市公共租赁住房保障等8项适合市、县、乡、村四级联动的事项。

“目前，郑州市政务服务网主要应用于行政审批和公共服务，公安、工商、民政三部门已具备融通条件，很多事项老百姓不出家门就可以在网上申报。群众较为关注的二手房、商品房等有关事项办理由于受交易条件的限制（交易双方必须到现场），眼下还不能实现全流程网上办理，不过可以进行网上预约。”市行政审批服务中心负责人说，网上审批最长时间为7天，而法定时限为10日以上。据2013年行政审批统计的数据来看，网上办事时限压缩了70%左右，大大提高了审批效率。

F

网上功能将不断丰富

行政审批中心这位负责人表示，我市行政审批制度改革、“五单一网”制度改革虽然取得了一定成效，但仍需要继续完善。他同时描绘了未来政务服务网建设的美好蓝图和远大理想。下一步，我市将继续坚持“改革为先、服务当头”理念，进一步加大简政放权力度，加快转变政府职能。积极推进行政处罚、行政强制及其他行政权力事项在政务服务系统分批运行，持续优化政务服务网功能，推动行政执法信息化建设，加快证照信息共享系统、公共服务系统、移动APP办证等便民系统的开发、推广和应用，加大繁文缛节的清理，推进部门间信息共享和业务协同，逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台。

我市还将加快政务服务大厅建设，大力推进办事流程简化优化和服务方式创新，积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务，变“多头受理”为“一口受理”，打造一站式政务服务新平台。与此同时，建立健全联合督查、周清月季通报年度考核、研判会商、绩效考核、监督问责、动态调整、投诉处理等配套机制建设，推进清单事项规范高效运行。

全市将建立健全横向到边、纵向到底的事中事后监管体系，推动行政机关的管理重心由事前审批向事中事后监管转变。清理规范审批中介事项，加强基层便民服务点建设，积极拓展四级联动事项的数量和功能，加快推进行政权力网上运行与各部门核心业务、行政审批和服务事项办理、政府绩效管理“三个融合”，力争市县乡三级行政机关政府信息共享率、行政权事项网上运行率、电子监察系统覆盖率、审批事项系统办理率、便民服务点覆盖率5个100%。

我们可以畅想，未来，与政府打交道的所有事情，群众都可以在网上办理，通过政务服务网，政府的权力运行会更高效，服务群众会更便利，预防腐败则会更给力。

