

信访工作由热变冷 干群关系由冷变热

# 登封“周五书记接待日”接出新局面

本报讯(记者 李晓光 通讯员 韩心泽)上周五,又到了登封市“周五书记接待日”。上午8点刚过,该市纪委行政效能电子监察中心的大屏幕上,就可以看到全市17个乡镇、街道的党工委书记,18个委局负责人如数到党,开始全天候接待群众来访。

2011年至今,“周五书记接待日”雷打不动已持续了5年多。随着大量问题的排解,当年火爆的接待场面已“由热变冷”,交流气氛却“由冷变热”,不少有事没事都愿意来聊聊天。周五接待正变为服务

群众的一个窗口,群众来访的重点也从个案反映变为共性问题。

当天上午8点刚过,马庄村几个村民就来到登封市少林街道办事处接待室,反映大禹路西扩工程马庄段比两侧居民宅基地高出半米,担心下雨排水不畅生活受影响。办事处党(工)委书记何延水现场协调有关部门采取应急措施,全力解决。目送几位马庄村村民满意而归,何书记回忆,2011年“周五书记接待日”刚开始实施,一接就是十来拨,门口经常坐出长长一排,不少群众情绪还很激动,进门就吵着问题解

决不了去上访,从早上到晚上,接待得头昏脑涨。如今,尽管仍有个别现实困难难以解决,但经过充分沟通,“老上访”对政策也有了相当大的理解和认同。“五年下来,接待人数少了近四成。周五还常有群众来,但不少只为见个面,谈谈心,形成了良性互动。”何书记说。

登封地处山区,矿产丰富,随着新型城镇化建设步伐加快,积压了一些利益矛盾。5年前曾流传着“郑州稳定看登封”的说法。那时候,群众越级上访、堵门成风,干群之间难以建立信任。2011年,登封

提出服务群众“扁平化”,各级“一把手”必须打通和群众的固定沟通渠道,在河南率先设立了“周五书记接待日”。

登封坚持六个“固化”:乡镇党委书记、局委负责人固化为接待主体;每周五为党委书记无会日,固化为接待时间;本单位信访接待室固化为接待地点;有访接待、无访约访固化为接待任务;市纪委效能中心监控问效固化为监督方式;依法逐级走访,固化接待流程,确保了“周五书记接待日”不走样、不打折。5年间,登封市信访量下降了38%。

同日,在嵩阳街道行政服务接待大厅,有市民向办事处党工委书记吴建伟反映市区门牌号混乱,影响了快递精准投送。目前,这位市民的建议已得到采纳。登封市新门牌号编码工程即将启动。登封市委书记郑福林说,实践证明,“周五书记接待日”已变成一个密切干群关系,传递政府声音,接受群众建言献策的平台。“周五书记接待日”是固化干部联系群众的一种有效途径,是解决“最后一公里”问题的有效方法,我们一定会长期坚持下去。

加快乡镇融入城区步伐

## 新郑华夏城项目启动

本报讯(记者 高凯)记者近日从新郑市了解到,位于该市梨河镇的华夏城项目建设正式启动,将带动地处新郑南部的梨河镇快速融入主城区发展,以加快推进城区周边乡镇融入城区,实现城区与乡镇联动发展。

据了解,华夏城项目是继梨河镇绿岛社区一期、二期工程、七里堂社区梨河村安置点工程之后,又一个新型社区建设项目,属于梨河中心社区的重要组成部分。该项目规划范围东起双泊河、西至107国道、南至长江路、北接城区,占地面积约3000亩,计划利用双泊河天然的水岸景观资源和新郑“南大门”的地理优势,来挖掘梨河镇的田园景色、宜居环境和人文内涵。整个社区格局为“一园、一街、一区”,即:“双泊河滨河公园”“滨滨商业街”“低密度生活宜居区”,在传承华夏历史文明的基础上,全力打造以休闲养老、医养结合为定位的低密度生态宜居新型社区。

新郑市梨河镇相关负责人介绍,华夏城项目建成后,将有效改善梨河镇的人居环境,促进梨河镇新型城镇化建设,同时实现主城区和乡镇联动发展。目前,该项目前期240亩地已经开始施工。

## 荥阳一季度商品房销售同比增18.13%

本报讯(记者 史治国 通讯员 徐红峰)近日,记者从荥阳市房管局获悉,一季度,荥阳共销售商品房3909套,同比增长18.13%,面积41.03万平方米,同比增长4.87%,销售金额23.1亿元,同比增长5.23%,商品房销售实现了首季开门红。

据悉,首季开门红得益于该市采取一系列措施——加强房地产市场监测分析。全面收集国家房地产政策和动态信息,深入企业开展调查研究,加强房地产统计与市场分析,及时发布全市房地产市场运行信息。

引导开发企业开发适老宜居住宅。组织考察外地居家养老地产项目,提前谋划豫阳地产适老宜居特色,积极引导开发企业着力打造适老宜居社区,推进成品住宅建设。

服务企业降成本。组织召开全市房地产开发企业例会,推介房地产开发上游建筑产品,建立统一团购平台;对开发项目从拿地到竣工的手续办理流程进行梳理,编印《房地产开发项目手续办理指南》并发放开发企业。

组织企业走出去找市场。组织荥阳19家开发企业,与中原新区拆迁村组进行现场对接,开发企业全线开通免费看房直通车;制订荥阳市城市宣传推介方案,组织开发企业在郑州开展首次宣传推介。

组织卫生监督人员集中排查

## 中牟开启“清无模式”

本报讯(记者 卢文军 通讯员 李珂君 柴春志)为加强城市卫生管理,提升居民生活环境质量,高标准迎接郑州市爱卫会2016年第一季度考评,近日,中牟县卫计委组织卫生监督人员走大街、串小巷,深入街道和商户,对县城内所有被监督对象进行了为期11天的集中摸底排查,全面开启“清无模式”。

此次摸底排查范围涉及各类美容美发店、洗浴沐浴场所、旅店、网吧、歌舞厅等公共场所,重点对工作标准低、存在扯皮现象、日常制度不落实、整改力度不大、缺乏后续管理等问题的商户,及无公共场所卫生许可的商户进行集中整治和规范。排查中,卫生监督人员对所到之处的商户和服务对象进行了指导规范,并针对个别商户公共场所卫生许可手续不齐全、卫生管理制度不健全、未设有专(兼)职卫生管理人员、从业人员未持有有效的健康证明等问题下达了卫生监督意见,要求其立即整改。

11天内,卫生监督人员一直奔波在中牟的大街小巷,累计排查督促65家无证商户及时申请办理卫生许可证,督促190余名无有效健康合格证明的人员进行健康体检并办理健康合格证明。

## 新密西于沟村开展农村流动党员专题教育

本报讯(记者 张立 通讯员 卢浩)为切实加强农村流动党员“两学一做”专题教育,新密市来集镇西于沟村日前带领农村流动党员们前往红旗渠考察学习,重温入党誓词。

82岁的老党员于安民坚持走完红旗渠全部行程。他精神抖擞地说:“这活动有意义啊。红旗渠在那样艰苦的年代用一锤一钎在悬崖峭壁上凿出这么大的工程,真的是人间奇迹。今天参加了这活动,此生没有遗憾了。”刚入党不久的新党员张晓磊说:“我作为村里的一名新党员,俺有知识,想利用互联网+发展电商事业,对于村里组织这样的活动感觉特别新鲜,与老党员一起重温入党誓词,本身就是对自己的一次很好教育,我一定自己积极并带领群众进行创业。”

西于沟村第一书记王朝阳说,农村要致富,全靠党支部。村委会组织前往红旗渠考察学习,重温入党誓词活动,主要是让村两委班子先对照党章照镜子、正衣冠、反自己,以统一思想、凝心聚力谋发展,充分发挥农村党支部的堡垒作用和党员的先锋模范作用,教育引导激发全体党员带领全村群众,投身大众创业、万众创新。

## 新郑开测智慧旅游手机客户端

本报讯(记者 成燕 通讯员 高沛)今后,到新郑旅游可享受“智慧旅游小秘书”提供的温馨提醒服务。记者昨日从新郑市旅游和文物局获悉,新郑智慧旅游手机客户端已于日前上线测试。

据了解,该客户端通过Android、iOS等操作系统的客户端为游客呈现新郑旅游景点、酒店信息、交通路线、历史文化、游记等。下载该客户端后,游客可详细查询新郑旅游景区信息及景点资讯。除可了解门票价格、电话地址、交通路线、景区看点、景点坐标等,还可享受在线语音讲解景区服务。此外,游客还可阅读、撰写个人游记,随时获得并分享个人旅游体验。该客户端还将及时在线发布新郑旅游节庆活动、精品酒店、精品文物介绍、特产名吃以及经典旅游线路,充分展现新郑旅游精华和新郑厚重历史。通过“地图导航”功能,游客可及时定位,锁定周边景区景点,自由查看当前位置至景区线路图,以便进行线路导航。该局相关负责人介绍,游客在使用过程中如有合理化建议可拨打69902221反馈。

## 他用互联网开启“智慧生活”

本报记者 张立文/图

37岁的刘超峰有些沧桑。

与同龄人相比,他的人生经历相对丰富,十几岁走出校门就开始创业,先是跑了几年大车,然后在煤矿打工,十年前开始经营健身器材。在新密市闹市区开了一家健身器材商店,十几年从事三种不同的行业,成就了他的成熟与稳重。

当年涉足健身器材行业,对于刘超峰是偶然也是必然。世纪初,正值健身热潮全面兴起,人们在富裕之后首先想到的是健康,健身房一个接一个开业。在一次偶然的经历中,健身行业带来的巨大商机吸引了他,他用借来的钱,开了一家健身器材商店。

4月13日,刘超峰正在自己新装修的店铺忙碌。“受电商的冲击和国家产业政策调整,原来还能维持的商店经营出现危机,必须做出调整。”刘超峰的话中透出与他年龄并不符合的从容。他的新店铺即将开业,与之前单一经营健身器材相比,在继续经营健身产品的同时,增加了网上销售的渠道,并且将汽车美容装饰作为新业务融入原有的商店。

“电商并不是对于所有商业模式

都有优势,电商与实体店相结合,是未来商业的发展趋势。”自信的刘超峰按照自己的思路改变着原有的经营理念。他的新店分成两个区域,一个区域看上去像一间健身房,跑步机、杠铃、健身车依次摆放,旁边则摆放着汽车装饰用品。“让客户在汽车保养的时候简单锻炼几下身体,随手带上几件健身器材。”刘超峰认为这样的结合会有更大的商机,他的店也是目前新密市第一家汽车装具和健身器材同时经营的店铺。

刘超峰说:“近20年的创业经历,给我的最大启发就是创业离不开智慧的头脑,在别人之前发现商机,并快速执行,才能在商业竞争中成功。”同时,在互联网背景下,刘超峰在线上线下同时开店,用互联网加实体店的方式与同行竞争。

紧张的筹备中,刘超峰的健身器材商店即将正式开业,刘超峰正在与民政部门联系,计划将店里前期的洗车收入捐赠给社会福利院。“无论是经商还是创业,都需要回报社会。”年轻的创业者,已经懂得取舍之道。



创业者刘超峰的“智汇生活”



创客风云

“以前家里吃不完的菜,就没有想着要卖掉,第一次通过网络卖东西,竟然卖掉了。”这几天,家住巩义市夹津口镇王沟村的李亚可非常高兴,前不久巩义商务广场网进驻本村后,她把房前一小块地里吃不完的大葱,通过这个电商平台给顺顺当地卖出去了。

“虽说只卖了100多元,但这是在往年,这葱自己吃不完,最后也只能当垃圾处理掉,现在不用费劲,只要把葱拿到村委大院的商务广场网服务点上就能卖掉。”李亚可家里主要养羊,电商平台让他尝到了甜头,他准备以后再把自己养的活羊也放到网上卖。

“王沟村是贫困村,地理交通条件比较差,经济发展相对滞后,以前村民们生产出来的农产品,虽然品质很好,但因为没有好的销路。”巩义市商务局电商科科长张新明告诉记者,巩义商务广场网自今年3月4日进驻王沟村后,正在改变着这个贫穷落后的小山村。春节后,商务广场网来到了村里,在村委大院设立了服务点,这段时间,村民们纷纷把自家院

子里、门口空闲地种的大葱、母鸡下的土鸡蛋、平菇、绿豆、红薯面、手工布鞋、鞋垫等农产品,放到广场网的平台上,通过平台让更多的人,了解到王沟村的一些特色产品,为王沟村农产品寻找到一个更好更广的销路。

王沟村相关负责人表示,商务广场网给村里带来可喜的变化,村民们看到了致富的曙光,有村民就考虑发挥本地山岭海拔高、空气好的优势,把村里种植的玉米,做成玉米糝包装好,放到网络平台上销售,还有村民准备把原来的老石磨从新开发使用,土方法磨出老豆腐放到平台卖,让更多的人吃上放心绿色的豆腐……昔日封闭的小山村已经成为电商平台的新阵地。

巩义市商务局负责人表示,今年,巩义市提出要大力发展电子商务,建成巩义商务广场网和5家电子商务社区便民服务站,省商务厅认定备案电子商务企业达到35家,电商势必影响越来越多的巩义农村,带领更多的农民增收致富奔小康。

## “山民”走上电商平台

本报记者 曹岩峰 通讯员 王军平

## 巩义两名白血病患者获得小天使基金救助

本报讯(记者 曹岩峰 通讯员 张冬杰)昨日,记者从巩义市卫计委了解到,巩义市两名白血病患者申请的小天使基金日前获得基金会批复,他们将分别得到3万至5万元的现金救助。

据了解,小天使基金是中国红十字基金会成立的一项专门救助家庭贫困白血病儿童的基金。巩义市两名白血病患者分别在2014年12月份与2015年2月份被确诊为白血病,高额的治疗费用已使家里负债累累,后期的治疗费用仍是难题。得知红十字会可以申请小天使基金后,他们积极递交申请材料,巩义市红十字会按照基金会要求,对提交的材料审核把关后,及时递交省红十字会,省红十字会相关信报中国红基金会。近日,巩义市红十字会收到省红十字会下发的红基金会资助告知书后,第一时间通知患者家人准备后期资助需要的诊断证明、医疗票据、患儿户口本、患儿银行卡等相关材料报送到省红十字会,省红十字会通过后患儿将收到救助资金。

## 新密“三个支撑”推进精准扶贫

本报讯(记者 张立)怎样才能做好精准扶贫?新密市依托“三个支撑”,推动贫困劳动力脱贫致富。创业支撑扶贫。尖山地区山高缺水,是新密市西部贫困地区。近年来,新密市在这里发展近郊旅游业,目前已建成一个4A级景区,山区农民开办数十家农家餐厅,逐步走上富裕之路。以产业为支撑,是推动贫困户走上经济内生增长、自主脱贫致富的有效途径。新密市围绕郑州市区千万人口的服务,提升现代服务业内涵水平,围绕生活方式和消费理

念的转变,全域旅游旅游业发展,深度挖掘羲皇文化、黄帝文化、岐黄文化、密玉文化等历史文化资源,紧密结合贫困片区的资源特点,培育一批生态旅游、乡村旅游、观光游、休闲游、农业体验游、保健养生游等业态产品,让贫困户“靠山吃山”“靠水吃水”,增收受益。使农民的农业生产收入与经营收入相叠加,就业收入与创业

收入相叠加,季节性收入和长期性收入相叠加。基础设施建设支撑扶贫。新密市经过近年来持续强力打造以交通路网为重点的基础设施互联互通,区域内郑登快速通道、大学路南延、国道343等相继建成通车,境内郑少、郑尧和规划建设的商登、上新4条高速将实现互联互通,“七纵六

横,内捷外畅”骨干交通路网体系初步形成,路网密度达到每平方公里2.5公里,交通支撑效应和发展比较优势正在加速显现。交通路网的改善正在促进新密与郑州中心城区、周边组团和区域内部的互联互通、有效衔接,为贫困片区、农村农业开放式、一体化发展奠定基础。生态支撑扶贫。推动扶贫产业发

## 农业金融深入田间

审批程序多、要求条件多是农民利用农田创业的金融难题。为破解该难题,新郑积极引导辖区金融机构深入田间地头开展针对农民的金融服务。图为新郑农商银行的客户经理近日来到农民创业者的大棚里,以一对一的方式解决农民群众用钱难的问题,从而帮助农民群众实现快速发展。

本报记者 高凯摄



## 开设书法特色课 让孩子感受汉字之美

本报讯(记者 史治国 通讯员 贺旭文/图)近日,在荥阳市第九小学校园内道路和操场地面上,都用红漆画着方格,课间或饭后,就有学生结伴成群蹲在方格旁,在方格里用粉笔工整地书写着经典文章或诗歌(如图)。校长王燕说:“这是我们学校开展的‘修身行善明礼守法’活动的内容之一。”

据了解,在书法专题培训课中,学校邀请省书法家协会书法家给学校老师进行书法指导,聘请河大书法系的老师担任学校的

书法教师,每周给全体老师上一节写字培训课,给3-6年级的学生上书法课。在书法巩固课中,学校开设书法小课堂,学生人手一本描红字帖,每天13:30-13:50之间20分钟的课堂上,全体师生开始练习书写正楷字。随时随地进行写字练习,是学校的一大亮点。在以学校命名的“睿智、和谐、善行、崇德”四条路上都画上方格,又创造性地自制了室外粉笔盒,学生们在课间饭后自由书写古诗词、成语、喜欢的优美语句等,学生在书写中深刻感受中国方块

字的字形美。为满足1500多名学生同时书写的要求,每位学生在课间、课外都有自己的“责任田”,学生边练习边写,又对学过的知识进行巩固。在书写活动中,学校融入激励机制,学生的铅笔字或钢笔字定期在班上或者班级外边的墙体上展示,进行以班级为单位的粉笔字比赛,提高学生们的书写兴趣;每周年级比赛和每月大型书法比赛活动为学生搭建展示风采的平台。

