

# 我省下月起全面实施“五证合一”

## 已“三证合一”登记企业不用重新申请 老证2018年前仍可使用

**本报讯(记者 宋建巧)**我省商事制度改革再发力,营业执照、税务登记证、组织机构代码证、社会保险登记证和统计登记证要合成一张证了。昨日,省政府新闻办组织召开新闻发布会,对外发布自今年10月1日起,将在企业和农民专业合作社(以下统称企业)“三证合一、一照一码”登记制度改革的基础上,全面启动实施“五证合一、一照一码”。也就是说,下月起,办理企业注册登记业务时,只需要去工商部门一个窗口、提交一份材料办理即可,不用再跑其余4个部门。

据悉,“五证合一、一照一码”登记制度,是指办理企业和农民专业合作社注册登记业务时,在前期实行工商部门营业执照、税务部

门税务登记证、质监部门组织机构代码证“三证合一、一照一码”改革的基础上,再整合进来人力资源社会保障部门的社会保障登记证、统计部门的统计登记证,将五张证照合并为一张加载统一社会信用代码的证照。

据介绍,实行“五证合一”的登记条件、程序、申请文书材料规范和营业执照样式,与“三证合一”改革相同。实行“一套材料、一表登记、一窗受理”的工作模式,申请人办理企业注册登记时,只需填写“一张表格”,向“一个窗口”提交“一份材料”,让群众“少跑腿多办事”,大大简化了程序,节约了时间。

根据省工商局、省发改委、省人力资源社会保障厅、省统计局和省政府法制办联合发

布的《关于加快推进“五证合一、一照一码”登记制度改革实施意见》,已按照“三证合一”登记模式领取加载统一社会信用代码的企业,不需要重新申请办理“五证合一”登记;“五证合一”改革后,企业申请设立登记、原证照有效期满、申请变更登记或申请换发营业执照的,由企业登记机关依法核发,换发加载统一社会信用代码的营业执照;对已领取社会保险登记证和统计登记证的企业,不再收缴原证件。

根据《意见》,“五证合一”后,将取消社会保险登记证和统计登记证的定期验证和换证制度,原有验证和换证要求企业报送的事项,经整合后纳入企业年度报告内容,由企业自行向工商部门报送年度报告并向社会公示。

据介绍,2018年1月1日前,非“三证合一”“五证合一”证照继续有效;过渡期结束后一律使用加载统一社会信用代码的营业执照,未换发的证照不再有效。

截至9月中旬,全省市场主体总量突破400万户,达到403.6万户,同比增加19.6%,位居全国第六位、中部六省第一位,其中个体工商户数量最多。企业和农民专业合作社登记制度改革从“三证合一”升级到“五证合一”,大大方便了群众。省工商局相关负责人透露,今年12月1日起,将对个体工商户实施营业执照和税务登记证的“两证合一”登记制度改革,目前该项工作正在积极推进中。

# 全省县乡人代会换届时间表敲定

## 今年12月1日至明年4月30日

**本报讯(记者 李娜)**备受关注的我省县乡两级人民代表大会换届选举工作有了时间表——昨日上午,省十二届人大常委会第二十四次会议举行,会议听取了《河南省人民代表大会常务委员会关于全省县乡两级人民代表大会换届选举有关问题的决定(草案)》的说明,全省县、乡两级人民代表大会换届选举时间安排在今年12月1日至明年4月30日期间进行。

我国宪法和地方组织法规定,地方各级人民代表大会每届任期5年,河南省158个县(市)区、1808个乡镇的人民代表大会议,将于2017年上半年任期届满,应当进行换届选举。

按照有关法律制度和有关要求,省人大常委会选举任免代表联络工作委员会起草了关于《河南省人民代表大会常务委员会关于全省县乡两级人民代表大会换届选举有关问题的决定(草案)》。《决定(草案)》明确:全省县、乡两级人民代表大会换届选举时间安排在今年12月1日至明年4月30日期间进行。

关于代表名额,选举法第十三条规定,地方各级人民代表大会的代表总名额经确定后,不再变动。如果由于行政区划变动或者由于重大工程建设等原因造成人口较大变动的,该级人民代表大会的代表总名额,依照本法的规定重新确定。我省开封市龙亭区、周口市川汇区因行政区划调整,人口变动较大,其代表名额应分别重新确定为202名和263名。

新一届乡(镇)人民代表大会代表名额,按照各县(市、区)人大常委会已确定的名额执行。如乡(镇)人口总数超过9万,可根据人口增长情况,由县级以上人大常委会依照选举法的规定,重新确定乡(镇)人大代表名额,并报上一级人大常委会备案。

## 我省拟出新规

# 公民参选人大代表不得接受境外资助

**本报讯(记者 李娜)**明年上半年,我省县、乡两级人大任期届满,将进行换届选举。而在此次换届选举中,将有不少新举措。在省十二届人大常委会第二十四次会议上,《河南省实施〈中华人民共和国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法〉细则修正案(草案)》提请会议审议。值得关注的是,《修正案(草案)》规定:公民参加各级人民代表大会代表的选举,不得直接或者间接接受境外机构、组织、个人提供的与选举有关的任何形式的资助。

《修正案(草案)》新增的第三十五条规定,“公民参加各级人民代表大会代表的选举,不得直接或者间接接受境外机构、组织、个人提供的与选举有关的任何形式的资助”。

如果违反了这一规定,将不列入代表候选人名单;已列入代表候选人名单的,从名单中除名;已经当选的,则其当选无效。

当选代表后,如何公布?新增的第四十八条规定,代表资格审查委员会依法对当选代表是否符合宪法、法律规定的程序,以及是否存在破坏选举和其他当选无效的违法行为进行审查,提出代表当选是否有效的意见,向本级人民代表大会常务委员会或者乡、民族乡、镇的人民代表大会主席团报告。

县级以上的各级人民代表大会常务委员会或者乡、民族乡、镇的人民代表大会主席团根据代表资格或者确定代表的当选无效,在每届人民代表大会第一次会议前公布代表名单。

值得注意的是,《修正案(草案)》还强调,要加强对流动票箱进行监管。

《修正案(草案)》规定:“对不便到场的选民,可组织二至三名工作人员带流动票箱,在监票人的监督下进门接受监督。在流动票箱投票的选民,由选举委员会登记注册,本人在登记册上签名或者盖章;投票结束后,由监票人封好投票口并签名。”

# 郑州跨境电商布局印度市场

**本报讯(记者 张倩)**昨日,我市跨境电商河南豫全球跨境电商发展有限公司与印度知名企业阿尼尔-曼特拉集团的合作签约仪式在经开区举行。合作协议的成功签订标志着,我省与印度市场的经贸往来又多了一个沟通点和连接器,同时也意味着我市跨境电商的海外仓布局体系越来越完善,河南货物出口全球也变得越来越方便快捷。

跨境电商海外仓的设立,可以解决货物出口海外遇到的物流、资金、服务等问题,对出口企业减少发货时间、扩大海外市场、形成出口规模有着很大的促进作用。豫全球董事长刘向阳告诉记者,近年来,中印双方经贸合作关系持续向好,越来越多的中国企业开始到印度投资兴业。同时,印度商人也越来越频繁地来中国采购和经营企业。借势“互联网+”浪潮,中印双方的贸易也实现了网络化。此次与印度企业共同布局印度海外仓,双方将在销售渠道完善、两地优质产品互通、技术培训交流等方面加强合作,为豫印经贸的持续良好发展再添助力。印度海外仓正式运营后,河南当地生产的机械设备、卫浴等产品可以大规模、快速地销往印度市场。

据介绍,印度海外仓设立后,我省企业产品出口印度,将享受到更便利的清关、代售等一系列外贸服务。同时,来豫的印企也可享受到豫豫全球平台上的货源、订单、物流等优势资源。

印度阿尼尔-曼特拉集团在签约现场表示,印度阿尼尔-曼特拉集团是印度知名的空运、国际物流和贸易公司,公司业务遍布全球。此次合作,印方将为河南企业提供更便利的清关、代售服务。此外,通过双方不断深入合作,印方也会积极将印度优质的IT培训、瑜伽师培训、医疗产业技术、印度工艺品等输入河南市场,带动两地相关产业的发展。

# “班夫”震撼登场 带来视觉盛宴

## “国际郑”再迎国际电影展映

**本报讯(记者 左丽慧)**昨晚,伴随着惊心动魄的视觉盛宴,“班夫山地电影节国际山地户外电影·郑州特别展映单元”在郑州艺术宫震撼开幕。来自美国、英国、墨西哥、芬兰、挪威等国家顶尖纪录片团队制作的7部主题涉及翼装飞行、山地自行车、极地冲浪、皮划艇、滑翔伞、滑雪等多种户外极限挑战项目的优秀探险纪录片将会令绿城观众大开眼界。

据了解,此次展映活动由中国电影家协会、郑州市委宣传部、郑州市文广新局、郑州市文联主办。活动期间,《梦的航线》《单车年华》《极地弄潮》《修包工》《王河》

《雪域精灵》《天门山》等7部国际一流的纪录片将在二七万达影城轮番展映。

班夫山地电影节作为全球最著名的户外运动电影节、纪录片电影节和独立电影节,1976年诞生于加拿大班夫山地文化中心,以传播自然、健康、极限和梦想的文化理念为宗旨,是山地文化的创造精神和户外探索精神的极致体现。历经40年发展,已经成为环境自然领域的影像文化节的全球第一品牌。2010年,班夫山地电影节正式走进中国大陆。

“影片非常精彩,为我打开了一扇了解世界的新窗口。”市民毕先生表示,来郑州

展映的纪录片所表现的内容对他和大部分市民来说都很新鲜,但影片主人公对待极限运动的态度、对梦想的坚守和追求深深打动了他们。

文化因交流而多彩,文明因互鉴而丰富。“2015郑州俄罗斯电影节”“海峡两岸电影节”等活动的相继举办,进一步拓宽了郑州对外文化交流的平台,此次亮相的“班夫山地电影节国际山地户外电影·郑州特别展映单元”,也必将其以高度的国际影响力和多元进一步推动郑州影视发展,丰富郑州市民文化生活。



国庆节来临之际,二七区消防大队对辖区居民小区开展消防安全排查活动,对小区内消防设施、消防安全通道等进行了重点排查,并督促物业管理单位落实主体责任,加强对小区内消防设施的维护保养。

本报记者 唐强 摄

# 郑民高速二期建成通车

## 郑州往东增添一条高速大通道

**本报讯(记者 黄永东)**昨日,郑州至民权高速公路二期工程(开封至民权段)正式建成通车,标志着郑民高速全线建成。至此,郑州往东方向增添了与连霍高速平行的又一条东西向高速大通道。

记者昨日在这条高速沿线新开通的杞县收费站看到,人们正在庆祝高速通车。据悉,这条高速的通车,便利了东部开封杞县、商丘民权等城市与省会郑州的联系。今后,郑州市民从西南绕城高速出发前往

商丘乃至江苏、安徽等地就可以直接走郑民高速往东,比传统绕道走北侧连霍高速可节省一定时间。

据建设方省高发公司相关负责人介绍,郑民高速二期工程(开封至民权段)是河南高速公路网规划的6条省会放射线之一,路网编号为S82,路线全长47.97公里,采用双向四车道高速公路标准,路基宽28米,设计速度120公里/小时,沿线新增2处匝道收费站杞县站、民权白云寺站。

据了解,郑州至民权高速公路全程共分期建设,其中一期工程郑州至开封段西起京港澳高速公路和郑州东南绕城高速公路连接处,向东经郑州、开封市境,与大庆至广州高速公路相交,止于与日照至南阳高速公路相交处,已于2011年建成通车。二期工程开封至民权段西起日照至南阳高速公路相交处,与郑民高速郑州至开封段相接,向东经开封市祥符区、杞县,进入商丘市民权县,止于连霍高速公路民权段。

# 我省出台残疾人两项补贴政策

## 每人每月不低于60元

**本报讯(记者 李娜)**昨日,省残联传出消息,省政府近日印发《河南省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法》,在全省范围内建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。按照《实施办法》,我省残疾人两项补贴标准均为每人每月不低于60元。

《实施办法》明确,困难残疾人生活补贴对象为具有我省户籍,持有第二代中华人民共和国残疾人证的最低生活保障家庭中的残疾人。重度残疾人护理补贴对象为具有我省户籍,持有第二代中华人民共和国残疾人证,残疾人等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾人。

按照政策衔接的原则,符合条件的残疾人可同时申领困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。既符合困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴,又符合老年、因公致残、离休等福利性生活补贴(津贴)、护理补贴(津贴)条件的残疾人,可择高申领其中一类生活补贴(津贴)、护理补贴(津贴)。享受孤儿基本生活保障政策的残疾儿童不再享受困难残疾人生活补贴,可享受重度残疾人护理补贴。残疾人两项补贴不计入城乡最低生活保障家庭的收入。领取工伤保险生活护理费、纳入特困人员供养保障范围的残疾人不再享受残疾人两项补贴。

残疾人两项补贴采取社会化形式由代发金融机构按月发放到补贴对象银行账户。有条件的地方可根据实际情况划分重度残疾人护理补贴类别和标准,也可采取凭据报销或政府购买服务形式发放重度残疾人护理补贴。

目前,我省残疾人人数700多万,持有二代残疾人证的人数不足220万。省残联相关负责人表示,残疾人证是认定残疾人及残疾类别、等级的合法证件,开始申请残疾人两项补贴,残疾人证也是重要依据之一,因此,提醒残疾人朋友及时办理。

# 中国援赞医疗队向赞方捐赠物资

**本报讯(记者 王治)**昨日,从中国援赞比亚第十八批医疗队传来消息,日前,该医疗队向赞比亚首都卢萨卡市的利维·姆瓦纳瓦萨综合医院捐赠了共计227项、价值44万人民币(折合当地货币为668490克瓦查)的医疗物资助力当地医疗事业发展。

利维·姆瓦纳瓦萨综合医院院长John Kachimba表示,第十八批医疗队队员外语水平及专业技术水平高,团队意识强,抵赞后适应工作快,能够积极履行职责,工作认真负责。同时感谢第十八批援赞医疗队向姆瓦纳瓦萨医院捐赠医疗物资,医院会充分利用这些医疗设备,进一步提升医疗水平,为当地人民提供更好的服务。

第十八批援赞医疗队队长、郑大一附院副院长苟建军表示,姆瓦纳瓦萨医院是中国援建医院,也是中赞卫生合作的典范,向该院捐赠医疗物资,是中国医疗队致力于赞比亚医疗事业发展、更好地服务于赞比亚人民的具体表现,亦展现了中赞人民的深厚友谊。

据悉,第十八批医疗队队员均来自郑州市的三甲医院。

# 真诚服务 精益求精

## 燃气服务专家牛师傅的故事

68855777是郑州华润燃气的客服热线电话,一年365天,一天24小时,150余万用户的诉求都通过它来传递。

呼叫中心主管唐奕告诉记者,这部热线一年要接67万个电话,有咨询问题的,有报修、报险的,也有投诉的。那么客户满意度是多少?回答是99%。

这么高的客户满意度是如何做到的?在呼叫中心大厅,记者看到,每名接线员面前都有一面镜子,这可以算作唐奕的“法宝”之一。

“我们要求每名接线员接听电话时,要时刻盯着镜子,留意自己的表情变化。”唐奕说,坏情绪到来之前,表情会发生变化,接线员看到后,可以及时调整,才能始终以最佳的态度面对顾客。

对于那1%没做出“满意”评价的顾客,唐奕也十分重视。她会和接线员一起,一次次重放通话录音,查找问题症结,给出解决方案。除了接线员外,呼叫中心还设有专门的电话回访人员,为的就是找出顾客“不满意”之处,以期进一步提升服务水平。

呼叫中心大厅通常有16名接线员,全是女性。当员工因家庭、个人原因心情不佳时,该怎么办呢?唐奕告诉记者,每当接线员来找她发牢骚时,她不会打断或批评对方,“她的情绪都郁积在心里,需要发泄出来。”唐奕说,等接线员的情绪发泄完了,她会找机会帮对方分析原因,寻找解决办法。这种发自内心的关心,也换来部门员工的回应,现在整个呼叫中心相处得像个大家庭。

# 听得见的微笑 化解客户心结

本报记者 聂春洁 文/图



让客户听到我的微笑