

2016中国(郑州)国际旅游城市市长论坛



嘉宾访谈

旅游城市市长论坛已具国际影响力

——访联合国世界旅游组织执行主任祝善忠

“旅游业已成为很多国家社会经济生活的重要组成部分,影响着数百万人的生活,对于世界各地经济复苏发挥着重要作用。中国(郑州)国际旅游城市市长论坛已成为具有重要国际影响力的盛会,也成为中原大地向海外展示风貌的重要窗口和平台,大家相聚郑州,共同推动世界旅游业的交流与发展,分享旅游业发展理念。”谈起郑州国际旅游城市市长论坛影响力,联合国世界旅游组织执行主任祝善忠兴奋地说。

祝善忠深入分析说,2015年国际游客人数达到11.84亿,同比增加5000万左右,旅游业开支达1.4万亿美元,这就意味着旅游业已



成为全球经济增长的重要驱动因素。当前,世界各地纷纷加大对旅游业的投资,促进旅游业快速发展。联合国经济发展目标已经把旅游纳入重要内容。中国是世界上增长最快的旅游客源地市场,其境外旅游占全世界的20%,2015年,中国出境游人数达1.25亿人次。

“河南位于中原大地,拥有悠久的历史 and 灿烂的文化,联合国世界旅游组织已认识到河南旅游业对中国旅游发展的重要性,而且一直在积极支持河南旅游发展,相信河南旅游的明天一定会更好。”谈到河南旅游发展,祝善忠满怀信心地说。

本报记者 成燕 文 宋晔 图

旅游促进城市之间开放交融

——访河南省副省长张广智

“在全球一体化大背景下,城市间的互联互通已成为大势所趋,旅游业以其独有的开放性、综合性、带动性,成为城市间交流、交融的先行者和主力军。近年来,河南不断完善基础设施,初步形成以郑州航空港为中心,以高铁沿线城市为支点,以城际铁路、高速公路为连接的游客转运体系,加快了中原城市群旅游发展,有力促进了城市间的规划、政策、项目、商务乃至生活融合。”论坛上,河南省副省长张广智精辟阐述旅游与城市之间的关系。

张广智分析说,旅游能够有效促进城市间的文化交流,是推动不同文明之间交流与对话,让不同民族、宗教、文化之间相知相近、和谐共处的最好方式。人类历史上影响



广泛的优秀文艺作品不少都与旅游有关。一部《马可波罗游记》让西方人开始了解中国,一部《大唐西域记》让中国了解印度和中亚国家。

“旅游的作用可以说是‘一流带八流’,以游客为载体,形成服务流和物流,带动了资金流和人才流,拉动了信息流和商务流,创造了文化流和科技流。据统计,与旅游相关的行业部门已超过110个,旅游外延在不断扩大,旅游业发展必然带动相关产业发展,催生更多新业态。”张广智认为,旅游还可促进产业融合,有效助力城市经济交流合作。作为国民经济的先导产业和动力产业,旅游使城市发展活力更足、城市间交往动力更强。

本报记者 成燕 文 宋晔 图

共话全球旅游发展合作 中外嘉宾齐聚如意湖畔

发展旅游需注重可持续发展

——访联合国世界旅游组织组织关系与资源协调部主任考朵拉·沃赫慕瑟

“旅游业可以创造10%的GDP,提供大量就业机会,30%的服务出口都来自于旅游业……”谈起发展旅游业的重要意义,联合国世界旅游组织组织关系与资源协调部主任考朵拉·沃赫慕瑟一口气列举了一串数据,并介绍在联合国刚刚采纳的17项可持续发展目标当中,关于旅游业方面的就有3个。“旅游业可持续发展已经成为未来一个重要课题。”她说。

她认为,中国是世界上最具吸引力的旅游目的地之一,也是世界上最大的旅游客源地,而且还在以超过10%的速度不断增长,旅游方面支出占全球13%左右。“旅游业蓬



勃发展的同时,也应该看到,旅游业是比较脆弱的,它深受经济发展形势影响。”她表示。比如2008年,因为受经济危机影响,世界旅游业的发展有所放缓。那么,旅游业该如何应对可持续发展挑战?考朵拉·沃赫慕瑟建议,可以开放旅游市场,让所有利益相关方都参与投资、建设,并进行有效治理,不断提升居民生活质量,还要加强游客服务和管理,让他们真正在旅游业可持续发展中受益。同时,要注重政策的可执行性,确保相关旅游业行动方案成为政策发展重头戏之一。

本报记者 宋建巧 文 宋晔 图

城市规划应重视旅游业发展

——访世界旅游理事会主席杰拉德·劳立斯

“旅游业对于创造就业发挥着重要作用,对于推动经济增长和社会发展的作用,更是不言而喻。”谈起旅游业的重要作用,世界旅游理事会主席杰拉德·劳立斯开宗明义。

他介绍说,相关数字显示,近年来,10%的全球GDP来自旅游业,8000亿美元投资来自旅游业,整个出口总额中约6%由旅游业创造。今年以来,旅游业一共创造2.84亿个就业机会,相当于全球1/10的工作岗位由旅游业创造,目前有超过10亿人每年进行跨境国际旅游,预计到2035年,全球国际游客将达20亿人次左右。

杰拉德·劳立斯告诉记者,世界旅游理事会一直在与各国政府加强合作,不断推动旅游行业可持续发展,实现签证更加便



利化,旅游产业发展环境更加优化。未来十年,全球旅游业发展还会继续加速,所以在国家政府层面,进行城市规划时应特别重视旅游业发展。通过发展旅游,不少旅游城市成为区域文化中心、经济中心。

“一个城市若想发展旅游,就应建立起覆盖海陆空立体化交通网络,帮助游客快速到达旅游目的地。还要制定有效的市场营销战略,鼓励人们前来旅游。怎样吸引游客?必须有文化、体育竞技项目,有美食美食、主题公园、购物观光活动。河南、郑州文化旅游资源非常丰富,可推出更多旅游项目。”就郑州旅游发展,杰拉德·劳立斯提出中肯建议。

本报记者 成燕 文 宋晔 图

旅游业是城市互联互通桥梁

——访亚太旅游协会首席运营官戴龙·劳伦斯

什么能让不同国家、不同信仰、不同种族、不同兴趣的人之间实现很好沟通?亚太旅游协会首席运营官戴龙·劳伦斯认为,是旅游。“这是互联互通最有效的路径。”他说。

航空业对旅游业实现城市、国家间互联互通具有重要推动作用。根据国际航空运输协会提供的数据,2015年通过航空出行人数已达35亿,在未来20多年中可能会达70亿,而且预计到2034年,70亿的旅行者中有1/5的人出入中国或到中国国内进行旅游,开辟新航线成为进行有效营销、获得巨大收益的很好基础。戴龙·劳伦斯举例说,2013年,世界航线会议,拉斯维加斯和英国航



空公司签署协议,开辟了拉斯维加斯到伦敦直飞航线,每年产生经济价值达9000万美元,这还不包括到赌场的消费和在当地的消费。“一条线路在两个城市间就可以创造如此巨大的经济收益,这也表明了互联互通的巨大魅力,所以现在航空公司希望开通越来越多新航线,带来更多收益。”

他认为,郑州在互联互通方面可圈可点。目前郑州和世界各地34个城市地区和国家建立起了很好的关系,多方互联互通下,不仅能够拉动投资,也可以推动郑州商业活动的蓬勃发展。

本报记者 宋建巧 文 宋晔 图

从细节上关注游客感受和需求

——访中国旅游研究院院长戴斌

“希望中国的市长在发展城市旅游中多多借鉴国际同行的经验,能够引导公共服务部门,从日常生活细节上去关注游客的现实需求,让人们有自然而然的情感共振。”中国旅游研究院院长戴斌说。

戴斌介绍,中国旅游研究院做全国游客满意度调查已经32年,包括海外27个国家的游客满意度调查。调查显示,做得比较好的旅游城市普遍的特点就是关注百姓的日常感受。人们到一个城市旅游,不会和市长见面,但却要和出租车司机见面,和酒店员工见面,他们是否友好、高效、专



业,直接影响游客的感受。

如何关注游客感受?戴斌认为,需要市长协调好行政、市场和消费主体三者之间的关系。市场主体的发育,需要国家力量和社会资本的推动,需要年轻人的创业创新激情,更离不开城市管理者对市场创新的宽容、包容和激励。戴斌表示,在大众旅游和国民休闲的时代,只靠行政力量无法实现让所有游客的感知满意,只有依靠创新的推动,依靠成千上万成熟的市场主体,才能去满足游客对异地生活方式的良好体验。

本报记者 侯爱敏 文 宋晔 图

旅游业是可以带来幸福的产业

——访韩国庆尚北道经济副知事郑炳允

“2016年是中韩两国确定的‘韩国旅游年’,韩国政府推出了一系列政策,旨在为中国游客提供更多方便,比如免签证费,延长签证停留期间,增加中韩两国的航空线路等。”韩国庆尚北道经济副知事郑炳允说。

郑炳允表示,为迎接“韩国旅游年”,庆尚北道为中国游客准备了“五大主题”旅游产品。第一个主题是关于自然,可以让中国游客在大自然怀抱中享受漂流、滑翔伞、自行车等运动。庆尚北道也希望通过自然这一主题保护好环境,同时促进地方经济的发展。第二个主题为美容,这一主题融合韩国传统医学、美容、旅游产业,同时推动创



意经济的发展。第三个主题是文化,实现保护历史、展示未来愿景的目标。第四个主题是韩国饮食,主线是有机食品,融合了农业、旅游、农村共同发展的模式,期望促进水果蔬菜的出口。第五个主题是庆典活动,关键词是庆典活动和韩流明星。

郑炳允说,旅游业是可以带来幸福的产业,庆尚北道愿意和中国人民分享幸福,实现发展经济、保护自然、交流文化的效果。五个主题都源自庆尚北道居民的日常生活,非常欢迎中国游客到庆尚北道来,切身体验韩国文化和生活。

本报记者 侯爱敏 文 宋晔 图

创造主客共享的美好空间

——访意大利莫内利亚市市长克劳迪奥·马尔果

“莫内利亚市是意大利一个临近海边的小城镇,有用石板做房门的独特建筑,有长达千年举办音乐会的古建筑,还有许多有特色的教堂,旅游资源非常丰富。”意大利莫内利亚市市长克劳迪奥·马尔果说。

作为市长,克劳迪奥·马尔果说,此次是他第二次参加国际旅游城市市长论坛,非常高兴能参与这一盛事。

他认为,对于旅游城市而言,尤其是想成为一个特别具有吸引力的旅游目的地,需要打造可持续发展的环境,给当地居民,同时也给游客带来高质量的生活体验。比如在莫内利亚市,他们努力打造最清洁的空



气、最友好的环境和最美的海边景致。

克劳迪奥·马尔果说,所有这一切都是为了能够实现旅游业的可持续发展。政府同时希望居民认识到自己在旅游业中需要扮演的角色和应该起到的作用,通过大家的共同努力保障环境不被污染、海水的清洁以及绿色的发展。这样,无论游客和市民在城市漫步或是郊游时,都可以享受美景。同时,美丽的海滩对于游客也是非常具有吸引力的旅游目的地,需要创造主客共享的美好空间,发展可持续的旅游业,带给本地居民的将是长久的福利。

本报记者 黄永东 文 宋晔 图

