

二七区城市管理行政执法局：精雕细琢打造美丽家园

本报记者 刘伟平 通讯员 魏忠言



进行军事化训练

今年年初，郑州市公布“城市精细化管理百日行动”考核总成绩，二七区以83.92分排名区、管委会组第一名。6月29日，郑州市城市精细化管理办公室通报了6月份各区精细化管理排名，二七区仍位居市内五区第一名。作为城市管理工作的主力军，二七区城市管理行政执法局依托网格化管理平台，坚持行政执法与为民服务并重，业务管理与队伍建设齐抓，多部门联动执法等具体举措扎实推进城市精细化管理工作，城市管理实现华丽蝶变。

多管齐下 强力改善居民生活环境

随着生活水平的提高，市民对良好的城市环境和空气质量的需求也持续走高，改善环境、让市民生活得安全、舒心就显得尤为重要。去年一年，二七区城市管理行政执法局从多方面入手，精细化管理达到无缝隙，居民生活环境显著改善。

建筑工程渣土运输车辆道路遗撒和密闭运输整治工作是2015年省市区三级政府民生十大实事的重要内容之一。二七区城市管理行政执法局对辖区注册的3家清运公司300余名从业者加强教育培训，同时，开展专项整治行动、密闭运输检查关口前移，发现问题及时督促整改；实行建筑工地执法人员分包制度，定人、定岗、定责任，对二七辖区25个渣土外运工地和在辖区注册的280余台渣土清运车辆进行监督管理，避免无密闭或密闭不严、轮胎带泥出场污染道路等现象发生。截至2015年底共检查渣土运输车辆11200余台次，现场批评教育2300余台次，暂扣车辆140余台，清理道路沿途遗撒180余处，有效地遏制了辖区建成区内渣土运输车辆遗撒现象。2016年1月，该局被郑州市城市管理局评为2015年度渣土车管理先进单位和建筑垃圾管理先进单位。

强化执法，着力整治占道露天烧烤暨油烟污染。建立台账，查清底数。对辖区建成区内88个路段区域的214处露天烧烤逐一进行排查，建立台账，并同步开展整治，截至去年底，占道露天烧烤已全部取缔。辖区2069家餐饮服务场所已全部安装油烟净化装置。开展“利剑”专项整治行动，每周组织100名左右的执法人员，20余台执法车辆，对辖区重点区域、主次干道、热点难点区域，

进行1次以上的集中巡查整治，以强大的整治态势对露天烧烤摊贩予以综合治理。去年全年，共出动执法人员3.5万余人次，开展巡查整治行动130余次，暂扣烧烤炉具376个，经营用各类三轮车1290余辆、手推车1760余辆，桌椅等其他经营工具19520余件。

强力整治，占道经营、突店经营治理取得新突破。一是依托网格化管理、城市精细化管理等平台，严格落实道路分包道路责任人，对辖区建成区内主次干道、背街小巷进行管理责任、执法责任具体分包，形成了条条道路有人管、人人头上有责任的管理和执法责任体系。二是开展区域性集中整治行动。将辖区划分为三个区域，每天在区域内集中开展巡查整治，对不服从管理的流动商贩、沿街商户违规行为予以查处。全年累计开展区域性集中执法行动60余次。

在乱贴乱画小广告清理整治方面，该局投入人力、物力、财力，全年共出动协管员14200余人次，投入清理整治资金近10万元，共清理整治辖区主次干道沿街两侧立面乱贴乱画、乱写乱涂各类小广告177000处，消除、整治色章12000余处，有效维护了建成区内主次干道沿街立面的整洁。

依托网格化管理平台，坚持分包巡查，形成新增违法建设的“及时发现、及时制止、及时拆除”工作机制，共拆除违法建设476处，面积约28.77万平方米。其中，集体土地违法建设277处，面积约26.51万平方米；国有土地违法建设199处，面积约2.26万平方米。

打造亮点 提升城市精细化管理水平

想要工作稳步推进，转变思路很重要。二七

区城市管理行政执法局组建了女子执法中队，柔情执法换得了理解和支持。成立于2003年的二七区城市管理行政执法局女子执法中队现有15名执法人员，阳光的形象、灿烂的微笑和文明礼貌用语是她们“三件法宝”，她们在执法时的“微笑”，并不仅仅是一种表情，更多体现的是一种工作态度和精神面貌。

该局于2014年起在全区范围内首次推行“温馨执法”，向违章商户发放《行政执法温馨提示书》，没有用正式文书的固有格式，而是在对其违章事项、违章后果做温馨提醒的同时还引用了详细的法律条文，并注明了整改的期限和措施，让人一目了然。

利用微信建立二七“微+”执法平台，做到执法过程“微直播”。建立由局领导、中层骨干、一线队员全员加入、三级管理的“微+”执法平台，真正实现“督导上传违法问题、实时记录处置过程、及时反馈处理结果”三位一体的执法程序微直播，再通过后台工作人员的数字化归档处理，做到“事前、事中、事后”全纪录，提高了执法工作效率。

重视法制建设 规范执法行为

依法行政，规范执法行为。该局以推进服务型行政执法建设为主线，严格落实“管理、执法、服务”三位一体的行政执法模式。要求执法人员在工作中严格着装规范，坚持亮证执法，注重证据采集，突出“教育、劝阻、执法”的治理流程，坚持做到严格执法、公正执法、文明执法、阳光执法，规范执法程序，坚决杜绝粗暴执法、野蛮执法等不文明现象发生，坚持责任追究，严肃追究执法人员责任，切实做到有法必依，执法必严，违法必究。2016年

3月，该局在前两年成功创建河南省住房和城乡建设系统三星、四星执法监察队伍的基础上，被授予全省执法监察队伍最高荣誉“五星执法监察队伍”，成为河南省首批获得这一荣誉的执法单位。

畅通渠道，积极接处举报投诉。设立24小时受理投诉举报电话(66931187)，建立投诉受理责任制，实行专人负责制，做到即时受理及时转办、交办，件件有落实、事事有回音，建立快速反应查处机制，要求执法人员对投诉举报案件做到第一时间受理、第一时间查处，确保案件处理及时高效。截至今年6月中旬，办理数字化案件，受理市长电话、市局信箱、区长电话、ZZIC等上级转办案件数百件，按时办结率达到100%。

党建引领 全方位提升为民服务水平

党建是旗帜，是引领，是执法活动顺利开展的坚强思想和组织保证。今年以来，二七区城市管理行政执法局以开展“两学一做”专题教育为契机，认真学习贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，扎实推进规范履职，注重为民服务实效。

加强党建推动执法工作。进一步明确领导班子成员分工，真正把党风廉政建设责任制的落实与职能工作紧密结合起来，在党风廉政建设“一把手”负总责的原则基础上，班子成员一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，构建“一岗双责”的工作格局。推动作风建设和督导问责常态化，有效防止各种不正之风反弹回潮。

夯实基层基础提高队伍素质。一是扎实开展“两学一做”专题教育充分利用现有LED电子显示屏，开辟了“每日一学”“实时播报”等栏目，滚动播放学习内容，进一步增强全体党员的政治思想觉悟和政治理论水平。二是邀请

专家辅导学，为一线执法人员开展“应对突发事件及危机管理”等执法相关业务培训，进一步规范执法行为，提高执法水平，扎实推进把“科学发展、为民服务”的理念融入城市精细化管理执法工作中。

开展党建活动提高服务水平。今年以来，该局以七个党支部为单位，组织在职党员认领帮扶8户困难居民家庭，为他们送上了新书包、学习机等学习用品，以及米面油等生活用品；5月份，二七区开展“致敬劳动者”主题微心愿活动，该局第一时间认领，送上书包、文具等心愿物品。同时组织200多名在职党员到辖区社区报到，开展学雷锋志愿服务、家庭教育等服务活动。通过开展“微心愿”活动，让在职党员进社区，帮助困难居民圆梦，让他们真切感受到党的关怀与温暖。

一分耕耘一分收获，荣誉和奖牌接踵而至。该局被评为郑州市市级文明单位、郑州市五一劳动奖状、郑州市城市精细化管理“百日行动”先进集体、二七区2015年度工作考核优秀单位、二七区2015年度新型城镇化建设综合工作先进单位、二七区2015年度精神文明建设先进单位、二七区2015年度新型城镇化建设城市精细化管理工作先进单位等。



城市管理执法宣传吸引群众关注咨询



集中整治占道经营



齐礼同安置房即将交付安置

淮河路街道：做大项目强投资 创新管理惠民生

本报记者 刘伟平 通讯员 陈静洲

二七区淮河路街道办事处成立于1997年，辖区面积4.4平方公里，下辖9个社区、2个社区管委会，常住人口6.6万人，流动人口2万人。近年来，街道秉承着干字当头、实干兴街的发展理念，坚持“项目、商圈建设”双驱动，突出项目强投资，突出开放、精准招商，加快城中村改造后续项目和楼宇经济体系建设以推动二七商业副中心建设；把握四项基础制度、网格化管理、三级三类契机，不断加快社区建设以构建“一刻钟民生服务体系”，经济社会综合实力全面跃升。

一分耕耘，一分收获。河南省“五好”街道党工委、河南省人民满意公务员示范单位、河南省文明单位；郑州市人民满意公务员集体、郑州创建全国文明城市先进集体、郑州市精神文明建设先进单位、郑州市平安建设先进街道等100多项荣誉，见证着淮河路街道前进的脚步，步步铿锵。

项目支撑产业助力 经济实力跨越提升

近五年来，淮河路街道财政收入增长了2.74倍，由“十二五”末的1.59亿元增长到“十三五”末的4.34亿元；招商引资增长3.5倍，由“十二五”末的14亿元增长到“十三五”末的49亿元，其他三项经济指标均增长1.5倍以上。今年1-5月份，该街道税收实现1.57亿元，完成总量全区第二，其他经济指标均按时间节点完成任务。

数字简单，但背后所蕴含的经济发展结构调整、增长方式转变和广大干部艰辛努力却不简单。近年来，该街道把城中村改造项目建设贯穿于街道经济发展中，实行了项目“四个一”分包、台账化管理等推进机制，每名班子成员、每个科室一对一分包项目，每天抽出一个小时走访项目，每周召开项目协调推进会，倒排工期、台账管理。同时，加强两个村网格化管理体系建设，发挥党员和网格员作用，形成了“一切围绕项目转、人人围绕项目干”的工作局面。目前，齐礼同、路砦城中村改造项目已完成总投资110亿元，建成面积近350万平方米，实现区级税收近7亿元。开发房建成250万平方米，村民安置房建成近100万平方米，齐礼同安置房即将交付安置50万平方米，2900套安置房；路砦安置房已交付约45万平方米24079套，占总投资的53.67%。

栽下梧桐树，引得凤凰来。随着两个城中村改造项目建设，一批写字楼、商业综合体相继交付使用，新的发展空间豁然呈现。该街道审时度势，科学定位发展格局，提出了重点打造万达升龙商圈、特色

商业街区、特色楼宇经济、新业态体验展示为一体的二七商业副中心建设体系。楼宇产业发展不断壮大，建立了淮河路总部型企业服务中心，专门制作了招商引引资指导手册，制定了《楼宇经济发展计划》，实行专业招商、全程代办、重奖激励等绿色机制，动员辖区每一股力量参与产业招商，真正做到“只要企业引得来，一切手续我们办”，做到以最大的诚意感动企业，以最佳的服务留住企业。

正是有了独特的优势，街道先后引进完美(中国)有限公司河南分公司、光大郑州国投新兴产业发展基金等20余家知名总部型企业，培育区级税收2000万楼宇1栋，嵩山国际等33万平方米高档写字楼正在积极招引“互联网+”电子商务、总部经济陆续进驻，与苏宁云商、黄河科技学院达成了合作意向。重点项目招商成效显著，成功签约投资3个亿的凯恩国际广场项目和投资30亿的新世界项目，为辖区经济持续发展带来了前所未有的机遇。



街道负责人深入工地督导扬尘治理

精细城管共守蓝天 街区面貌美丽蝶变

城市管理的水平决定着城市形象和市民生活水平。淮河路街道地处老城区，辖区基础设施薄弱，无主管楼院、背街小巷、次干道多，城市管理难度较大。街道转变观念、另辟蹊径，抓住新型城镇化、城市精细化管理这一机遇，推动城市管理向精细化管理转变，解决城市治理难题。

精细化管理长效机制是街道探索建立的一个亮点。组织科级干部、网格员、机关工作人员、志愿者等“七种力量”500余人，进入83个责任网格、18个重点监管区域，每天一上班，机关和社区工作人员就到分包路段，巡查有没有突出门店经营、占道经营、非机动车乱停乱放、小广告等城市管理问题。社区人员还要逐个楼院巡查环境卫生问题。城管执法中队划分定点执法队伍和巡逻队伍，“早7晚10”，开展定点打击和机动巡查。为了文明执法、公正执法，街道根据执法业务需要，结合网格化管理长效机制，组织市、区、直职能部门下沉人员参与“四乱”联合治理，通过依法行政、规范行政，形成综合执法合力。此外，街道实行“定期不定人”考核，每天随机抽调人员



心系群众 为民尽责

打分，实行会议检查、约谈、物质处罚、取消评优资格等问责机制，使“四乱”问题得到了有效治理。城市精细化管理2015年总评排名全市第一，今年先后五次进入全市前十。

宜居街区建设，改善空气质量是关键。近年来，淮河路街道积极探索大气污染防治工作模式，通过推行以网格化监管为主体的“三位一体”工作体系，紧盯建筑扬尘治理等6个工作重点，建立痕迹化管理等9项工作机制，形成“369”工作模式，实现防治工作科学化、精细化、常态化。“3”即以网格化管理为依托建立“网格化管理、领导分包、综合执法”三位一体的工作体系，实行党政正职、一二三级网格长四级分包，让每名工作人员身上有担子、有压力，不管刮风下雨、炎炎烈日，每天都要到工地、道路施工现场等存在隐患地点看一看、巡查一遍存在的问题，确保大气污染防治网格责任零空窗。“6”即紧盯建筑拆迁

工地扬尘整治、餐饮业油烟治理及露天烧烤整治、黄标车整治、社区卫生整治、经营业坊燃煤整治和道路扬尘整治6个领域，通过深化网格化管理协同巡查机制、实行督办约谈制度，结合城市精细化管理，集中力量打出防治“组合拳”，达到大气污染防治网格监管零遗漏。“9”即建立巡查巡防、动态管理、评估评比、督查问责、监督举报、联合执法、志愿者服务等，全民宣教、痕迹化管理9项工作机制，把网格化监管与重点整治相结合，把全面监测与重点治理相结合，把激励问责与考评约束相结合，把政府施策与群防群治相结合，把强化创新驱动与保护环境相结合，确保大气污染防治网格监管零失误、追责零容忍。

创新培育多彩服务 绘就民生幸福画卷

登上经济发展的高点，更好地服务群众是最终目的。近年来，创新培育特色服务一直是淮河路街道加强社区基础建设、提高为民服务水平的理念。淮河路街道不仅实现了为民承诺事项全部办结，投入改造资金1500余万元，对辖区80多个无主管楼院全面实施环境改造。按照“一社区一特色”的原则，不仅培育了省内唯一一家城市慢性病控制项目试点社区，示范性推进“四项基础制度”建设，高标准打造了淮河路、天下路示范社区服务阵地，率先在全市建立了首家家庭计划服务中心，实行政府购买、社会组织参与等新型服务模式，招引20家社会组织“掌勺”服务，受到了居民的一致好评。目前，淮河社区每月9日老年人集体生日、每月14日“青年理发匠”义务理发日，天下路每月16日党员志愿服务日等一批服务项目，已经成为居民津津乐道的“品牌”。

同时，该街道坚持把长效机制网格化管理与基层党建相融合，打造“党建先

锋联盟”，构建“和源之家”微信平台，通过2~3个社区成立一个党建联盟，把社区党组织、非党支部、辖区单位党组织整合起来，培育专业化、规范化、凝聚力强的社区志愿服务队伍，组团服务，持续推进在职党员“微心愿、微服务”、党员志愿服务日、“党员公益日”“相约星期六”等服务品牌。随着社区建设的深入开展，品牌社区的持续完善提升，为广大居民群众提供一大批优质服务，凝聚了强大的发展合力，街道也实现了由区级文明单位到省级文明单位的“节节高”。

“我们正以党的十八届四中、五中全会精神为指导，加快推进新型城镇化建设，构建现代化产业，力争在重点项目建设、产业转型升级、街区环境提升、社会治理创新上实现“四大突破”。”说到下一步的规划，街道党委书记赵红林表示，蓝图已绘，全办上下将不遗余力，加快推进结构合理、宜商宜居、经济社会可持续发展的和谐街区。