

## 推进精细化管理 让城市更靓丽

# 每天万余步的城管执法

本报记者 刘伟平 通讯员 郭小建

不久前,网上一段城管执法人员在执法过程中,被一名光头男子持刀长时间谩骂威胁的视频,被网友转发。看了视频后,有网友表示,执法队员执法也有委屈,十分不易。

城管日常执法是怎样的,他们背后有着怎样的故事?昨日,记者来到二七区城市管理行政执法局淮河路执法中队,跟随执法队员走上街头,实地体验执法生活。

“请把门外电动车挪回店内。”  
“你们的煤气改到位了吗?”  
“遛狗请拴上绳子,避免伤人。”  
……

今年47岁的王国强是淮河路执法中队队长,是一名有着27年执法经历的老城管了。7:00,带着自己的队员,王国强开始了一天的工作,沿线巡查中每到一家店面,他都要上前查看一

眼,提醒商贩按规经营。在陇海路淮街南路东,一家卖早餐的商户偷偷使用煤炉,被王国强当场识破,对煤炉进行了暂扣,并告知商户限期整改使用燃气灶,不然将面临2万元的罚款。

在淮河路沿街,执法组劝告商户将突出店面的商品撤回店内。接着,执法组走进淮河路至淮河路段的滨河公园,巡查文明养犬和流浪犬只。之后,执法队员又来到郑密路,对路边电动车违规摆放、突店经营进行整治。

淮北街—汝河路—淮河路—郑密路—大学路,一趟执法行动下来,已经过去两个半小时,连续两个多小时的徒步,记者已明显感到吃力。王国强说,这就是他们的日常工作,上午巡查过的路段只占辖区面积的1/3。

走跟访过程中,王国强掰着手指介绍了他们日常工作的时间表:

7:00,巡查早市占道经营、不拴绳遛犬和收捕流浪犬只;8:30,对游商、突店经营进行巡查和整治;11:30,辖区校门口维持秩序,查处流动摊贩;下午,对辖区内不文明行为进行巡查、整治;19:00,对重点路段的露天烧烤进行整治;21:00以后,对噪声扰民的投诉进行处理。

“我们的工作‘朝七晚十’模式,有时候接市民投诉,还有可能会更晚。”王国强说,每天工作下来,手机显示的步数都不会少于1.5万步。

“经过城市精细化管理的集中整治,可以看到市容市貌已经有了可观的改善,更重要的是,我们的工作逐渐得到了市民、商户的理解和支持,这是最令人欣慰的。”王国强说。

在淮北街汝河路附近,王国强指着

一排商户说,之前,这里的占道经营非常严重,但经过他们一次次的劝说,现在几乎没人再把商品摆到店外。对此,一水果商户表示,之前是存在攀比心理,为了多盈利,争先恐后占道,现在大家意见一致,统一撤回店内。“虽然我们

把商品撤回店内,但没有了街边游商、小摊贩的竞争,我们的营业额不降反增,说起来还要感谢执法人员。”

在滨河公园散步的市民宋女士说,之前河边有不少动物粪便、垃圾,非常影响市容。“现在公园环境好很多,就应该加大整治力度,环境是大家的,不能被一些不文明行为给破坏了。”

有人说城管“不好干”,王国强说:“我们城管执法,为的是最广大群众的利益,只要是真心实意为老百姓服务,工作中多一点耐心、多一点诚心,将心比心,都会换来理解,这样我们的城市才会更文明、更美好。”



昨晚,中原工学院服装学院、亚太国际学院2016届服装艺术设计专业毕业生优秀服装作品展演精彩启幕。本次展演共展出35套系列的优秀服装作品,是由毕业设计导师团队从毕业生设计的170件系列服装作品中筛选出的佳作。  
本报记者 丁友明 摄

## 病魔无情人有情

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 魏少杰)“谢谢,谢谢,太感谢你们了,俺家的事让你们都费心了。”日前,当中原区西流湖街道办事处民政所负责人赶到社区居民余敏家中上门服务时,身患重病的余敏感激地道谢。

西流湖街道办事处同汇花园居民余敏,2014年春节前被查出患上了罕见的“烟雾病”。随后的半年时间里,余敏先后经历了三次手术。在2015年初,余敏的妻子又被查出患宫颈癌。

无情的病魔彻底击垮了这个家中的两个顶梁柱。为筹钱治病,余敏变卖了维持生计的出租车。由于无法承受高额的医疗费,余敏主动要求出院,省下钱来给妻子治病。懂事的11岁

的女儿每天放学后收拾废品卖钱。

西流湖街道办事处了解到情况后,第一时间安排帮扶。按照常规的大病医疗救助审批程序,大概需要几个月时间。考虑到余敏目前正是需要用钱的关键时刻,西流湖街道办事处特事特办,主动来到家里为他办理手续。

同时,余敏所在的社区工作人员还发起了捐款活动,许多邻居、学生家长和家长纷纷慷慨解囊。据介绍,西流湖街道办事处目前正在筹备一场募捐,并准备在余敏和其妻子病情稳定后,给他们找一份适合的工作。“虽然现在还有很多的困难,但我会努力,我要坚强地活下去。”余敏说。

## 爱心T恤送环卫工人

本报讯(记者 贺贺喜 通讯员 吴蒙蒙 沙腾飞)虽然是一件单薄的T恤衫,希望大家能清凉凉快地工作。“昨日下午,在金水区国基路街道的特殊捐赠仪式上,一名爱心企业代表握着一名环卫工人的手说道。

写满深情的普通T恤衫源自国基路街道办事处的倡议,“五一”过后,街道就紧锣密鼓地联合辖区爱心企业开展捐助环卫工人暨文明素养提升宣传活动。昨日,环卫工人不仅收到了40余件爱心T恤衫,40盒解暑茶,而且

还欣赏了文艺队伍奉献的精彩节目。

“作为一名普通市民,对环卫工人最大的支持和尊重,就是严格律己注重公共卫生,不随地乱扔垃圾,保持良好的文明习惯。”志愿者们一边分发文明素养提升宣传页,一边给大家讲解彩页上的内容。仪式活动也成为文明宣讲会,志愿者们现场发放社会主义核心价值观宣传袋50个,呼吁全社会形成尊重环卫工人、珍惜环卫工人劳动成果的良好风气。

## “呼死你”上岗 “胡喷”收招

金水区执法局一个月逼停75个违规号码

本报讯(记者 贺贺喜 通讯员 王彦彦)非法张贴小广告、“胡喷”等等这些城市“牛皮癣”难治理、屡禁不绝。难道就没辙了吗?不,魔高一尺,道高一丈。金水区执法局引进的“呼死你”,让不少“胡喷”望而却步。

针对目前建成区内小广告屡禁不止的问题,金水区执法局引进并启用了“呼死你”系统,对拒不接受处理又不自行整改的当事人,利用“城市管理电话语音提示和追呼系统”,对其广告电话号码进行24小时不间断呼叫或语音提示,直至停机,俗称“呼死你”。“呼死你”上岗一个月,共对

402个非法张贴小广告的号码进行13344473次呼叫,目前已有75个号码被逼叫停。

治理“胡喷”,金水区执法局打出的是“组合拳”。包括启用“呼死你”系统,该局上阵的是“八字方针”即“防、警、呼、罚、打、清、督、疏”。

“防”即预防,通过发放致市民群众的一封信,在加大宣传力度的同时,在城区部分主要路段喷涂新型涂料,让“胡喷者”欲喷不能。

“警”即警告,针对经常张贴小广告的单位,由该局直属中队收集证据后对其下达“责令改正通知书”,予以警告。

“呼”即利用“城市管理电话语音提示和追呼系统”,对其广告电话号码进行24小时不间断呼叫或语音提示,直至停机。

“罚”即处罚,对不接受处罚且拒不自行整改的当事人,通过“城市管理电话语音提示和追呼系统”使其接受处罚,目前已有14人经过追呼系统追呼后进行处理和处罚,并罚款200元。

“打”即打击,对内容为办证刻章、枪支支药、色情服务、贷款集资等从事恶性非法活动的小广告当事人,该局直属中队和公安特勤中队成立夜巡队,将晚上非法张贴违规小广告的当

事人扭送至警务室,交由特勤处理。

“清”即清理,通过公开招标方式,聘请专业小广告清理公司全天候对城区进行巡视和监控,随写随擦、随有随除,清理非法小广告。初步达到城区内道路两侧新出现的非法小广告“不过夜”。

“督”即督导,依靠第三方考核机构及局考核制度进行督导,对小广告的治理工作做到全面、及时的跟踪与反馈。

“疏”即疏导,在从严整治小广告的同时,联合办事处、社区等机构,为有需求的合法广告提供正规的广告平台和信息发布渠道。

## 创建文明城市 构筑美好家园 共享和谐生活

作为一所办学时间仅19年的学校来说,如何能够取得这样令人瞩目的成绩?带着这些疑问,记者走进了这所年轻的学校,试图探寻这些成绩背后的秘密。

先来看看这所学校取得的成绩。  
建校十九年,这所学校书写了多个河南第一:河南省第一所体制改革实验学校;河南省唯一一所国际文凭世界学校;河南省第一所现代化公办寄宿制学校;河南省基础教育第一所引进外籍教师的学校;河南省基础教育第一所推行导师制的学校;北美语言协会“中国英语夏令营”河南首选手校;河南省第一批普通高中课程改革样本学校;河南省第一所在海外开办高中分校的学校……

建校十九年来,这所学校先后走出郑州市中招状元李姗姗和高考状元马飞跃;先后有王斐、曹国帅、刘博翔、肖亚娜、海涌洋、刘洋等数十位学生走进牛津、剑桥、斯坦福、清华、北大等世界一流名校……

十九年,放在宇宙的时空里,或许微不足道;然而,一旦融入时代的步伐中,却折射出了郑州乃至河南省基础教育在发展中探索、在探索中前进的串串足迹。

请跟着记者一起,走进郑州中学,走进这片神奇而诱人的土地,一同探寻她快速的成长之路。

用先进的教育文化引领学校发展方向,致力于培养世界的中国人,为学生的未来发展奠基

学校是文化创生之地,是精神传承之所,是生命滋养之根。从本质上看,教育追求也就是文化追求。一旦文化不在,教育也就缺失了灵魂。这所学校之所以精神激荡、气韵充沛,秘密就在于她始终将先进的教育文化作为自己的价值追求。她把建设现代化国际化新型学校作为自己的办学目标,创造性地提出“培养世界的中国人”这一育人目标。

这所学校从民族根基、国际视野、智慧卓越、身心健康四个方面提出人才规格和培养标准。

她摒弃单纯追求升学率的应试教育和行为,努力把素质教育与升学教育完美结合,实践多元智能理论,重视学生非智力因素的开发,关注学生的终身发展和幸福,关注每一个学生的成长,唤醒学生追求自我成长的生命意识,提供适合每一个学生智能特点及个性特长的教育方式,让每一个走进这所学校的学生才华都得以发现,让每一个学生的潜能都得以开发和发展,从而实现教育的创新,达到学生全面发展、教师专业发展与学校可持续发展的三位一体发展目标。

多元课程:为学生提供多种教育服务选择,促进学生个性发展

课程是一个学校得以发展、学生得以成长的源头活水。什么样的课程滋养什么样的生命,它决定着学生发展的宽度。一个学校的课程如何设置,体现了学校的教育方向和育人目标。



郑州中学新校区效果图

近期,在郑州市教育局发布的对郑州市13所学校所做的增值评价分析报告中,一所学校取得的成绩格外引人注目。该增值评价分析涵盖郑州一中、郑州外国语中学在内的全市13所省级示范性高中,该校2015届毕业生增值情况喜人,文科总分排名全市第四,理科总分排名全市第五,其中理科英语全市排名第一,理科数学全市排名第二,理科综合、文科综合、文科教学、文科英语全市排名第三。

她,就是郑州中学。

# 郑州中学:一所站在时代前沿的新型学校

这所学校在开足、开好国家课程的基础上,开设了IB国际文凭课程、PGA高中国际课程、YFU青年交换生项目课程、中学生领导力课程、中学生生涯规划课程、大河行综合实践课程、游学课程等60余门可供学生选择的校本课程。多元校本课程极大地促进了学生的个性发展。

看看他们的校本课程成果:

机器人代表队2016年在美国举行的VEX世界机器人锦标赛上,郑州中学代表队一举夺得亚军,创造中国队参加该项赛事的最好成绩;

高三学生何家焯在全国中学生创新作文大赛上一举夺得特等奖;

学生虞昊天,2014年获全国大学生创新能力大赛特等奖;

学生焦奕琪年仅12岁,2013年就以全国第二名的优异成绩考入西安交大本科连读3年班,在随后参加的河南电视台“汉字英雄”节目中,以全场第一名的成绩获得“汉字秀才”称号,同时还被评为河南省“十佳好少年”;

学校模联代表队先后获得哈佛模联最佳组织奖、优秀提案奖,河南蒙特利模联项目基地学校等多项殊荣;

学校足球队2014年参加U15全国锦标赛先后战胜广州恒大、山东鲁能夺得全国冠军;

学校代表队参加河南电视台“经典少年”大赛,参加五期,包揽五期冠军……

课堂,让学生在主动探究中发展;德育,让生命在体验中升华

创新教师育人方式,创新学生学习方式,激发每一位学生学习的激情。

课堂教学中,这所学校以“问题探究、训练拓展”主导教学模式为抓手,通过“课前提出问题,课中研究问题,训练解决问题,拓展发展问题”,规范课堂流程;通过“教学评一致性”的理念,提高课堂教学的适切度和有效性;通过“小组合作文化”构建,让学生“乐学、会学、用学”,以高质量的问题引领学生探

究学习,实现课堂问题化、问题探究化,训练模块化、模块层次化、教学全优化,大面积、大幅度提高教学质量。

德育方面,这所学校探索形成了“主体体验式自我教育”德育模式,即以学生为主体,以自主为前提,以体验为基础,以发展为目的,以班级自主管理小组为基本单位,通过“生活上的自我管理,思想上的自我教育,学习上的自主合作”三个维度,促进学生自我约束,自我调节,自我发展,从而形成集体荣誉感强烈、文化氛围、学习氛围、发展氛围浓厚的班集体,达到学校班级管理的高效。

学习工作化、工作学习化的研究型教师团队

理念更新自我,学习创造未来。教师把学习作为工作的第一需要,把工作作为学习去研究已成为这所学校的教育文化。

为使教师在学习中成长,成为名师、大师,这

所学校把学习放在教师发展的首位。几年来,先后组织教师200余人次奔赴英国、澳大利亚、加拿大、新加坡等国家和国际文凭组织亚太地区年会进行学习培训,开阔教育视野,提升专业素质,培育专家团队。

目前,这所学校涌现出一大批教育理念先进、教育视野开阔、教育方法灵活、深受学生喜爱的教师队伍;涌现出一批以李树德、姜琳、李兰、吴红霞、徐丽霞、徐黎娜等为代表的国家级及省市级名师;仅以高中部为例,120余人的教师队伍中,国家级骨干教师、特级教师、省市级学科带头人、省市级教学标兵、骨干教师及郑州市名师即达82人。

玉在山而草木润,渊生珠而崖不枯。采访结束时,郑州中学校长高正起说:“立足于本土,求视野于世界,在面向现代化、面向世界、面向未来的教育之路上,郑州中学以‘培养世界的中国人’为己任,打造有灵魂的教育,将会继续探索前行,努力把学校建设成现代化国际化新型学校。”  
本报记者 李杨