定用ENGZHOU DAILY 综合新闻

五一 外出游玩你该知道这些

本报讯(记者王译博 通讯员 邢红军) 五一小长假即将来临,市民出行密集,交通 压力将大增,为缓解交通压力,郑州交警提 前研判道路交通形势,细化措施,科学安排 警力,加强指挥疏导,确保五一期间道路安 全畅通。

避开市区易堵点

五一期间是外出游玩踏青的最好时节,短途自驾游、外出踏青、休闲游等出行活动将大幅增加。根据往年的出行情况分析,交通压力大的路段和区域主要有:郑州市三环沿线各个出入市口、市区金水路、人民路、花园路、中原路、建设路、嵩山路等主干道路,以及黄河路、桐柏路、航海路、嵩山路等地铁和施工路段,人民路、花园路、农业

交警发布安全出行提示

路、中原万达、二七万达等商业区,郑州市动物园、各个公园、植物园、黄河大堤、绿博园、少林寺等旅游景区,郑州市火车站、各个长途汽车站以及郑州市周边的京港澳、连霍、西南绕城、郑少洛等高速公路,将会出现较大的交通压力。

错峰出行很重要

按时间段来分析,易堵时间段主要是4月29日16时至19时,市区三环以内各个中小学校门前易发生交通拥堵。4月29日17:30~20:00,市区各个主干道、三环高架、陇

海高架、京广快速路,都将保持较大车流量。

4月30日至5月2日三天小长假,每天8时~11时、16时~19时将出现车流高峰。特别是5月2日16时至22时是返程高峰,郑州周边各个高速上下站口将拥堵排队。整个假期中高速及出入口拥堵峰值很可能出现在4月30日的8时至11时、5月2日的16时至22时。届时郑州市周边各高速公路车流量将会大幅增加。预计全省车流量最大的路段出现在机场高速、京港澳高速郑州至许昌段、连霍高速郑州段。5月3日7时至9时,三环高架桥、陇海高架

桥、京广快速路、市区金水路、嵩山路、桐柏路、花园路、中州大道等道路,交通压力将巨大。

交警支招避拥堵

为避免交通拥堵,交警提醒:要错峰出行,小长假外出返郑可以提前半天或推后半天返回,避免车辆同时集中在各个出入市口进市,要避开拥堵时段出行;高速公路返郑避开京珠高速机场入市口、郑焦高速新庄下桥口等车辆集中的站口入市,可以从西南绕城、郑少高速、郑尧高速,京珠高速圃田站,连霍高速柳林站、惠济站、沟赵站、花园路站、文化路站等站口入市。尽量减少驾车外出,选择地铁、公交步行、非机动车等方式出行。

备战"五一"小长假 客运热点线路加班

本报讯(记者 黄永东 通讯员 李春香)记者昨日从汽车中心站获悉,预计"五一"小长假汽车客流高峰将会出现在4月29日下午和30日上午,客流以旅游流为主,方向主要集中在省内旅游城市及景区。

据悉,为保障旅客假期顺利出行,汽车中心站提前对少林寺、云台山、洛阳、登封、焦作、平顶山等热点线路进行了加班,预计客流高峰当天加班在350班左右。同时,为了方便旅客购票、网络取票,客流高峰中心站将10台自助售票机、取票机移至火车站广场。旅客也可通过交运集团购票网站(www.zz96269.com)网上提前购票,或拨打0371-96269咨询最新班次情况。

此外,为满足旅客假期出游需求,汽车中心站除对热门班线增发班次外,还将开展5月1日"辉县轿顶山"一日自助游活动,有兴趣的市民可关注"郑州长途汽车中心站旅游站"微信公众号(zzzzzlyz)了解活动详情。

公交整体增加运力

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 崔晨)"五一"小长假即将来临,为应对即将到来的客流高峰,公交公司提前制定应急措施和分流预案,确保市民节日期间安全出行。

为保证节假日期间车质车况、规范运营,公交二公司已提前对58条线路运营车辆的制动系统、轮胎、安全门、电瓶、灭火器、消防锤等进行全面普查检修,一旦发现安全隐患,即时予以整修。

节日期间,公交二公司将整体增加运力,1400多台车辆将全部投入运营,对途经新北站、火车站、北大学城、黄河游览区、二七广场等商业区的公交线路加大车辆投放量。从4月30日下午起,开始重点加密途经火车站、汽车站方向的公交线路;5月1日、2日、3日则重点加密市区内途经大型商场、公园的公交线路。假期去郊外游玩的市民较多,该公司将对去往黄河游览区的游16路、18路客流情况进行重点监控,必要时将跨线路调车辆支援游16路、18路,避免出现乘客滞留情况。同时,该公司还将在毛庄公交场站、东赵公交场站、省体育中心公交场站、陈寨公交场站等处储备应急增援车辆,一旦附近路段出现客流高峰,立即抽调应急车辆前去疏散乘客。

选择产品要适宜

游客应结合自身实际情况选择跟团游或自助游。跟团旅游要选择有资质、口碑佳的旅行社,不要一味追求"低价",认真签订旅游合同,仔细了解旅游行程安排,付款同时要求旅行社出具正规票据。

合理选择旅游线路

"五一"期间外出人数众 多,出游要提前关注并了解旅 游目的地的天气、卫生、交通、 旅游环境等信息,自驾游、自 助游的旅游者应合理安排出 行时间和路线,尽量避开热 点地区和高峰时段。

快乐之旅 注意五大事项

本报讯(记者成燕)"五一"小长假将至,不少市民又将开启快乐的假日之旅。昨日,市旅游局向广大游客发布"五一"出游五大温馨提示,提醒游客注意相关事项。

爱护环境文明出游

游客在旅游过程中要遵守旅游目的地的法律法规、公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传

统和宗教信仰, 遵守旅游文 明行为规范, 爱护环境,文 明旅游。

冷静购物理性消费

旅游途中,尽量不要冲动购物,不要盲目听信商家的推荐,不要跟风,不贪小便宜。购买商品时务必看清商品的价格、质量、产地;务必索要发票等凭据,以备退换货时使用。

依法理性维权 游客如遇到航班延误、等级标准

降低等服务质量纠纷,要冷静对待,避免言行过激,造成事态扩大。在旅游途中出现的服务质量问题,可与旅行社协商解决。协商不成,可以及时投诉到当地旅游质监部门,完成行程后也可以到报名所在地的旅游质监部门投诉,投诉时效为90天。我市24小时旅游投诉受理电话为0371-67188061。

旅游安全 全省拉网排查

本报讯(记者成燕)"五一"假期即将来临,如何确保假日旅游市场安全有序?记者昨日从省旅游局获悉,即日起,我省各级旅游部门将对假日游客集中的交通枢纽、旅游集散地、旅游住宿场所、餐饮娱乐场所加强安全检查和管理,提前排除安全隐患。

按照要求,相关景区、景点要落实游客承载量监控,提倡通过各种渠道预约游览,做好高峰时段游客的疏导

控制,同时综合运用广播、电视、报纸、短信、微博、微信等多种渠道,及时、广泛发布安全预警信息。在旅游市场监管方面,相关部门将严查不合理低价、强迫消费及无资质经营旅游业务等突出问题,同时引导旅游单位开展诚信服务、文明服务,提高旅游服务的质量和水平。各大旅行社将明确要求旅行社和导游、领队加强对游客文明行为举止、礼仪礼貌的宣传引导,及时劝阻

游客的不文明行为。各级旅游部门还 将加强应急值守,落实领导带班制度, 确保联络畅通,应急处置迅速有效。

双讯(记者成燕)昨日,市旅游质量监督所发布的相关统计数据显示,今年一季度,全市旅游市场秩序良好,未发生重大旅游投诉。全市共受理旅游投诉案件16件,其中投诉旅行社3件,占投诉总数的19%;投诉景区13件,占投诉总数的81%;无酒店投诉。

汽车家装手机三大类 成为一季度投诉热点

本报讯(记者宋建巧实习生王君)记者昨日从省工商局12315指挥中心获悉,今年一季度我省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询、投诉、举报98096件,同比上升11.6%。汽车、家装建材、手机、家用电器、电信服务、网络消费、电动自行车、文化娱乐体育服务为一季度八大投诉热点。

汽车、家装建材、手机、家用电器、电信服务、网络消费、电动自行车、文化娱乐体育服务,成为一季度投诉热点。在投诉热点前三位上,汽车类中,消费者投诉主要问题集中在经销商不提供或拖延提供车辆出厂合格证;强制搭售保险;承诺补贴不兑现、热销车加价提车;售后维修技术差、价格不透明、配件只换不修等。家装建材上,投诉问题主要涉及门窗、地板、瓷砖等材料质量差、材质与承诺不符;沙发、床柜等家具甲醛超标、有异味等;装修公司不按约定履行合同、不退定金;家具不按时、拖延送货,安装收取额外费用,不提供售后服务等。手机上,消费者投诉的主要问题是手机出现黑屏、死机、触屏失效、信号差;手机出现故障,商家以需第三方进行故障鉴定为由不予维修或拖延维修;合约机到货慢、手机预装软件无法卸载、流量消耗多、易出故障等。

莲菜网郑州南区 物配中心昨启用

本报讯(记者宋建巧实习生王君)经过3个月的紧张施工,投资近500万元的莲菜网·郑州南区物配中心昨日正式启用。集合雏牧香、一加一天然面粉、新农村豆制品等中原13家品质供应商组成的——莲菜网·中原优质食材供应商联盟,也在启用仪式上成立。

作为本土规模最大的生鲜食材电商平台,莲菜网创立于2015年5月17日,以打造郑州本地品牌餐饮生鲜食材配送平台为初衷,不到一年,实现从最初日配送14家到目前近千家,日配送额达到50万。昨日活动现场,该网与洛阳市场正式签约合作。据悉,今年上半年,莲菜网将同步开展地市市场,加快走出去的步伐。除了继续扩大餐饮商户的服务范围外,莲菜网现场还将与正道思达商超连锁达成战略合作,通过商超生鲜配送,向消费者群体渗透。为了系统整合省内餐饮供应商资源,保证平台食材品质、服务质量,集合雏牧香、一加一天然面粉、新农村豆制品、鑫苑油脂等中原13家品质供应商组成的——莲菜网·中原优质食材供应商联盟,也在昨日活动中成立。

据悉,莲菜网拥有全国最大央厨产业园——河南餐饮中央厨房产业园做支撑,强大的采购需求及加工能力保证了其稳步发展。未来,该网还将依托中央厨房强大加工能力,开展净菜、半成品配送等服务,将食材价值最大化。郑州南区物配中心启用之际,莲菜网也将迎来1周岁生日。为回馈广大客户,5月份莲菜网将举办"五月橙色风暴,莲菜惊喜不断档"系列活动,线上开展限量秒杀,天天抢"食"惠,同时从下单客户中抽取惊喜大奖;线下将联合市内百余家品牌餐企,开展"517·吃货节"活动。

家居建材是否正品扫二维码便可查询

本报讯(记者宋建巧)记者昨日从省家居建材质量 检验协会了解到,由中国质量认证中心牵头,红星美凯龙 整合行业力量的中国家居正品查询平台已经上线,一件 产品对应一个二维码,购买之前扫码即可查询家居产品

是否为正品。据介绍,中国家居正品查询平台,适用于目前家居行业所有企业。平台帮助品牌实现"产品防伪""渠道防串货""制造工厂监控""消费者互动"四大功能,每件家居商品分配唯一的身份编号,记录其生产、质检、物流、销售等信息,消费者扫描二维码即可查询;提供工厂信息化管理工具,实时监控工厂生产情况及出货情况;记录所有经销商的提货信息,控制渠道串货,还具备防伪查询,实现消费者和工厂的点对点互动。目前,消费者可通过网站和二维码两个途径查询真伪。平台对所有累居企业开放,操作方便,一线工人经简单培训

业内人士指出,中国家居正品查询平台兼具公信力和行业性,可有效防止消费者购买到假冒伪劣产品,也将推动家居企业更加注重知识产权的保护。日前,在深圳香蜜湖商场,中国家居"正品战略"发布会现场,红星美凯龙与260家家居知名品牌签约,平台入驻队伍规模进一步扩大。

高新区月嫂培训班开班

助失业女性捧上金饭碗

本报讯(记者 裴其娟)为迎接二孩时代的到来,为市场提供经验丰富、接受过正规系统培训的月嫂,促进辖区被征迁女性劳动力、城镇女性失业人员以一技之长获得稳定就业,高新区人社局将开展月嫂培训,首期月嫂培训班目前已开班。

此次培训为期10天,由专业培训学校采取集中授课、模拟演练、案例分析、DV剪辑等方式进行,培训内容主要包括法律法规、职业道德、务工常识、行为规范、生活常识、基本权益保护等政策法规知识,以及家政服务、基本礼仪、产妇产褥期护理、饮食及注意事项、婴儿护理及早期教育、婴儿洗澡及辅食添加、婴儿生理护理及早期教育日常料理等服务技能。



昨日,以"创新、超越、 共享、共赢"为主题的二七 区"六名工程"巡礼展示活 动在春晖小学拉开帷幕。 活动分室内汇报、室外成 果展示两个专项展开。图 为室外动态展示环节,孩 子们精彩的球技表演令人 叹服。

t。 本报记者 丁友明 摄

