

出入境证件费可用支付宝缴纳

本报讯(记者 王译博)昨日,郑州市公安局出入境管理处推出支付宝缴纳出入境证件费,成为全国首家支持支付宝缴费的公安出入境管理部门。

此后,郑州市(含五县一区)市民及居住证持有人办理护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件费可以使用手机

支付宝进行快捷支付。

随着居民出入境需求的日益旺盛,出入境证件办理量持续快速增长。为更好地服务民生,郑州市公安局通过建设受理网点体系、搭建网上办事平台等举措,有力地破解了办证难题。为进一步做好配套缴费服务,切实缩短群众排队等待时间,出入境

管理处在郑州市财政局的大力支持下,积极探索移动端支付新方式。在省市两级公安信通部门的指导下,实现数据跨网安全交换。办证群众通过手机支付宝城市服务的出入境缴费窗口缴费后,出入境管理部门能够实时接收到已缴费信息,实现业务流程的快速流转。证件制作完成后,申请

群众凭支付宝的历史缴费记录和出入境受理部门开具的受理通知书领取证件。

需要提醒广大市民朋友的是,移动端支付属快捷支付方式,暂无法开具传统纸质发票。相关财政部门正在研究建立相关电子发票制度。需要发票的申请群众可以选择大厅缴费方式。境外人员业务也在大厅窗口缴费。



用心服务乐在其中

本报记者 聂春洁 文/图

郑州华润燃气淮河路客服中心成立于1986年,至今还保留着成立时的格局,大厅略显局促,办事窗口不够,又额外加了两张桌子。其中一张桌子是用户管理班班长王文霞的办公桌,不过,她很少有机会坐下来。

王文霞喜欢站着工作。顾客填写表格,她一行一行地指导;顾客使用自助缴费机,她耐心地讲解步骤;其他营业员有解决不了的问题,她飞奔支援……即便是顾客来电咨询,王文霞也喜欢站着接听电话,她说站着便于思考,也便于快速反应。

王文霞在燃气公司营业员的岗位上工作10年之久,窗口工作人员解决不了的问题都会求助这位热心大姐。就在记者采访的同时,王文霞还在指导一名顾客填写“燃气停用”的申请表。“这所学校要做装修,来申请关停燃气。”王文霞说,这是一项紧迫的任务,顾客提交申请表后,她要马上联系维修人员去关停阀门,“安全无小事,我得盯着这件业务办结。”

身处窗口行业,王文霞做的最多的还是重复性工作。比如“全民付”自助缴费机的使用方法,她每天都要讲解很多遍。每次讲解,她都像初次讲解一样,不仅耐心、细致,而且充满激情。“每次遇到这样的顾客,我都会换位思考:当我带着困惑走进来,最想要的是什么样的解答?我的回答也是基于这种设想。”王文霞说,顾客学会了自助缴费,其实是种“双赢”。淮河路客服中心管理的片区有24万户用户,越多顾客在小区超市缴费,不仅顾客省时省力,营业厅的工作量也会相应减少。

记者留意到,营业厅柜台上没有玻璃隔断,窗口虽少,却按照服务对象做了细分。王文霞说,营业厅面积小,人多就排到外面了,细分窗口,是为了减少排队现象。在柜台后面的员工休息室,桌上备有润喉片、清火茶、水果等,让员工休息时取用,“要做好服务工作,必须有一个和睦的团队,我只是尽力而为。”



江西宝宝赴京治疗 郑州120接力充氧

本报讯(记者 王治 通讯员 徐淑玲)9日20时20分,为了护航江西身患脑膜炎的5个月宝宝顺利赴京治疗,郑州120与开赴北京的列车联手展开一场爱心接力。

T168次列车车长接到江西席先生的紧急求助,席先生5个月的宝宝患脑膜炎,从江西省儿童医院转院至北京进行治疗,席先生夫妇带了10多个氧气袋,乘坐T168次前往北京,但是途中有几个氧气袋漏气,只能坚持到郑州。

郑州市120指挥调度大厅通过河南交通广播接到T168次列车长的求助后,立即向全市急救站调配氧气袋,却发现医疗救治使用的都是氧气瓶,位于郑州火车站附近的市第三人民医院急救站得知情况后,决定用氧气瓶为席先生带的氧气袋充氧。

10日5时,市第三人民医院急救站的医护人员在火车站等候即将到站的江西宝宝。5时30分,郑州120接到这名小患者,立即为氧气袋充氧。随后,120急救人员把席先生一家送往郑州东站。6时42分,席先生一家顺利乘上去往北京的高铁。



10月13日是中国少年先锋队建队67周年纪念日。昨日,惠济区江山路第一小学为一年级新生举行了入队仪式,全校共有269名新同学成为光荣的少先队员。 本报记者 栾月琳 摄

中小学名校长 培育工程启动

本报讯(记者 赵文静)昨日,郑州市第二批中小学名校长培育工程第一次集中研修在河南师范大学教育学院开班,这标志着我市第二批中小学名校长培育工程正式启动。

市教育局自去年实施了首批初中名校长培育工程,对21名初中校长进行了为期一年的培育。在此基础上,今年市教育局组织实施第二批培育工程,涵盖了幼儿园、小学、初中、高中四个学段共33名培育对象,培育周期为两年。

此次研修首次把课题研究和研修培育放在一起进行,采取专家引领、实践观摩、参与体验等方式,通过高层次、高水平、高标准的研修型培育,使培育对象成为“师德表率、学术标兵、育人楷模、办学专家”,逐步成长为“做有未来的教育”探索引领者。

今后,我市将充分整合国内外优质教育资源,以平台创建为基础,以自主研修为重点,以团队学习为支撑,以实践创新为关键,以成果推广为动力,建立多方协作、主体多元、开放合作的联合培育格局,形成郑州市中小学名校长培育提升体系。

经开区明年底前拟打通60条断头路

本报讯(记者 张倩)昨日,经开区召开全区循环路网建设动员大会,正式启动经开区“循环路网建设年”活动,以此迅速提升全区基础设施配套能力,增强区域综合承载力。力争到2017年,实现重点区域

内断头路和建成区与国际物流园区主要联通道道路全线贯通。

据了解,此次“循环路网建设年”活动,将集中时间打通经开区内的断头路及建成区和国际物流园区的主要联通道。近期重点

实施的区域范围为西起机场高速、东至二十五大街、北起经北六路、南至绕城公路。活动期内,经开区拟推进60条断头路,110个路段建设工作,规划通车里程约128公里,项目总投资约21.7亿元。

花妖美少女 百万明星梦

致敬理想,“花妖天团”大型高校选秀火热进行中

郑州20大高校、数十万才艺女生同台pk, 只为年轻梦想

明星同台 + 万元奖金 + 花妖一年巡演 + 花妖代言 的专属奖励

招商热线: 5656 8216 (车展、创意集市) / 6339 3577 (房展招商、票务)

永威·森林花语 2016花妖(国际)游戏动漫音乐嘉年华郑州站

10月22、23日, 郑州方特狂欢开启!

主办单位: 郑州报业集团、友合(北京)影文化传媒投资有限公司、郑州华强文化科技有限公司、郑州历程科技股份有限公司
承办单位: 郑州日报、河南金粉世佳文化传播有限公司、郑州电视台、百禾传媒股份有限公司

票务服务: 方特欢乐世界 郑州方特 大麦网 历程科技 建业足球APP

赞助商: JAGUAR, 360, 行无界, 花妖明星专属座驾服务: 通乎捷捷豹路虎俱乐部

扫码即有机会赢取门票