

身边的文明人 ● 文明事儿

礼仪劝导队 传播正能量

本报记者 王思俊 通讯员 郭艳姿

“请爱护园内公共设施，不能乱扔垃圾。”“请将车停靠在画线指定区域，不要随意乱停乱放车辆。”管城区东大街办事处东关南里社区，活跃着一支由个人名字命名的志愿者队伍——唐理书党员礼仪劝导队，他们手拿宣传资料，每天活跃在游园和交通路口，向过往居民宣传文明，劝导居民遵守社会公德，成为街头的一道美丽风景线。

唐理书今年77岁，曾是郑州皮鞋总厂的一名干部，有着40多年的党龄。1994年退休后，她热心社区建设，征求大家意见建议，15位老党员一拍即合，正式成立东关南里社区“唐理书党员礼仪劝导队”，年龄最大83岁，最小62岁，平均年龄65岁以上。他们亲手制作“文明劝导卡”，交通安全、保护环境、爱护公物、文明用语、社会公德等多项内容跃然纸上，在学校和幼儿园门口，还有公园、街道、社区，分发给家长和过往的行人。他们分成两个小分队，每天上午8点半和下午5点，准时上班上岗，分别前往人员最集中的商都遗址公园、商韵园广场、东大街、紫荆山路、城南路和城东路，彬彬有礼地开展文明劝导活动。“我们年龄大了，干不了惊天大事，能够参与城市文明，很有成就感。”唐理书说。

唐理书党员礼仪劝导队逐渐成为社区的“观察点”和“流动哨”，东关南里社区主任李莹介绍说：“有了他们，环境秩序差、居民买菜难、宠物管理乱、车辆乱停放、流动人口管理散、孤寡老人残疾人无人照料等一系列社区管理难题得以破解。社区文明素质提升了，治安刑事案件发案率降低了，过去电动车电瓶经常被盗，现在基本接不到类似的报案了。”

今年3月至今，唐理书党员礼仪劝导队已参与维护社区生活秩序23次，劝解社区各类邻里纠纷11件，提供破案线索9件，成功协助抓获犯罪嫌疑人4人。



连日来，管城区北下街办事处加大北顺城街、东太康路、人民路地铁口周边、华荣街等重点区域的整治力度，市容环境有了明显改善。 本报记者 王思俊 摄

区街动态

上街区

举办主导产业产学研对接活动

本报讯(记者 武建玲 通讯员 岳明)近日，上街区与河南理工大学机械与动力工程学院举办产学研对接活动。河南理工大学10位专家应邀参观上街区企业，并进行座谈交流。

上街区产业基础雄厚，是郑洛产业走廊的重要支撑点，机械加工制造是上街区的主导产业，拥有雄厚的产业基础和广阔的市场空间。河南理工大学机械与动力工程学院拥有精密加工与检测、机械传动与仿真等方面众多的研究平台及科研成果，双方具有很强的互补性，可在互利共赢的基础上实现共同发展。



昨日，绿东村巡防中队在电缆社区开展安全隐患排查中发现，位于伏牛路178号院23号楼前，有一些树藤缠绕在电线上直接爬到三楼，影响了电线的使用，也给居民人身安全造成了威胁。巡防队员立即找来工具，经过两个多小时的清理，最终将树藤清除干净。辖区居民纷纷称赞，并送来锦旗一面，上写：“立足社区 保平安”。 本报记者 刘玉娟 通讯员 王凤生 摄影报道

淮南路办事处

点亮微心愿为群众圆梦

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 梁琳)“实在是太感谢你们了!”李师傅从工作人员手里接过电饭煲，“我们素不相识，但是你们却能伸出温暖的手来帮助我们，实现我们的心愿，我真是不知道说啥好了!”这是近日二七区淮南路街道党工委为辖区清洁服务公司李师傅圆梦“微心愿”的一幕。

因为工作繁重，李师傅一人照料年迈的母亲和正在读书的孩子有点力不从心，能有一个方便快捷的电饭煲是他小小的心愿。淮南路街道党工委在微心愿平台上认领这个“心愿”之后，立即选购电饭煲，并亲自送到李师傅手中。淮南路街道党工委充分发挥网格员、下沉人员、楼院长日常巡查的优势，通过群众接单、支部下单、党员接单，为辖区居民提供“点单式服务”。围绕困难家庭、孤寡老人、残疾人等帮扶群体主动征集微心愿，每周整理上报。依照汇总、征集到微心愿，制作社区“心愿墙”，通过“和源之家”公共服务平台、微信群、QQ群等媒介实时发布信息，引导辖区双报到党员、机关党员干部、人大代表、政协委员等积极认领，实现了线上线下的有机互动。同时，街道大力开展“四个一”活动，即街道每季度集中开展一次微心愿活动，机关党员每半年实现一个微心愿，在职党员每季度至少认领一个微心愿，开展一次微服务。据统计，自活动开展以来，共实现微心愿53个。



日前，中原区举办公益音乐大师培训班，为孩子们传授管乐演奏及指挥技巧。 本报记者 孙志刚 摄

城东路办事处

文明餐桌引导文明消费

本报讯(记者 王思俊 通讯员 李颖睿)近日，管城区城东路办事处在餐饮服务单位开展“勤俭节约、文明用餐”为主题的“文明餐桌行动”，培养餐饮单位自觉，带头践行文明风尚。

为倡导辖区居民理性消费、适量点餐、节约用餐、文明用餐，城东路办事处组织工作人员走进辖区大小餐饮饭店张贴“文明餐桌”宣传标语，让更多的市民积极参与，从文明餐桌细节入手，做到节俭、安全、卫生用餐，营造和谐文明的用餐氛围。制定“文明餐桌”示范街、示范店创建标准，规范和加强餐饮服务单位的食品安全管理工作。倡导“光盘行动”，做到合理消费、点餐适量、剩菜打包，培养餐饮服务单位养成文明的餐桌文化。

凡人新事

八旬老党员 余热献社区

本报记者 孙志刚 通讯员 郭雪平 王蒙文/图



蒋金凤(右)给居民发宣传单

年过八旬老党员，默默奉献在文明创建一线上，展现着老党员志愿者的风采，传递着正能量。在中原区桐柏路街道风和日丽社区，81岁老党员蒋金凤的事迹被传为佳话。

蒋金凤是郑州百货公司退休工人，退休以后积极参加桐柏路街道风和日丽社区志愿服务活动，成为一名坚定的党员志愿者。蒋金凤主动担当起社区“文明监督员”和“文明巡视员”，定期在社区内进行巡查，对社区内不文明、不健康的行为进行监督，对辖区窗口单位、服务单位进行明察暗访，并将信息及时反馈到有关部门，促进窗口工作人员作风的转变和窗口形象的改善。

蒋金凤是个热心人，在社区不论谁有困难，她总是热心相助。风和日丽社区有空巢、孤寡老人出入不便，蒋金凤就与他们结成帮

扶对子，定期到家中与其聊天，尽力帮助他们。蒋金凤还会理发，自己准备了一套理发用具，经常主动到独居、空巢老人及行动不便的老人家上门免费理发，而且一干就是十几年。

董砦路6号院有位71岁的崔师傅，是位独居空巢老人，儿女不在身边，身体也不好，蒋金凤知道后，经常到他家照顾他，帮他买菜、做饭。有一次，蒋金凤在巡逻中发现一位80多岁的老太太迷路，当了解到老人是晚晴公寓的，便亲自将老人送了回去。当时，公寓工作人员正焦急地寻找老人，看到是位八旬老人送来，感激得连连道谢。

从一点一滴中入手，从一言一行中做起，蒋金凤发挥着一名党员的先锋模范作用。她也多次被评为街道优秀志愿者、街道优秀共产党员等。



昨日下午，未来路街道党工委在金色港湾社区启动“社区党员志愿者文化服务月”活动，网格员、志愿者各展才艺，与观众零距离互动。 本报记者 党贺喜 摄

推进精细化管理 让城市更靓丽



连日来，管城区北下街办事处加大北顺城街、东太康路、人民路地铁口周边、华荣街等重点区域的整治力度，市容环境有了明显改善。 本报记者 王思俊 摄

二七区加大力度治理扬尘

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 费晓歌)为改善城区大气环境质量，连日来，二七区采取措施，通过精细化管理全面开展扬尘治理。

加大大型车辆清扫降尘工作。晨扫方面，二七区城市管理执法局环卫总公司每天凌晨出动大型洗扫车、大型高压清洗车，分别对中原路、建设路、嵩山路等主干道进行机械化清扫；对航海路、大学路、长江路等道路进行冲洗黄线作业；对京广路、中原路、嵩山路等道路进行路面冲刷；对河医立交二区进行道路冲刷作业。每天白天，出动大型吸尘车和大型洗扫车，分别

对大学路、长江路、航海路等重点道路进行吸尘、洗扫作业；对航海路、淮河路、大学路等道路进行不间断的清(洗)扫作业；对通政路、建设路等多条道路的慢车道及人行道进行人机配合的道路冲刷作业。

重点区域增派人员加强管理。对主要道路增加人员加强保洁，重点加强早扫、二扫的质量管理，对达不到“十净十无”标准的按照制度进行处罚。建筑工地周边污染大，马路上灰尘多，为改善工地周边环境，二七区采取派车、派人，指定人员定点管理，最大限度地降低工地周边污染。

航海东路办事处

建立施工扬尘热线举报制度

本报讯(记者 王思俊 通讯员 高培军)近日，管城区航海东路办事处接群众举报后，立即派人前往一施工现场，对部分裸露地未覆盖、主要施工道路洒水降尘频次不够问题，现场下达了整改通知，并对3家建筑工地负责人及甲方代表进行约谈。

航海东路办事处辖区共有17个建筑工地，随着天气逐渐转暖，大风扬尘污染反弹问题比较突出。为切实做好大气污染防治工作，该办推行建筑施工扬尘治理

热线举报制度，凡建筑工地未制定扬尘污染防治方案、工地未围挡、道路未硬化、无车辆冲洗设备的，一律停工并责令限期整改。凡扬尘问题突出的项目，严格按照法律法规采取罚款、停工、记不良行为记录等措施，直至纳入招投标黑名单。组织相关人员对所有建筑工地开展拉网式排查整治，组织专题座谈会2场，检查指导整改问题20余条，下发整改通知书13项，责令暂停施工整改4项，不良行为约谈5家。

工业路办事处

内外兼修建设和谐宜居城

本报讯(记者 武建玲 通讯员 武雯静)上街区工业路街道将城市精细化管理工作与公共文明素养提升工作有效结合，内外兼修、双管齐下，全力建设文明和谐宜居城市。

为进一步纠正、遏制不文明行为，工业路街道围绕公共文明素养提升，开展了“公共文明知识进家庭、低碳环保进社区、法律知识进社区、文明经营进商户、安全生产进企业”活动。

开展道路环境整治专项行动，投入200余万元，进行辖区道路修整和绿植补种，主干道卫生清理、公厕和垃圾中转站设备更

新，辖区道路面貌形象明显改观；开展夜间占道经营专项整治行动，有效遏制辖区主干道、居民小区旁夜间占道经营蔓延势头；开展集中清理橱窗广告专项行动，对辖区商户门店集中路段的橱窗广告、海报、招贴字等进行了集中清理；开展扬尘治理专项行动，对辖区土小铸造厂坚决进行取缔，对辖区内3家沙场和施工现场进行湿法作业、物料堆放覆盖等，从源头上控制扬尘污染问题；开展清洁家园行动，发动志愿者对通航社区和辖区老旧小区工业路社区破坏绿地、乱贴广告等问题进行了集中整治。

专项整治夜市摊点

本报讯(记者 刘伟平)为净化城市环境，预防露天烧烤“泛滥”，连日来，二七区城市管理行政执法局嵩山路中队组织开展了露天烧烤专项整治行动，重点整治辖区夜市占道经营、烧烤排档等行为。

行动中，中队按照“边排查、边宣传、边告知、边整改”的原则，在辖区范围内就露天烧烤问题进行了详细排查摸底，对工人路、郑密路、嵩山路等路段露天烧烤摊点的位置、时间、规模等信息登记造册，并逐户发放告知书，禁止露天烧烤行为。同时，对兴华街、丹青路两

处多次教育仍不改正的烧烤排档，依法对其经营炉具进行了暂扣处理。据统计，4月份至今，共出动执法人员230余人次，依法取缔5处占道烧烤排档。

对主次干道和背街小巷的夜市进行合理规范，倡导各经营主体使用无烟烧烤炉具并安装油烟净化设施，一律实行店内烧烤，对摊点进行统一纠正规范，促其达到规范化经营的要求。对主要街道进行严格监控，强化夜间巡查管理和处罚，对违规经营行为坚决予以取缔。