

投诉多 维权难

我市将专项整治汽车销售业

本报讯(记者 宋建巧 实习生 王君) 昨日上午,市工商局召开“3·15”新闻发布会,对外通报了去年消费维权情况。记者从会上了解到,该局今年要对去年投诉热点领域——汽车销售业出“重拳”,即日起至明年3月份,将对其开展为期一年的专项整治,重点查处不及时交付合格证、强制购买保险、附加额外条件出售等违法行为。

2015年,郑州市工商局各级12315

工作机构受理消费者投诉量中,排名前三的是日用百货、交通工具和通信器材。其中交通工具类投诉共计3185件,主要集中在汽车及零部件上,共有2654件,占整个交通工具类投诉的83.33%。消费者反映问题主要集中在购买车辆商家不及时交付汽车合格证;交付定金不再购车时商家不退定金;紧俏车型临时加价等。

市工商局消保处副处长赵民告诉

记者,去年交通工具类投诉比2014年增长4成多,成为投诉热点和维权难点,“鉴于此,我们决定对这个行业开展为期一年的专项整治,以遏制和打击日益增多的侵害消费者权益行为。”

根据方案,此次专项整治围绕消费投诉重点、媒体关注焦点和社会关切热点,重点查处不及时交付合格证、以“零首付”为诱饵骗取费用、强制购买保险、附加额外条件售车、做虚假或者

引人误解宣传、合同格式条款、使用假冒伪劣配件、过度维修收费等多种违法行为。

对经营中存在轻微问题企业,工商部门将对其进行行政指导、约谈,存在违法行为将对其进行行政处罚,涉嫌犯罪的,及时移交公安部门依法处理,同时运用信息公示、信息共享等手段,坚持守信激励、失信多部门联合惩戒,强化对企业的信用监管。

戈麦斯一头定乾坤 建业队破帆两连胜

本报讯(记者 刘超峰) 昨天下午,在中超联赛第二轮比赛中,客场作战的建业队再度抖擞精神,凭借外援戈麦斯的头球建功,做客山城重庆以1:0击败重庆力帆,取得梦幻般的两连胜,这也是建业在中超的历史最佳开局。

由于奥体场地的原因,原定建业队的主场临时变成客场,突然的变化多少也影响全队的备战,但丝毫没有降低建业将士山城渴望收获的信心。比赛开始后,志在冲击胜利的重庆力帆队进攻质量显然不如针对性更强的建业队,在稳固后防线的同时,伊沃领衔的前场攻击明显威胁性更强。第21分钟,建业队前场获得角球机会,伊沃主罚角球弧线球传到禁区前点,戈麦斯力压吉利奥迪头球攻门,主队门将邓小飞扑救不及,建业客场以1:0领先。第24分钟,伊沃摆脱两人防守后被吴庆踢倒,建业获得位置不错的任意球,伊沃弧线球传中,戈麦斯如法炮制再次力压防守队员头球攻门,皮球击中边网险些再度破门。而在建业队的严防死守面前,主队的进攻明显受到限制,尤其是快马费尔南多几乎没有任何发挥,更没有一次像样的射门,上半场建业队以1:0领先。

易地再战,落后的重庆力帆调兵遣将试图挽回败局,场上的威胁射门明显增多,使得建业队的防守屡屡告急,好在建业后防线并未慌乱,从容化解主队制造的数次险情。第58分钟,建业外援哈维尔换上奥斯曼,用反击不断威胁对手。第84分钟,场上形势风云突变,建业队冯卓毅中场对费尔南多犯规吃到第二张黄牌,两黄变一红被红牌罚下,主队利用人数优势发起最后反扑。补时4分钟,下半场上场的维埃拉在建业队禁区前沿大力远程发炮,皮球重重击中横梁,力帆队错失最后的机会。最终建业队众志成城顶住主队疯狂的进攻,将1:0的比分艰难保持到终场。

接下来,中超因国家队比赛休赛三周,4月2日,建业队将做客沈阳,迎战东北虎辽宁宏运。

台湾“钢琴公主”拜师王宽



在3月12日举行的河南省第二届两岸自闭症康复教育新思维论坛开幕式上,被称为“钢琴公主”的台湾女孩刘梦缘梦想成真,拜豫剧名家、“2015年感动中国人物”王宽为师。面对这个曾经的自闭症患儿,王宽一如既往地行善如流:“除了梦缘对豫剧表演艺术的热爱,我更多地被她的经历所触动。她是自闭症孩子经过良好的康复训练、表现优异的成功范例。我们应该给予自闭症患儿更多的肯定和鼓励,也希望更多的人能关注自闭症孩子,给予他们陪伴和爱心。”

金水区孤独症康复协会会长张桂娥介绍,中国目前自闭症患者至少有200万,河南保守估计有20万人。目前政府和很多民间力量已经在关注,改善自闭症孩子的成长环境,通过资金、人力支持让自闭症孩子不再孤独,“我希望,有更多像王宽老师这样的知名爱心人士,以及社会各界的志愿者,加入到关爱自闭症儿童的行列中来,让这些孩子张开自己‘隐形的翅膀’,像刘梦缘一样展翅高飞!”

郑州报业集团全媒体记者 左丽慧 张翼飞 文/图

本土企业发力影视产业

本报讯(记者 左丽慧 通讯员 王颖颖) 昨日在黄河科技学院举行的《玩命追逐》《裸漂辣妹》两部河南本土电影首映仪式上,郑州郑报文化传媒有限公司等10家电影投资方签署合作协议,拟今年联合发起成立总规模为5000万元的河南省首家影视产业投资基金,发力影视产业。

近年来,不少企业进军电影行业。不久前公布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》,在文化建设方面也提出了“文化产业成为国民经济支柱性产业”的目标。公开数据显示,2014年内地电影总票房达296亿元人民币,增长率达到36%。2015年内地总票房高达440亿元人民币,大幅增长48.7%。受春节档期的提振,2016年2月份一个月,我国电影票房突破40亿元,首次超越美国成为全球票房冠军。

与此同时,越来越多的资金开始涌入影视文化领域。有关专家分析,近两年来,我省多个文化产业基金或已募集成立,或正在发起设立,或已注册管理平台,热闹的景象透出一丝丝文化金融春天的暖意。据悉,今年郑州本土文化公司将与华谊兄弟传媒集团、河南影视集团、光线传媒公司等国内知名影视制作公司合作,投资都市喜剧《私家侦探日志》、爱情喜剧《编剧大师》等20部电影,积极推动河南影视文化迈出更加市场化的步伐。

“春风跑”领跑“樱花生活季”

本报讯(记者 左丽慧 成燕) 3月12日,由FM94.4郑州音乐广播“经典最流行”主办的“METOO樱花生活季”系列活动“春风跑”,在莱阳古柏渡鸣枪开跑。

当天上午10点,来自FM94.4郑州音乐广播的7000多名听友穿着统一的白色服装,在古柏渡飞黄旅游景区集结。主持人马达一声令下,跑友们踏上了快乐之旅。最终,前1000名冲过终点的跑友分别得到了净水器、K歌券、美容卡等奖品。

由FM94.4郑州音乐广播“经典最流行”主办的METOO樱花生活季系列活动,即将于3月20日举办开幕式,3月26日举办“穿越”象棋大赛,4月2日、3日、4日的音乐现场METOO LIVE将邀请清新浪漫代表小娟和山谷里的居民、霍尊领衔演唱,值得期待。

如何识破购车陷阱

车辆。

分期购车问题。办理分期购车前,认真考虑自身分期还款能力,详细了解双方应当承担违约责任,切勿在没有还款能力的情况下办理分期购车。

购买保险问题。谨慎选择,切勿轻易交付保险金、续保押金,销售企业不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。

购车时附加额外条件问题。购车前对准备购买车辆详细了解,选取多家企业对比,如

确属市场货源不足,应与销售企业确定购车所需费用、提车所需时间,是否需要加价提车或加购装饰提车、双方违约责任等问题,并以书面形式保存。如选购车辆货源充足,企业强制加价提车或加购装饰提车,则侵害消费者正当权益。

两部门特别提醒,在购车时遇到侵害消费者权益行为,及时拨打12315进行投诉举报,以保护自己合法权益。

郑州市工商局12315投诉举报中心 2015年度汽车行业消费投诉前十名

- 2015年度,郑州市工商局12315投诉举报中心接到消费者对汽车行业的投诉共计3185起,其中投诉量前十的企业有:
- 1.河南中植汽车销售服务有限公司
 - 2.河南凡迪汽车销售服务有限公司
 - 3.河南昊达汽车贸易有限公司
 - 4.河南江淮奇瑞汽车销售服务有限公司
 - 5.河南大河车城汽车服务股份有限公司
 - 6.河南中润汽车贸易股份有限公司
 - 7.河南永丰汽车销售服务有限公司
 - 8.郑州涌达汽车销售有限公司
 - 9.河南嘉力汽车贸易有限公司
 - 10.河南奥鑫汽车销售有限公司



植树节娃娃种树忙

本报讯(郑州报业集团全媒体记者 李怡青) 12日上午,由郑东新区团工委、市政园林局联合郑州报业集团美龄智慧社区发起,郑东新区阿卡迪亚社区、和乐社工中心等单位组织了28个青少年家庭和高校园区60名环保志愿者来到龙湖外环东风渠畔举行植树造林活动。

活动一开始,由河南农业大学志愿者向参加活动的家庭讲解了植树的方法步骤和注意事项。参加活动的小朋友们在家长的带领下有序地领取树苗、工具,由志愿者协助他们挖坑、松土、踩实、栽植、浇水等。栽种结束后,志愿者带领小朋友,把写了自己心愿和名字的红丝带挂在了树上,对自己栽的小树进行了认领,并相约明年一起来看樱花、海棠花。本次活动共种植70棵木瓜海棠,95棵晚樱。活动最后还进行了以“关爱留守儿童,共建梦想书屋”为主题的捐款活动,共募集600元,为乡村梦想书屋献出自己的一份心意。

市民董女士带着8岁的女儿和6岁的儿子一个月前就通过网络报名植树,“参加活动不仅尽到市民责任,也希望生活了几十年的这座城市越来越年轻、环保。我儿子说他想和小树比赛,看谁长得快。”董女士开心地表示。

据介绍,郑东新区生态绿化项目今年计划完成投资5.48亿元,新增绿地面积306万平方米。全年计划开工14个重点绿化项目,重点是完成龙湖沿岸局部区域和郑州东港区区域园林绿化建设,按生态廊道建设标准完成商都路和金水东路两条道路园林景观提升,同时也要完成郑开大道及前程路两条生态廊道建设等。

不用承受胃镜之苦 抽血筛查早期胃癌

本报讯(记者 汪辉 王治 通讯员 崔冰心) 看胃病时,一提起做检查,患者首先想到的就是胃镜之苦。现在不用经受胃镜之苦,只要抽取2毫升血液,3个小时就能检查出早期胃癌的风险高低。昨日,“全国早期胃癌筛查研究协同网络河南协作中心”正式落户省人民医院。

据了解,早期胃癌的5年生存率达到90%以上,进展期胃癌则低于20%,早期检出率越高,治愈率就会越高,不仅节约了医疗资源,而且拯救了患者生命。

省人民医院消化内科首席专家、主任医师杨玉秀介绍,约半数早期胃癌没有任何不适症状,准确的胃镜精查是发现癌前病变、早期胃癌最有效的手段,但胃镜检查患者耐受性较差,不适合于大面积的人群普查,医院引进了血清胃功能检测技术用于早期胃癌筛查,受检人只要抽2毫升的静脉血,通过检测就能“发现”胃癌黏膜病变风险。活动初期医院还将对参加筛查项目的消化医师进行专项技术培训,搭建网络,然后开展深入社区、基层的筛查行动。

该协作中心正式落户省人民医院并纳入全国筛查协同网络后,将在提高全省胃癌发现率,使早期胃癌患者能够早发现、早治疗、提升生命质量等方面发挥积极作用。

市长电话一周综述

惠济区“24小时街区图书馆”恢复使用

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 段宝玉) 上周,市长电话受理指挥系统共受理电话8781个,电子邮件100封。其中,向全州市长电话网络单位转办1193件,按期回复1190件,回复率为99.74%。

市民陈先生反映:金水区顺河路与未来路交叉口东北角吉祥花园,该小区北区1号楼6个单元的电梯,目前出现无法正常供电故障,多次向小区吉祥物业反映未果,希望尽快帮助解决。市长电话转市质监局特种设备科落实处理,后回复:经查,物业相关人员在发现电梯故障后,立即在小区内张贴了电梯停电告知,并派维修人员进行检查,原因是万能断路器自然老损,超出了8年的使用年限。发现问题后,物业公司及时排查原因,并及时联系生产厂家,因该设备多年停产,需要重新定制新设备,大约需要7个工作日,物业公司已申请启用维修资金程序,定制设备,张贴告知单。同时,维修人员采取临时应急措施,于次日恢复临时用电,电梯已可正常运行。

市民张先生反映:其3月6日19:20去惠济区天河路与开元路交叉口向南100米路东,惠济区图书馆002大门口口的“城市街区24小时自助图书馆”办理图书证,通过自助图书馆存入100元,因机器故障,迟迟未办理出图书证,希望有



相关部门协调处理。市长电话转惠济区落实处理,后回复:经查,“24小时街区图书馆”属惠济区图书馆分馆,运行3个月来,投币机系统运行不稳定,经常出现钱未能入箱,导致不出卡的情况,图书馆3月9日与市民联系将现金退还并表示歉意,现技术人员已将问题解决,“24小时街区图书馆”已经可以正常运转使用。

市民李先生反映:郑东新区东四环与文苑南路交叉口快车道上,有一圆形窨井,向外冒污水,请相关部门调查。市长电话转郑东新区市政局落实处理,后回复:经市政园林局核实,市民反映情况

民营金融豫军强势崛起 鑫融基金全力助豫企发展

春风送暖,百花盛开。近日,洛阳市民营企业家协会500家企业联名向河南鑫融基金控股股份有限公司送来一面锦旗。

洛阳民营企业家协会负责人表示,去年,在国内经济形势异常严峻的情况下,鑫融基金为民营企业发展提供了大力支持,不仅提高了企业融资效率,也赢得了企业家的交口称赞。

近年来,省委、省政府高度重视并有力推动“金融豫军”发展。随着中原银行、中原农险、中原股权交易中心等一批“豫”字头金融机构相继成立,“金融豫军”版图初步绘就,持续的资金信贷投入,多层次全方位的金融服务,打通了河南经济的“血脉”,使金融行业成为推动经济转型发展的一支重要力量,在服务河南经济发展中发挥着举足轻重的作用。

“金融豫军”崛起,不仅激发了河南金融业的新活力,也激活了一批服务中小企业、积极参与金融市场的企业家们“激情澎湃的心”。

银监会数据显示,目前我国已有100余家中小商业银行的民间资本占比

超过50%,其中部分为100%民间资本;全国农村合作金融机构民间资本占比超过90%,村镇银行民间资本占比超过72%。

在我省金融业发展的过程中,作为接地的民营“金融豫军”,河南鑫融基金控股股份有限公司不断创新,积极为中小企业提供便捷、高效的服务。

据悉,鑫融基金发轫于古都洛阳,2006年由洛阳市政府出资1000万元发起,多家民营企业共同组建成立。而鑫融集团的背书更让鑫融基金这块招牌“金光灿灿”。

经过十年发展,鑫融基金已由过去单一的担保公司发展成为业务涵盖担保、小贷、融资租赁、股权投资、基金管理、资产管理等多种业态的综合类金融服务机构,并于2015年4月30日成功挂牌新三板,成为新三板金控概念第一股,注册资本16.39亿元。至此,鑫融基金发展的快车道。

2016年,鑫融基金更是大动作频频!3月2日,河南建业投资控股有限公司砸出10亿元大单,联姻鑫融基金控股有限公司,深度涉水金融行业。

本报记者 孙娟