

为空巢老人搭建温暖的家

本报记者 裴其娟 文/图

家住南阳路79号院的空巢老人卢义勇今年78岁，是位无儿无女的盲人，但与他无血缘关系的亲人却有多人，有的喊他爷爷，有的喊他伯伯。“我虽然看不见，但这些孩子就是我的眼，是我的家人。”卢义勇老人常在嘴边念叨。

卢义勇老人和3名志愿者组成了一个“类家庭”，3名志愿者中有1位孩子，他们时常来到老人家中为其做饭、打扫卫生、拉拉家常。

这是我市“311类家庭”关爱空巢老人的一个缩影。

“类家庭”给空巢老人带来家的温暖

上周五，家住南阳路孟寨北街的志愿者王艳骑着电动车，带上刚包好的饺子，与儿子王力行一同来到南阳路79号院的空巢老人卢义勇家中。“爷爷好，你冷不冷啊，你坐着，我给你带了个新的收音机。”“乖乖来了，今天上学了吧，来教教爷爷咋用。”这样的对话，你或许也认为这是一对爷孙。

“卢伯伯，我刚包好的饺子，你尝尝好吃不？”王艳说着就把饺子拿了出来。这是一个“311类家庭”，家庭成员有空巢老人卢义勇、社区志愿者盛腊华、志愿者王艳以及她在南阳路一小就读的儿子王力行。

王艳说，自己家离卢伯伯家很近，骑电动车就5分钟，平时没事就带孩子过来看看老人。“孩子的爷爷奶奶都在周口老家，不能时常见面，带孩子一起做志愿者，不仅能给空巢老人解解闷，还能培养孩子尊敬老人、亲善老人。”

社区志愿者盛腊华就住在卢义勇家马路对面，隔三岔五，他就带着卢义

大爱之城·志愿郑州

日前，在中宣部、中组部、中央文明办等部门联合开展的全国志愿服务“四个100”先进典型评选活动中，我市志愿者李桂玲、志愿服务组织老雷锋团、志愿服务社区康桥华城社区榜上有名。他们以“志愿者”的身份，让孤寡老人感受到家的温暖，让社区成为和睦友爱的大家庭，更让“爱”的种子在绿城撒播。

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，传播“学习雷锋，奉献他人，提升自己”的志愿服务理念，即日起，本报开设“大爱之城 志愿郑州”专栏，对志愿服务“四个100”上榜人物、组织和社区以及在全省志愿服务“四个优秀”入围的我市人物、项目、组织和社区进行集中宣传报道，在全市范围内营造学习志愿者、礼赞志愿者、争当志愿者的浓厚氛围。



图为志愿者在为空巢老人卢义勇理发

勇到街上转转圈，聊聊天，一起听听戏曲。用盛腊华的话说：“早就把卢义勇当成一家人了，只要我一敲门，他就知

道是我来了。”“虽然看不见五彩缤纷的世界，但大家对我的关爱，就像那涓涓流淌的小

溪，滋润着我的心田，使我的心底灿烂一片。”“家人”的关爱，让卢义勇老人感到幸福万分，并现场赋诗一首。

空巢老人“类家庭”已组建82个

为了让空巢老人感受家的温暖，金水区南阳新村办事处绿城社工服务站于2010年率先开展了“311类家庭”关爱空巢老人项目。该项目是按照就近原则，在具有项目执行能力的志愿者或专业社工指导下，每3名志愿者（其中1名未成年人）与1户空巢老人共同组合成1个类家庭的帮扶小组。即3名志愿者+1户空巢老人=1个类家庭。

在空巢老人董秀兵家中，记者看到一份服务手册，手册里有空巢老人档案表以及志愿者的服务记录，记录着“家庭成员”刘慧珍等人的服务内容。

据金水区文明办相关负责人介绍，该项目每4至6个月为一个实施周期，分筹备、实施、评估、跟踪四个阶段进行，主要为空巢老人提供专业化、个性化服务。“311”类家庭模式探索的是一种现阶段存在的社会养老问题，充分依靠发动群众，吸引更多人人参与，实现群众间的互助，推进“邻里互助”常态化发展。

截至目前，项目已开展六期，初步构建出“社工+义工”联动、“学校+社区”、“线上+线下”、“亲子（师生）志愿者+近邻志愿者”的关爱空巢老人邻里守望长效机制，累计组建空巢老人类家庭82个，服务空巢老人2590人次，参与志愿者7380人次，为老人募集爱心物资近20万元。不仅如此，许多服务对象实现了从“受助者”向“助人者”的转变，达到了“助人自助”的效果。

聚焦 3·15

省工商局发布去年十大投诉热点

本报讯(记者 宋建巧 实习生 王君)昨日，省工商局召开“3·15”消费维权新闻发布会，对外通报了2015年消费维权情况、典型案例及消费警示，同时公布了去年消费者投诉十大热点，汽车销售及维修、家装建材及装饰装修服务、服装鞋帽、家用电器、手机、电信服务、预付费等榜上有名。

据悉，去年全省工商系统受理消费者咨询、投诉、举报共计35.93万件，同比增长33.7%，为“十二五”以来最高增速，其中投诉涉及争议金额988.97万元，为消费者挽回经济损失金额2159.41万元。各级消费者协会共受理消费者投诉8075件，为消费者挽回经济损失678.30万元。

据介绍，去年受理消费者投诉

呈现4大特点：投诉量是“十二五”初三倍多，服务类消费投诉比重快速提升，涉及商事制度改革方面的内容备受瞩目，相关咨询量相应增加，消费者对《消法》修改亮点的关注度较高，运用新法维护自身权益的意识也不断增强。

根据不同商品服务类别的投诉量比重及同比增速情况综合考虑，省12315指挥中心将汽车销售及维修、家装建材及装饰装修服务、服装鞋帽、家用电器、手机、电信服务、预付费、网络消费、网络接入服务、电动自行车质量及维修列为2015十大投诉热点问题。从投诉内容看，商品服务投诉问题主要集中在质量、售后服务、合同三方面，投诉量4.27万件，占全部投诉量的67.1%。

去年流通领域商品质量抽检合格率58.3%

电动自行车仅一成合格

本报讯(记者 宋建巧 实习生 王君)记者昨日从市工商局获悉，2015年该局组织对流通领域商品质量进行抽检，共抽取商品703个批次，其中293个批次被判定为不合格，合格率为58.3%。其中电动自行车合格率最低，仅为10%。

市工商局抽检流通领域电动自行车、手机及电池、服装鞋帽和箱包、儿童、学生用品、家用电器、消防用品、装饰装修材料7大类商品共计703个批次，经检验合格率为58.3%，其中，电动自行车合格率最低，20个批次18个被判定为不合格，合格率为10%。其次为手机及

电池，20个批次12个被判定为不合格，合格率为40%。装饰装修材料合格率最高，86个批次18个被判定为不合格，合格率为79.1%。电动自行车不合格项目主要集中在整车质量、最高车速和制动性能。手机及电池的不合格项目主要集中在布线连接和供电、电气要求和模拟故障条件、电源端子骚扰电压、20℃放电性能和电池额定容量。

据介绍，针对抽检不合格的样品，市工商局已函告其标称生产厂家及其所在地工商质监部门，同时在全市范围内组织开展清查并依法查处。

全市启动女职工维权行动月

本报讯(记者 王红)女职工应该享受哪些特殊劳动保护？女职工工作中遭遇不公平待遇该如何维权？昨日，记者从郑州市总工会获悉，即日起，全市启动2016年女职工维权行动月。

按照计划，本次全市女职工维权行动月专项活动，各级工会组织将以女职工相对集中、职业危害相对严重的产(行)业为重点领域，以一线女职工、女农民工、女劳务派遣工为重点对象，通过普法宣传教育、安全隐患自查和集中整治相结合的方式，依法推动解决女职工最关心最直接最现实的突出问题和实际困难。

为强化女职工权益保护，全市将着力推广女职工权益

保护专项集体合同，要将女职工工作中所应享受的特殊劳动保护条款纳入女职工权益保护专项集体合同，如，用人单位不得因女职工怀孕、生育、哺乳降低其工资、予以辞退、与其解除劳动或者聘用合同；怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查所需时间计入劳动时间；对哺乳未满1周岁婴儿的女职工不得延长劳动时间或者安排夜班劳动等。

为引导广大女职工自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，我市将开展形式多样的群众性法治宣传教育活动。此外，有需要咨询女性合法权益和特殊利益等法律问题的女职工，可以免费拨打12351职工服务热线。

创新地产市场管理 促进供应销售平衡

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 文保成)昨日，记者从郑州市住房保障和房地产工作会议上了解到，今年，全市住房保障和房地产管理工作将以供给侧结构性改革为指引，以去库存为促进房地产业健康发展的首要任务，着力创新住房保障和房地产市场管理方式，促进住房供应和销售平衡。

据了解，“十二五”期间，郑州市通过提前谋划项目、创新建设管理、强化公平分配、规范后期管理等一系列措施，不断提升保障性住房建设和

管理水平，住房保障工作体系日趋完善，多层次、广覆盖的住房保障体系逐步形成。五年来，全市新开工保障性住房52万户，基本建成19.9万套，为全市稳增长、调结构、促改革、惠民生发挥了积极作用。今年，我市将以建立市场配置和政府保障相结合的住房制度为方向，不断提高房地产业服务民生需求的水平，突出创新保障房建设管理、房地产行业监管、物业管理服务、房屋产权管理、执法用法工作以及房管业务便民等六种方式，不断推动行业健康发展。

高新区今年再建4所新学校

本报讯(记者 赵文静)昨日，高新区教育局公布2016年教育工作重点，全区新开工建设华中师范大学附属万科城小学、牛砦小学、朗悦外国语中学和牛砦幼儿园4个项目。

今年，高新区将加快学校建设，新开工建设华中师范大学附属万科城小学、牛砦小学、朗悦外国语中学和牛砦幼儿园4个项目，12月底全部完成开工建设任务；继续推进高新区外国语学校、高新区外国语小学北里校区(北里社区)、盛世港湾幼儿园、西雅

图幼儿园和万和城幼儿园5个续建项目。计划投入使用华中师范大学附属万科城小学、华中师范大学附属荣邦城小学、莲花街小学、郑州市创新实验学校(小学部)、辅和苑幼儿园、万科城幼儿园6个项目。

围绕新学校建设、教育内涵提升、人才引进等重点，高新区还将深化教育教学改革，推进教育实践创新，完善教育配套，筹建郑州高新区职教中心，为高新区经济、社会、教育发展提供人才支撑。

女医生捐献“生命火种”



本报讯(记者 丁友明 通讯员 文梅英 文/图)昨日上午，在河南省人民医院造血干细胞采集室，来自我省商丘市宁陵县华堡镇卫生院的耳鼻喉科医生华丹丹完成了造血干细胞采集。她捐出的“生命火种”将送往重庆，为一名3岁的白血病患者带去生命希望。

华丹丹今年25岁，去年5月在商丘加入了中华骨髓库，去年10月，她接到商丘市红十字会的通知，她的造血干细胞与一名3岁的外地重症血液病患者配型成功。其母得知她要捐献造血干细胞，非常支持。3月10日，陪伴女儿来到郑州，进行捐献前的准备工作，昨日上午，又陪着女儿完成捐献。

96岁郑大教授获评“最美医生”

本报讯(记者 汪辉)昨日，“寻找最美医生”颁奖典礼在中央电视台科教频道播出，郑州大学第一附属医院眼科教授张效房等10位医生获得“最美医生”称号。

张效房现年96岁，是郑州大学第一附属医院眼科教授、我国眼外伤和眼内异物摘出的奠基人和学术带头人。退休后，张

效房一直在郑大一附院坐诊，是河南仍在医院例行坐诊医生中年龄最大的。至今，张效房行医71年，让无数患者重见光明。

去年12月，中央电视台启动2015“寻找最美医生”大型公益活动，旨在推选积极践行社会主义核心价值观、具有道德引领、彰显时代精神的10名“最美医生”和10

名“特别关注医生”。经过严格推选和评选，张效房荣获“最美医生”称号。

据了解，张效房1945年毕业于前国立河南大学医学院，至今仍在医疗、教学和科研园地辛勤耕耘，曾主持举办3次国际眼外伤学术会议及10余次全国眼外伤学术会议。获科技成果奖12次，包括全国科学

大会优秀科技成果奖，国家科委、卫生部、河南省政府颁发的科技进步一、二、三等奖等；曾获荣誉称号14项，包括全国先进工作者(劳模)、全国优秀工作者、全国优秀科技工作者，河南省十大科技功臣称号，美国眼科中心颁发的突出成就奖以及中美眼科学会颁发的“金苹果奖”等。



昨日，惠济区长兴路街道办事处北城花园举行春季开学典礼，仿照古制举行“明德尚学、立己立人”开笔礼活动，面向孩子开展国学启蒙教育。

本报记者 栾月琳 摄



近日，郑州市公安局组织近年来获得省市荣誉称号的“警花”在野外进行模拟拓展训练，两军对垒，姑娘们“打”得好认真。

本报记者 丁友明 摄